

RAADSINFORMATIEDOCUMENT GEMEENTE WATERLAND

Nummer : 112-48

Onderwerp : Machtiging contact gedupeerde ouders toeslagaffaire

Portefeuillehouder : A. van de Weijenberg

Contact via : Team Participatie

Datum : 26 januari 2021

Kennisnemen van

de machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen om gedupeerden te benaderen in kader van de hersteloperatie toeslagaffaire.

Inleiding

Vrijdag 22 januari kregen wij bericht dat de Belastingdienst/Toeslagen een machtiging verleent aan gemeenten om namens de Belastingdienst/Toeslagen contact op te nemen met de gedupeerden van de kinderopvang-toeslag en hen hulp aan te bieden op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden, zorg en gezin. Het college heeft op 26 januari besloten om de machtiging en de verwerkersovereenkomst te tekenen.

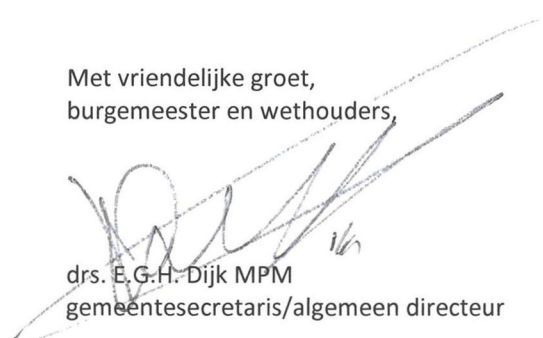
Samenvatting

Met de machtiging krijgen wij contactinformatie van de gedupeerden en kunnen wij deze proactief benaderen om een goed gesprek te voeren, vertrouwen te winnen en op gemeentelijke hulp te wijzen wanneer de inwoner in de problemen is gekomen door het handelen van Belastingdienst/Toeslagen. Het aantal gedupeerde ouders in Waterland is door de belastingdienst inmiddels bijgesteld naar 5.

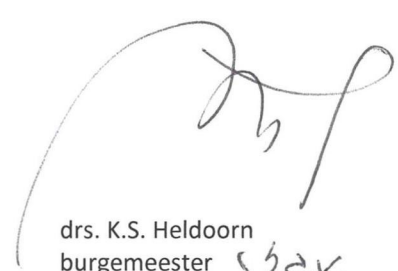
Gedupeerden van de toeslagaffaire hebben in sommige gevallen te maken met diverse problemen. Daarnaast kan er sprake zijn van een bepaald wantrouwen naar overheden waardoor gedupeerden niet altijd de weg naar de gemeente zullen weten te vinden. Hierin ligt het risico dat problemen steeds verder toenemen. De machtiging stelt ons in staat om gedupeerde ouders in beeld te krijgen en hen hulp aan te bieden.

Het vertrouwen van deze groep inwoners in de overheid is ernstig geschaad. Om die reden is het belangrijk om te benadrukken dat het hulpaanbod een vrijwillig karakter heeft. Het staat inwoners te allen tijde vrij om de geboden hulp te weigeren.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



drs. E.G.H. Dijk MPM
gemeentesecretaris/algemeen directeur



drs. K.S. Heldoorn
burgemeester