Productenboek 2015 de Bibliotheek Wijchen

Het productenboek 2015 geeft een overzicht van het dienstverleningsaanbod van de Bibliotheek Wijchen in 2015.
Het is de bijlage bij de begroting 2015. Daarmee wordt de inhoud gekoppeld aan het financiële kader.

Dit productenboek 2015 is gebaseerd op het productenboekformat dat in 2012 met de beleidsambtenaar Rob Ribbink van de gemeente Wijchen tot stand is gekomen en is analoog aan het productenboek 2014 dat vastgesteld is door de gemeenteraad als bijlage bij de budgetovereenkomst 2014.

2015 in grote lijnen:

- Visie is uitgangspunt: als bijlage opgenomen.
- De Bibliotheek Wijchen wil inspireren, participeren en creëren. Het middel hierbij is de Bibliotheek van 100 Talenten. De publieksdienstverlening en activiteiten die hieruit voortvloeien vallen onder de kernfuncties Lezen, Leren en Informeren.
- 2015 is in ons beleidsplan "Verwondering oogsten @biebwijchen" benoemd als het jaar van Oogsten, verankeren en opnieuw vernieuwen. Ten tijde van het maken van het beleidsplan was het jaar 2014 gepland als het jaar van Verhuizen/herinrichten. De verhuizing van de centrale vestiging is inmiddels vergeschoven naar begin 2015 en dus zal dat thema ook in 2015 nog actueel zijn. Door deze verhuizing maken we de ontwikkeling naar een nieuwe toekomstgerichte bibliotheek zichtbaar met een nieuw bibliotheekconcept en (ver)nieuw(d)e vormen van dienstverlening.
- Nog vaker dan nu wordt er samengewerkt met onze partners in 't Mozaïek en andere instellingen die in Wijchen actief zijn en met Wijchense ondernemers om onder andere de participatiemaatschappij te ondersteunen.
- Daarvoor is bijvoorbeeld ook bijscholing van de medewerkers, ontwikkeling van het team, herijking van het collectieprofiel, een voorziening voor klanten die niet zelfstandig naar 't Mozaïek kunnen komen en inzet van versterkende marketingtools nodig.
- Digitalisering: verdere ontwikkeling van de digitale infrastructuur, waaronder bijvoorbeeld meer interactie met klanten, meer digitale content en meer mogelijkheden voor het lenen van e-books.
- Dienstverlening aan instellingen en onderwijs wordt uitgevoerd en verder ontwikkeld op basis van de vraag met daarbij een goede prijsstelling, zodat de uiteindelijke doelen van bibliotheek én onderwijs gerealiseerd kunnen worden: taalontwikkeling en mediawijsheid voor alle kinderen t/m 16 jaar en voor kwetsbare groepen volwassenen. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de bouwstenen van De Bibliotheek *op School*, de landelijk/provinciaal vastgestelde doorgaande lees- en mediawijsheidlijn en de principes van de Bibliotheek van 100 Talenten. Speciale aandacht daarbij voor de doelgroep onderbouw middelbare school.

Productenboek 2015 de Bibliotheek Wijchen

* Basis = Dienstverlening die voor het overgrote deel gefinancierd wordt uit de budgetsubsidie van de gemeente Wijchen en die gebaseerd is op de gemeentevisie mbt de bibliotheekvoorziening. Voor een aantal producten wordt een aanvullende vergoeding gerekend. Deze hoeft niet kostendekkend te zijn.

** Plus = Extra dienstverlening, die niet betaald wordt met de budgetsubsidie omdat het een bibliotheekdienstverlening betreft die niet binnen de gemeentevisie valt, maar wel gebaseerd is op een vraag van een klant(-groep). Deze dienstverlening moet kostendekkend zijn.

*** Kader vanuit de overheid
Wsob: Wet Stelsel Openbare bibliotheekvoorzieningen: beoogde inwerkingtreding 1 januari 2015.

WMO 2015: treedt per 1 januari 2015 in werking.
De Bibliotheek Wijchen voert gemeentelijk beleid uit op het terrein van maatschappelijke ondersteuning.

Participatiewet: treedt per 1 januari 2015 in werking
De Bibliotheek Wijchen ondersteunt gemeentelijk beleid op dit gebied.

Productenboek 2015 de Bibliotheek Wijchen

Fysieke Bibliotheek diensten verbonden aan de fysieke vestigingen in Wijchen en Bergharen									
dienst	**Omschrijving**	**Doelgroepen**	**Huidig aanbod**	**Mogelijk aanbod**	**Basis *)**	**Plus **)**	**Doelstelling**	**Kader vanuit de overheid *****	**Te leverren prestaties**
Collectie	Het beschikbaar stellen van grafische, digitale en audiovisuele materialen voor raadpleging en uitleen uit eigen collectie en uit eigen en andere collecties. Het opbouwen, beheren en exploiteren van eigen collecties die afgestemd zijn op de behoeften van de gebruikers. Het toegang verschaffen tot de lokale bibliotheekcatalogus. Het toegang verschaffen tot andere digitale catalogi en databanken, die alleen in de bibliotheekvestigingen toegankelijk zijn. In netwerkverband digitaal bereikbaar maken en houden van de totale in *collectie Nederland* beschikbare literatuur en informatie	Alle inwoners van de gemeente **Specifiek:** • Kinderen van 0 – 16 jaar en hun ouders • Mensen met een lees-, taal- en informatieachter-stand • Minder mobiele mensen • Ouderen • Leesgehandicapten	H		B		• Het bevorderen van actieve deelname aan de samenleving. • Het bevorderen van lezen, het ontwikkelen van leesplezier, het stimuleren van de fantasie. • Het bevorderen van levenslang leren. • Het aanbieden van betrouwbare informatie. • Het stimuleren van zelfstudie en maatschappelijke participatie. • Het drempelloos beschikbaar stellen van informatie en kennis. • Het bevorderen van de sociale redzaamheid • Tegengaan van de beperkingen van (stille) armoede en sociale uitsluiting	Wsob WMO 2015	Totale collectie: maximaal 1,5 band/inwoner o.b.v. collectieprofielen en dmv rationeel collectioneer-methode via Gelders centraal collectioneren. Lokale bibliotheek-catalogus, inclusief "mijnbibliotheek" Beschikbaar op cataloguspc's. Landelijk aanbod digitale catalogi en databanken beschikbaar. Aangesloten op Nationale Bibliotheek Catalogus als onderdeel van digitale infrastructuur. Streaming muziek luisteren als onderdeel van ontwikkeling digitale infrastructuur

Productenboek 2015 de Bibliotheek Wijchen

Informatie voor-ziening	Informatiepunten: Het beschikbaar stellen van documentaire informatie (fysiek en digitaal) en specifieke informatiepunten Informatiepunt lokale informatie: Verzamelen en beschikbaar stellen van lokale informatie mbt activiteiten, cursussen en gemeentelijke overheid Fysieke informatiefunctie: Het fysiek en digitaal beantwoorden van vragen van gebruikers 'op maat" en indien nodig doorverwijzen naar andere instellingen	Alle inwoners van de gemeente Specifiek: • De doelgroepen vd informatiepunten • Kinderen van 0 – 16 jaar en hun ouders • Mensen met een lees-, taal- en informatieachter-stand • Minder mobiele mensen • Ouderen • Leesgehandicapten	H H H		B B B		• Het aanbieden van betrouwbare informatie. • Het stimuleren van maatschappelijke participatie. • Het drempelloos beschikbaar stellen van informatie en kennis. • Het bevorderen van de sociale redzaamheid • Tegengaan van de beperkingen van (stille) armoede en sociale uitsluiting • Het bevorderen van de sociale cohesie	Wsob WMO 2015 WMO 2015	**Centrale**: JIP GIP Regiocollectie Min. 1, max 3 medewerkers publieksteam tijdens openingstijden. "De Tafel van...": informatiepunt instellingen 't Mozaïek Beschikbaar stellen Eigen Kracht Wijzer Waar mogelijk samenwerking met sociale wijkteams. **Bergharen**: Jan van Geldercollectie Max 1 medewerker publieksteam tijdens openingstijden met focus op doelgroepen Bergharen
Makkelijk Lezen Plein	Verzamelen en beschikbaar stellen van (speciale) materialen ten behoeve van kinderen met leesmoeilijkheden	Jeugd 8-14jaar **Specifiek:** kinderen met leesproblemen, dyslexie enz.	H		B		Zelfde als de collectie en informatievoorziening	Wsob WMO 2015	In beide vestigingen een MLP
Taalpunt	Verzamelen en beschikbaar stellen van (speciale) materialen in het kader van	Mensen met een lees-, taal- en informatieachterstand	H		B		Zelfde als de collectie en informatievoorziening	Wsob	In centrale vestiging een Taalpunt

	laaggeletterdheid en inburgering.	vanaf 14 jaar **Specifiek:** • Inburgeraars • ROC-leerlingen NT1, NT2 • Intermediairs en begeleiders						WMO 2015 Participa-tiewet	
Anders Lezen Punt	Verzamelen en beschikbaar stellen van speciale materialen en apparatuur ten behoeve van blinden, slechtzienden, dyslectici en anders leesgehandicapten. Doorverwijzen naar *Loket Aangepast Lezen.*	Leesgehandicapten van alle leeftijden	H		B		Zelfde als de collectie en informatievoorziening	Wsob WMO 2015	In centrale vestiging een Anders Lezen Punt
De Digitale Bibliotheek	Digitale toegang bieden tot informatie op het ternet en speciale databanken door het beschikbaar stellen van internet-werkplekken. De mogelijkheid bieden voor Officetoepassingen voor leer- en studiedoeleinden .	Alle inwoners in de gemeente **Specifiek:** • Leerlingen basisonderwijs • Leerlingen VO • Ouderen • Mensen die thuis geen computer en/of internetmogelijk-heden hebben	H		B		• Actieve deelname aan de samenleving • Bereikbaar maken van objectieve informatie en mogelijkheden tot zelfstudie • Behoud en beschikbaarheid van cultureel erfgoed in woord, beeld en geluid	Wsob WMO 2015	**Centrale**: Door Wifi overal digitale werkplekken mogelijk. Internetwerk-plekken met Officemogelijk-heden Fysieke studiewerkplekken **Bergharen**: Internetwerk-plekken
Publieks-ruimte en leenvoor-ziening	Het bieden van een drempelloze toegang tot een publieke en onafhankelijke (Unescomanifest) ontmoetingsplaats. Mogelijkheid bieden tot het lenen van bibliotheekmaterialen.	Alle inwoners in de gemeente **Specifiek** • mensen met weinig financiële mogelijkheden • Mensen met een	H		B		• Actieve deelname aan de samenleving • Sociale redzaamheid • Tegengaan van de beperkingen van (stille) armoede en sociale uitsluiting • Verantwoorde participatie in de digitale samenleving • Tegengaan sociaal isolement	Wsob WMO 2015	Centrale vestiging: Minimaal 46,5 uur/week geopend Bergharen: Minimaal 8 uur/week geopend Zelfservice in beide

		lees-, taal- en informatieachter-stand • Inburgeraars • Jeugd 0 – 16 jaar • Ouderen							vestigingen Aantal leden stijgt tot minimaal 10.000.
Gratis of gere-duceerd bibliotheek abonne-ment	De mogelijkheid bieden om gratis of tegen een gereduceerd tarief materialen uit de collectie te kunnen lenen	• Jeugd (tot 14 jaar) • Jongeren (tot 18 jaar) • Inburgeraars • Laaggeletterden • Volwassen ROC-leerlingen NT1,NT2	H		B		• Tegengaan sociaal isolement • Stimuleren bibliotheekgebruik • Stimuleren taal- en leesontwikkeling • Voorkomen/verhelpen taalachterstanden • Actieve deelname aan de samenleving • Stimuleren van het lezen in de thuissituatie	Wsob WMO 2015	Contributievrijdom tot 18 jaar Betaald 18+jaarabonne-ment + Bij acties en nieuwe inwoners, abonnement zonder inschrijfkosten + Tijdelijk abonn + Mini-abonn voor weinigleners + Gereduceerd abonn. voor ROC-doelgroep Aangesloten bij landelijke uitleenvoorwaar-den en tarievenstructuur.
Presentatie collectie-onderdelen	Presenteren materialen uit de collectie om deze beter bekend te maken en in te spelen op de actualiteit	Alle inwoners in de gemeente	H		B		• Het bevorderen van lezen • Het ontwikkelen van leesplezier • Stimuleren bibliotheekgebruik • Betrouwbare informatie beschikbaar stellen	Wsob WMO 2015	Collectie wordt gepresenteerd op basis van principes van De Bibliotheek van 100 Talenten. Resultaat van deze plaatsing is dat er meer gebruik wordt gemaakt van de collectie. Ook klanten worden betrokken

									bij het presenteren van collectieonderdelen (co-creatie door bijvoorbeeld "De kast van…")

Kernfunctie Lezen : mede ihkv Rijksbeleid Kunst van Lezen									
Dienst	**Omschrijving**	**Doelgroepen**	**Huidig aanbod**	**Mogelijk aanbod**	**Basis**	**Plus**	**Doelstelling**	**Kader vanuit de overheid**	**Te leveren prestaties**
De Digitale Bibliotheek	Landelijk digitaal informatieaanbod op het terrein van lezen en literatuur overal te raadplegen. Aanwinstenlijsten, attenderingen, leesadviezen	Alle inwoners in de gemeente	H		B		• Het stimuleren van het lezen en bibliotheekgebruik. • Bevorderen van actieve participatie in cultuur/literatuur • Vergroten cultureel bewustzijn	Wsob WMO 2015	Landelijk aanbod beschikbaar Attendering obv actualiteit en vraag via digitale nieuwsbrief, flyers, displays, mw publieks-team en mijnbibliotheek. Inzetten van sociale media om aanbod onder de aandacht te brengen en om met klanten in contact te komen.
Leesbevordering en media-educatie activiteiten	Leesbevorderingsnetwerk Voorschoolse Periode Het leesbevorderingsnetwerk bestaat uit de bibliotheek en voorschoolse instellingen.	Kinderen 0 – 4 jaar en hun ouders	H		B		• Het stimuleren van het lezen en bibliotheekgebruik. • Bevorderen van actieve participatie in cultuur/literatuur • Vergroten cultureel bewustzijn • Bevorderen van actieve deelname aan de samenleving	Wsob WMO 2015	Wijchense Peutermaand i.s.m. de Eerste Stap en PSZ'en, MEERWelzijn, CJG, ROC, Speel-o-theek Bezoeken aan alle peuterspeelzalen Voorleespicknick Boekstart

									Boekstart in de Kinderopvang Start met Boeken-collectie Wekelijkse Kleintje Koffie-activiteit Voor de invulling van de activiteiten gebruiken we de Bibliotheek van de Honderd Talenten als uitgangspunt
Leesbevordering en media-educatie activiteiten	Leesbevorderingsnetwerk Basisonderwijs Dit leesbevorderingsnetwerk bestaat uit de bibliotheek, de 16 basisscholen in Wijchen. Het netwerk kan incidenteel worden uitgebreid met andere instellingen, afhankelijk van het onderwerp of de activiteit (denk hierbij bijv. aan Cultuurknooppunt of Marktplaats Sport).	Kinderen 4 – 12 jaar	H		B		• Het stimuleren van het lezen en bibliotheekgebruik. • Bevorderen van actieve participatie in cultuur/literatuur • Vergroten cultureel bewustzijn • Bevorderen van actieve deelname aan de samenleving	Wsob WMO 2015	Kinderboeken-week De Nederlandse Kinderjury Nationale Voorleeswedstrijd Voorleesvisite Voor de invulling van de activiteiten gebruiken we de Bibliotheek van de Honderd Talenten als uitgangspunt Voor binnenschoolse leesbevordering maakt de bibliotheek

									gebruik van de bouwstenen van de Bibliotheek *op school*: - Netwerk en Beleid - Expertise - Collectie - Digitaal Portaal - Leesmediaplan - Activiteiten - Monitor
Leesbevordering en media-educatie activiteiten	Leesbevorderingsnetwerk Voortgezet Onderwijs. Dit leesbevorderingsnetwerk bestaat uit de bibliotheek, Maaswaal College Oosterweg, Maaswaal College Veenseweg en ProCollege. Het netwerk kan incidenteel worden uitgebreid met andere partners	Jongeren 12-16 jaar	H		B		• Het stimuleren van het lezen en bibliotheekgebruik • Bevorderen van actieve participatie in cultuur/literatuur • Vergroten cultureel bewustzijn • Bevorderen van actieve deelname aan de samenleving	Wsob	Jonge Jury Read2Me-voorlees-wedstrijd Nederland Leest! voor scholieren We gebruiken de principes van Bibliotheek van de Honderd Talenten om de activiteiten vorm te geven. Wij volgen de ontwikkelingen van de Bibliotheek *op school* voor het VMBO. We willen ook met het VMBO een structurele samenwerking

									opzetten Aansluiten op landelijke/provinciale doorgaande lees- en mediawijsheidlijn
Leesbevordering en media-educatie activiteiten	Leesbevorderingsnetwerk Volwassenen. Dit netwerk bestaat uit de bibliotheek, ROC Nijmegen en incidenteel met andere partners binnen het netwerk van de bibliotheek.	Volwassenen vanaf 16 jaar	H		B		• Stimuleren van het lezen en bibliotheekgebruik • Bevorderen van actieve deelname aan de samenleving • Taal- en leesbevordering • Bestrijding van taalachterstanden	Wsob	Maand van het spannende boek NS Publieksprijs Week van het luisterboek Zomerlezen Nationale Gedichtendag We gebruiken de principes van Bibliotheek van de Honderd Talenten om de activiteiten vorm te geven . **Leesgroepen** 6 leesgroepen, max 84 deelnemers
		Alle inwoners in de gemeente **Specifiek:** Volwassenen vanaf 18 jaar	H			P	• Bevorderen van actieve participatie in cultuur/literatuur • Vergroten cultureel bewustzijn • Bevorderen van actieve deelname aan de samenleving • Tegengaan sociaal isolement • Taal -en leesbevordering	WMO 2015	**Leesgroepen voor laaggeletterden**
		Specifiek: Volwassenen		M	B		• Stimuleren taal- en leesvaardigheden	Participatie wet	(Mee)leesgroepen

		vanaf 18 jaar met een taalachterstand					• Voorkomen/verhelpen taalachterstanden • Stimuleren bibliotheekgebruik • Vergroten mogelijkheden op arbeidsmarkt		opgezet ism ROC. Bibliotheek faciliteert ruimte, boeken en achtergrondinfo.
Taalpunt	Organiseren van groepsbezoeken in de bibliotheek van ROC cursisten NT1, NT2. Informatie over bibliotheekgebruik, materialen en mogelijkheden van het Taalpunt enz.	Laaggeletterden Inburgeraars Studenten ROC NT1, NT2	H		B		• Stimuleren taal- en leesvaardigheden • Voorkomen/verhelpen taalachterstanden • Stimuleren bibliotheekgebruik • Vergroten mogelijkheden op arbeidsmarkt	Wsob WMO 2015 Participatie wet	Groepsbezoeken ROC obv vraag
Wisselcollectie verzorgingshuizen	Wisselcollecties aanbieden aan verzorgingshuizen	Bewoners verzorgings-huizen	H		B		• Bevorderen van actieve deelname aan de samenleving • Samenbrengen ouderen • Taal - en leesbevordering	Wsob WMO 2015	Wisselcollecties uit eigen bibliotheek-collectie voor 3 instellingen. Vervoer door instelling of vervoerskosten doorberekenen Vraaganalyse instellingen en daarna verder product ontwikkelen.
Boeken dienst aan Huis en Op stap-service	Het bezorgen van bibliotheekmaterialen aan huis voor aan huis gebonden leden. Leden via Op Stap naar de bibliotheek	Minder mobiele mensen	H		B		• Leesplezier • Bevorderen van deelname aan de samenleving • Stimuleren taal- en leesvaardigheden • Tegengaan sociaal isolement	Wsob WMO 2015	Aantal BAH-leden o.b.v.behoefte, niet gemaximeerd: bij uitbreiding meer vrijwilligers inschakelen Aandacht voor huidige minder mobiele leden rond Oude

									Klapstraat ivm verhuizing naar 't Mozaïek.

Kernfunctie Leren: mede ihkv Rijksbeleid Mediawijsheid									
dienst	**Omschrijving**	**Doelgroepen**	**Huidig aanbod**	**Mogelijk aanbod**	**Basis**	**Plus**	**Doelstelling**	**Kader vanuit de overheid**	**Te leveren prestaties**
Stimuleren Mediawijsheid	Allerlei soorten trainingen op het terrein van : • Het ontwikkelen van digitale vaardigheden • Het leren zoeken, vinden en beoordelen van (digitale) informatie • Het kennis maken met en bewust worden van de mogelijkheden en risico's van de digitale samenleving Begeleiding bij het gebruiken van Officetoepassingen voor leer- en studiedoeleinden.	Alle inwoners in de gemeente **Specifiek:** • ouderen • Basisonder-wijs ○ Leerlingen ○ Leerkracht-en • mensen met weinig digitale kennis en vaardigheden	H H H H H		 B B B	P P	• Ontwikkelen van vaardigheden en begrip mbt de digitale wereld. • Zelfstandig leren zoeken, vinden en beoordelen van informatie • Verantwoorde participatie in de digitale samenleving	Wsob Participa-tiewet WMO 2015	Faciliteit leveren aan belangenorganisaties die mediawijsheidscursussen voor spec doelgroepen organiseren. Landelijk ontwikkelde doorgaande mediawijsheidlijn aanbieden aan onderwijs (wordt opgenomen in werkwijze de Bibliotheek *op school*)
Nieuwe Mediacafé voor ouderen	Bijeenkomsten voor ouderen rondom het gebruik van tablets, smartphones en social media realiseren	Ouderen	H		B		• Actieve deelname aan de samenleving • Ontwikkelen van computervaardigheden • Ondersteunen bij zelfredzaamheid • Tegengaan sociaal isolement • Kennis delen	Wsob Participa-tiewet WMO 2015	Nieuwe mediacafé voor ouderen in samenwerking met MEERWelzijn Wijchen
Reïntegreren in arbeidsproces	Mensen die willen reïntegreren in het arbeidsproces een tijdelijke arbeidsplek en ondersteuning bieden.	Kwetsbare groepen	H			P	• Actieve deelname aan de samenleving	Wsob Participa-tiewet	Max 2 tegelijk voor additionele taken

Productenboek 2015 de Bibliotheek Wijchen

		Specifiek: Mensen die reïntegreren in het arbeidsproces						WMO 2015	
Maatschappelijke stages	Specifieke inzet van jongeren in het kader van maatschappelijke stages op het terrein van lezen en leesbevordering , jongereninformatie en mediawijsheid	Jongeren 12-16 jaar	H		B		• Actieve deelname aan de samenleving • Kennismaken met vrijwilligerswerk, sociaal-cultureel werk enz.	Wsob	O.b.v. de vraag een aanbod met aantrekkelijke taken voor Wijchense jongeren maken.
Beroepsgerichte stages	Inzet van scholieren en studenten in het kader van een beroepsgerichte stage	Scholieren en studenten	H		B		• Actieve deelname aan de samenleving • Kennismaking met werkveld	Wsob	Max 2 stagiaires MaS en Beroepsgericht tegelijk in de bibliotheek
Groepsbezoeken	Introductiebezoek waarbij het zelfstandig materiaal kunnen vinden centraal staat	Alle inwoners in de gemeente	H		B		• Zelfstandig leren zoeken, vinden en beoordelen van informatie • Stimuleren bibliotheekgebruik	Wsob Participa-tiewet	Aanbod op maat voor ROC, V.O. en B.O.
Workshops op het gebied van informatie zoeken en beoordelen en voorlezen	• Interactief voorlezen voor ouders en beroepskrachten • Workshop voor bibliotheekouders van basisscholen • Workshop: Hoe vind ik geschikte boeken voor mijn kinderen ?	Ouders van kinderen van 2-6 jaar, beroepskrachten psz en onderbouw basisonderwijs	H			P	• Ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van interactief voorlezen • Cultureel en literair bewustzijn • Taal- en leesbevordering • Bestrijding van taalachterstanden	Wsob WMO 2015	Op basis van vraag
Taalpunt	Samenwerking met BREED. Medewerkers van BREED trainen op het gebied van taalontwikkeling en mediawijsheid door inzetten programma's als oefenen.nl en klikentik.nl	Medewerkers BREED		M		P	• Bestrijding van taalachterstanden • Actieve deelname aan de samenleving	Wsob Participa-tiewet WMO 2015	Twee cursussen per jaar voor de BREED-medewerkers

Kernfunctie Informeren									
dienst	**Omschrijving**	**Doelgroepen**	**Huidig aanbod**	**Mogelijk aanbod**	**Basis**	**Plus**	**Doelstelling**	**Kader vanuit de overheid**	**Te leveren prestaties**
De Digitale Bibliotheek	Landelijk digitaal informatieaanbod	Alle inwoners in de gemeente	H		B		• Het aanbieden van betrouwbare informatie. • Het stimuleren van zelfstudie en maatschappelijke participatie. • Het drempelloos beschikbaar stellen van informatie en kennis. •	Wsob WMO 2015	Landelijk aanbod beschikbaar NBC is beschikbaar en wordt actief ingezet op de website en cataloguspc's
Digitale Nieuws-brief algemeen	Het verspreiden van digitale informatie over (het gebruik van) de bibliotheek, nieuwe titels, actuele thema's en digitale attenderingen	Alle inwoners vanaf 18 jaar in de gemeente	H		B		• Het aanbieden van betrouwbare informatie. • Diensten en producten onder de aandacht brengen • Het drempelloos beschikbaar stellen van informatie en kennis. • Klantenbinding •	Wsob WMO 2015	Tweewekelijkse digitale nieuwsbrief met VmjB-aanbiedingen naar maillijst: klanten en geïnteresseerden 1000 adressen Nieuwsbrief voor Boekstartouders (ook met specifieke VmjB-aanbiedingen) Werkwijze van nieuwsbrieven is gestandaardiseerd
Digitale Nieuws-brief specifiek	Nieuwsbrief leerkrachten in het basisonderwijs met informatie over leesbevordering en	Leerkrachten Basisonderwijs	H		B		• Het aanbieden van betrouwbare informatie • Klantenbinding	Wsob	10 nieuwsbrieven in kalenderjaar

	projecten van de bibliotheek						• Informeren over aanbod bibliotheek • Ontwikkelen Leesplezier • Promotie van een bestaande dienst of product.		
Beheer digitale publieks-informatie mbv De G!DS	Verzamelen, ontsluiten en beschikbaar stellen van digitale publieksinformatie tbv specifieke lokale portals	Alle inwoners in de gemeente; afhankelijk van doelgroep portal	H			P	Professioneel, onafhankelijk, betrouwbaar en structureel beheer informatievoorziening van (gemeentelijke) portals	Wsob WMO 2015	In samenwerking met Cultuurknoop-punt ontwikkelen van Cultuureducatie-site (format bibliotheek.nl)
Informatiebijeen-komsten	Organiseren en faciliteren van bijeenkomsten over lokale thema's en thema;s in het kader van Lezen, Leren, Informeren en GIP ism Volksuniversiteit Wijchen en andere mogelijke partners	Alle inwoners in de gemeente	H			P	• Actieve deelname aan de samenleving • Sociale cohesie • Lokaal (cultureel) bewustzijn	Wsob WMO 2015	Bibliotheek organiseert eigen lezingen rond thema Boekenweek en Nederland Leest. Bibliotheek geeft instellingen en individuen de mogelijkheid zelf lezingen te organiseren op de Tribune.
Zomerschool	In de zomer voor ouderen een aanbod realiseren op het gebied van Lezen, Leren en Informeren	55+	H		B		• Actieve deelname aan de samenleving • Sociale cohesie • Lokaal (cultureel) bewustzijn	Wsob WMO 2015	

Productenboek 2015 de Bibliotheek Wijchen

Bijlage: Visiedocument de Bibliotheek Wijchen

Dit visiedocument legt het fundament voor het plan voor de nieuwe beleidsperiode 2012-2015. Het geeft richting aan het nieuwe beleid, biedt houvast in het dagelijkse werk en nodigt uit tot discussie en uitwisseling van gedachten. In het beleidsplan "Verwondering oogsten @biebwijchen" wordt de visie uitgewerkt in beleidslijnen en jaardoelen. Beleidsplan is te vinden op www.bibliotheek-wijchen.nl.
Bepalende factoren in deze beleidsperiode zijn:

- een bezuiniging op de subsidiegelden tot ongeveer 30%, in drie tranches vanaf 2012;
- nieuwbouw of renovatie van de centrale vestiging;
- de waarden die het denken en doen van bestuur, management en werknemers van de Bibliotheek Wijchen bepalen;
- de impact die de digitalisering heeft op de maatschappij en op de dienstverlening van de bibliotheek.

In de afgelopen jaren hebben wij veel bereikt. Met onze organisatie hebben wij ons volledig ingezet voor de Wijchense gemeenschap. Wij hebben onze leden en gebruikers een breed scala aan producten en diensten aangeboden; voor recreatieve doeleinden, om het lezen te bevorderen, om informatie toegankelijk te maken, om mensen een vrije ruimte te bieden om zich te ontwikkelen. Ook werkten wij samen met diverse organisaties. Wij manifesteerden ons zo breed mogelijk in de Wijchense samenleving en realiseerden een zo groot mogelijk bereik. In ons jaarverslag staan de resultaten van ons werk. Dit is te vinden op www.bibliotheek-wijchen.nl.

Onze principes
In de nieuwe beleidsperiode blijven wij onze beginselen trouw en handhaven onze missie: "Wij vergroten en verrijken de leefwereld van de inwoners van de gemeente Wijchen". Wij stellen ons ten dienste van gemeente en bevolking en sluiten zo optimaal mogelijk aan bij hun wensen en verwachtingen. Daartoe zetten wij de mensen, gebouwen, collecties, activiteiten, educatieve programma's en digitale informatiekanalen in die ons ter beschikking staan en we doen dat bij voorkeur in samenwerking met de partners die ons daarin versterken.
Wij geven iedere burger de kans zich te ontwikkelen en te versterken. Wij zijn hun steun in de rug. De regie ligt echter altijd bij de burger; wij appelleren aan zijn of haar persoonlijke kracht. Ónze kracht ligt erin dat wij de toegangspoort zijn tot verhalen en informatie voor alle individuen en groeperingen in de Wijchense samenleving. Daar waar deze twee krachtenvelden samenkomen, ontstaat de meerwaarde: inspiratie, kennis, ontspanning, reflectie, verbinding.

Productenboek 2015 de Bibliotheek Wijchen

Onze klantgroepen
De Bibliotheek is er voor iedereen: jong en oud, arm en rijk, geletterd en niet- of minder geletterd. Kinderen en jongeren van 0 tot en met 16 jaar en kwetsbare groepen hebben echter onze speciale aandacht. Voor hen ontwikkelen wij speciale programma's en organiseren wij activiteiten die op hun behoeften en mogelijkheden zijn toegespitst.
Kinderen en jongeren ontmoeten wij zoveel mogelijk in hun wereld; op school, op digitale platforms, maar natuurlijk ook in de Bibliotheek. In die ontmoeting zoeken wij met hen naar onze betekenis voor hen.
Tot de kwetsbare groepen rekenen wij laaggeletterden, leesgehandicapten en minder draagkrachtigen. Ook een deel van de ouderen en mensen met een beperking behoren tot de groep 'kwetsbaren'. De Bibliotheek is er vooral voor hen die zich minder goed kunnen verplaatsen of speciale ondersteuning nodig hebben bij het lezen of bij de informatievoorziening. Deze meer kwetsbare groepen ontmoeten wij voornamelijk in de Bibliotheek. Wij ondersteunen met onze dienstverlening actief de wmo-taken van de gemeente.

Onze middelen
Het begrip 'middelen' omvat alle aspecten die ons in staat stellen onze principes te verwezenlijken: geld, mensen, media (traditioneel en nieuw), de bibliotheekruimte, digitale middelen en een verscheidenheid aan producten en diensten. Echter, welk middel wij ook inzetten, welke vorm het ook heeft … wij streven naar een optimale toegankelijkheid ervan. Onze klanten hoeven geen drempels te ervaren bij het fysieke of digitale gebruik van de Wijchense bibliotheekvoorziening.
Ons geld is gemeenschapsgeld. Wij zijn ons daarvan bewust en benutten het wijs en zorgvuldig. Wij houden ons steeds voor ogen voor wie wij werken en met welk doel.
Onze medewerkers van de Bibliotheek zijn professioneel en gastvrij. Wij zoeken samen met onze klanten naar een voor hen passend antwoord op hun vraag.
De media die de Wijchense burgers ter beschikking staan zijn actueel, aantrekkelijk en toegankelijk. De klantvraag is leidend bij de samenstelling van onze eigen collectie. Zij vormt, in combinatie met de collecties van alle bibliotheken, een goede afspiegeling van het totale aanbod in Nederland. Al deze collecties samen zijn 'de collectie Nederland'. Deze zijn beschikbaar voor al onze leden en gebruikers.
Met onze informatievoorziening onderscheiden wij ons van andere informatieaanbieders. Iedereen kan bij onze informatiemedewerkers terecht met zijn vragen. De onafhankelijke positie van de informatie-medewerker geeft de klant de zekerheid, dat er bij de beantwoording van zijn vragen bijvoorbeeld geen commerciële belangen meespelen of dat opzettelijke beïnvloeding plaatsvindt.
Onze publieksruimtes nemen binnen onze visie een bijzondere plaats in. Het zijn openbaar toegankelijke ruimtes. Iedere inwoner van Wijchen mag en kan in deze prettige omgevingen verblijven. Gebruikers kunnen de ruimte benutten om te lezen, te internetten, zich terug te trekken of om spontaan anderen te ontmoeten. Zij worden 'third places' genoemd; openbare plaatsen naast woon- en werkplek waar je kunt verblijven, om welke reden dan ook. In Nederland worden bibliotheken daarom ook wel de huiskamers van de stad of het dorp genoemd. Zij zijn onlosmakelijk verbonden met een
begrip als sociale cohesie en leefbaarheid, omdat zij tegemoet komen aan de behoefte van burgers om over een gemeenschappelijke 'huiskamer' te beschikken.
Naast de collecties hebben wij een aantrekkelijk aanbod van diensten voor bezoekers, leden en onderwijsinstellingen. De wensen en behoeften van onze doelgroepen staan ons bij de ontwikkeling en realisatie ervan altijd voor ogen. Uitgangspunt bij de ontwikkeling van deze diensten zijn de kernfuncties Lezen, Leren, Informeren.

Productenboek 2015 de Bibliotheek Wijchen

Onze samenwerkingpartners

Om onze principes te kunnen verwezenlijken en onze klantgroepen zo goed mogelijk te kunnen bereiken, werken wij nauw samen met de in de gemeente aanwezige sociaal-maatschappelijke, educatieve en culturele organisaties. Deze samenwerkingsverbanden bieden ons de mogelijkheid de resultaten van ons werk te optimaliseren en te maximaliseren.
De Bibliotheek Wijchen is een betrouwbare partner. Wij streven niet alleen de realisatie van onze eigen doelen na, wij verbinden ons ook aan de gezamenlijke doelen met onze partners. Onze partnerschaps-relaties kenmerken zich door gelijkwaardigheid.

Onze waarden

Bestuur, directie en medewerkers van de Bibliotheek Wijchen dragen de volgende kernwaarden uit:

- Voor ons is de klant uitgangspunt van ons handelen. In ons denken en doen hebben wij hem en haar altijd voor ogen.
- Wij nemen onze verantwoordelijkheid. Wij nemen onze opdracht serieus en zetten ons in voor een hoogwaardig resultaat.
- Wij zijn professioneel. Wij zijn goed opgeleid en stellen ons vakmanschap en onze ervaring volledig ten dienste van onze leden en gebruikers.
- Wij zijn drempelvrij. Alle fysieke en digitale toegangen tot onze organisatie zijn voor iedereen toegankelijk; iedereen kan er op gelijkwaardige wijze gebruik van maken.
- Wij blijven in ontwikkeling. Wij vernieuwen onze dienstverlening in een continu proces en passen deze aan de zich veranderende klantvraag aan.

Productenboek 2015 de Bibliotheek Wijchen

De Bibliotheek van de Honderd Talenten

In de Bibliotheek van de Honderd Talenten wordt, samen met kinderen, gezocht naar nieuwe vormen van bibliotheekwerk. Hierbij wordt uitgegaan van de Meervoudige Intelligentie-theorie van Howard Gardner en de uitgangspunten van de Reggio Emilia-beweging. In het kort komt dat erop neer dat mensen op verschillenden manieren intelligent zijn, en dat de bibliotheek rekening houdt met de verschillende intelligenties bij het vormgeven van de activiteiten. De Reggio Emilia-beweging zet in haar visie de vragen van kinderen centraal en vormt van daaruit haar onderwijs. Samen met kinderen en kunstenaars onderzoeken ze de vragen van de kinderen.

Deze uitgangspunten: Meervoudige Intelligentie en Co-creatie met gebruikers zijn ook voor de Bibliotheek Wijchen de onderlegger waarmee we bibliotheekwerk willen uitvoeren. Door de Bibliotheek van Honderd Talenten willen we de gebruikers van de bibliotheek inspireren, samen met hen nieuwe dingen creëren en ze laten participeren. Wij denken dat de Bibliotheek van de Honderd Talenten niet alleen voor kinderen geldt, maar net zo goed ook ingezet kan worden voor volwassenen.