

# De Gemeenteraad van Wijchen

**17 2 10628 Begroting 2018**

**Motie 4**

## Motie de burger staat centraal

Verworpen:

Voor: D66, PvdA, Sociaal  
Wijchen

Tegen: CDA, Kernachtig Wij-  
chen, VVD, Wijchen  
Lokaal

### **Motie van de fracties van D66 Wijchen en PvdA**

De gemeenteraad van de gemeente Wijchen in openbare vergade-  
ring bijeen op 9 november 2017

Eerste indiener: Esther Dauphin

De gemeenteraad, gehoord de beraadslaging,

Overwegende, dat

1. Wijchen de dienstverlening aan de burger hoog op de agenda heeft staan;
2. Het eerste contact van inwoners vaak via de website verloopt;
3. Digitale contacten goedkoper zijn, dan telefonische en face-to-face contacten en daarom iedere euro, die hierin wordt geïnvesteerd zichzelf terugverdient.
4. Informatie voor burgers zo laagdrempelig en eenvoudig mogelijk toegankelijk moet zijn

Constaterende, dat

1. Informatie nog steeds slecht te vinden is op de website;
2. Er voor inwoners met een zorgvraag geen digitaal loket, geen eenduidige digitale ingang beschikbaar is;
3. Een zoekopdracht voor een dakkapel op [www.wijchen.nl](http://www.wijchen.nl) uitkomt bij het sociaal wijkteam;

Draagt het college van B&W op:

In het voorjaar van 2018 met een actieplan te komen voor verbetering van de digitale dienstverlening, waarbij te denken valt aan een klantreis.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties van  
D66 Wijchen, Esther Dauphin  
PvdA, Peter Gatzen