

RAADSINFORMATIEDOCUMENT GEMEENTE WATERLAND

Nummer	: 329-26
Onderwerp	: evaluatie GR ombudsman metropool Amsterdam & GR decentralisaties in het sociaal domein
Portefeuillehouder	: M.C. van der Weele
Contact via	: Team Juridische Zaken en Inkoop
Datum	: 19 maart 2024

Kennisnemen van

evaluatie GR Ombudsman metropool Amsterdam & GR decentralisaties in het sociaal domein.

Inleiding

In 2019 is de Nota verbonden partijen gemeente Waterland vastgesteld door het college. Een onderdeel van deze nota is een -periodieke- evaluatie van de verbonden partijen. Uitgangspunt daarbij is om periodiek te beoordelen of participatie van onze gemeente in een verbonden partij nog steeds van toegevoegde waarde is voor de gemeente.

In de nota is in een overzicht aangegeven welke verbonden partijen wanneer worden geëvalueerd. In 2023 vindt hiertoe de evaluatie van de GR Ombudsman metropool Amsterdam en GR decentralisaties in het sociaal domein plaats.

In bijlage 5 van de Nota verbonden partijen staan de punten beschreven op basis waarvan de evaluatie heeft plaatsvonden (zie bijlagen). Hieronder treft u onze bevindingen.

1. Evaluatie gemeenschappelijke regeling Ombudsman metropool Amsterdam

Op basis van de evaluatie GR Ombudsman metropool Amsterdam (zie bijlage) ziet het college voor dit moment voldoende reden en meerwaarde om deel te blijven nemen aan deze gemeenschappelijke regeling.

Redenen hiervoor zijn:

- De ombudsman is een tweedelijns klachtbehandelaar in de klachtenprocedure. Het is wettelijk verplicht om aangesloten te zijn bij een ombudsman. De lijnen bij de ombudsman metropool Amsterdam zijn kort, zij zijn op de hoogte van het wel en wee in onze regio. Er wordt snel gereageerd en de samenwerking is goed.
- Het betreft een 'lichte' gemeenschappelijke regeling in de uitvoerende sfeer waarin afspraken over behandeling van klachten zijn vastgelegd. De ombudsman is proactief, ook in het organiseren van bijeenkomsten om de kennis op peil te houden en te kijken hoe klachtenbehandeling voor onze inwoners verder kan worden verbeterd.
- Het is mogelijk om aan te sluiten bij de Nationale ombudsman echter de huidige samenwerking is goed en efficiënt en de lijnen zijn kort.
Site ombudsman metropool Amsterdam: [Ombudsman Metropool Amsterdam](#)

2. Evaluatie gemeenschappelijke regeling decentralisaties in het sociaal domein

Op basis van de evaluatie GR decentralisaties in het sociaal domein (zie bijlage) ziet het college voor dit moment voldoende reden en meerwaarde om deel te blijven nemen aan deze gemeenschappelijke regeling, vanaf 01-01-2025 in een andere vorm (zie onder gedachtestreepje vijf).

Redenen hiervoor zijn:

- De huidige samenwerking resulteert in een breed aanbod aan jeugdhulp- en Wmo-arrangementen voor onze gemeente.
- Samen met de omliggende gemeenten is de wens de samenwerking binnen het jeugdterrein door te ontwikkelen. Hetzelfde geldt voor de jeugdhulpaanbieders. Zij willen bij voorkeur regionaal samenwerken. Anders wijken de wensen/eisen van verschillende gemeenten veel te veel van elkaar met grote administratieve lasten tot gevolg.
- De brede jeugdzorg die we nodig hebben en de hoeveelheid Wmo arrangementen is niet lokaal te organiseren.
- Wanneer wij lokaal de inkoop en het contractmanagement vorm moeten geven, kunnen wij voor de bijdrage die wij betalen geen volledige fte inzetten.
- De huidige GR (zonder meer) kent een einddatum van 31-12-2024. In de Hervormingsagenda Jeugd, waarmee wij hebben ingestemd, staat dat de 'robuuste' jeugdregio's moeten werken met een GR in de vorm van een bedrijfsvoeringsorganisatie, openbaar lichaam of centrumgemeente. Verplichte regionale inkoop en gezamenlijke norm voor opdrachtgeverschap maken ook onderdeel uit van de Hervormingsagenda Jeugd. Vanuit het oogpunt van efficiëntie is het wenselijk dat Wmo meegaat met de wijzigingen die voorgesteld worden uit de Hervormingsagenda Jeugd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders.



drs. E.G.H. Dijk MPM
gemeentesecretaris/algemeen directeur



drs. M.C. van der Weele
burgemeester

Bijlagen 329-27:

- Evaluatie GR Ombudsman metropool Amsterdam
- Evaluatie GR decentralisaties in het sociaal domein
- Vastgestelde Nota verbonden partijen 2019