

# De gemeenteraad van Wijchen

---

## 19 7 26537 Volksgezondheid en milieu

---

### **Antwoord op schriftelijke vragen van Kernachtig Wijchen over kwaliteit dienstverlening Dar.**

Wijchen, 22 januari 2019

Geachte leden van de raad,

#### **Kernboodschap**

Door fouten in de afvalwijzer laat de kwaliteit van dienstverlening van de afvalinzameling op dit moment te wensen over. Met Dar zijn afspraken gemaakt om dit snel op te lossen.

#### **Antwoord van het college**

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen.

1. Is het college op de hoogte van deze slechte dienstverlening door de DAR?

Wij zijn er van op de hoogte dat momenteel een aantal inzamelingszaken door Dar niet goed worden uitgevoerd. Hier is Dar op aangesproken. Dar onderkent dit en doet haar uiterste best dit op te lossen.

2. Welke maatregelen gaat het college treffen om de DAR aan zijn overeenkomst te houden?

In het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2018 is besloten de papierinzameling in de regio te wijzigen. Door deze wijziging is vanaf 1 januari het inzamelschema in 4 gemeentes gewijzigd. Daarom moest de afvalwijzer aangepast worden. Dar heeft dit met de gemeentes besproken. Door de wijziging zijn fouten opgetreden. Dit heeft Dar meteen begin januari aan de gemeente gemeld. Ook zelf hebben we vastgesteld dat er fouten in de afvalwijzer zaten. Met Dar zijn afspraken gemaakt om de fouten zo snel mogelijk te herstellen.

Door deze situatie is het KCC van Dar overstelpt met meldingen uit de regiogemeentes, hierdoor zijn meldingen helaas niet altijd even adequaat opgepakt.

We zijn en blijven met Dar in gesprek om deze kwestie zo snel mogelijk op te lossen. Om in de toekomst dit soort problemen te voorkomen is een evaluatie met Dar hierover afgesproken. En zijn al afspraken gemaakt.

3. Op welke termijn verwacht het college dat het probleem is opgelost.

Dar doet haar best de problemen snel op te lossen. Wijzigingen in het inzamelschema geven meestal aanloopproblemen. De bekende fouten in de afvalwijzer voor wat betreft restafval, gft en plastic<sup>+</sup> zijn opgelost. Voor wat betreft de papierinzameling zijn de fouten die al bij ons bekend zijn hersteld. Mochten daar in de loop van januari nog meldingen bij komen past Dar dit indien nodig direct aan.

Burgemeester en wethouders van Wijchen,  
De secretaris,                      De burgemeester,