



RAADSVRAGEN ZONDER ANTWOORD

Nummer : 121-104

Onderwerp : Inzameling afval binnenstad Monnickendam en Marken

Portefeuillehouder : A. van de Weijenberg

Datum : 7 november 2019

Vragen van de fractie van het CDA aan het college van burgemeester en wethouders (ingezonden op 8 oktober 2019) en beantwoording daarvan door het college van burgemeester en wethouders.

Inleiding: Het plan bestaat om voor de ‘zakkenwijken’ in de binnenstad van Monnickendam en op Marken over te schakelen naar het inzamelen van afval in ondergrondse containers. De aanleiding hiervoor zijn klachten over de huidige inzameling. De fractie CDA Waterland heeft hierover de volgende vragen:

Vraag 1

Hoeveel klachten over de inzameling in deze wijken zijn in 2018 en 2019 tot aan de inloopavonden binnengekomen? Graag uitgesplitst voor Marken en Monnickendam.

Antwoord 1

in 2018 is van de klachten/ opmerkingen die bij de gemeente Waterland ontvangen zijn geen splitsing tussen Marken en Monnickendam gemaakt. De eerste 9 maanden zijn er totaal 459 vragen/opmerkingen of meldingen/klachten ontvangen.

Het eerste half jaar 2018 ontvingen wij tevens zo'n 180 telefonische vragen/opmerkingen of meldingen/klachten, gemiddeld 30 stuks per maand, in de 2^e helft 2018 was dit afgenomen tot zo'n 5 per maand. Deze klachten/ opmerkingen betroffen de hierboven genoemde klachten in ongeveer dezelfde verhouding.

Meldingen die direct bij afvalinzamelaar Remondis zijn binnengekomen betroffen diverse soorten vragen en opmerkingen: beleid, inzameldagen/ schema, tijdstippen, vergeten afval, zwerfafval, grofvuilvervragen en meer. De eerste 9 maanden van 2018 betrof dit 518 meldingen.

Van 2019 zijn geen cijfers bekend. Wel zijn vwb afstand naar een toekomstige ondergrondse container het aantal reacties op een eerste brief mbt het voorgenomen plan voor de inloopavonden bekend: 23 uit Monnickendam en 3 uit Marken.

Vraag 2

Hoeveel van deze klachten hadden betrekking op de werkwijze van de inzamelaar? (te laat ophalen, niet opgehaald afval).

Antwoord 2

vanuit de eerste 9 maanden 2018:

<i>zak vergeten te legen</i>	<i>38</i>	
<i>mini-container vergeten te legen</i>		<i>144 (over heel Waterland)</i>
<i>gecombineerde opmerkingen</i>	<i>115</i>	
<i>aantal telefonische klachten niet bekend</i>		

Aantal klachten/ opmerkingen over specifiek de werkwijze welke rechtstreeks bij Remondis zijn binnengekomen is niet bekend.

Vraag 3

Hoeveel van deze klachten hadden betrekking op het systeem van het ophalen van langs de weg geplaatste huisvuilzakken?

Antwoord 3

vanuit de eerste 9 maanden 2018

<i>stank</i>	<i>29</i>	
<i>ongedierte</i>	<i>35</i>	
<i>geen bewaar gelegenheid</i>	<i>88</i>	
<i>probleem met (inco) luiers</i>		<i>11</i>
<i>vervuiling kernen</i>	<i>6</i>	
<i>verkeer, last van trillingen</i>		<i>9</i>
<i>afvalbeleid</i>	<i>35</i>	
<i>gecombineerde opmerkingen</i>	<i>11</i>	
<i>aantal telefonische klachten niet bekend</i>		

Vraag 4

Hoeveel reacties zijn binnen gekomen tijdens en na de inloopavonden op Marken en in Monnickendam?

Antwoord 4

Na de inloopavonden mbv schriftelijk reactieformulier:

Monnickendam: 47 reacties, met gecombineerde positieve/ negatieve punten

Marken: 30 reacties, met gecombineerde positieve/ negatieve punten

Vraag 5

Hoeveel van deze reacties hebben betrekking op de loopafstanden naar de ondergrondse containers?

Antwoord 5

Monnickendam: van de 47 reacties, met gecombineerde positieve/ negatieve punten, 13 stuks mbt afstand

Marken: van de 30 reacties, met gecombineerde positieve/ negatieve punten, 9 stuks mbt afstand

Vraag 6

Momenteel worden aan inwoners van 'zakkenwijken' desgevraagd containers voor restafval, PMD en GFT verstrekt. Wordt het ophalen en ledigen van deze containers in de 'zakkenwijken' na realisatie van de ondergrondse containers voortgezet?

Antwoord 6

Ja, het ledigen van mini-containers wordt voortgezet. Inwoners kunnen desgewenst overstappen van het systeem zakken naar systeem mini-containers en als de aanpassing wordt uitgevoerd van systeem ondergronds naar systeem minicontainers.

Vraag 7

Zo niet, waarom worden deze containers dan nog verstrekt?

Antwoord 7

nvt