



Aan alle contractpartners WMO en Jeugd

**gemeente Zaanstad**  
wethouders  
S. Mutluer  
N. Groothuismink

Stadhuisplein 100  
1506 MZ Zaandam  
Postbus 2000  
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075  
[www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)

|                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| DATUM          | 18 maart 2020                        |
| ONS KENMERK    | -                                    |
| DOORKIESNUMMER | -                                    |
| ONDERWERP      | Zorgverlening n.a.v. Corona-uitbraak |

Geachte zorgaanbieder,

Afgelopen zondag 15 maart heeft het kabinet aanvullende en ingrijpende maatregelen genomen in de aanpak van het coronavirus. Die zijn erop gericht de verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te beperken en de vitale sectoren van de samenleving draaiende te houden. Uw organisatie maakt deel uit van die vitale sectoren en draagt bij aan de zorg en ondersteuning van (kwetsbare) inwoners van de regio Zaanstreek-Waterland.

#### Pluim

Vanuit de gemeente willen wij beginnen met onze waardering uit te spreken voor de flexibele en taakgerichte aanpak die door u en uw medewerkers wordt uitgevoerd. Er komt veel op u af en u maakt veel keuzes die impact hebben. Ook u heeft met zieke medewerkers te maken en belemmeringen in het werk. Wij zien dit en willen u waar mogelijk ondersteunen.

#### Advies voor professionals

Het RIVM heeft specifiek voor medewerkers in de zorg en ondersteuning een advies opgesteld, dat geactualiseerd terug te vinden is op: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/informatie-voor-professionals>. Deze informatie is onderaan deze brief weergegeven. Let op: dit betreft de informatie zoals deze op het moment van schrijven bekend was. Raadpleeg voor de meest actuele informatie altijd de website van het RIVM.

#### Kinderopvang en school

Voor kinderen van ouders in de zorg, is er wel opvang in de school en het kinderdagverblijf, zodat hun ouders kunnen blijven werken. Deze opvang is zonder extra kosten. Uw werknemers kunnen dus ook gebruik maken van de opvang op scholen en kinderdagverblijven. Ouders worden momenteel over deze mogelijkheden geïnformeerd.

#### Aangepaste dienstverlening

Wij weten door de vele contacten die wij met u hebben dat ook u als organisatie actie heeft ondernomen om deze zorg en ondersteuning zo lang en zo veilig mogelijk te blijven bieden. Daarin is enerzijds het advies van het RIVM om sociale contacten zo veel mogelijk te vermijden en om fysieke afstand te bewaren van belang. Anderzijds hebben we de verantwoordelijkheid om hulp en ondersteuning te bieden aan kwetsbare personen, kinderen en hun gezinnen die zonder deze ondersteuning in acute problemen komen.

Dit vraagt een zoektocht naar een balans tussen het voorkomen van besmetting en het bieden van essentiële zorg en ondersteuning. Als u reguliere activiteiten wijzigt of beperkt vragen wij u om bij te dragen aan het organiseren van alternatieven voor de cliënt. Denk aan vrijwillige inzet, of inzet van medewerkers van andere afdelingen of andere partners in de stad/regio. Er is nu veel informatie beschikbaar over hoe dat kan.

Over eventuele kosten kunnen er afspraken gemaakt worden met de gemeente.

#### Laat het ons weten

Wanneer u uw dienstverlening aanpast of helemaal niet meer kunt uitvoeren, laat het ons weten. We horen dan graag van u wat de verwachte impact is voor uw cliënten, want wij werken informatie over de bereikbaarheid van onze dienstverlening bij. U kunt dat het gemakkelijkst doen via uw vaste contactpersoon bij de gemeente, bijvoorbeeld uw contractmanager/accounthouder.

Daardoor kunnen we vanuit gemeente en Veiligheidsregio zicht houden op de mate van continuïteit van zorg, hulp en ondersteuning aan kwetsbare cliënten in onze stad.

Voor jeugdhulp vindt de coördinatie zo goed als mogelijk plaats vanuit het regionale contractmanagement. Actuele informatie vindt u op de website: [www.zorgomregioamsterdam.nl](http://www.zorgomregioamsterdam.nl). Daarnaast kunt u voor vragen of afstemming contact opnemen met uw regionale contractmanager.

Voor de WMO-contracten in de ZWOLW-gemeenten geldt dat de coördinatie vanuit contractmanagement in Zaanstad wordt gedaan. Informatie staat op Pleio en u wordt per mail op de hoogte gehouden. Voor vragen kunt u mailen naar: [inkoopcontractmanagementmo@zaanstad.nl](mailto:inkoopcontractmanagementmo@zaanstad.nl)

#### Inventarisatie

Momenteel zijn we aan het inventariseren hoe de gecontracteerde zorg en welzijnsinstellingen omgaan met deze nieuwe situatie en wat ze daarin tegenkomen.

U kunt hierover benaderd worden door uw contractmanager van de gemeente of vanuit de regio. We doen dit om zo een overzicht te krijgen en houden op de ontwikkelingen in het zorgveld. Daarmee kunnen we consequenties voor onze burgers inschatten en hun vragen beantwoorden. Hoewel we dubbelingen proberen te voorkomen, kan het natuurlijk zijn dat u ook benaderd wordt door GGD of GHOR. Wij vragen uw begrip daarvoor.

Met aanbieders die zorg of dienstverlening bieden aan cliënten die cruciaal is voor de veiligheid van deze cliënten, denk aan verblijf, opvang en jeugdbescherming, zullen wij vanuit de gemeenten actief en regelmatig contact onderhouden.

Processen rond facturatie en inkooptrajecten lopen vooralsnog conform planning gewoon door.

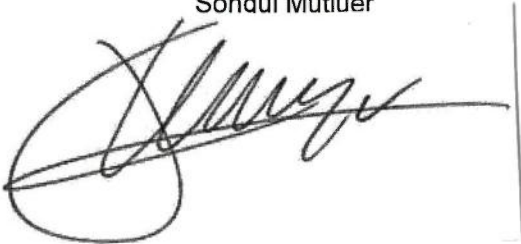
We doen dit samen

De ontwikkelingen en maatregelen volgen zichzelf snel op. De inzichten van vandaag kunnen morgen alweer anders zijn. Wij zijn er echter van overtuigd dat we deze unieke situatie samen het hoofd kunnen bieden. Laten we in deze onzekere tijden niet alleen extra zorg hebben voor de (kwetsbare) inwoners in de regio, maar ook naar elkaar omkijken.

We hebben alle vertrouwen dat u, samen met ons, er alles aan doet om er voor inwoners te zijn. Weet dat we uw inspanningen enorm waarderen.

Met vriendelijke groet,

Sonaül Mutluer

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a series of loops and a horizontal line extending to the right.

Wethouder Jeugd  
Gemeente Zaanstad  
(Mede namens regiowethouders ZAWA)

Natasja Groothuismink

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'N' followed by several loops and a vertical line extending downwards.

Wethouder Zorg  
Gemeente Zaanstad  
(Mede namens wethouders Oostzaan, Wormerland,  
Landsmeer, Waterland)



**Advies voor zorgverleners buiten het ziekenhuis: inzet zorgmedewerkers tijdens uitbraak nieuw coronavirus**

Doel van dit advies is de verspreiding van COVID-19 zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast moet dit de continuïteit van zorg voor oudere en kwetsbare personen waarborgen. Het geldt voor zorgmedewerkers werkzaam buiten het ziekenhuis, bijvoorbeeld in de huisartsenzorg, thuiszorg of verpleeghuiszorg.

**Algemeen**

Voor iedereen blijven handhygiëne, hoesten in de elleboog en éénmalig gebruik van papierenzakdoekjes belangrijk. Aanvullend geldt het dringende advies om '**géén handen te schudden**'.

**Heb je een risicogebied in het buitenland bezocht of contact gehad met patiënten met een bevestigde corona-infectie én klachten van verkoudheid of hoesten?**

Advies:

- Thuisblijven (uiteraard in overleg met de werkgever) en testen (in overleg met de GGD Gemeentelijke Gezondheidsdienst ).

Heb je **niet** een risicogebied in het buitenland bezocht en **geen** contact gehad met een patiënt met een bevestigde corona-infectie én wel klachten van verkoudheid of hoesten? Dan kan je, ook bij klachten, gewoon gaan werken.

---

**Wanneer moet je thuisblijven?**

- Bij verkoudheid EN/OF hoesten **EN koorts**.
- Bij koorts >38 graden.

Alleen verkoudheid EN/OF hoesten is meestal geen reden om thuis te blijven.

**Wanneer kun je weer aan het werk:**

- Als je bovengenoemde klachten hebt, moet je thuisblijven tot je één dag **niet meer hoest en geen koorts** hebt.
- Als familieleden nog klachten hebben, mag je wel gaan werken als je zelf één dag niet meer hoest en geen koorts hebt.

**Continuïteit**

Komt de continuïteit in gevaar door een groot aantal ziekmeldingen door het coronavirus (COVID-19) overleg dan met de GGD over de mogelijkheid werknemers te testen.

**Extra maatregelen**

Bij functies waarbij dat mogelijk is wordt tevens geadviseerd om thuis te werken en/ of

werktijden te spreiden om contact en verspreiding te beperken. Deze adviezen gelden ongeacht contacten of bezoek aan risicogebieden.



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

