

BEANTWOORDING RAADSVRAGEN

Nummer : 159-727
Onderwerp : Laadpalen elektrische auto's
Portefeuillehouder : H.C. Scheepstra
Datum : 29 november 2022

Vragen van de fractie van GroenLinks aan het college van burgemeester en wethouders (ingezonden op 2 november 2022) en beantwoording daarvan door het college van burgemeester en wethouders in cursief.

Inleiding

De afgelopen maanden heeft de GroenLinks-fractie via bewonersklachten en eigen observaties vastgesteld, dat de laadpalen voor elektrische auto's in Monnickendam vaak langdurig en in groten getale buiten werking zijn. We hebben dit zowel vastgesteld op het Verenigingsplein, het Bolwerk en de Pierebaan. Op dit moment staan hier bijna alle palen op rood of helemaal uit, waardoor elektrische auto's niet opgeladen kunnen worden. Dit is een groot probleem voor elektrische autorijders, aangezien zij in de binnenstad vaak afhankelijk zijn van de publieke laadpalen. Ook zorgt het voor irritatie bij niet elektrische rijders aangezien deze plekken nu vaak leeg blijven. Wij hebben een aantal keer de storing gemeld bij de serviceprovider en ook gevraagd naar de oorzaak en mogelijke oplossing. Hier hebben we geen duidelijke antwoorden kunnen krijgen.

Daarom onze volgende vragen:

Vraag 1

Herkent u het probleem dat de laadpalen vaak langdurig buiten gebruik zijn?

Antwoord 1

De afgelopen drie jaar is er 16 keer een storingsmonteur ingeschakeld om laadpalen te repareren. Hiervan is het afgelopen jaar circa 8 keer een storingsmonteur ingeschakeld om de nieuwere laadpalen op de Pierebaan en de Kermergracht te repareren.

Vraag 2

Heeft u hier contact over gehad met de aanbieder van de palen?

Antwoord 2

We hebben sinds de zomer tweemaal zelf contact gehad met de aanbieder. De laadpalen werden na dit contact snel weer gerepareerd.

Vraag 3

Weet u wat de oorzaak is van deze storingen?

Antwoord 3

De storingen worden vermoedelijk veroorzaakt door de gebruikers van de laadpalen zelf. Door technische mankementen aan een elektrische auto kan een laadpaal defect raken. Oorzaken variëren van beschadigde laadkabels die kortsluiting maken tot vocht in de laadstekker en verouderde software in de auto zelf.

Wanneer een laadpaal in storing gaat denkt een gebruiker doorgaans dat het aan de laadpaal ligt en gaat zo meerdere laadpalen langs, ook die kunnen dan in storing raken. Rondom de Vesting, het Verenigingsplein en de Pierebaan zijn vermoedelijk één of enkele auto's de oorzaak van de terugkerende storing.

Daarnaast is de capaciteit van sommige laadpalen niet toereikend om meerdere volledig elektrische auto's gelijktijdig te laden. Die vragen meer vermogen dan bijvoorbeeld een combinatie van elektrische en hybride auto's. Hierdoor kan het laden bij deze palen soms langer duren bij andere laadpalen.

Vraag 4

Wordt er gewerkt aan een oplossing van dit probleem?

Antwoord 4

Om dit probleem bij de kern aan te pakken is het voorstel om de laadpassen van degenen die de storingen veroorzaken tijdelijk te blokkeren.

Hiermee wordt voorkomen dat er meerdere laadpalen worden 'uitgeprobeerd' en er storingen op meerdere laadpalen tegelijkertijd ontstaan.

Door de laadpassen tijdelijk te blokkeren worden de gebruikers die de storingen veroorzaken genoodzaakt om contact met de laadpaalaanbieder op te nemen. Het klantcontactcentrum van de laadpaal-aanbieder kan vervolgens uitleg geven over de oorzaak van de storing en de noodzaak de elektrische auto technisch te laten controleren.

Het 'tijdelijk blokkeren' zal vanuit de gemeente Waterland daarnaast worden aangereikt aan de netwerkbeheerder van de laadpalen: de Metropoolregio Amsterdam-Elektrisch. Zij kunnen hiermee aan de slag en het in de nieuwe concessie meenemen als 'spelregel'.

Gelet op de urgentie van het vraagstuk zal de gemeente Waterland parallel hieraan zelf contact opnemen met de laadpaalexploitanten en bovenstaande oplossing aanrijken. Ook zal de gemeente bij de laadpaal-exploitant navragen waarom de laadpalen zo gevoelig zijn voor de technische storingen in de elektrische auto's zelf. Kan het ontwerp van een laadpaal worden aangepast?

Door zowel bij de netwerkbeheerder als de laadpaalexploitant in te zetten op preventie en aanpassing van het ontwerp tracht de gemeente Waterland toekomstige storingen te voorkomen dan wel te verminderen.