

Commissievergadering 30 maart 2017

Onderwerp: Vragen n.a.v. de beslisnota Project Huisvesting Lokale Toegangspoort Mozaïek (17 495)

Vragen vanuit de commissie	Antwoorden
1. Het college vraagt aan de raad om een krediet van bijna een half miljoen beschikbaar te stellen voor het gezamenlijk huisvesten van ketenpartners in het sociale wijkteam. Volgens het college levert het een aantal voordelen op: • De kwaliteit van de dienstverlening aan de inwoners wordt beter; • Een directe samenwerking tussen de ketenpartners; • De medewerkers beschikken over goede faciliteiten; • De huisvestingskosten per ketenpartner gaan omlaag; • De aanwezigheid van diverse expertises bevordert het snel handelen. Hoe weet de raad dat deze voordelen ook daadwerkelijk behaald zijn? M.a.w. hoe gaat het college meten dat de investering de kwaliteit verbetert?	Wij meten deze kwaliteitsverbetering van deze investering via: • De resultaten van jaarlijks uit te voeren cliënttevredenheidsonderzoeken; • De doorlooptijd van aanvragen zorg- en hulpverlening; • De bereikbaarheid en beschikbaarheid van medewerkers van de LTP (mate waarin sprake is van wachttijden screening en eerste gesprek); • Kostenverschuivingen als gevolg van adequatere toeleiding naar zorg- en hulpverlening (te meten door inzet van monitoringsinstrumenten).
2. Het college vraagt de raad om nu een krediet beschikbaar te stellen. Uit bezoek aan de locatie blijkt dat de werkzaamheden al zijn gestart. Hoeveel contracten zijn er al gesloten voordat de raad het besluit neemt om het krediet ter beschikking te stellen?	In het kader van Wijchen'21 zijn ICT-werkzaamheden uitgevoerd (inrichting SER-ruimte, plaatsing multifunctional en databekabeling). De ketenpartners zijn geïnformeerd over het projectplan en de doorbelasting van kosten. Lopende contracten worden herzien en met enkele nieuwe partners wordt een contract opgemaakt.
3. Uit de beslisnota komt niet naar voren dat de ketenpartners ook meebetalen aan/ investeren in de gezamenlijke huisvesting. Waarom betalen zij niet mee?	Een deel van de ketenpartners in de Lokale toegangspoort werken in directe opdracht (= verlengstuk van) van de gemeente en maken dus deel uit van groep 1 (geen financiële doorbelasting). Deze organisaties bemensen samen met de gemeente de sociale wijkteams. Daarmee onderscheidt deze groep zich van de ketenpartners in groep 2 en 3. Doorbelasting van huisvestingskosten is

Vragen vanuit de commissie	Antwoorden
	om dan ook niet reëel. De partners in groep 2 zijn werkzaam in aanmerkelijk belang voor de gemeente (50% financiële doorbelasting). Huisvesting in het LTP van partners uit de 2e groep is namelijk van belang voor het werk van partners uit de 1e groep. Huisvesting in het LTP van partners uit de 3e groep is niet essentieel voor het werk van partners uit de 1e en 2e groep (100% financiële doorbelasting).
4. De fractie had een ander beeld voor ogen toen zij instemde met de nota "Kracht door verbinding", waarin stond dat de toegang tot zorg en welzijn dichtbij georganiseerd zou worden. Wat verstaat het college nu eigenlijk onder "dichtbij georganiseerd" en "zichtbaarheid" voor inwoners?	Onder "dichtbij georganiseerd" verstaan wij: • Het werken vanuit één lokale toegangspoort per gemeente. In Wijchen werken we met twee sociale wijkteams binnen de LTP met ieder hun eigen uitvalsbasis: Zuid ('t Mozaïek) en Noord (Noorderlicht). De hoofdlocatie van het LTP is 't Mozaïek. Op afroep (= maatwerk) maken wij gebruik van wijk-/dorpscentra voor spreekuurmomenten. • Een laagdrempelige, vrij toegankelijke en goed bereikbare Lokale toegangspoort voor Zorg en Welzijn. • Het daadwerkelijk benaderen van mensen in hun thuissituatie. Medewerkers van de lokale toegangspoort voeren gesprekken bij de mensen thuis en zoeken naar oplossingen binnen de directe leefwereld van de inwoner (hulpvrager) in combinatie met professionele zorg- en hulpverlening. • Bundeling van inhoudelijke expertise op zorg en welzijn en administratieve afhandelingen op lokaal niveau ten gunste van betere en snellere dienstverlening aan onze inwoners. Onder "zichtbaar" verstaan wij: • Adequate, heldere, herkenbare en terugkerende communicatie over de doelstelling, werkwijze en bereikbaarheid van de lokale toegangspoort (sociale wijkteams), kortom het informeren van

Vragen vanuit de commissie	Antwoorden
	onze inwoners over het "hoe, waarom en wanneer" van de LTP.
5. Hoe verhoudt zich de investering tot een huurtermijn van 5 jaren?	We schrijven verbouwingen volgens ons beleid in 20 jaar af. Huurcontracten hebben een standaardtermijn van 5 jaar. Als een ketenpartner na 5 jaar vertrekt (omdat we niet langer hun zorgpakket afnemen) dan komt er een andere partner voor terug. De zorg moet immers geleverd blijven.
6. Hoe vernemen de inwoners dat Vraagwijzer/Wmo is opgegaan in de sociale wijkteams? Hoe en wanneer communiceert de gemeente hierover?	Wij hebben het plan om onze inwoners gelijktijdig te informeren over de veranderingen als gevolg de verhuizing van het huidige naar het nieuwe gemeentekantoor en de verhuizing van Vraagwijzer/Wmo naar de Lokale toegangspoort in 't Mozaïek.
7. Motie verduurzaming: 9 februari 2017 (2 1/2 maand later). Verslag van de raadsvergadering: Wethouder Engels merkt op dat de visie vanuit vastgoed en vanuit duurzaamheid goed met elkaar sporen. Wanneer op dit moment zaken onderhanden zijn, wordt dit bijna energieneutraal opgetuigd. • Ruimte in Mozaïek wordt luchtbehandeling met standaard ERP 2016 geïnstalleerd. Nieuwe standaard ERP 2018 is al bekend. • Ruimtes hebben enkel glas en dat blijft ook zo. • Gehuisvest in een deel van het gebouw dat aan geen enkele norm voldoet. Vraag: Waarom is in februari geen voorbehoud gemaakt voor deze verbouwing?	Van 't Mozaïek voldoet de hele vleugel aan de Oosterwegzijde, de nieuwe foyer en bibliotheek aan de normen die golden ten tijde van het Project "De huiskamer van Wijchen" in 2013. Uitvoering van het amendement "Verduurzaming gemeentelijk vastgoed" van 9 februari 2017 vereist een integrale opname van al ons maatschappelijk vastgoed, doorrekening van investeringskosten, prioriteitstelling door de raad en beschikbaar stellen van kredieten. Gelet op de huidige matige kwaliteit van de kantoorinrichting, ICT en telefonie van de Lokale Toegangspoort en wijkteam-zuid zou – bij uitstel – de dienstverlening verder onder druk komen te staan. We moeten bovendien circa 12 medewerkers uit Het Molenhuis vóór 31 juli 2017 herhuisvesten.