Budgetovereenkomst gemeente Wijchen - MEER Welzijn 2015

De gemeente Wijchen als opdrachtgever, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, de heer J.Th.C.M. Verheijen, hierna te noemen de gemeente,

en
Stichting MEER Welzijn Wijchen als opdrachtnemer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter, de heer J.W.P. van Haaren en secretaris, de heer W.A.C. Beijer, hierna te noemen MEER,

overwegende dat:

- De gemeente haar doelstellingen op het brede maatschappelijke welzijnsvlak wil realiseren door een heldere opdrachtformulering aan de uitvoerende instantie;
- MEER tot doel heeft een bijdrage te leveren aan de sociale infrastructuur, door vanuit een onafhankelijke positie een coördinerende rol te vervullen en een evenwichtig pakket van welzijnsactiviteiten te bieden, waarbij het actief maken en houden van mensen een belangrijke rol speelt;
- Zowel gemeente als MEER inmiddels het opdrachtgever- en opdrachtnemerschap in vergaande mate hebben ingericht volgens de methode van Beleidsgestuurde contractfinanciering (hierna: BCF);
- In 2011 en 2012 deze methodiek is ingevoerd, in 2013 de laatste fase is uitgewerkt, en vanaf 2014 volledig volgens deze systematiek wordt gewerkt en afgerekend, met als motto ‘Zakelijkheid in redelijkheid’,

komen het volgende overeen:

1. Taken en kwaliteit

De gemeente bepaalt zo concreet mogelijk de resultaatverwachting bij de diverse beleidsdoelen. Op basis hiervan formuleert MEER een passend productenaanbod. De geleverde prestatie wordt gekoppeld aan het verlenen van subsidie. Op basis van rapportages wordt vastgesteld of de contractueel afgesproken diensten zijn geleverd. Door periodieke evaluatiemomenten is tussentijdse inhoudelijke bijsturing mogelijk.
Voor 2015 zijn alle producten beschreven volgens de BCF methodiek. Dat betekent dat de vraag van de gemeente is verwoord in beleidsmatige inbedding, beleidsprioriteiten, doelstelling en resultaatverwachting. Het aanbod van MEER is uitgewerkt in een activiteitenaanbod, met de daarbij behorende productieve ureninzet, aangeboden door MEER aan de gemeente via een offerte.
In Bijlage I is het productenoverzicht opgenomen.

2. Subsidieverlening

MEER heeft in haar aanbod per product aangegeven hoeveel productieve uren ingezet worden. De administratieve organisatie is zodanig ingericht dat deze uren geregistreerd worden. Verder heeft MEER een gemiddelde kostprijs per productief uur vastgesteld. Hierbij is rekening gehouden met de bezuinigingstaakstelling die de gemeente heeft opgelegd.

De subsidieverstrekking aan MEER vindt plaats op basis van het activiteitenaanbod dat de gemeente afneemt. Het totaalbudget dat aan MEER beschikbaar wordt gesteld voor de uitvoering van de activiteiten zoals die zijn opgenomen in Bijlage I, bedraagt € 1.063.798,--.
De bevoorschotting vindt plaats in kwartalen van achtereenvolgens 40%, 30%, 20% en 10%.

3. Inhoudelijke monitoring
In Bijlage II is een schema opgenomen met de formele overlegmomenten tussen gemeente en MEER. In compacte tussentijdse rapportages meldt MEER het aantal ingezette uren, de wijze van uitvoering en de behaalde resultaten.
Twee maal per jaar vindt er een bestuurlijk overleg plaats tussen MEER en de gemeente.

4. Subsidievaststelling
a. MEER heeft de inzet van het aantal productieve uren per product inzichtelijk gemaakt. MEER registreert de inzet van deze uren en verantwoordt deze in haar jaarrekening.
b. Binnen een product is het MEER toegestaan maximaal 10% minder productieve uren in te zetten, met als voorwaarde dat aan de inhoudelijke resultaatverwachting wordt voldaan.
c. Binnen het totaal aantal gerealiseerde productieve uren (dus voor alle producten samen) is het MEER toegestaan maximaal 5% minder productieve uren in te zetten, met als voorwaarde dat aan alle inhoudelijk resultaatverwachtingen wordt voldaan.
d. Vaststelling van de subsidie over het jaar 2015 vindt plaats op basis van de aantallen overeengekomen productieve uren, afgezet tegen de aantallen feitelijk gerealiseerde productieve uren (met inachtneming van de onder b. en c. genoemde marge). Indien in totaal minder productieve uren zijn ingezet dan afgesproken, zullen de kosten van die uren in mindering worden gebracht op het totaalbudget. Indien MEER in totaal een hoger aantal productieve uren heeft ingezet, wordt het verleende subsidiebedrag niet verhoogd.
e. Over de inzet in 2015 hanteert de accountant van MEER een compact protocol op grond waarvan bevestigd wordt dat de aantallen door MEER verantwoorde uren aan de overeengekomen ondergrens voldoen.
f. MEER en de gemeente hebben de intentie om vanaf het subsidiejaar 2015 de subsidie vast te stellen op basis van de overeengekomen feitelijke prestaties. In dat verband wordt een integrale prijs per eenheid prestatie opgenomen.

5. Indexering
De indexering van het subsidiebudget wordt jaarlijks door het college vastgesteld, conform de Algemene subsidieverordening van de gemeente (ASV).

6. Reservevorming
De gemeente en MEER hebben er beiden belang bij dat de welzijnsorganisatie financieel gezond is. Het is MEER toegestaan om een algemene reserve op te bouwen conform het bepaalde in de ASV. Bij overschrijding vordert de gemeente in principe het overschot terug.

7. Looptijd van de overeenkomst
Deze overeenkomst loopt van 1 januari 2015 tot en met 31 december 2015. In 2015 wordt een voorstel aan de gemeenteraad voorgelegd voor een nieuwe budgetovereenkomst vanaf 1 januari 2016.

Aldus opgemaakt en getekend, Datum: .....

Namens de gemeente Wijchen, Namens Stichting MEER Welzijn Wijchen,

J.Th.C.M. Verheijen, burgemeester J.W.P. van Haaren, voorzitter W.A.C. Beijer, secretaris

....

BELEIDSGESTUURDE CONTRACTFINANCIERING

PLAN

MEER WELZIJN WIJCHEN IN 2015

2015

MEER WELZIJN WIJCHEN

Inhoud

Voorwoord	pag. 3
1. Bewonersparticipatie en leefbaarheid.	pag. 4
2. Ontmoeting, recreatie, educatie, activering.	pag. 6
3. Ondersteuning besturen van/in gemeenschapsaccommodaties.	pag. 8
4. Buurtbemiddeling.	pag. 10
5. Dienstverlening aan mensen met een ondersteuningsbehoefte.	pag. 12
6. Bewust wonen.	pag. 14
7. Ondersteuning van mantelzorgers.	pag. 16
8. Jongeren: activiteiten en ontmoetingsplekken, signalering en voorlichting.	pag. 18
9. Jongeren: ambulant jongerenwerk en individuele begeleiding.	pag. 20
10. Jongeren: preventieve ouderondersteuning, opvoeding.	pag. 22
11. Vrijwillige inzet en maatschappelijke participatie..	pag. 24

Voorwoord

De transitie/tranformatie naar een samenleving waarin de burger meer zelf verantwoordelijk wordt voor het eigen welzijn zal in 2015 definitievere vormen aannemen.
Dat geeft de gemeente en MEER Welzijn de gelegenheid om voor komende jaren nieuwe afspraken te maken. We beschouwen dit document dan ook als een overgangsofferte.

De nieuwe structurele dan wel tijdelijke opdrachten die aan MEER Welzijn bij raadsbesluit van mei j.l. zijn gegeven, zijn opgenomen in de verschillende BCF's. In onze verantwoording wordt er wel apart aandacht aan besteed.

Op de linkerbladzijden heeft de gemeente haar vraag geformuleerd.

Op de rechterbladzijden, in 'het antwoord van MEER', wordt beschreven wat MEER in 2015 gaat doen om aan de resultaatverwachtingen van de gemeente te voldoen of daar aan bij te dragen. Dit antwoord is in nauwe samenspraak met de gemeente tot stand gekomen.

Separaat aan deze beschrijvingen wordt aan de gemeente aangeboden, een overzicht van de productieve uren en de daarbij horende kostprijs zoals we die per BCF voor 2015 hebben begroot.

Juli 2014

Wilma Aarntzen,
Directeur MEER Welzijn Wijchen

BCF 1 BEWONERSPARTICIPATIE EN LEEFBAARHEID

GEMEENTE WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- Coalitieakkoord 2014-2018: Hs 2: wonen en leefbaarheid:

In (sommige) wijken heerst een andere beleving dan in bijvoorbeeld de kernen. Er is minder sociale cohesie en de zelfwerkzaamheid van wijkbewoners is niet overal gelijk. Wij willen met een thematische en op de wijk gerichte aanpak het leefklimaat en de betrokkenheid in de wijken samen met de inwoners en de leefbaarheidsgroepen verbeteren. Wij nemen samen met onze partners even het voortouw, maar we verwachten wel dat de inwoners 'het stokje overnemen' en vooral ook zelf met initiatieven komen. Daarnaast zorgen we samen, met de financieel beschikbare middelen, voor behoud van voldoende voorzieningen. Te denken valt aan dorpshuizen, (brede) scholen, speeltuintjes en jongerenontmoetingsplekken.

- Programmabegroting: Progr. 2: Wonen en leefbaarheid: speerpunt 4: wijkaanpak meer themagericht.
- Wmo-beleidsplan 2012-2015: hoofdstuk 2 Burgerparticipatie en de Wmo in de wijk.
- Integraal veiligheidsplan 2010-2014 par. 5.2.: Kracht van de samenleving en 5.3.: Gebiedsgericht werken.

Beleidsprioriteiten

- Gebruik maken van de kracht van de samenleving: de eigen kracht van de burger staat centraal en de relatie tussen burger en gemeente is wederkerig.
- Het bevorderen van de sociale samenhang in en de leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.

Doelstelling gemeente

1. Burgers blijven langer meedoen in de samenleving (Zorg / De Kanteling).
2. Leefbaarheidsgroepen voldoen 100% aan de eisen van de checklist.
3. Wijchen is een vitale samenleving, waarin zelfredzaamheid voorop staat en burgers samen redzaam zijn (participatie/ burger voor burger). Wijchen spant de kroon met burgerinitiatieven.
4. Bewoners voelen zich voor 95% of meer, veilig in de wijk (veiligheidsbeleid).
5. Bewoners zijn gemiddeld genomen positief over de leefbaarheid van hun wijk (sociale cohesie).

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

1. Inzicht bij de burger, in de mogelijkheden van vormen van omgevingsondersteuning in de wijken, in het kader van de Kanteling.
2. Inzet van MEER m.b.t. de leefbaarhiedsgroepen, als niet (meer) wordt voldaan aan de eisen van de checklist.

3a. Wijken worden integraal benaderd en de leefwereld van de burger staat centraal.

3b. Bewonersinitiatieven en organisaties werken samen in de wijk/buurt in bredeschoolverband, in Sociale Wijkteamverband, voor het woonservicegebied en ter versterking van de draagkracht van de wijk.

3c. Daar waar nodig, is MEER inzetbaar ter stimulering van ondernemingszin en burgerinitiatieven ten behoeve van de leefbaarheid. De MEE(R)-doenertjes en het Innovatiefonds voor de leefbaarheid zijn instrumenten die deze ontwikkeling ondersteunen.

3d. MEER betrekt, werft, selecteert en ondersteunt vrijwilligers voor diverse trajecten, zoals de buurtverbinders voor mijn.buurtje.nl en gastvrouwen voor de Sociale Wijkteams.

4. Bij problemen werken burgers samen aan oplossingen en het voorkomen van herhaling.

5a. Bewoners zijn steeds meer in staat (zich)zelf te organiseren.

5b. Bewoners zijn zich bewust van het belang van draagkracht en sociale cohesie in de wijk en gedragen zich er ook naar.

BEWONERSPARTICIPATIE EN LEEFBAARHEID BCF 1

MEER
WELZIJNWIJCHEN

Het antwoord van MEER Welzijn Wijchen

1. Ook in 2015 zal MEER het project 'Wij doen MEE(R) in Wijchen' voortzetten.
   - Bij de inzet is activering door ontmoeting tussen bewoners het belangrijkste doel. De ontmoetingen moeten leiden tot meer onderlinge contacten en verbindingen, met uiteindelijk meer daadkracht (onderlinge hulpvragen en -aanbiedingen, op het gebied van welzijn en zorg).
   - Uitgangspunten bij deze ontmoetingen zijn: in de buurt en inzetten op (positieve) activiteiten, met een accent op doen (met elkaar).
   - Daar waar nodig, zal MEER initiatieven die voortkomen uit het project, ondersteunen (voor de duur van maximaal één jaar). Ondersteuning is gericht op het bevorderen van het zelforganiserend vermogen (van meegaan, naar meedoen, naar meewerken).
2. In 2015 zal MEER ook in blijven zetten op het project 'MEE(R) met de buurt...(Inspiratiekringen)'. Hierbij is het op gang brengen van een mentaliteitsverandering over het nemen van de eigen verantwoordelijkheid voor de eigen (leef)omgeving het belangrijkste doel. Dit doet MEER door het gesprek aan te gaan met groepen bewoners (zowel buurtgericht, als themagericht) en ze van hieruit te stimuleren ideeën en initiatieven op te pakken, die de buurt of doelgroep ten goede komen.
3. Daar waar MEER specifieke vragen van gemeente of leefbaarheidsgroepen krijgt, of waar bewoners willen werken aan een project of activiteit, zal MEER bewonersgroepen (waar nodig) ondersteunen op aanvraag. Ook deze ondersteuning is gericht op het bevorderen van het zelforganiserend vermogen van bewoners.
4. Om bewonersgroepen te stimuleren tot en te ondersteunen bij het uitvoeren van hun ideeën, zijn er twee subsidiemogelijkheden in het leven geroepen door de gemeente Wijchen: (MEE(R)-doenertjes en Innovatiefonds (het daadwerkelijke besluit hiertoe moet nog genomen worden). MEER Welzijn zorgt voor het promoten, de beoordeling en uitkering van deze subsidiemogelijkheden.
5. MEER Welzijn zet zich in 2015 in voor de drie Sociale Wijkteams (Noord, Zuid en Buitengebied). Inzet is gericht op deelname aan de Sociale Wijkteamoverleggen en het oppakken van casussen. Specifiek aan de inzet van MEER Welzijn is het inbrengen van de welzijnskant bij het oplossen van het probleem van de klant (contact met de buurt, inzet van het eigen netwerk en het centraal stellen van de eigen kracht). Hierbij is de klant altijd het uitgangspunt. Daarnaast is MEER de schakel tussen Sociaal Wijkteam en Veiliger Wijk Team.
6. MEER zorgt in 2015 voor ondersteuning van de buurtverbinders van mijnbuurtje.nl. Als er nieuwe buurtverbinders nodig zijn, zorgt MEER voor de werving en selectie van nieuwe vrijwilligers.
7. MEER heeft extra aandacht voor de ondersteuning van minder redzame mensen bij de bemiddeling in en begeleiding naar vrijwilligerswerk en algemene participatie in de buurt (zie ook BCF vrijwilligerswerk).
8. MEER Welzijn zorgt voor het up-to-date houden van de Sociale kaart.
9. MEER neemt deel aan het Beleidsteam bredescholen en stimuleert de beleidsmatige ontwikkeling van de bredescholen. MEER zet specifiek in op bredescholen die een ondersteuningsverzoek indienen. Ondersteuning is gericht op het leggen van een verbinding met de wijk. Daarnaast zet MEER, vanuit de combinatiefuncties, in op activiteiten voor scholen in sociaal zwakkere wijken (Achterlo, Noord en Zuid), de Bolster en het Pro College.
10. Daar waar mogelijk zet MEER haar netwerkcontacten in (vanuit bijvoorbeeld bredescholen, accommodaties, Veiliger Wijk Teams, Sociale Wijkteams), om projecten elkaar te laten versterken. Vanzelfsprekend zorgt MEER voor onderhoud van deze netwerkcontacten (o.a. door deelname aan overleggen).
11. Alle projecten genoemd in deze BCF hebben onderlinge verbanden met elkaar. MEER zorgt voor versterking van deze verbanden en daarmee ook van de genoemde projecten.

BCF 2 ONTMOETING, RECREATIE, EDUCATIE, ACTIVERING

GEMEENTE WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- Coalitieakkoord 2014-2018,

Hoofdstuk 5. Ondersteuning en zorg. Wijchen is een gemeente waar mensen oog hebben voor elkaar en samen dingen ondernemen. Waar buurtgenoten, familie en vrienden elkaar een handje helpen en met elkaar hun problemen proberen op te lossen. En waar als het echt nodig is, professionele ondersteuning en zorg dichtbij en eenvoudig te vinden is. Als inwoners meer zelf en samen doen, met familie en omgeving, hoeven we ook minder snel een beroep te doen op zorg. Waar wij samen met maatschappelijke partners aan werken, is dat er uiteindelijk minder vraag naar zorg komt. Preventie is daarbij van groot belang: 'voorkomen is beter dan genezen'.
Hoofdstuk 2. Wonen en leefbaarheid. We zorgen samen, met de financieel beschikbare middelen, voor behoud van voldoende voorzieningen. Te denken valt aan dorpshuizen, (brede)scholen, speeltuintjes, jongerenontmoetingsplekken.

- Wmo beleidsplan 2012-2015.
- Programmabegroting, Programma 5 Zorg en ondersteuning.

Beleidsprioriteiten

- Goede voorzieningen voor mensen met en zonder beperkingen.
- Eigen kracht centraal. Kracht van de samenleving. Welzijn vóór zorg.

Doelstelling gemeente

- Bestrijden van eenzaamheid en bevorderen van sociale samenhang in de buurt/wijk. Voorkomen of uitstellen van het aanspraak maken op zorg.
- De mensen die door beleidswijzigingen van de landelijke overheid niet meer voor AWBZ-functies in aanmerking komen, moeten hun weg weten te vinden naar algemene WMO-voorzieningen die aansluiten bij hun behoeften.
- Het signaleren van trends en ontwikkelingen die van belang zijn voor beleidsontwikkeling en -bijsturing.

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

Er moeten plekken zijn waar mensen, in hun buurt, elkaar bij voorkeur dagelijks kunnen ontmoeten. Ontmoetingscentra zijn hierbij cruciaal, met name voor mensen met een beperking. Algemene voorzieningen nog meer toegankelijk maken voor de mensen met een beperking (m.n. AWBZ/Wmo transitie doelgroep), het aanbod beter toespitsen op de behoefte en hen stimuleren tot ontmoeting en deelname aan activiteiten.

1. Stimuleren van ontmoeting in de wijk, gericht op het vormen van een steunsysteem. In dit kader organiseren en coördineren van activiteiten die gericht zijn op ontmoeting, recreatie, educatie en activering van ouderen en van mensen met een beperking, bij voorkeur in de wijken of bovenwijks al naar gelang de behoefte. Er is samenwerking met goed geïnformeerde vrijwilligers en met andere organisaties. Ook de niet-redzame burgers zijn geïnformeerd over de mogelijkheden op het gebied van welzijn, met name gerelateerd aan wonen en zorg.
2. Mensen met een (beginnende) ondersteuningsbehoefte kunnen deelnemen aan reguliere activiteiten die georganiseerd worden door (georganiseerde) burgers in wijken. Hierin worden zij ondersteund door vitale burgers. Er is een verbinding gelegd tussen vrijwilligers en niet-redzame burgers. Er is ook aandacht voor vrijwillige inzet door mensen met een beperking, waarbij een relatie wordt gelegd met dagbesteding.
3. Mensen maken meer gebruik van welzijnsvoorzieningen, in het kader van welzijn voor zorg. De welzijnsvoorzieningen sluiten aan bij de (zorg-)ondersteuningsbehoefte van mensen met een beperking of ondersteuningsbehoefte. Aansluiting zoeken bij eerstelijnszorgaanbieders en verbindingen leggen tussen organisaties. Sociale Wijkteams moeten gefaciliteerd worden zodat zij burgers en beschikbare voorzieningen in de wijk kunnen verbinden.

De resultaatverwachting wordt wellicht aangepast afhankelijk van de bevindingen in het kader van de plannen rond inloop en ontmoeting in Wijchen. Hierbij verwijzen wij naar de opdracht die 20 mei 2014 is verstrekt door de gemeente Wijchen aan MEER Welzijn ('Kaders voor (de opdracht aan) MEER Inloop en ontmoeting en dagbesteding volwassenen').

ONTMOETING, RECREATIE, EDUCATIE, ACTIVERING

BCF 2

MEER
WELZIJNWIJCHEN

De inzet van MEER is gericht op activering en participatie van vitale en kwetsbare burgers. Samen met vitale burgers, vrijwilligersorganisaties en wijkbewoners wordt invulling gegeven aan activiteiten, waarbij er specifieke aandacht geschonken wordt aan het erbij betrekken en participeren van bewoners met een ondersteuningsbehoefte. Kwetsbare burgers worden gestimuleerd hun mogelijkheden aan te boren en hun eigen kracht aan te spreken.Dat is het uitgangspunt in onze werkwijze.

Activiteiten, inloop en ontmoeting

- MEER huurt ontmoetingscentrum 't Kompas 10 dagdelen per week. Het is een ontmoetingsplek voor ouderen en een locatie voor verenigingen. Samen met een activiteitencommissie bestaande uit vrijwilligers, ontwikkelt en organiseert MEER een divers activiteitenaanbod. Dit doet zij in afstemming en deels in samenwerking met de ZZGzorggroep.
- MEER ondersteunt, waar nodig, wijkcentra bij het versterken van de inloop en ontmoeting. Wijkcentra zelf zijn verantwoordelijk voor de invulling en uitvoering van activiteiten. (zie ook BCF 3).
- MEER initieert en ondersteunt, in samenwerking met wijkbewoners en Wijkcentra, in 2014 en 2015 nieuwe activiteiten voor eten en ontmoeten in de wijk voor alle wijkbewoners, ongeacht leeftijd. Uitvoering vindt plaats door actieve burgers en vrijwilligers.
- MEER organiseert samen met de Openbare Bibliotheek het internetcafé voor 55 plussers en ondersteunt de vrijwilligers.
- MEER organiseert, coördineert en voert een divers aanbod aan bewegingsactiviteiten uit in de wijken.
- MEER organiseert een of twee keer per jaar wisselende sportactiviteiten, ter stimulering van bewegen. In de werkgroep sportstimulering en met andere partners vindt hierover afstemming plaats.
- MEER werkt toe naar het onderbrengen van sportactiviteiten voor kwetsbare ouderen bij sportscholen of verzelfstandiging. MEER blijft mogelijkheden verkennen en kansen aangrijpen om dit te verwezenlijken.
- Activiteiten en thema's in het kader van valpreventie uitvoeren (zie ook BCF Bewust Wonen).

Activering en netwerkversterking

- Uitvoeren project activiteitencontact "Meer Samen" voor mensen van alle leeftijden. Via een periodieke uitgave met advertenties kunnen mensen met elkaar in contact worden gebracht en hun sociale netwerk uitbreiden.
- Organiseren en uitvoeren van cursus/themabijeenkomst en het project netwerkcoach ter versterking van het netwerk van actieve en kwetsbare burgers.

Eenzaamheid en zingeving

Preventie en ondersteuning krijgen beide aandacht.

- Op preventief vlak wordt (binnen diverse BCF's) gewerkt aan participatie en activering van burgers.
- MEER coördineert het project eenzaamheid (voor alle leeftijden). Het meldpunt eenzaamheid is ondergebracht bij MEER. MEER (of een samenwerkingsorganisatie) ondersteunt de cliënt vervolgens om de eenzaamheid het hoofd te bieden. De aanpak richt zich o.a. op versterking sociaal netwerk, ontwikkelen van vaardigheden en talenten, aanpassing van verwachtingen of toeleiden naar vrijwilligerswerk.
- Mede initiëren van activiteiten samen met burgers ter bevordering van zingeving. Het zijn initiatieven die voortkomen uit contacten met burgers (zie ook BCF 1).

Ondersteuningsstructuur

- In de uitvoering van de werkzaamheden wordt samengewerkt met vele professionele netwerkpartners en vrijwilligersorganisaties.
- Samenwerking en afstemming vindt plaats met netwerkpartners, o.a. het geven van voorlichting over onderwerpen als dementie en eenzaamheid met (leden van) de Sociale Wijkteams.

Het antwoord van MEER Welzijn Wijchen

BCF 3 ONDERSTEUNING BESTUREN VAN/IN GEMEENSCHAPSACCOMMODATIES

GEMEENTE WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- Programma 4 Onderwijs en ontplooiing.
- Raadsbesluit 18-12-2008: rapport Accommodatiebeleid Wijchen.
- Raadsvoorstel 21-03-2013: overkoepelend stichting MFA's.

Beleidsprioriteiten

- Kwaliteitsbehoud en -verbetering vrijwillige accommodatiebesturen en beheer.
- Verbinden accommodatiebeheer met inhoudelijke behoefte.

Doelstelling gemeente

Zorgen dat elke accommodatie een vrijwillig bestuur heeft dat toegerust is voor het beheren en exploiteren en/of het organiseren van activiteiten, in relatie tot actuele en nieuwe ontwikkelingen op het gebied van WMO en transities.

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

1 De WMO en transitieontwikkeling vragen van vrijwillige accommodatiebesturen een andere rol.
Wij willen proactief inspelen op deze ontwikkelingen, zoals samenwerking met andere partijen en samenvoeging van functies. Vrijwillige besturen dienen nadrukkelijk in deze ontwikkeling te worden meegenomen. Er wordt meer verbinding aangebracht tussen het exploiteren en beheren van de accommodatie en het zorgdragen voor een andere programmering in het kader van WMO en transities.
Hierbij wordt verbinding aangebracht met het activiteitenaanbod in BCF 1 'Bewonersparticipatie en leefbaarheid'.

2. De vrijwillige besturen werken zoveel mogelijk uit eigen kracht, waarbij inzet van MEER is gericht op het versterken van deze eigen kracht.
3. De vrijwillige accommodatiebesturen worden waar nodig ondersteund bij het behouden of versterken van de bestuurskracht, de diversiteit van het aanbod, de organisatie, de kostenopzet en inspelen op de behoefte van de deelnemers. Hierbij is speciale aandacht voor WMO en transities gerelateerde activiteiten.
4. De besturen:
   a. Komen minimaal twee keer per jaar bijeen om kennis en kunde met elkaar te delen en thema's te bespreken (platform).
   b. Krijgen, samen met andere relevante medewerkers in de accommodatie, centraal deskundigheidsbevordering aangeboden, om de kwaliteit van hun taken te borgen en te verbeteren, mede in het licht van de nieuwe activiteiten die invulling geven aan de WMO- en transitieontwikkelingen.
   Hiervoor wordt ook het subsidiebudget van € 3.000,-, dat voorheen voor het Ontwikkelfonds bestemd was, ingezet. De besturen bepalen samen met MEER Welzijn in de Platformbijeenkomsten welke deskundigheidsbevordering hiervoor nodig is.

ONDERSTEUNING BESTUREN VAN/IN GEMEENSCHAPSACCOMMODATIES

BCF 3

MEER WELZIJNWIJCHEN

1. Startdocument 'WMO huis', gericht op de wijkcentra en dorpshuizen.
   De eindformulering van het startdocument, waarin reeds bestaande WMO/AWBZ activiteiten binnen de wijkcentra en dorpshuizen in kaart zullen worden gebracht en mogelijke verbindingen met andere BCF's worden aangegeven, is in overleg met de gemeente uitgesteld naar 2015.

2. MEER Welzijn zal in haar onderhoudscontacten met de besturen speciaal aandacht hebben voor het ondersteunen en stimuleren van de eigen kracht van de besturen en de organisatie ten aanzien van de kwaliteiten die aansluiten bij de nieuwe werkwijze/functie van de gemeenschapsaccommodaties.
   Daar waar nodig en al naar gelang behoefte zal extra ondersteuning of deskundigheidsbevordering plaatsvinden.

3. Er worden twee platformavonden voorbereid, georganiseerd en ondersteund. Thema van de avonden wordt in overleg met de accommodatiebesturen bepaald.

4. a. MEER Welzijn organiseert een cursusaanbod gericht op deskundigheidsbevordering en kwaliteitsverbetering van vrijwilligers.
   b. MEER Welzijn organiseert, in samenwerking met een vertegenwoordiging van de besturen, een aanbod ter versterking van de eigen kracht van de besturen en deskundigheidsbevordering ten aanzien van de ontwikkelingen binnen de Wmo, de transities en daaraan gerelateerde activiteiten.

BCF 4 BUURTBEMIDDELING

GEMEENTE
WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- Coalitieakkoord 2014-2018 Hfdst 2: wonen en leefbaarheid: "Veiligheid is een eerste vereiste voor een prettige leefsfeer." "Buurtbewoners zouden daarbij gestimuleerd moeten worden om actief en preventief bij te dragen aan veiligheid in hun eigen wijk.
- Wmo beleidsplan 2012-2015: prestatieveld 1: het bevorderen van de sociale samenhang in en de leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
- Beslisnota buurtbemiddeling 10/12267.

Beleidsprioriteiten

- Gebruik maken van de kracht van de samenleving.
- Het bevorderen van de sociale samenhang in en de leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.

Doelstelling gemeente

- Oplossen van conflicten tussen buren en zo bijdragen aan de leefbaarheid van de buurt en ontlasting van het rechtssysteem.
- Veilige leefomgeving.
- Vergroting zelfsturing burgers.
- Een goed functionerende omgevingsondersteuning waarin mensen bereid zijn elkaar te helpen.

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

- Buurtbemiddeling is structureel ingebed, voorin de keten van veiligheid en leefbaarheid.
- De doelen en werkwijze van Buurtbemiddeling zijn bekend bij het onderwijs, de kinderopvang, de drie Sociale Wijkteams en overige maatschappelijke organisaties in Wijchen.
- Buurtbemiddeling biedt als extra service coaching, om communicatie tussen burgers weer op gang te krijgen.
- Buurtbemiddeling is een vast onderdeel van de besprekingen van het VWT (Veiliger Wijk Team).
- Minimaal 35 aanmeldingen per jaar.
- Minimaal 15 bemiddelingen per jaar waarvan 60% met positief resultaat worden opgelost.
- 8-11 opgeleide vrijwilligers, met aandacht voor diversiteit.
- Aanbod voor groepsbemiddelingen.

BUURTBEMIDDELING

BCF 4

MEER WELZIJN WIJCHEN

Meer eigen verantwoordelijkheid bij de burger, ook in het kader van wijkontwikkeling, is het uitgangspunt. Hierbij past ook ondersteuning bij het leefbaarder, prettiger en veiliger maken van de eigen buurt en wijk in de vorm van bemiddeling bij conflicten. Bewoners worden met elkaar in contact gebracht. Met ondersteuning van buurtbemiddeling leren ze zelf conflicten aan te pakken. Gezamenlijk komen ze tot een duurzame oplossing en mogelijk een herstel van het contact.
Onze inzet omvat:

- Werving en selectie medewerkers.
- Training, begeleiding, coaching van vrijwilligers en intervisie.
- Intake- en bemiddelingsgesprekken (activiteit vrijwilligers).
- Coachingsgesprekken (activiteit vrijwilligers en projectleider).
- Teamvorming van vrijwilligers.
- PR voor het project.
- Opbouwen en onderhouden breed netwerk.
- Onderzoeken of een melding geschikt is voor bemiddeling: intake projectleider.
- Matchen, organiseren en nazorg van bemiddeling.
- Registratie van bemiddelingen (aard, verwijzer, wijk, resultaten).
- Opstellen van een voortgangsrapportage en jaarlijkse evaluatie.
- Groepsbemiddeling.

De structurele inbedding in de keten veiligheid en leefbaarheid is onderdeel van het reguliere werk: opbouwwerk zoals beschreven in BCF bewonersparticipatie en leefbaarheid.

Het antwoord van MEER Welzijn Wijchen

BCF 5 DIENSTVERLENING AAN MENSEN MET EEN ONDERSTEUNINGSBEHOEFTE

GEMEENTE WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- Coalitieakkoord 2014-2018
  Hoofdstuk 5. Ondersteuning en zorg.
  Een groot deel van onze inwoners is gelukkig en gezond en heeft veel te bieden aan zijn of haar omgeving. Maar er zijn ook kwetsbare mensen, jong en oud, met problemen, die ondersteuning en hulp nodig hebben.
- Wmo beleidsplan 2012-2015.
- Programmabegroting, Programma 5 Zorg en ondersteuning.

Beleidsprioriteiten

Meer passende voorzieningen voor mensen met beperkingen
Eigen kracht centraal. Kracht van de samenleving.

Doelstelling gemeente

Algemene welzijnsvoorzieningen in Wijchen behouden of realiseren, waardoor mensen niet vroegtijdig een beroep doen op individuele voorzieningen.

Transitie functies van AWBZ naar Wmo:
De groep mensen die door beleidswijzigingen van de landelijke overheid niet meer voor AWBZ-functies in aanmerking komen, moeten hun weg weten te vinden naar algemene WMO-voorzieningen die aansluiten bij hun behoeften. We gaan algemene voorzieningen nog meer toegankelijk maken voor deze doelgroep, het aanbod beter toespitsen op de behoefte en stimuleren tot ontmoeting en deelname aan activiteiten.

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

Mensen ondersteunen die moeite hebben met hun zelfredzaamheid. Hierbij het aanbod toespitsen vanuit het standpunt dat welzijn vóór de zorg gaat. Hierbij ook aandacht voor mensen die vanwege hun beperking begeleiding ontvangen.
De hulpvrager kan het niet helemaal zelf, in tegenstelling tot BCF 'ontmoeten, recreatie, activering'.

1. Concrete, noodzakelijke hulp wordt georganiseerd en gecoördineerd bij alledaagse activiteiten die mensen in staat stellen regie te voeren over hun eigen leven en langer zelfstandig te blijven functioneren.
2. Activiteiten die gericht zijn op het ondersteunen van burgers door burgers. (Vitale burgers ondersteunen niet-redzame burgers.)
3. Samenwerking met goed geïnformeerde vrijwilligers en andere organisaties (zorg, welzijn, eerstelijnsaanbieders). Aandacht voor vrijwilligersondersteuning.
   Sociale Wijkteams moeten gefaciliteerd worden zodat zij burgers en beschikbare voorzieningen in de wijk kunnen verbinden.

De resultaatverwachting wordt wellicht aangepast afhankelijk van de bevindingen in het kader van de plannen rond de dagbesteding in Wijchen. Hierbij verwijzen wij naar de opdracht die 20 mei 2014 is verstrekt door de gemeente Wijchen aan MEER Welzijn ('Kaders voor (de opdracht aan) MEER Inloop en ontmoeting en dagbesteding volwassenen').

DIENSTVERLENING AAN MENSEN MET EEN ONDERSTEUNINGSBEHOEFTE

BCF 5

MEER
WELZIJNWIJCHEN

Het antwoord van MEER Welzijn Wijchen

De interventies zijn gericht op het langer zelfredzaam zijn en zelfstandig blijven wonen van kwetsbare burgers die (tijdelijke) ondersteuning nodig hebben. Waar mogelijk is de inzet gericht op versterking van de eigen kracht en het zelfoplossend vermogen, om de regie op het leven te houden.
Een kleine groep burgers zal tijdelijk (ongeveer 10%) of blijvend (ongeveer 5%) aangewezen zijn op begeleiding en ondersteuning op terreinen die het zelfstandig wonen mogelijk maken.

1. Activiteiten en interventies die zijn gericht op (tijdelijke) overname van de hulpvraag. Hierbij worden vrijwilligers ingezet.
   - MEER organiseert en coördineert het vervoersproject "opStap". OpStap heeft 4 bussen. Vervoer richt zich op kwetsbare burgers van alle leeftijden, zowel individuen als groepen.
   - De hulpdienst *(bezoekwerk, vervoer naar ziekenhuis, tuinonderhoud, kluswerkzaamheden, activiteit en boodschap doen)* is een vangnet voor mensen van alle leeftijden die aangewezen zijn op ondersteuning of hulp omdat men taken niet zelfstandig kan uitvoeren. MEER draagt er zorg voor dat dergelijke ondersteuning met inzet van vrijwilligers geboden wordt.
2. Activiteiten en interventies die zijn gericht op het ondersteunen van burgers door vrijwilligers. De burger kan het zelf, met (tijdelijke) ondersteuning van een ander.
   - MEER organiseert en coördineert op het brede terrein van administratieve ondersteuning (schuldhulpverlening, administratieve ondersteuning, budgetbegeleiding, hulp bij invullen van formulieren.
   - MEER organiseert en coördineert de Boodschappen Begeleidingsdienst.
3. Ondersteuning bij dementie
   - MEER heeft de coördinatie van de uitvoering van het actieplan/samenwerkingsagenda dementie.
   - MEER participeert in de werkgroep wonen met dementie.
   - MEER heeft op een aantal onderwerpen uit het project -Langer zelfstandig wonen met dementie- een trekkers- of uitvoerende rol (o.a. Coördinatie van Bewust Wonen met aandacht voor dementie).
4. Dagbesteding
   - MEER is vanaf 2015 uitvoerder en eindverantwoordelijk voor dagbesteding volwassenen 't Achterom. Er is een samenwerkingsovereenkomst met een zorgorganisatie. In 2014 zijn voorbereidingen getroffen voor omzetting naar dagbesteding.
   - MEER is partner en initiator in de (verdere) ontwikkeling van bestaande (en toekomstige) projecten dagbesteding voor ouderen en andere doelgroepen. Er vindt afstemming plaats met zorgpartners en gemeente.
5. Voor de uitvoering van bovengenoemde dienstverlening:
   - Vervult MEER een makelaarsfunctie tussen vrijwilliger en burgers met een ondersteuningsbehoefte (stimuleren van vrijwillige inzet, werving, selectie, scholing, ondersteuning en matchen vraag en aanbod).
   - Zet MEER vrijwilligers meer buurtgericht in. Dit past binnen de werkwijze van de Sociale Wijkteams. Oplossingen worden gezocht in de eigen omgeving.
   - Onderhoudt MEER contact met netwerkpartners, georganiseerde burgers (o.a. KBO ouderenadviseurs) en (vrijwilligers)organisaties die mensen in de wijk ondersteunen bij hun (welzijns)vraag.
   - Werkt MEER vanuit het principe dat haar inzet in principe kortdurend van aard is. Daarom zal zij altijd streven naar verzelfstandiging (tenzij het niet anders kan) of inbedding van de hulpverlening in de wijk of onderbrengen bij een andere organisatie of stichting. Ook coördinatie door vrijwilligers is een aanpak die wordt gehanteerd.

BEWUST WONEN

GEMEENTE
WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- Coalitieakkoord 2014-2018, Hoofdstuk 5. Ondersteuning en zorg.
  Een groot deel van onze inwoners is gelukkig en gezond en heeft veel te bieden aan zijn of haar omgeving. Maar er zijn ook kwetsbare mensen, jong en oud, met problemen, die ondersteuning en hulp nodig hebben. Als inwoners meer zelf en samen doen, met familie en omgeving, hoeven zij ook minder snel een beroep te doen op zorg.
  Waar wij samen met maatschappelijke partners aan werken, is dat er uiteindelijk minder vraag naar zorg komt. Preventie is daarbij van groot belang: 'voorkomen is beter dan genezen'.
- Wmo beleidsplan 2012-2015
- Programmabegroting, Programma 5, Zorg en ondersteuning.

Beleidsprioriteiten

In de Kantelinggedachte van de Wmo wordt een beroep gedaan op de eigen kracht van mensen, op hun eigen verantwoordelijkheid. Vanuit een preventieve insteek versterken we de eigen regie en zelfstandigheid van burgers.
Met het project Bewust Wonen willen we mensen stimuleren en faciliteren bij het langer zelfstandig blijven wonen.

Doelstelling gemeente

Kennis, houding en gedrag van mensen beïnvloeden, onder andere door de inzet van integrale informatie en voorlichting over Bewust Wonen.

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

Bewustwording over nut en noodzaak van mogelijke aanpassingen, uit preventief oogpunt.
Met het project Bewust Wonen beoogt de gemeente Wijchen de volgende resultaten:

- Kennis: burgers uit de doelgroep kennen de campagne Bewust Wonen en kennen de boodschap: "Ik ben zelf verantwoordelijk voor het preventief aanpassen van de woning, zodat die geschikt is voor de toekomst. Ik weet waar ik informatie kan vinden. Ik ben voldoende geïnformeerd over de mogelijkheden om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen."
- Houding: burgers uit de doelgroep staan positief tegenover de aanpassing van de eigen woning: "Ik ben door het project anders gaan denken over mijn woning en wonen in de toekomst. Ik ben bereid zelf te investeren in mijn woning zodat die geschikt is voor de toekomst."
- Gedrag: burgers uit de doelgroep passen daadwerkelijk de eigen woning aan rond veiligheid en comfort.

Winst zit in het leggen van verbanden met andere onderwerpen, zoals aanpak dementie, valpreventie, mantelzorg en eenzaamheid.

BEWUST WONEN

BCF 6

MEER WELZIJNWIJCHEN

Het antwoord van MEER Welzijn Wijchen

De inzet richt zich op alle Wijchense bewoners van 55+, zowel huurders als eigen woningbezitters en zowel de actieve, zelfredzame senior (die veelal voldoende heeft aan informatie en zelf informatie vindt op internet) en de minder zelfredzame senior (die mogelijk meer gebaat is met een persoonlijk woonadvies tijdens een huisbezoek).

Coördinatie woonadviseurs en huisbezoeken Bewust Wonen en Wonen met Dementie

Een klein aantal goed opgeleide vrijwilligers werven, (laten) trainen en inzetten voor huisbezoeken. Hierbij zorgen voor afstemming met wooncorporaties (technisch beheerders), zorgtrajectbegeleiders dementie en/ of Sociale Wijkteams. Indien mogelijk vaste vrijwilligers per doelgroep inzetten. Mensen kunnen zelf een woonbezoek aanvragen of, in geval van dementie, kan een aanvraag binnenkomen via het Sociale Wijkteam of een ketenpartner. De woonadviseurs hebben tevens een rol in de signalering en toeleiding naar de Sociale Wijkteams en kunnen andersom op basis van input vanuit die Sociale Wijkteams worden ingezet.
De woonadviseurs voor Wonen met Dementie hebben specifiek aandacht voor knelpunten op het gebied van veiligheid, oriëntatie, gedrag en bewegingsvrijheid. De coördinator van de woonadviseurs, MEER Welzijn, handelt aanvragen voor een woonadvies af, coördineert de woonadviseurs, monitort het proces en zorgt dat afspraken worden nagekomen tussen bewoner en professionals. Zij maakt gebruik van de handreiking voor wonen met dementie.

Communicatie en Voorlichting

- Digitale informatie: Beheer CMS www.huistest.nl en toezending woonadviezen na huisbezoeken. Via website meerwelzijnwijchen.nl bewoners van informatie voorzien over Bewust Wonen.
- Brochure Bewust Wonen en PR: Zorgen voor verspreiding van de brochure op de gebruikelijke locaties (b.v. huisartsen, bibliotheek e.d.). Bij herdruk update maken van o.a. voorwoord. Input leveren voor berichten Bewust Wonen bij ketenpartners, KBO's, gemeentepagina e.d. Bewust Wonen regelmatig breed onder de aandacht brengen op basis van een jaarlijks PR-plan.

Samenwerking

- Samenwerking Valpreventie: Valpreventie is een belangrijk aandachtspunt bij het langer zelfstandig en veilig wonen. Naast praktische maatregelen om vallen te voorkomen, wordt aan bewoners voorlichting en training aangeboden. Activiteiten/thema's worden gezamenlijk opgepakt met de werkgroep Valpreventie.
- Samenwerking met ketenpartners en ondernemers:
  Met het project Bewust Wonen is op een praktische wijze een samenwerking op gang gebracht met partners op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Deze kernpartners zoeken in de uitvoering samenwerking met diverse ketenpartners, waaronder: zorgorganisaties, verwijzers als huisartsen en fysiotherapeuten en commerciële partners zoals bouwmarkten, installateurs, badkamerspecialisten en domoticabedrijven. Ook zal borging van de samenwerking gericht op Bewust Wonen plaatsvinden via de Sociale Wijkteams.

Evenement Bewust Wonen 2015

MEER Welzijn organiseert dit evenement, waarbij een breed publiek persoonlijk wordt geinformeerd en samenwerkingspartners een platform wordt geboden waar zij zich kunnen presenteren aan bewoners.
Er is ook aandacht voor innovaties op het gebied van woontechniek en domotica.

Verdere activiteiten gericht op langer thuis kunnen blijven wonen, o.a. gericht op woontechniek en sociale media in relatie tot veilig wonen.

Er ontstaat een nieuwe markt voor innovatieve hulpmiddelen en diensten om mantelzorgers en zorgbehoevenden bij te staan. Woontechniek en sociale media zijn (gemaks)producten/diensten die kunnen helpen om zelfredzaam te blijven. Het zijn tevens geschikte middelen om het lokale sociale netwerk van burgers/bewoners te versterken. Deze nieuwe ontwikkelingen worden gevolgd en onder de aandacht gebracht.

BCF 7 ONDERSTEUNING VAN MANTELZORGERS

GEMEENTE
WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- Coalitieakkoord 2014-2018
  Hoofdstuk 5. Ondersteuning en zorg.
  Zorg en ondersteuning komen niet alleen van professionele hulp- en zorgverleners. Ook mantelzorgers kunnen op onze ondersteuning rekenen.
- Wmo beleidsplan 2012-2015.
- Programmabegroting,
  Programma 5 Zorg en ondersteuning.

Beleidsprioriteiten

Programma 5, Speerpunt Meer voorzieningen voor mensen met beperkingen.
Versterken eigen kracht.

Doelstelling gemeente

Herkenning en erkenning van mantelzorgers.
Bereiken van mantelzorgers.
Ondersteuning van mantelzorgers die overbelast zijn of dreigen te raken.

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

Wij willen bereiken dat het aanbod van MEER naadloos past in de beleidslijn die is aangekondigd in de concept-Wmo 2015 (incl. Memorie van Toelichting), waarin een verschuiving van de gemeentelijke verantwoordelijkheid wordt aangegeven.

1. Herkenning en erkenning mantelzorgers:
- Organiseren van activiteiten met als doel mantelzorgers te bereiken, (h)erkenning van mantelzorgers te bewerkstelligen en hen voorlichting te geven over ondersteuningsmogelijkheden. Gericht op alle mantelzorgers, ongeacht de problematiek van de zorgvrager.
- Structureel informeren van eerstelijnszorgprofessionals over ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers.

2. Individuele ondersteuning van en dienstverlening aan mantelzorgers van zorgvragers woonachtig in Wijchen.
   Aanbieden van een passend aanbod voor respijtzorg voor zorgvragers, ten behoeve van mantelzorgers.
   De nadruk ligt op een aanbod voor zorgvragers van mantelzorgers die overbelast zijn of dreigen te raken.

3. Versterking van algemene voorzieningen voor mantelzorgers. Dit in samenwerking met (intramurale zorg-) aanbieders, zoals Indigo (GGZ).

ONDERSTEUNING VAN MANTELZORGERS BCF 7

MEER
WELZIJN WIJCHEN

1. - MEER participeert in het overleg mantelzorgwijzer (Vraagwijzer en MEER). Er vindt afstemming en samenwerking plaats. Jaarlijks wordt een activiteitenprogramma opgesteld ter ondersteuning van mantelzorgers. Het programma bestaat uit structurele en nieuwe activiteiten.
   - Voorbereiden en organiseren van twee ontmoetingscafés met thema.
   - Voorbereiden en organiseren van één of twee activiteiten in het kader van de Dag van de mantelzorg.
   - Initiëren en organiseren van lotgenotencontact. MEER biedt tijdelijke ondersteuning.
   - Het organiseren van scholing of een gespreksgroep, afhankelijk van de behoefte van mantelzorgers, in samenwerking en afstemming met netwerkpartners.
   - Informatieverstrekking en bekendheid geven aan mantelzorg middels persoonlijke contacten met netwerkpartners en schriftelijk/digitaal.
   - Mede uitvoering geven aan de jaarlijkse 'blijk van waardering' (i.p.v. het mantelzorgcompliment).

2. Het bieden/realiseren van algemene mantelzorgondersteuning.
   - Organiseren en coördineren van Bezoek- en Opvangservice voor mantelzorgers.
   - Organiseren en coördineren van incidentele en acute mantelzorgondersteuning.
   - Makelfunctie tussen vrijwilligers en mantelzorgers en tussen mantelzorgers onderling (o.a. digitaal matchingssysteem) die ondersteuning nodig hebben.

BCF 8 JONGEREN: ACTIVITEITEN EN ONTMOETINGS-PLEKKEN, SIGNALERING EN VOORLICHTING

GEMEENTE WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- WMO beleidsplan 2012 - 2015
- Kaderstellende notitie jeugd en jongerenbeleid, december 2009.
- Uitvoeringsprogramma jeugd- en jongerenbeleid, december 2009.
- Coalitieakkoord 2014 – 2018.
- Visienotitie "Transformeren en integreren" 2013.
- Beleidsnotitie "Kracht door verbinding" 2014.

Beleidsprioriteiten

Preventief aanbod voor jongeren die mogelijkerwijs door hun levensfase, eigen culturen en gedrag het contact met de samenleving verliezen of dreigen te verliezen. Vindplaatsen creëren waar jongeren bijeenkomen die mogelijk behoren tot de groep die niet of minder zelfredzaam is of het risico lopen tot deze groep te gaan behoren.
Preventief aanbod is gericht op de leeftijdsgroep tussen 10 en 23 met specifieke aandacht voor de 11 tot 17 jarigen.

Doelstelling gemeente

Jongeren versterken in hun kracht zodat ze zo zelfstandig mogelijk op kunnen groeien en waarbij ze indien nodig een beroep kunnen doen op het welzijnswerk. Dit om te voorkomen dat ondersteuning en zorg nodig zijn. Het zo vroegtijdig signaleren voorkomt mogelijke uitval. Een bijdrage leveren aan het zo zelfstandig en volwaardig mogelijk deelnemen aan de maatschappij.

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

1. Aanbod aan activiteiten gericht op leerlingen van, en in samenwerking met, het Maaswaal College, Pro College, De Bolster en het reguliere basisonderwijs zodat het jongerenwerk jongeren aan zich bindt en er een langdurige band ontstaat tussen jongeren en jongerenwerk.
2. Het jongerenwerk kent en monitort gedurende lange tijd jongeren van 10 tot ongeveer 23 jaar. Daarmee is de jongerenwerker de professional die deze leeftijdsgroep zo lang in beeld heeft en daarmee veranderingen in gedrag vroegtijdig signaleert.
3. De langdurige contacten leggen de basis voor de IB-Trajecten (zie BCF 9)
4. MEER deelt kennis en informatie met beleidsmakers waardoor tijdige bijstelling van beleid plaats kan vinden.
5. Voorlichting, inhoudelijk gebaseerd op de uitkomsten van de kindermonitor en het E-MOVO. De voorlichting moet preventief, ondersteunend en adviserend van aard zijn en indien mogelijk aansluiten bij voorlichting in het PO en VO.

JONGEREN: ACTIVITEITEN EN ONTMOETINGS- BCF 8 PLEKKEN, SIGNALERING EN VOORLICHTING

MEER WELZIJNWIJCHEN

Activiteiten en ontmoetingsplekken

Het jongerenwerk maakt gebruik van bestaande plekken waar jongeren bij elkaar komen en organiseert zelf (samen met jongeren) activiteiten en ontmoetingsplekken. Activiteiten die aansluiten bij de belevingswereld van jongeren hebben een grote aantrekkingkracht en binden daarmee jongeren aan het jongerenwerk.
Deze, bij voorkeur langdurige, binding is de basis voor de aanpak van overlast en begeleiding van jongeren.
Plaatsen waar we jongeren ontmoeten en activiteiten organiseren (onze 'vindplaatsen') zijn: Hiernaast, sport-activiteiten, scholen (werkplaatsen) op straat en niet te vergeten via internet.
Door specifieke activiteiten voor meiden te organiseren wordt ook contact met deze groep gelegd.

Participatie

Het jongerenwerk stimuleert particitpatie van jongeren sterk.
Door jongeren in te zetten bij het organiseren van activiteiten en het slagen daarvan (succeservaring) wordt de eigenwaarde van jongeren vergroot. Dit heeft ook een direct effect op de zelfstandigheid en het vermogen om eigen problemen op te lossen. Het doorgroeien van deelnemer naar organisator van een activiteit heeft een positief effect op de maatschappelijke betrokkenheid.

Vrijetijdsbesteding en dagbesteding

Het aantal jongeren zonder vaste dagbesteding (werk of opvang) neemt toe. Het gevaar van structuurloosheid en het verlies van het contact met de maatschappij ligt daardoor op de loer. Het verzanden in onaangepast gedrag is dan maar een kleine stap. Het jongerenwerk zet in op, voor jongeren aantrekkelijke, laagdrempelige activiteiten en zoekt met de jongere nieuwe vormen van dagbesteding.

Voorlichting, advies en informatie

Het jongerenwerk geeft voorlichting, adviseert en informeert over belangrijke items zoals sociale media, drugs en alcoholgebruik, pesten en seksualiteit. Het aanbod wordt bepaald op grond van de vraag van jongeren, ouders (zie ook BCF 10) en de maatschappelijke ontwikkelingen. Zoveel mogelijk wordt aansluiting gezocht bij de onderwijsprogramma's en het aanbod van de GGD.

BCF 9 JONGEREN: AMBULANT JONGERENWERK EN INDIVIDUELE BEGELEIDING

GEMEENTE
WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- WMO beleidsplan 2012 – 2015.
- Kaderstellende notitie jeugd en jongerenbeleid, december 2009.
- Uitvoeringsprogramma jeugd- en jongerenbeleid, december 2009.
- Coalitieakkoord 2014 – 2018.
- Visienotitie "Transformeren en integreren" 2013.
- Beleidsnotitie "Kracht door verbinding" 2014.

Beleidsprioriteiten

Inzet voor jongeren die door hun levensfase, eigen culturen, criminaliteit, hinderlijk gedrag en overlast het contact met de samenleving verliezen of dreigen te verliezen. Ingezet wordt op jongeren die vallen onder de categorie minder zelfredzaam of het risico lopen tot deze groep te gaan behoren. Bovendien wordt ingezet op jongeren die crimineel gedrag vertonen of tot een overlastgevende of hinderlijke groep behoren.

Doelstelling gemeente

Hoofddoelstelling:

- Voorkomen dat jongeren ondersteuning en zorg nodig hebben door tijdig en integraal ondersteuning te bieden.
- Terugdringen van overlast.

Subdoelstellingen:

- Vindplaatsgericht werken waardoor het ambulant jongerenwerk ingezet kan worden om vroegtijdig te signaleren en te monitoren.
- De jongeren die aan de rand of buiten de samenleving staan, middels individuele begeleiding, ondersteunen bij het verwerven van een zelfstandige positie in de maatschappij.
- Het signaleren van trends en ontwikkelingen die van belang zijn voor beleidsontwikkeling en -bijsturing.

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

- Vroegtijdig signaleren (zie BCF 8) door langdurig de ontwikkeling van jongeren tussen 10 en 23 jaar te volgen.
- Voorkomen dat jongeren in zwaardere en langduriger zorg terechtkomen.
- Talenten van jongeren worden aangesproken en versterkt zodanig dat zij instaat zijn zo veel mogelijk zelf hun problemen op te lossen.
- Expliciete aandacht voor meiden en meidengroepen omdat ze een andere, veelal minder zichtbare, problematiek hebben en zich anders dan jongens manifesteren.
- Samenwerken met andere partners op het terrein van ondersteuning, onderwijs en vrijetijdsbesteding.
- Actieve inzet bij problemen en overlastsituaties die de hierboven beschreven doelgroep betreffen. Waarbij nauw samengewerkt wordt met onder andere de politie.
- Mediation tussen jeugd en maatschappij.
- Aansluiting bij de ontwikkelingen van het Passend Onderwijs. (zie ook BCF 10)

JONGEREN: AMBULANT JONGERENWERK EN INDIVIDUELE BEGELEIDING BCF 9

MEER WELZIJNWIJCHEN

Het antwoord van MEER Welzijn Wijchen

De jongerenwerker heeft kennis van de sociale omgeving, de wijk, de jeugdgroepen en de professionele netwerken. Het jongerenwerk werkt outreachend en integraal.
Het ambulant jongerenwerk en de individuele begeleidingstrajecten zijn onlosmakelijke verbonden met het aanbod aan activiteiten (BCF8) en de opvoedingsondersteuning (BCF10). De inzet van de medewerkers van MEER is daarom verdeeld over de verschillende taken. Goed ambulant werk kan bestaan omdat de jongerenwerker middels activiteiten in contact komt met jongeren: doordat de relatie tussen jongerenwerk en jongeren zich vaak over meerdere jaren uitsterkt en signalen vroegtijdig worden opgepakt (BCF8).
Bij het ambulant jongerenwerk is preventie en ondersteuning het uitgangspunt. Talenten van jongeren zelf en de mogelijkheden die ouders hebben worden ingezet en versterkt om er uiteindelijk voor te zorgen dat jongeren zo min mogelijk zwaardere zorg nodig hebben en zelf.

Straatwerk

Het jongerenwerk bezoekt groepen op straat zeer regelmatig. Enerzijds worden signaleren van grensoverschrijdend en afwijkend gedrag in een vroeg stadium opgemerkt. Jongeren vertonen op een plaats waar geen regels van bovenaf opgelegd worden en waar ze zelf verantwoordelijk zijn voor het bewaken van grenzen, eerder dat ze daar niet of onvoldoende toe in staat zijn.
Anderzijds is de inzet van jongerenwerk op staat gericht op het voorkomen en bestrijden van overlast.

Individuele begeleidingstrajecten

- Individuele Begeleidingstrajecten (IB-trajecten,volgens de door Tandem ontwikkelde methodiek) worden ingezet om moeilijk bereikbare jongeren met een meervoudige problematiek te stimuleren hun eigen talenten en kwaliteiten te ontdekken, hun eigenwaarde te versterken en vertrouwen in hun eigen toekomst te krijgen. Vaardigheden worden aangereikt en jongeren leren eigen keuzen te maken. Samen met de jongeren wordt een plan van aanpak gemaakt gericht op het behalen van concrete doelen, zoals scholing, schuldsanering, aanpakken van verslaving of het versterken van eigen sociaal netwerk.
- Er zijn geen contra-indicaties (drempels of voorwaarden) die deelname aan een IB-Traject in de weg staan.
- De IB-Trajecten richten zich op het individu maar de reikwijdte is groter omdat ook het groepsgedrag in positieve zin beïnvloed wordt.
- Daar waar er nog sprake is van contact worden ouders, vrienden en familie betrokken bij het vinden van oplossingen. Hier is een relatie met de opvoedingsondersteuning (BCF10)
- Ook op verzoek van (locale) hulpverleners legt het jongerenwerk contact met jongeren.
- Intensieve samenwerking met lokale zorg en hulpaanbieders zoals: Sociale Wijkteam, LTP (lokale Toegangs-Poort), ZAT en GGD.
- Er wordt aangesloten bij de in ontwikkeling zijnde rebound voorziening (VO) vanuit het Passend Onderwijs.

Overlast

- Er is een relatie tussen het bestrijden van overlast en de individuele begeleiding van jongeren. De straatcultuur en de cultuur van bewoners lopen nogal uiteen. Jongeren voelen zich ongewenst en onbegrepen. Aangezien de IB er op gericht is dat jongeren op een positieve manier hun weg vinden in de maatschappij wordt de kloof tussen de straat en bewoners overbrugt. Jongeren die deze stap gezet hebben zullen zich minder onbegrepen voelen en zich positiever opstellen t.a.v. van hun omgeving.
- Bij overlastmeldingen wordt contact gelegd met jongeren, hun ouders en bewoners of andere betrokkenen. Doel van het contact is verbeteren van de relatie tussen jongeren en buurtbewoners. Ouders worden er actief bij betrokken en daarmee weer verantwoordelijk gemaakt voor het gedrag van hun kinderen.
- Het jongerenwerk werkt mee aan activiteiten in de wijk waar ook de buurt/ouders bij betrokken zijn. Er wordt ingezet op het kennen van en meer begrip hebben voor elkaar.
- Jongeren op straat worden aangesproken op hun gedrag, al voor dat er sprake is van overlast, en worden toegeleid naar activiteiten en locaties die specifiek voor hen ingericht zijn.
- Er wordt samengewerkt met partners die ook inzetten op overlastvermindering zoals politie, VWT en de LTP.

BCF 10 JONGEREN: PREVENTIEVE OUDERONDERSTEUNING, OPVOEDING

GEMEENTE WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- WMO beleidsplan 2012 - 2015.
- Kaderstellende notitie jeugd en jongerenbeleid, december 2009.
- Uitvoeringsprogramma jeugd- en jongerenbeleid, december 2009.
- Coalitieakkoord 2014 – 2018.
- Visienotitie "Transformeren en integreren" 2013.
- Beleidsnotitie "Kracht door verbinding" 2014.

Beleidsprioriteiten

Preventief informeren en adviseren van gezinnen, in de gemeente Wijchen, waardoor zij zo goed en zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren en waarbij de eigen kracht versterkt wordt. Uitgangspunt is niet alleen het kind maar het kind in relatie tot gezin en omgeving. We willen zo vlot, licht en dichtbij mogelijk inzetten en eventueel doorgeleiden naar school, werk, zorg.

Doelstelling gemeente

Opvoedingsondersteuning aan ouders/verzorgers van jeugdigen die behoren tot de doelgroep van het jongerenwerk waarbij gebruik gemaakt wordt van de specifieke kennis van jongeren en straatcultuur (BCF 8 en 9).

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

- Ouders voelen zich actief betrokken bij het opgroeien van kinderen.
- Deelname aan diverse overleggen waaronder het casusoverleg de LTP (Lokale ToegangsPoort) en de ZAT overleggen (zorg- en adviesteam).
- Korte lijnen: direct en pragmatisch handelen om zo tijdig mogelijk informatie en advies en eventueel ondersteuning te kunnen bieden.
- Kennis binnen MEER Welzijn over opvoedingsondersteuning inbrengen in de LTP.
- Intermediair tussen opvoeders, jeugd en de sociale omgeving.
- Activiteiten in het kader van opvoeding gericht op preventie in afstemming en samenwerking met het onderwijs, GGD en de LTP.
- Integraal pedagogisch aanpak waarbij gebruik gemaakt wordt van de kennis en contacten met jongeren, ouders/opvoeders, school en de wijk.

JONGEREN: PREVENTIEVE OUDERONDERSTEUNING, OPVOEDING

BCF 10

MEER
WELZIJNWIJCHEN

Bij de opvoedingsondersteuning ligt het accent voor MEER bij ouders van de doelgroep van het jongerenwerk. Dat wil zeggen, ouders van jongeren die de aansluiting met de maatschappij verloren hebben of dreigen te verliezen.
Doordat de opvoedingsondersteuning een onderdeel is van het jongerenwerk komt het regelmatig voor dat zowel ouders als hun jongeren contact met MEER onderhouden. MEER werkt bij uitstek preventief, vindplaatsgericht en integraal.

- Specifieke aandacht aan ouders van de Bolster en het reguliere basisonderwijs, Pro College en het Maaswaal College.
  - . Ouders worden op de scholen opgezocht.
  - . Tien minuten gesprekken op het Maaswaal College.
  - . Aansluiting bij de nieuwe ontwikkelingen in het licht van het Passend Onderwijs (zie ook BCF 9)
- Aansluiten bij het jongerenwerk en de ouders van jongeren die op straat te vinden zijn actief benaderen.
- Samenwerking met politie en de LTP om ouders te betrekken bij overlast bestrijding veroorzaakt door jongeren, door het afleggen van huisbezoeken en het organiseren van groepsbijeenkomsten.
- Samenwerking met Sociale Wijkteams (onderdeel LTP), daar waar het specifieke opvoedingsproblemen betreft.
- Geven van cursus voor ouders van pubers (minstens 3x per jaar)
- Themabijeenkomsten voor ouders over actuele thema's (sociale media, drugs, alcohol seksualiteit enz.), georganiseerd aan de hand van vragen, op eigen initiatief of op verzoek van het onderwijsveld (zowel PO als VO)
- EHBO: Eerste Hulp Bij Opvoedingsvragen d.m.v. ondersteunende gesprekken, waarbij voorkomen van erger en het zelf oplossend vermogen van ouders de uitgangspunten zijn.
- Ondersteuning van zelfhulpgroepen.

BCF 11

VRIJWILLIGE INZET EN MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE

GEMEENTE WIJCHEN

De vraag van de Gemeente Wijchen

Beleidsmatige inbedding

- Coalitieakkoord 2014-2018 Hfdst 2 en 5
  In het Coalitieakkoord 2014-2018 wordt gesproken over de grote bijdrage die vrijwilligers leveren aan de sociale samenhang in onze gemeente. Er is aandacht voor het faciliteren van verenigingen en het steunen van maatschappelijke initiatieven als deze meerwaarde bieden aan de Wijchense samenleving.
  Gezonde en kwetsbare inwoners worden aangespoord meer met elkaar te ondernemen, hun netwerk in te schakelen en te versterken.

Beleidsprioriteiten

Sinds 2008 heeft MEER de makelaarsfunctie vervuld binnen de Maatschappelijke Stage, waarbij de participatie van jongeren middels vrijwilligerswerk centraal stond. De wettelijke verplichting van de MaS, en daarmee de huidige makelaarsfunctie, vervalt per schooljaar 2014-2015. De opgedane kennis, ervaring en netwerken uit de MaS worden inzetbaar gemaakt binnen de kanteling van de WMO en de transities. De maatschappelijke makelaarsrol krijgt een bredere invulling. Vrijwillige inzet en maatschappelijke participatie vormen de sleutel hierbij.

De uitgangspunten van de makelaarsfunctie:

- Versterken van vrijwillige inzet binnen de gemeente.
- Ondersteunen van maatschappelijke organisaties/vrijwilligersorganisaties.
- Bemiddeling tussen bewoners / vrijwilligers en maatschappelijke organisaties / vrijwilligersorganisaties.

Doelstelling gemeente

- Vrijwillige inzet op wijkniveau versterken. (15 uur)
- Bemiddeling en ondersteuning van kwetsbare groepen richting vrijwillige inzet. (7 uur)

Resultaatverwachting

Wat willen we bereiken

Een infrastructuur, die uitgaat van de mogelijkheden, de talenten en de draagkracht van de wijken en haar bewoners, en die tegemoet komt aan de veranderende vragen in de samenleving.
Deze infrastructuur vergroot de mogelijkheden voor nieuwe vormen van ontmoeting en maatschappelijke participatie, niet gericht op beperkingen, maar juist op kansen voor iedereen.

VRIJWILLIGE INZET EN MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE

BCF 11

MEER WELZIJN WIJCHEN

Het antwoord van MEER Welzijn Wijchen

Versterken, verbeteren en vernieuwen van (wijk)structuren/netwerken: een infrastructuur die aansluit bij de vernieuwing van vrijwilligerswerk, de verschillende soorten vrijwilligers(werk) en de koppeling van vraag en aanbod.

Doelgroep:
Vitale vrijwilligers, kwetsbare groepen en maatschappelijke organisaties/ vrijwilligersorganisaties in de gemeente Wijchen.

- Het makelen tussen vraag en aanbod (tussen vrijwilligers en organisaties maar ook vice versa), zowel vitale burgers als kwetsbare burgers.
- Vernieuwing van vrijwilligerswerk stimuleren: de organisatie op maat van de vrijwilliger.
  De nieuwe vrijwilliger laat zijn inzet bepalen door zijn persoonlijke interesse, beschikbare tijd en de maatschappelijke agenda. Begeleiding/ondersteuning van vrijwilligersorganisaties om vrijwilligerswerk te flexibiliseren. Vrijwillige inzet, gericht op talenten, op wijkniveau faciliteren en ondersteunen.
- Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of mensen met een (tijdelijke) beperking bemiddelen en ondersteunen richting vrijwillige inzet.
- Mensen met een beperking activeren naar dagbesteding (met mogelijkheid tot vrijwillige inzet) op wijkniveau. Buddyprojecten, inloop en ontmoeting stimuleren en faciliteren.

- Instandhouding en versterking van de huidige ondersteuningsstructuur door:
  - Participeren in het regionale samenwerkingsverband www.vrijwilligerswerkgelderland.nl waarvan de digitale Vacaturebank en Talentenbank deel uitmaken.
  - Participeren in De Maatschappelijke Meerwaarde en NL Doet.

PLAN 2015