



BEANTWOORDING RAADSVRAGEN

Nummer : 111-313
Onderwerp : Jaarstukken GGD 2020
Portefeuillehouder : A.A. van Nieuwkerk
Datum : 27 mei 2021

Vragen van de fractie van WaterlandNatuurlijk aan het college van burgemeester en wethouders (ingezonden op 21 mei 2021) en beantwoording daarvan door het college van burgemeester en wethouders.

Vraag 1

Citaat pagina 2 van het raadsvoorstel (111-304):

“Het Algemeen Bestuur heeft vervolgens besloten het overgebleven positieve resultaat van € 121.141 in te zetten voor de dekking van het in 2021 starten met de vervanging van de verouderde, door de leverancier niet langer ondersteunde kantoorautomatisering, zodat hier eerder een begin mee kan worden gemaakt dan van-uit de begroting 2022. In 2021 gaat het om de aanschaf van Microsoft licenties ter vervanging van verouderde en door Microsoft niet meer ondersteunde software.”

Om welke verouderde software van Microsoft gaat dit precies?

Antwoord 1

Het betreft 3 verschillende software producten van Microsoft:

1. Microsoft Windows 7
2. Microsoft Office 2010
3. Microsoft Work at Home 2010

Vraag 2

Om hoeveel licenties van deze verouderde software gaat het?

Antwoord 2

Het gaat om alle licenties die nodig zijn om de kantoorautomatisering te kunnen doen (mail, documenten maken).

Vraag 3

Hoe lang is er al sprake van gebruik van niet ondersteunde software door deze GGD?

Antwoord 3

Deze programma's worden sinds 2020 niet meer ondersteund door Microsoft. Het migratieprogramma is voordat de ondersteuning op hield gestart. Echter, door de focus van de GGD op de bestrijding van de coronapandemie en de ICT aanpassingen die daarvoor moesten plaats vinden (ICT inrichting van teststraten, bron- en contactonderzoek locatie en recent de vaccinatielocaties, plus de enorme toename van thuiswerken) heeft de vervanging vertraging opgelopen. De aanpak heeft zich daarom gericht op het voorkomen van de echte risico's. Naar verwachting is voor de zomervakantie alles vervangen.

Vraag 4

Kunt u laten weten wat de ICT-budgetten van de afgelopen 6 jaar waren voor de GGD Zaanstreek-Waterland?

Antwoord 4

De ICT-budgetten zijn de laatste jaren achter gebleven bij wat noodzakelijk was. De GGD kent een vastgestelde afschrijvingstermijn waarin hardware en kantoorautomatisering in 5 jaar wordt afgeschreven. Vanwege financiële krapte bij het primaire proces van de GGD is, nadat deze afschrijvingsperiode ten einde was, er voor gekozen om gedurende 3 jaar geen vernieuwing van hardware en software te laten plaatsvinden. Dit was feitelijk een bezuiniging.

Vraag 5

Wat waren de uitgaven ten laste van deze budgetten voor respectievelijk licenties, onderhoud en vernieuwingen/vervangingen?

Antwoord 5

Tot zeer kort geleden was er geen begroting en reservering voor ICT middelen. Diverse teams kochten zelf middelen in. Afhankelijk van de beschikbare budgetten werden de oude middelen na afschrijving vervangen of niet. De uitgaven voor onderhoud of vervangingen stonden niet centraal ingeboekt bij ICT.

Vraag 6

Ontvangt de GGD waarschuwingen/nieuwsletters/herinneringen van Microsoft over in de komende maanden/jaren te stoppen ondersteuning en updates van software? En zo ja, hoe wordt daar managerial mee omgegaan?

Antwoord 6

De GGD ontvangt via diverse bronnen informatie over de door Microsoft geleverde support op hun producten. Deze informatie wordt gebruikt bij de totstandkoming van de ICT-projectenkalender.

Vraag 7

Bekend is, dat werken met verouderde software grote risico's geeft voor de veiligheid van gegevens en daarmee voor de privacy van inwoners. Wat doet de GGD hier tegen?

Antwoord 7

Dat is een palet van maatregelen die voor dit soort zaken te doen gebruikelijk is. In die zin wijkt GGD Zaanstreek-Waterland niet af van vergelijkbare organisaties. Door de krappe financiële middelen wordt het blijven voldoen aan de wettelijke maatregelen wel steeds moeilijker. Zoals in voorgaande antwoorden toegelicht zijn de concrete risico's m.b.t. het gebruik van verouderde Microsoft software inmiddels vrijwel verdwenen.

Vraag 8

Wat onderneemt het college tegen het onder vraag 7 bedoelde risico?

Antwoord 8

Het Algemeen Bestuur (inclusief het bestuurslid namens Waterland) stelt jaarlijks de begroting van de GGD vast. Het Algemeen Bestuur zal binnen de begroting voldoende middelen reserveren voor een adequate uitvoering van de ICT.