

Aan : Gemeenteraad
Van : Gert Scholtes (voorzitter rekenkamercommissie)
Nr. : 171-122
Datum : 23 februari 2022

Betreft : Aanbieding onderzoek digitale dienstverlening

Geachte leden van de raad,

Hierbij ontvangt u het eindrapport naar aanleiding van ons onderzoek naar de digitale dienstverlening in de gemeente Waterland.

Het onderzoek stond al enige tijd op de groslijst van onderwerpen waar de rekenkamercommissie onderzoek naar wil doen. Als gevolg van de coronapandemie en de hiermee gepaard gaande verdere digitalisering zochten meer en meer inwoners van Waterland digitaal contact met de gemeenten voor het afnemen van producten en diensten. Voor de rekenkamercommissie was dit aanleiding het onderzoek uit de groslijst naar voren te halen.

De rekenkamercommissie heeft onderzocht hoe inwoners van de gemeente Waterland de digitale dienstverlening ervaren en waar kansen voor verbetering liggen.

Op 3 juni heeft de rekenkamercommissie de bestuurlijke reactie op het onderzoek van het college ontvangen. Deze is als bijlage opgenomen in het onderzoeksrapport.

Hoewel de aanbevelingen in het rapport gericht zijn aan u als raad, zijn we desalniettemin verheugd te lezen dat het college de aanbevelingen wenst over te nemen.

De rekenkamercommissie geeft u in overweging bij de behandeling van het rapport het college te verzoeken aan de vervolgacties een planning toe te voegen.

Zoals gebruikelijk is de rekenkamercommissie bereid tot een verder inhoudelijke toelichting op het onderzoeksrapport als u daar behoefte aan heeft.

Met vriendelijke groet,

Gert Scholtes
Voorzitter rekenkamercommissie gemeente Waterland