

Bijlage: matrix maatregelen doorontwikkeling sociaal domein

- 1. Maatregel die zijn beslag moet krijgen via aanpassing in de bedrijfsvoering
- 2. Doorontwikkeling huidig beleid: actiepunten die uitgevoerd kunnen worden binnen het huidige beleid en veelal ook binnen de huidige budgetten.
- 3. Voorstel nieuw beleidsplan: actiepunten die uitgewerkt worden op de langere termijn en opgenomen moeten worden in het beleidsplan sociaal domein.
Vaak kan een eerste stap al worden gezet binnen huidig beleid, maar is er een investering nodig om tot verdere doorontwikkeling te komen.

Wmo					
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel A. Dienstverlening op maat	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/ streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
2/3	1. Instellen algemene voorziening.	Het op een innovatieve manier inzetten van SCC De Bolder en de wijksteunpunten in Monnickendam, Broek in Waterland en op Marken voor o.a. dagopvang voor ouderen.		(Dementerende) ouderen maken dichtbij huis gebruik van de algemene voorziening waarmee een beroep op de dagbesteding wordt uitgesteld.	Voor de opstart en het draaien van een dagopvang moeten kosten gemaakt worden.
2/3	2. Resultaatsturing op ingekochte dienstverlening eerste lijn.	Monitoren en (bij)sturen op diensten WonenPlus, SMD en MEE. Afrekenen op basis van resultaat. Subsidierelatie transformeren naar inkooprelatie.		Een zakelijkere relatie en meer sturingsmogelijkheden.	Is al in gang gezet
2/3	3. Uitbreiden voorzieningen eerste lijn	Inventariseren welke zorg er nodig is in de gemeente waar de algemene voorzieningen een rol in kunnen spelen. Bijv. lotgenoten bijeenkomsten opzetten in samenwerking met Wonen Plus en thuiszorg organisaties.		Clienten en mantelzorgers kunnen met elkaar spreken over gerichte problematiek waar zij allen mee te maken hebben. Zij voelen zich gesteund door elkaar, daardoor neemt de kans van overbelast raken af.	Is in gang gezet. Er zijn dit jaar een aantal bijeenkomsten geweest. Het vraagt nog verdere ontwikkeling.
1/2	4. Sturen op gebruik van voorzieningen nulde en eerste lijn.	Bij indicatiestelling vasthouden aan mogelijkheden binnen netwerk en algemene voorzieningen. Indicatiestelling algemene voorziening.		Clënten blijven zich enerzijds serieus genomen voelen in hun ondersteuningsvraag, maatwerk blijft uitgangspunt.	Anderzijds, worden de gesprekken tussen inwoner en consulent er niet makkelijker op en kunnen de (strengere) ondersteuningsplannen tot onvrede leiden bij de inwoner. Rekening houden met extra kosten bezwaar en beroep. Ook kan dit leiden tot een lagere klanttevredenheid.
2	5. Bewust kort en/ of laag indiceren	Nieuwe cliënten waar mogelijk korter indiceren zodat er blijvend “op maat” zorg geleverd wordt waarbij uitgegaan wordt van een lager arrangement om daarmee eerst ervaring op te doen. (Regionaal) stevige opstelling als antwoord op druk van aanbieders om een zwaarder arrangement of profiel in te zetten.			Te laag indiceren neemt een risico met zich mee. Kort indiceren verhoogt de werklast. Op een later moment mogelijk hogere zorg vraag. Dit levert druk op bij de aanbieders. Aanbieders kunnen weigeren om zorg in te zetten. Dit zal lastige gesprekken opleveren tussen contractmanagers en aanbieders. De inzet van zorg

					kan hierdoor vertraging oplopen. Dit kan leiden tot een lagere klanttevredenheid.
1/2	6. Resultaatsturing op het ondersteuningsplan.	Voor de inkoop Wmo 2019 regionaal resultaatsturing ontwikkelen. Zorg op tijd afschalen en hierop afrekenen. Regie voeren op relatie cliënt - zorgaanbieder over te behalen resultaten.		Beter aansluiten op het daadwerkelijke gebruik.	Is al in gang gezet
2/3	7. Regionaal doorontwikkelen van de arrangementen.	Inzetten (met contractmanagement) op aanpassing arrangement waar dat niet past.		Beter aansluitende arrangementen op de zorgvragen	
1/2	8. Indicatie in laten gaan op datum CAK periode.	Zorg gaat nu in op de datum van de indicatie. We betalen vanaf dat moment terwijl de zorg niet altijd volledig kan worden ingezet. Door de CAK datum aan te houden kan de zorgaanbieder zich daar op richten bij het plannen van zorg.		We betalen vanaf het moment dat zorg geleverd wordt.	Is al in gang gezet. Zorg wordt niet altijd direct ingezet
1	9. Aangepaste huurwoningen opnieuw inzetten voor Wmo klanten	Met de corporaties afspraken maken dat deze woningen specifiek voor mensen met een beperking worden ingezet			Deze prestatie afspraak is al gemaakt, maar moet in de praktijk nog zijn beslag krijgen, bijvoorbeeld door rechtstreeks contact van de woningcorporaties met de Wmo consultants. Als er een aangepaste woning op de markt komt, kunnen wij in ons bestand kijken of de woning toegewezen kan worden aan een Wmo client
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel B. Sturen op afschalen bij (her)-indicaties	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
1/2	1. Frequenter her-indiceren en sturen op afschaling van de zwaarte van de ondersteuning bij her-indicatiegesprekken.	Cliënten blijven soms langer dan nodig in een zware indicatie hangen, terwijl de zorgbehoefte kan zijn afgenomen. Aanbieders hiermee scherp houden.			Sturen op budgetten. Dit vraagt extra uren van de Wmo-consulenten.
1/2	2. Her-indiceren van de mensen met profiel 2 en profiel 4 en onderzoeken of deze mensen in profiel 1 en 3 kunnen.	Dit is dezelfde hulp maar vraagt minder tijd om de hulp te leveren.			Sturen op budgetten Dit vraagt extra uren van de Wmo-consulenten.
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel C. Kostenbewustzijn vergroten	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
1/2	1. Tarieven van de arrangementen en voorzieningen transparant maken voor consulenten en cliënten.	In regiesysteem (Mens Centraal) opnemen wat een indicatie kost.			Is dit juridisch mogelijk?
1	2. Aanvragen woningaanpassingen > € 50.000 worden zichtbaar collegiaal getoetst	Vastleggen van bestaande werkwijze/ -afspraken in werkbeschrijving.			Is al in gang gezet.
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig	Maatregel D. Aanbod in het Hometeam	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen

beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan					Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
2	Het organiseren van preventieve bijeenkomsten met deelnemers van het hometeam.	Sturen op klein houden complexe zaken met multiproblematiek.			
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel E. Veranderen beleid	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
3	1. Onderzoeken of het mogelijk is om het aantal km dat mensen mogen rijden met het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) te verlagen.	Vanuit de jurisprudentie moeten mensen 2000km per jaar kunnen rijden met het AOV. Wanneer mensen een goede reden hebben om meer te reizen, hebben zij daar wel recht op.		Dit zal onrust bij de mensen veroorzaken en mogelijk dat mensen minder gaan reizen omdat ze bang zijn om snel aan hun maximum km te komen.	Er zijn slechts een aantal mensen die rond de 2000 km rijden, waarbij 2111 km het hoogste aantal km is (cijfers over 2017 en de voorgaande jaren geeft een vrijwel gelijk beeld)
3	2. De leges voor de aanvraag van de AOV-pas in rekening brengen bij de cliënt en de ritprijs voor cliënten en medereizigers verhogen.	De leges voor de aanvraag voor een AOV-pas in rekening brengen. Vergelijkbaar in Purmerend ongeveer € 46,- De kosten van een rit zijn € 0,90 voor de opstap en € 0,15 per km, dit is ongeveer gelijk aan de prijs van een gewone OV rit De ritprijs voor medereizigers is nu gelijk aan de kosten voor een cliënt.			Regionaal afstemmen. Omdat de meeste cliënten ouder zijn zouden ze in het gewone OV korting krijgen, die krijgen ze nu al niet. Cliënten met een minimuminkomen kunnen gebruik maken van de mogelijkheden van de bijzondere bijstand.
3	3. Trajecten maximaliseren, bijvoorbeeld voor de duur van 1 jaar.	Het gaat om alle trajecten waarvan de zorgvraag kan veranderen.			Extra inzet Wmo-consulenten.
3	4. Voor het berekenen van de eigen bijdrage voor begeleiding de kostprijs van de zorg hanteren ipv een afgeleid bedrag.	Voor de eigen bijdrage die mensen betalen voor begeleiding hanteren we nu een lager bedrag dan de kostprijs van de zorg.			Sturen op budgetten
3	5. Beleid tijdelijke verhuur goedkope huurwoningen.	Bijv. aan de Hoogkamp aan te Markten			Vooraf doelgroepen nauwer afbakenen, zodat we overlast en clusteren van problematiek op één locatie kunnen voorkomen
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel F. Aanpassen bedrijfsvoering	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
1	1. Backoffice werkzaamheden uitvoeren in MensCentraal				
1	3. Vereenvoudigen/ digitaliseren van aanvragen.				
Totaal					

Jeugd

1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel A. Dienstverlening op maat	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/ streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
2	1. Instellen algemene voorziening.	De verhuizing van het CJG naar De Bolder gebruiken om het CJG te promoten als de organisatie voor opgroei- en opvoedproblematiek		Laagdrempelige hulp bij opvoed- en opgroei-problematiek zorgt voor vroegtijdige ondersteuning	Beperkte inzet binnen bestaande fte's (jeugd en communicatie). Beperkte kosten advertentieruimte
2/3		Inzetten van SCC De Bolder (CJG) en de wijksteunpunten in Monnickendam, Broek in Waterland en op Marken als locatie waar inwoners vragen kunnen stellen over opvoeden en opgroeien en preventieve gesprekken kunnen voeren met een jeugdprofessional.		Laagdrempelige hulp bij opvoed- en opgroei-problematiek zorgt voor vroegtijdige ondersteuning	Beperkte kosten voor huur van gespreksruimten. Inzet van de professionals vind plaats binnen de afgesproken contracten/uren
2/3	2. Zorgen voor naamsbekendheid en bereikbaarheid (digitale) CJG en Kernteam	De website van het CJG updaten en zorgen dat deze bereikbaar is vanuit o.a. de gemeentelijke website en via de websites van huisartsen etc.		Veel inwoners zijn digitaal zeer onderlegd. Als zij de benodigde informatie goed kunnen vinden, zijn zij mogelijk al met deze informatie geholpen. Anders is de weg naar het CJG en het kernteam snel gevonden.	
3		Versterken van de naamsbekendheid van het CJG en het kernteam door gebruik van social media (CJG app/Facebook)		Zelfde als hierboven	
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel B. Preventie	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/ streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
2	1. Inzetten kernteamleden op preventie.	Inzet kernteamleden en consultants voor voorlichting en lichte opvoedondersteuning		Betere bekendheid van het kernteam en laagdrempelige hulp	Is al in gang gezet. Gebeurt binnen bestaande uren/fte
3		Doorontwikkelen van inzet kernteamleden en consultants op preventie bij gebleken goede ervaringen		Zelfde als hierboven	
2	2. Samenwerken met Landsmeer op preventie	Onderzoeken welke materialen en maatregelen Waterland en Landsmeer inzetten en materiaal en ervaringen uitwisselen.			Efficiënte inzet van mankracht en materiaal
3		Samen met Landsmeer een nieuw pakket aan maatregelen samenstellen waaronder nieuw voorlichtingsmateriaal en gebruik makend van digitale middelen (zie ook preventiematrix jeugd).			
	3. Investeren in vroegsignalering	Scholen en Kinderopvang stimuleren om gebruik te maken van Multisignaal (Verwijsindex risicojongeren)		De verwijsindex zorgt ervoor dat er een signaal wordt afgegeven als er meer dan 1 hulpverlener betrokken is bij een gezin/kind.	Is al in gang gezet en wordt in etappes uitgerold.
2/3	4. Inzetten van kortdurende jeugdzorgtrajecten op school	Inzetten jeugdzorgmedewerkers kernteam voor korte jeugdzorgtrajecten op school.		Jeugdzorg direct gekoppeld aan onderwijs	Hierin werken wij samen met de Samenwerkingsverbanden voor zorg op school.

					Verkenning in september 2018.
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel C. Sturen op instroom	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/ streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
2	1. Inzetten op (breder) werken met perspectiefplan.	Het perspectiefplan is een goed middel om helder te krijgen wat er in een gezin speelt en te sturen op afspraken. Consulents en kernteam werken bij alle aanvragen met het perspectiefplan		Het perspectiefplan richt zich ook op andere terreinen dan jeugdzorg. Andere problematiek kan tegelijkertijd worden opgepakt	Dit is al in gang gezet. Alle medewerkers werken met het perspectiefplan.
2		Mogelijkheden nagaan bij inkooporganisatie om het perspectiefplan ook in segment B (specialistische enkelvoudige jeugdzorg) verplicht te stellen. En stimuleren dat alle gemeenten en betrokken instellingen in de regio zich aan deze werkwijze houden.		Zelfde als hierboven	Dit is al in gang gezet. De consultants jeugd spreken de betrokken instellingen aan op hun werkwijze en verplichten ze zo nodig tot het opstellen van het plan..
2	2. Verhogen percentage doorverwijzingen huisartsen naar het kernteam.	Contacten versterken. Wat zijn de wensen van de huisartsen om te komen tot meer doorverwijzingen naar het kernteam. Wat hebben wij ze te bieden om nog nauwer samen te werken met het kernteam. Contacten met huisartsen door ontwikkelen. De praktijkondersteuner (POH) sluit al aan bij het kernteamoverleg. Mogelijk kan zij worden ingezet voor de gehele gemeente.		Gezamenlijk zorgen voor de beste zorg voor jeugdigen en ouders.	Afspraak met huisartsen gepland in oktober 2018. De praktijkondersteuner neemt al deel aan het kernteam.
1/2		Patronen in verwijzingen huisartsen ontdekken en bespreken. Onderzoeken of deze patronen in het algemeen gebruikt kunnen worden om met huisartsen te zoeken overtuigen van doorverwijzing naar kernteam.			
1/2	3. Bewust kort en/ of laag indiceren	Bij nieuwe cliënten waar mogelijk inzetten op een lager profiel of een lagere intensiteit, zodat er op blijvend "op maat" zorg geleverd. (Regionaal) stevige opstelling als antwoord op druk van aanbieders om een zwaarder profiel of een hoger segment in te zetten.			Dit is al in gang gezet. Consultants jeugd kennen de tarieven en beoordelen de indicaties. Zij stellen zich stevig op naar aanbieders en maken zo nodig gebruik van de regionale onafhankelijke beoordelingscommissie.
1/2		Monitoren van alle geïndiceerde trajecten door de consultants jeugd.		Inzicht in de soorten trajecten die worden toegekend, waardoor beoordeeld kan worden of er een clustering in collectieve voorzieningen kan plaatsvinden.	
1/2	4. Analyseren instroom	Analyse maken waarom de instroom in Waterland lager is dan in vergelijkbare gemeenten.			De analyse moet een beeld geven waarom wij een lagere instroom hebben. Is dit toeval? Of doen we iets heel goed?
1/2	4. Strenger toezicht op de inzet van PGB's	Bij nieuwe cliënten PGB plan laten opstellen, waardoor beter inzicht is in de aanvraag			Dit is al in gang gezet. Beter inzicht zorgt ervoor dat we de verplichtingen juist kunnen opnemen en beter kunnen sturen en monitoren.
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel D. Sturen op afschalen bij herindicatie	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/ streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang

					<i>gezet</i> <i>En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?</i>
1/2	1. Frequenter her-indiceren en sturen op afschaling van de zwaarte van de ondersteuning bij her-indicatiegesprekken.	herindiceren duurzame trajecten, te beginnen met alle trajecten waarbij sprake is van een stapeling (meerdere indicaties) Hierbij betrekken we ook de betalingsovereenkomsten (BOK's).			Dit is al in gang gezet. Waar mogelijk worden lokale trajecten via de BOK's omgezet naar SPIC's via de regionale inkoop.
2/3	2. Afspraken maken met JBRA over doorverwijzing jeugdigen in drang.	Met medewerkers van de Jeugdbescherming regio Amsterdam (JBRA) te onderzoeken of het mogelijk is om jeugdigen die onder drang jeugdhulp krijgen over te hevelen naar het kernteam.			Een eerste gesprek hierover heeft plaatsgevonden, maar concrete afspraken moeten nog volgen.
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel E. Verbreden inzet kernteam	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen <i>Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet</i> <i>En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?</i>
2/3	1. Oppakken casuïstiek segment A en segment B.	Oppakken (nieuwe) casuïstiek tussen segment A (vrij toegankelijke hulp, door het kernteam Jeugd) en segment B (specialistische enkelvoudige jeugdzorg).		Minder doorverwijzingen naar specialistische hulp segment B	Geen extra kosten, inzet van bestaande uren van de jeugdprofessionals (ombuiging budget).
(2)/3	2. Verdiepen van kennis kernteam jeugd.	Monitoren overgang casuïstiek van segment A naar segment B of C (informatie over zwaarte problematiek) en de eventueel behoefte aan gerichte deskundigheidsbevordering voor het kernteam Jeugd op specifieke onderwerpen.			Doorgaand proces. In 2018 o.a. training kindermishandeling en huiselijk geweld/ beroepscode jeugdzorgmedewerker
2/3	3. Gedragswetenschapper aan kernteam toevoegen	Door de deskundigheid van een gedragswetenschapper binnen het kernteam te hebben, kan een verdiepingsslag gemaakt worden in complexe casuïstiek.			In gang gezet. gestart 1 juli 2018
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel F. Kostenbewustzijn vergroten	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen <i>Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet</i> <i>En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?</i>
1/2	1. De zorgregisseurs kennis laten nemen van de tarieven.	De gesprekken met de aanbieders worden vaak ook gevoerd over tarieven. Door bekend te zijn met tarieven kunnen de zorg regisseurs deze gesprekken steviger voeren.			Is al in gang gezet
1/2	2. Bekend maken van bandbreedtes hele kernteam.	In de regio wordt gezocht naar mogelijkheden om de lokale toegang kennis te laten nemen van de bandbreedtes van de tarieven, om zo ook bewust te zijn van de kosten.			Nog niet gebeurd. Kernteamleden zijn vaak in dienst bij aanbieders die ook trajecten aanbieden. Het delen van de tarieven ligt regionaal zeer gevoelig, omdat daardoor aanbieders elkaars tarieven weten. Het vereist veel afstemming en er zitten ook juridische risico's aan vast, als aanbieders dit delen van bandbreedtes aanvechten.
1/2	3. Realistische prognoses maken	Team kwaliteit stelt een prognose op van de te verwachten kosten voor specialistische jeugdhulp 2018 en de daarop volgende jaren. Dit wordt de standaard werkwijze.			
1/2	4. Monitoren van de kosten	Er worden maandelijks managementrapportages gemaakt voor het hele sociaal domein			Is al in gang gezet.

(1)/2	5. Gedeelde verantwoordelijkheid	Er wordt een gesprek gevoerd door het contractmanagement met de bestuurders van hoofdaannemers over een gedeelde verantwoordelijkheid van het budget en de ontwikkelingen van het budget		Scherpe keuzes in specialistische hulp kunnen ook leiden tot meer bezwaren/ lagere klanttevredenheid.	Dit is regionaal opgepakt.
1/2	6. Uitzoeken wat de consequenties zijn van de regionale wens om de tarieven in segment B te verhogen en in C te verlagen.	Onderzoek doen hoe de verhouding in Waterland is, zodat wij een goed beeld hebben wat deze tariefswijziging voor Waterland financieel betekent		geen	Op korte termijn oppakken zodat wij een duidelijk beeld hebben voor besluitvorming
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel G.. Aanpassen bedrijfsvoering	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/ streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
1	1. Vereenvoudigen/ digitaliseren van aanvragen				
1/2	2. Tarieven SPIC's tussentijds te verlagen.	Mogelijkheden nagaan bij inkooporganisatie.			Dit is regionaal opgepakt (voorbereiding 2019).
	3. Monitoring en sturing	Financieel			
		Aantallen: RAP			
Totaal					

Participatie					
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel A. Dienstverlening op maat	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/ streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
1	1. Beleid strikt blijven toepassen.	De laatste jaren hebben wij het beleid strikt toegepast, gericht op het dragen en nemen van eigen verantwoordelijkheid, tenzij zwaarwegende persoonlijke factoren in het geding waren. Dit blijven wij doen.	.	Wij hebben meer bezwaarschriften waarvan het overgrote deel niet gegrond is verklaard.	Binnen de bestaande fte's
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel B. Preventie instroom	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/ streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?

1	1. Preventie instroom (poortwachters).	Uitvoeren telefonische pre-intake gericht op werk en inkomen: oriëntatie rechtmatigheid, bespreken mogelijkheden werk, alleen indien nodig intakegesprek bij gemeente.			Binnen de begroting, op deze maatregel is al ingezet.
1/2	2. Aanbod sollicitatietraining	Twee keer per jaar wordt een sollicitatietraining aangeboden aan een groep cliënten om de cliënt te trainen in netwerken en solliciteren en om de cliënt beter te leren kennen.		Beter zicht op vaardigheden en ontwikkelmogelijkheden cliënt. Meteen bemiddeling naar vacatures.	Binnen bestaande fte's, deze maatregel is al ingezet samen met Landsmeer
1	3. Gecombineerde intake Werk en Inkomen.	Twee consultants Werk en Inkomen toetsen rechtmatigheid uitkering, bepalen participatietrede, beoordelen werkperspectief en verwijzen direct zoveel mogelijk naar werk.		Beter zicht op vaardigheden en ontwikkelmogelijkheden cliënt. Meteen bemiddeling naar vacatures.	Binnen de bestaande fte's, op deze maatregel is al ingezet.
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel C. Sturen op uitstroom	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
1	1. Intensiveren fraudebestrijding	Meedoen aan pilot "opsporen met Algoritme" om op basis van (wettelijk toegestaan) gebruik van data éénmalig een voorspelling te doen voor al onze cliënten met het risico op bijstandsfraude. Hierdoor kunnen wij bijstandsfraude opsporen die wij zelf niet in beeld krijgen via de gebruikelijke signalen.		Het onrechtmatig verstrekken van uitkeringen vermindert het draagvlak voor uitkeringen voor wie ze echt nodig heeft.	€ 2.500,-, deze maatregel wordt al uitgevoerd met Landsmeer. Het eerste resultaat wijst uit dat de pilot de kans op fraude per dossier niet hoog inschat. De hoogste score is 52% en de meeste scores zijn rond 30%. De evaluatie volgt in november 2018.
1	Samenstellen top 50 kansrijke uitstromers 30 personen Waterland 20 personen Landsmeer	Een top 50 samenstellen van personen die kansrijk zijn op termijn uit te stromen en deze intensief begeleiden		We focussen op de personen van wie we verwachten dat deze met minder zware begeleiding een betaalde baan kunnen vinden.	Binnen de bestaande fte's
1	Aanpak zittend bestand, buiten de top 50	We willen voor iedereen in het bestand een trajectplan samenstellen gericht op activering.		Iedereen met een uitkering is in beeld.	Binnen de bestaande fte's
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel D. Kostenbewustzijn vergroten	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?
1	In casuïstiek aandacht voor de kosten van maatregelen, op de korte en langere termijn.	Casuïstiek vergelijken door consultants in overleggen			Binnen de bestaande fte's
1	Zichtbaar maken gedeeltelijke uitstroom van mensen met parttime-banen en een aanvullende bijstandsuitkering	Een aantal cliënten werkt parttime met een bijstandsuitkering. De verdiensten worden na een half jaar volledig gekort op de uitkering. Activering is gericht op ureuitbreiding. Voor sommige cliënten is uitbreiding niet haalbaar. Door de kostenbesparing op de uitkeringen zichtbaar te maken, is de investering in parttimewerk door de consultants zichtbaar.		Parttime werk kan de uitstroomkansen naar volledig betaald werk van de cliënt verhogen. De cliënt blijft maatschappelijk betrokken.	Binnen bestaande fte's, deze maatregel wordt al uitgevoerd en de eerste resultaten maken de financiële opbrengsten van parttime werk zichtbaar
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel E. Uitbreiden instrumenten	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang

					<i>gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?</i>
1	1. Direct Werk	Afspraken maken met uitzendbureau om mogelijkheid te hebben mensen direct te laten werken.			Binnen bestaande fte's
1	Voortrajecten leerwerkbedrijf ontwikkelen.	Deelnemers in het leerwerkbedrijf ervaren gebrek aan conditie en mentale weerbaarheid. In een voortraject kunnen beiden versterkt worden.			Binnen bestaande fte. Kosten voor het volgen van trajecten gericht op conditieverbetering. We proberen hiervoor regionale middelen te verkrijgen.
2	Ontwikkelen duale trajecten voor statushouders	Ontwikkelen van combinatietrajecten voor statushouders die nog inburgeren door werkervaringsplekken bij het leerwerkbedrijf.	.		Binnen de bestaande fte
2	Sollicitatietraining plus ontwikkelen	Wekelijkse training voor top 50, versterken netwerk en vaardigheden			Binnen de bestaande fte
	Aansluiten WSP Amsterdam	Intensiveren contacten WSP Amsterdam en aansluiten op vacatures daar om de mogelijkheden voor werk uit te breiden.			Binnen de bestaande fte
2/3	Dagactiviteiten centrum voor personen met zeer lange afstand tot de arbeidsmarkt.	Aanleren arbeidsritme en vaardigheden in combinatie met dagactiviteiten			onbekend
1. Bedrijfsvoering 2. Doorontwikkeling huidig beleid 3. voorstel nieuw beleidsplan	Maatregel F. Aanpassen bedrijfsvoering	Korte omschrijving: wat, wie en hoe	Te verwachten besparing/ streefcijfers	Maatschappelijk effect	Opmerkingen <i>Oa: raakt dit het werk van de teams? Zijn er kosten aan de voorkant? Is het al in gang gezet En: is er financiële besparing elders dan bij gemeente?</i>
1	1. Vereenvoudigen/ digitaliseren van aanvragen	In ontwikkeling			Binnen de bestaande fte Investerings in digitalisering.
Totaal					