

## RAADSVRAGEN MET ANTWOORD

Nummer : 208-96  
Onderwerp : Beantwoording raadsvragen Veilig Thuis  
Portefeuillehouders : L.M.B.C. Kroon/A.A. van Nieuwkerk  
Datum : 16 december 2019

---

*Beantwoording van de vragen van de fracties van GroenLinks en PvdA aan het college van burgemeester en wethouders (ingezonden op 10 december 2019).*

Een aantal maanden geleden zijn wij geïnformeerd over wachtlijsten bij Veilig Thuis. Zorgelijke berichten over de wachtlijsten bij Veilig Thuis waren ons ook via de maatschappij al bereikt. Om deze wachtlijsten tegen te gaan was een nieuwe aanpak geïmplementeerd, die in november zou worden geëvalueerd.

### **Vraag 1.**

Wat zijn de resultaten van deze evaluatie?

#### **Antwoord**

Resultaat van de evaluatie is dat we winst zien in de samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams. Direct na de melding wordt een inschatting gemaakt of de casus opgepakt kan worden door het lokale team (eventueel samen met een medewerker van Veilig Thuis). Deze casus wordt dan verder behandeld door het lokale team. Voor Waterland betekent dit dat wij vanaf september alle front office zaken hebben opgepakt.

Back office casussen zijn die casussen waar verder onderzoek plaats moet vinden en/of waar geen medewerking wordt verleend aan gesprekken met het lokale team. In deze casussen is nog steeds een wachtlijst.

### **Vraag 2.**

Wat is op dit moment de status van de wachtlijsten bij Veilig Thuis?

#### **Antwoord**

Zoals hierboven vermeldt, is er nog een wachtlijst voor de complexere casussen waarbij onderzoek moet plaatsvinden. Onderzoek kost veel tijd en bestrijkt over het algemeen een periode van 6-10 weken. Deze wachtlijst is nog nauwelijks verminderd door een gebrek aan gekwalificeerd personeel bij Veilig Thuis.

### **Vraag 3.**

Welke vervolgstappen worden (indien nodig) genomen om wachtlijsten tegen te gaan

#### **Antwoord**

Veilig Thuis heeft moeite om gekwalificeerd personeel te vinden. Het voorstel is nu om tijdelijk 2 fte gekwalificeerd personeel in te huren via BMC. Deze personen gaan zich dan specifiek bezighouden met de wachtlijst. Tegelijkertijd blijven ze personeel werven om de capaciteitsproblemen structureel op te lossen.

De gemeenten besluiten in december over dit voorstel, zodat het extra, gekwalificeerde personeel per 6 januari kan starten. Naar verwachting kan hiermee de wachtlijst fors worden aangepakt.