



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

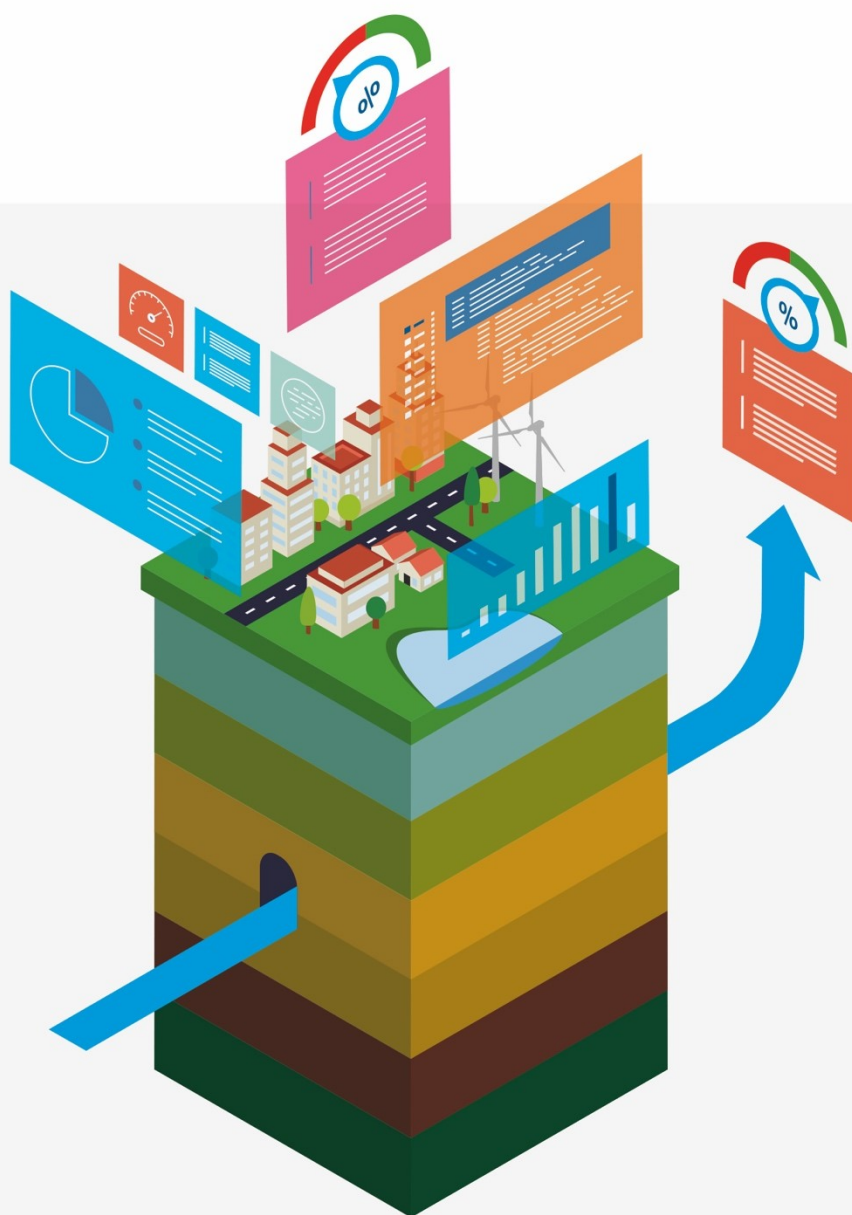
Verantwoordingsrapportage 2022

Basisregistraties adressen en gebouwen
(BAG), grootschalige topografie (BGT) en
ondergrond (BRO)

Kenmerk: 25444-2022:687602

Datum vaststelling door College van B&W:

18 april 2023



Gemeente WATERLAND



DiS Geo

Doorontwikkeling
in Samenhang

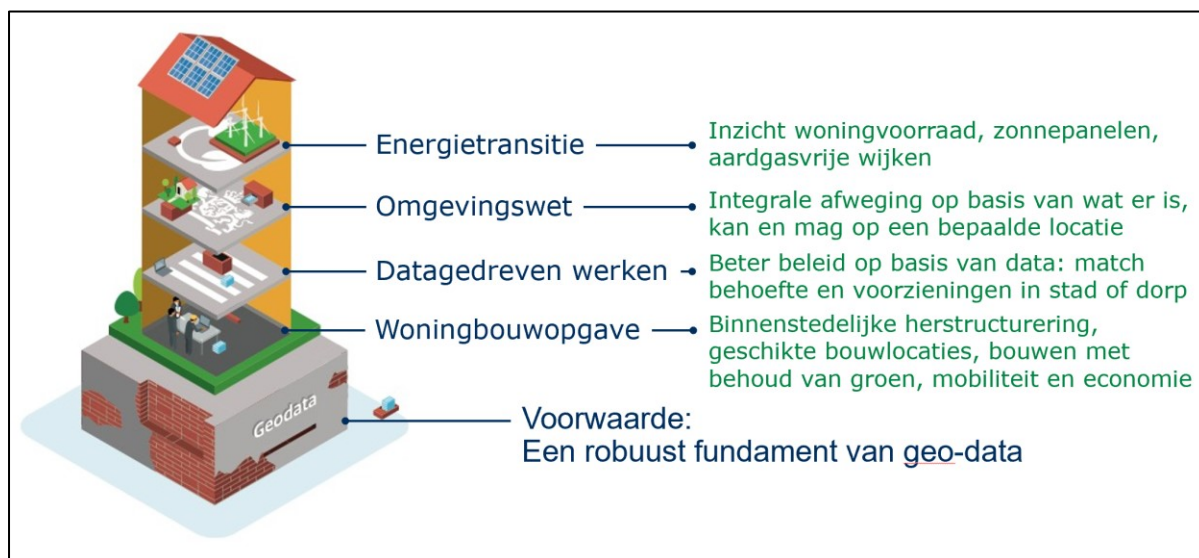
geobasisregistraties.nl

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	3
1. Inleiding.....	6
1.1 Wettelijke taak	6
1.2 Winstpakkers voor de organisatie	6
2. Resultaten	7
2.1 Resultaten in 2022.....	7
2.2 Trend over meerdere jaren	8
3. Verbeterplan	9
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde	9
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen	9

Managementsamenvatting

In ons land worden geobasisgegevens jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.



Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: BZK)

Wij leggen als bronhouderorganisatie verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De scores, die op de volgende pagina te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

Gemeente Waterland heeft het BAG-beheer voor wat betreft registratie ondergebracht bij BAG-beheer Purmerend. Voorbereidende en coördinerende werkzaamheden zoals het tijdig doorvoeren van mutaties, terugmeldingen en correctieverzoeken zijn intern belegd bij Team Ruimte (cluster Toezicht & Handhaving en Vergunningen) en BAG-beheer van gemeente Waterland (cluster Informatievoorziening). Eindverantwoording vindt plaats op basis van de kwaliteit van de gezamenlijke prestaties.

Scores geobasisregistraties 2022 (tijdvak 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022)

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BAG		Onvoldoende kwaliteit van in- en output van de processen Onvoldoende kwaliteitsgarantie van de dienstverlening & informatievoorziening voor stakeholders (i.c. alle belanghebbenden bij de activiteiten van de gemeente: inwoners, ondernemers, gebruikersorganisatie, ketenpartners, leverancier).	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG Afspraken maken over het structureel opvolgen en uitvoeren van processtappen. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG Afspraken maken over het structureel opvolgen en uitvoeren van processtappen en verbeteren samenwerking en onderlinge afstemming clusters. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG Zie bovenstaande verbetermaatregelen.

 < 75% onvoldoende  vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT		Onvoldoende kwaliteit van in- en output van de processen Onvoldoende kwaliteitsgarantie van de dienstverlening & informatievoorziening voor stakeholders (i.c. alle belanghebbenden bij de activiteiten van de gemeente: inwoners, ondernemers, gebruikersorganisatie, ketenpartners, leverancier).	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT 1) Opdracht aan extern bureau voor inhaalslag achterstand. 2) Besluitname en ter beschikking stellen van middelen. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT Zie bovenstaande verbetermaatregelen. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT Zie bovenstaande verbetermaatregelen.

 < 75% Onvoldoende  vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO		Gelet op de aard en omvang van de gemeente hebben wij in 2022 geen onderzoeken uitgevoerd, waarvan de resultaten aan de BRO moesten worden geleverd.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO Wij hebben geen directe verbetermaatregelen, maar er moet wel blijvende aandacht zijn voor kennisvergaring en borging van het BRO proces. Vanwege het ontbreken van leveringen aan de BRO ontstaat onvoldoende ervaring met de materie en moet de organisatie blijvend worden geïnformeerd en bevraagd over de BRO. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO Ook hier is aandacht voor informeren en bevragen van relevante organisatieonderdelen van belang.

 < 60% onvoldoende  vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	80%	83%	59%	82%	64%
BGT	77%	60%	57%	31%	29%
BRO	N.v.t.	54%	92%	88%	61%

Met het indienen van deze rapportage bij de Rijkstoezichthouder committeert het dagelijks bestuur zich aan bovenstaande verbetermaatregelen, zodat de negatieve trend van de betreffende registraties worden doorbroken.

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten 'registratieobjecten'. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitorsput of het geotechnisch sonderonderzoek.

Sinds 2020 verantwoordt de gemeente zich via ENSIA ook over informatiebeveiliging en informatie-architectuur van de WOZ-uitvoering aan de toezichthouder Waarderingskamer. Op deze terreinen worden aan systemen voor de WOZ-uitvoering steeds hogere eisen gesteld. Dit komt doordat de werkprocessen voor de bijhouding van informatie in grote mate worden geïntegreerd met geobasisregistraties en de geautomatiseerde systemen in toenemende mate werken met elders bijgehouden gegevens.

Naar verwachting zullen de geobasisregistraties en de WOZ in de komende jaren binnen ENSIA verder samen gaan werken.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

BAG / BGT

Toename van de gegevenskwaliteit verhoogt de kwaliteit van in- en output van alle gemeentelijke processen en sequentieel de kwaliteit van de informatievoorziening en de dienstverlening.

BRO

Eerder is al benoemd dat gelet op de aard en omvang van de gemeente in 2022 geen onderzoeken zijn uitgevoerd, waarvan de resultaten aan de BRO moesten worden geleverd. Ook is het zo dat binnen de organisatie, op dit moment, geen ontwikkelingen plaatsvinden, waarbij gebruik wordt gemaakt van gegevens die in de BRO beschikbaar zijn. Om die reden is het moeilijk om op deze plaats winstpakkers voor de organisatie te benoemen.

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2022

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	50 %
	Categorie 2: proces en organisatie	90 %
	Totaalscore	64 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	37 %
	Categorie 2: proces en organisatie	12 %
	Totaalscore	29 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	60 %
	Categorie 2: proces en organisatie	62 %
	Totaalscore	61 %

Vanaf 60% voldoende

De BRO scoort net boven de norm. De BAG en BGT scoren onder de norm. Voor de BAG betreft dit met name de gegevenskwaliteit met als oorzaak het ontbreken van verankering en structurele opvolging/uitvoering van processtappen. De BGT scoort in het geheel onder de norm. Met name door structurele achterstanden als gevolg van onvoldoende (formatieve) capaciteit en het ontbreken van (technische) middelen tot de 2^e helft van 2022.

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	80%	83%	59%	82%	64%
BGT	77%	60%	57%	31%	29%
BRO	N.v.t.	54%	92%	88%	61%

BAG / BGT

De score loopt terug door onvoldoende erkenning van de 'kwaliteitsprioriteiten' door de organisatie (onvoldoende inzet middelen en capaciteit) en de mate en snelheid (traagheid) van de organisatieontwikkeling.

BRO

Sinds 2021 loopt de score terug. Dit komt door een andere weging en interpretatie van vragen sinds 2020. Immers het proces en de organisatie van de BRO is ongewijzigd gebleven en inmiddels is de BRO-coördinator vanaf februari 2022 bevoegd om zijn taken in mandaat uit te voeren. Verwacht werd dat het mandaatbesluit een positief effect zou hebben op de resultaten. Dit is uitgebleven.

Daarnaast is het zo dat in 2022 geen levering aan de BRO heeft plaatsgevonden en ontstaat hiermee onvoldoende ervaring met de materie en moet de organisatie blijvend worden geïnformeerd en bevraagd over de BRO. Het is moeilijk om de BRO een vaste plek in de organisatie te geven. Dit draagt uiteraard niet bij aan een hogere score.

Tenslotte worden gegevens over de geologische en bodemkundige opbouw van de Waterlandse ondergrond, die in de BRO beschikbaar zijn, in processen binnen de organisatie niet gebruikt, vanwege het ontbreken van projecten/processen waarbij deze gegevens een bijdrage leveren.

Overigens is de score voor wat betreft de BRO nog steeds voldoende, maar wel op het randje.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

Ten aanzien van de BAG

De verbetermaatregelen zijn niet gerealiseerd.

OPMERKING: er hebben geen gesprekken plaatsgevonden met het Kadaster. Gemeente Waterland heeft het BAG-beheer uitbesteed aan BAG-beheer Purmerend. Inmiddels hebben evaluatiegesprekken met deze partij geleid tot toezegging van verbetering van de interne procedures voor de aanlevering van gegevens door gemeente Waterland. Verbetering van de processen hangt nauw samen met de organisatieontwikkeling van gemeente Waterland (cultuur, personeel, capaciteit, kennis en vaardigheden).

Ten aanzien van de BGT

De verbetermaatregelen zijn niet gerealiseerd.

Ten aanzien van de BRO

Met het vaststellen van de mandaarregeling in februari 2022 is de verbetermaatregel die voor 2022 was vastgesteld gerealiseerd.

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

BAG/BGT

Verbeteringen zijn essentieel voor een goede taakuitvoering en aansluiting op wet- en regelgeving. Bovendien moet een integrale afstemming tussen processen binnen de informatievoorziening en gegevensbeheer ervoor zorgen dat gemeente Waterland structureel aansluit op landelijke ontwikkelingen en de agenda van Rijksoverheid (o.a. SOR, DSO).

Knelpunt(en) bij de uitvoering is de mate en snelheid waarin de organisatieontwikkelingen vorm krijgen. Voordat verbetering op uitvoerend niveau in gang kan worden gezet, dient aan een aantal basis- en randvoorwaarden te zijn voldaan die momenteel worden uitgewerkt.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG

Afspraken maken over het structureel opvolgen en uitvoeren van processtappen.

Gesprekken en ontwikkelingen hierover zijn eind 2022 in gang gezet. In het kader van de organisatieontwikkeling is inmiddels een externe procesbegeleider aangesteld om de integrale samenwerking o.a. tussen de clusters (vergunningen, belastingen, toezicht & handhaving, publiekszaken, informatievoorziening) te bevorderen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG

Afspraken maken over het structureel opvolgen en uitvoeren van processtappen en verbeteren samenwerking en onderlinge afstemming clusters.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG

Afspraken maken over het structureel opvolgen en uitvoeren van processtappen en verbeteren samenwerking en onderlinge afstemming clusters. (zie ook de opmerking onder 3.1)

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT

1) Opdracht aan extern bureau voor inhaalslag achterstand. 2) Besluitname en ter beschikking stellen van middelen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT

Zie bovenstaande verbetermaatregel.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT

Zie bovenstaande verbetermaatregel. (zie ook de opmerking onder 3.1)

BRO

Verbeteringen zijn essentieel voor een goede taakuitvoering en aansluiting op wet- en regelgeving. Bovendien moet een integrale afstemming tussen processen binnen de informatievoorziening en gegevensbeheer ervoor zorgen dat gemeente Waterland structureel aansluit op landelijke ontwikkelingen en de agenda van Rijksoverheid (o.a. SOR, DSO).

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO

Gelet op de aard en omvang van de gemeente zijn in 2022 geen registratieobjecten ontstaan, die moesten worden geregistreerd in de BRO. Ook zijn in 2022 geen meldingen ontvangen, naar aanleiding waarvan onderzoek naar BRO-gegevens moest plaatsvinden.

Vanwege het ontbreken van leveringen aan de BRO en meldingen over de juistheid van bestaande BRO-gegevens ontstaat onvoldoende ervaring met de materie en is het moeilijk om de BRO een vaste plaats in de organisatie te geven. Om die reden is een pragmatische werkwijze gekozen, waarbij relevante organisatieonderdelen halfjaarlijks wordt geïnformeerd en bevraagd over de BRO.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO

Hetgeen hiervoor bij 'Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO' is genoemd is ook van belang om de borging van het BRO proces op peil te houden. Hier wordt op pragmatische wijze invulling aan gegeven.