



Samenwerkingsverband van

- CIGW Cliëntenraad Integraal Gehandicaptenbeleid Wijchen
- WWB Cliëntenraad Wet Werk en Bijstand Wijchen
- Seniorenraad Wijchen

**Platform
Burgerparticipatie
Wijchen**

**Saltshof 3215
6604 GN Wijchen**

pbwwijchen@gmail.com

Aan: College van B&W van de Gemeente Wijchen

Kopie: Mw L. Beekmans, beleidsmedewerker Gemeente Wijchen,
Griffie Gemeenteraad Wijchen, Cliëntenraad WWB, Cliëntenraad CIGW, en de
Seniorenraad.

Van: Platform Burgerparticipatie Wijchen. (PBW)

Betreft: Advies IZ 24 Inkoop- en subsidiemodel Transitie Jeugd en AWBZ regio Nijmegen

Datum: Wijchen, 7 april 2014

Geacht college,

Hoewel het Inkoopbeleid voorbehouden is aan het College van B&W en derhalve het advies van het Platform Burgerparticipatie niet nodig is, zijn we u erkentelijk, dat u ons nader geïnformeerd heeft en dat de beleidsmedewerker, Mevrouw Lies Beekmans, ons heeft uitgenodigd onze reacties kenbaar te maken.

Wel realiseren wij ons, bij het lezen van de notitie, dat de Gemeente Wijchen, maar in feite alle gemeenten in Nederland een "Tour de Force" staat te wachten van groot formaat. Als Platform willen wij ook alles wat in onze mogelijkheden ligt, gebruiken om u gevraagd en ongevraagd van advies te dienen.

Vooraf willen we benadrukken dat een dergelijke technische notitie voor ons geen dagelijkse kost is. In de korte tijd die ons ter beschikking stond, hebben we zo goed mogelijk de notitie proberen te doorgronden en vanuit onze verantwoordelijkheid adviezen geformuleerd. Mocht er in een later stadium nog iets van importantie naar boven komen, dan maken we uiteraard gebruik van de mogelijkheid, die verankerd ligt in onze taak tot ongevraagd advies.

In het overleg met Mevr. Beekmans, heeft zij op vragen onzerzijds al een adequaat antwoord gegeven. Na deze aanvullende informatie kunnen wij de uitgangspunten onderschrijven.

Bij het contracteren in Blok B blijft ruimte blijft voor de lokale kleine aanbieders. Wij vinden dit een goed idee, mits de lokale kleine aanbieders wel kwaliteit leveren. In het geval dat niet zo mocht zijn, adviseren wij de kwaliteit van de zorg voor de betrokkenen te laten prevaleren boven de belangen van de lokale kleine ondernemers.

Onze vragen aan de beleidsmedewerker betroffen hoofdzakelijk vragen vanuit het cliëntenperspectief gesteld. Deze hadden niet zozeer direct met de uitgangspunten te

maken, maar meer met de fases erna: programma van eisen, de inrichting van het aanbestedingsproces, de beoordeling van de offertes en de gunning . Wij gaan ervan uit, dat het PBW bij het realiseren van bovengenoemde punten , de rol kan spelen, welke haar rechtens toekomt.

De wetgever verwacht dat de transitie innovatieve zorgverlening mogelijk maakt. Wij adviseren u te onderzoeken of de uitgangspunten de mogelijkheden daartoe bieden.

Het geheel van het inkoop- en subsidiemodel moet volgens ons een gemeenschappelijke drager hebben in de vorm van cliëntgerichtheid. Dat wil zeggen dat bij iedere stap in het proces en bij de uiteindelijke besluitvorming of gunning het belang van de cliënt voorop staat. Dit is volgens ons meer dan alleen van één van de zeven uitgangspunten. Het is het leidend principe in alle stappen.

Ook het inbouwen van een heldere klachtenstructuur is voor de cliënt van groot belang. Het past in deze tijd om dit proactief in te bouwen, in plaats van achteraf te repareren.

In het model wordt summier stilgestaan bij ICT, uitgangspunt 7. Het lijkt ons vanuit bedrijfsmatig oogpunt, maar zeker ook vanuit cliëntenperspectief, dat een heldere en doorzichtige ICT-tool een must is. Hierbij wordt de cliënt ook in de gelegenheid gesteld om zelf mee te kijken en te reageren.

In de titel van het onderhavige stuk wordt ook het woord subsidiemodel gebruikt. Wij zouden u willen adviseren in het verloop van de notitie aan te geven waar een eventuele keuze ligt tussen de keuze van aanbesteding dan wel subsidie.

Wij maken ons wel zorgen over het aanbieden van zorg aan cliënten die specifieke en/of speciale zorg vragen. Vaak zal een cliënt in dit geval de zorg willen ontvangen van een zorgverlener die hierin gespecialiseerd is . Wij adviseren hiervoor middelen te reserveren, zodat de zorgverlener die deze zorg aanbiedt ook in de gelegenheid wordt gesteld deze te verlenen.

Met dit advies hopen wij een bijdrage te leveren bij de vaststelling van het beleid voor de gemeente Wijchen.

Het Platform verwacht op korte termijn informatie van u te ontvangen over het vervolg van de aanbesteding en op welke wijze deze vorm krijgt.

Met vriendelijke groeten namens PBW en Wmo werkgroep,

Hans Keizers en Richard Binnendijk