

RAADSINFORMATIEDOCUMENT GEMEENTE WATERLAND

Nummer : 111-221

Onderwerp : Aanpak wachtlijsten Veilig Thuis

Portefeuillehouder : drs. A.A. van Nieuwkerk

Contactpersoon : P. Verkerk

Datum : 9 september 2019

Kennisnemen van
de aanpak van de wachtlijsten bij Veilig Thuis

Inleiding

Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling in onze regio. Gedurende de afgelopen maanden is het aantal meldingen bij Veilig Thuis dusdanig opgelopen dat het hen niet lukt deze op eigen kracht weg te werken. Wij vinden dit een onwenselijke situatie. Met alle gemeenten in de regio zijn afspraken gemaakt om in samenwerking met de lokale teams de wachtlijst aan te pakken.

Samenvatting

Allen voor Een – netwerksamenwerking Zorg en Veiligheid

De decentralisaties in het sociaal domein hebben tot doel te zorgen voor ondersteuning van de inwoners volgens het principe 'één gezin, één plan, één regisseur'. In situaties waarbij onveiligheid optreedt voor inwoners, is zorg altijd deel van de oplossing. Dit vraagt om een afgestemde benadering in de ondersteuning aan inwoners. Op het niveau van de gemeente en op het niveau van de regio. Daarin spelen diverse ketenpartners een rol, elk vanuit hun eigen expertise en opdracht. Om tot een betere netwerkaanpak Zorg & Veiligheid te komen is het nodig de ketens van Zorg en Veiligheid in Zaanstreek-Waterland dichterbij elkaar te brengen. Er is tot nu toe nog te vaak gedacht en gewerkt in de afzonderlijke ketens en niet in de netwerkgedachte die de inwoners de noodzakelijke zorg en veiligheid kan bieden. Om deze reden is een lokaal/regionaal project gestart onder de naam Allen voor Eén. Het doel van dit project is om op regionaal en lokaal niveau (bestuurlijke) slagkracht te organiseren door samenwerking tussen de ketens van Zorg en Veiligheid. Met als resultaat: het eerder signaleren en terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Veilig Thuis

Een prioriteit in het project Allen voor Eén is het goed laten functioneren van Veilig Thuis. Veilig Thuis heeft een sleutelrol, want hier komen de meldingen van onveiligheid binnen. Met de aanpassing van de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling kreeg Veilig Thuis per 1 januari-2019 een zogenaamde radarfunctie. Alle professionals zijn sindsdien verplicht vermoedens van acute of structurele onveiligheid bij Veilig Thuis te melden. Dit heeft positief effect, want het aantal professionals dat een melding doet stijgt, waardoor risico's op onveiligheid eerder in beeld zijn. Tegelijkertijd kan door die toename niet elke melding direct worden opgepakt en lopen de aantallen meldingen op. Dit zien we niet alleen in Zaanstreek-Waterland: de VNG heeft kort geleden landelijk geconcludeerd dat dit een probleem is en hier meer aandacht voor moet komen.

Samenwerking met lokale teams

In de afgelopen maanden is in Zaanstreek-Waterland bij Veilig Thuis het aantal meldingen zover opgelopen, dat ze deze niet meer meteen kunnen oppakken. Dit is een onwenselijke situatie en heeft de hoogste prioriteit, gezien de kwetsbare en mogelijk risicovolle doelgroep. Daarom is regionaal afgesproken om op korte termijn de meldingen samen op te pakken met de lokale teams. In de praktijk betekent dit dat Veilig Thuis en lokale teams, ondersteund door gemeenten, de casussen bespreken en afspraken maken om de veiligheid te herstellen. Veilig Thuis beschikt over specifieke expertise rond huiselijk geweld en kindermishandeling. Doordat de lokale teams en Veilig Thuis meldingen nu samen oppakken, is de verwachting dat dit ook op lange termijn zal leiden tot een slagvaardigere netwerkaanpak.

Resultaten

Het aantal meldingen op de wachtlijst is geen vast gegeven. Dagelijks komen nieuwe meldingen binnen en worden meldingen afgehandeld. Wel zien we dat het aantal nieuwe meldingen tot nu toe de afhandeling van meldingen overtreft. Het totaal aantal meldingen dat moet worden opgepakt, groeit dus nog steeds en daarin staat onze regio niet alleen. In alle Veilig Thuis regio's wordt hiervan melding gemaakt. Met de aanpak die we gestart zijn, bereiken we in ieder geval een versnelling bij de zaken die worden opgepakt. Doordat Veilig Thuis en het lokale team samen én met de betrokken inwoners bespreken wat er moet gebeuren om de veiligheid te herstellen en wat ieders rol daarin is, is de veiligheid voor de inwoners eerder hersteld.

Langere termijn

Om ook op de langere termijn de aantallen meldingen met bijkomende risico's beheersbaar te houden, hebben de gemeenten opdracht gegeven om verbeterpunten die naar voren komen, mee te nemen in het verder ontwikkelen van het jeugdhulpstelsel. Een meer integrale samenwerking op dit onderwerp is een doorlopend proces.

Vervolg

Het verloop van de meldingen wordt nauw gemonitord door Veilig Thuis. Vanuit de gemeenten wordt de wijze waarop nu wordt samengewerkt tussen Veilig Thuis en de lokale teams eveneens nauwlettend gevolgd. In november 2019 stellen de regiogemeenten en samenwerkingspartners vast of de intensieve samenwerking succesvol is in het terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Mocht dat onvoldoende lukken, dan zijn aanvullende maatregelen nodig en zullen de raden van de regiogemeenten daarover ingelicht worden.

Tijdens de eerstvolgende regionale raadsledenbijeenkomst op 25 september a.s. wordt u zowel over het project Allen voor één bijgepraat én over de aanpak Veilig Thuis. U ontvangt over deze bijeenkomst nog een separate uitnodiging.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



mr. N. van Ginkel MPM
gemeentesecretaris/algemeen directeur



L.M.B.C. Kroon
burgemeester

Bijlagen: -

