

**INLEIDING**

Coöperatie Rndom Wijchen UA i.o. heeft het voornemen om voor de uitvoering van trajecten voor Wmo en Jeugdhulp Leveranciersovereenkomsten te sluiten. De condities voor Toelating van deze Leveranciers zijn vastgelegd in het – door de gemeente Wijchen vastgestelde – Reglement van Toelating. Het doel van de gemeente en Rndom Wijchen is het selecteren en contracteren van Leveranciers die gezamenlijk zorg kunnen dragen voor een kwalitatief, dekkend en betaalbaar aanbod voor de inwoners van Wijchen.

AANLEIDING EN DOELSTELLING VAN DE TOELATINGSPROCEDURE

Het onderhavige beoordelingskader is bedoeld voor aanbieders die diensten leveren in het kader van de Wmo en/of de Jeugdwet. Onder het motto “gewoon doen wat nodig is” willen de Gemeente en Rndom Wijchen de ondersteuning en zorg dichtbij de inwoners organiseren en daarmee de zorg toegankelijker, beter en goedkoper maken. De inwoner moet kunnen rekenen op passende zorg die aansluit op zijn mogelijkheden en zijn netwerk: licht waar kan, zwaar waar nodig. Door het inrichten van een sterke basisinfrastructuur in de gemeente moet het totale beroep op maatwerk- ofwel individuele voorzieningen verminderen. De doelen van de transitie (zoals vastgesteld in de houtskoolschets “Mennen met de teugels die je vasthoudt”, de daarop gebaseerd intentieovereenkomst tussen de gemeente en Rndom Wijchen alsmede de regionale beleidsnota ‘Kracht door Verbinding’ vormen daarbij het leidend principe. Van aanbieders wordt verwacht dat zij zich hierop richten.

Tabel 1: kerndoelstellingen en succesfactoren van de transformatie

Kerndoelstellingen	Succesfactoren
1. De Kanteling is de kern van de werkwijze van de professional 2. De Inwoner in de eigen leefomgeving staat centraal 3. Zorg en ondersteuning bieden aan de Inwoners die dat nodig hebben	▪ De cliëntbenadering is vraaggericht ▪ De professional heeft demogelijkheid om maatwerk te leveren ▪ De professional beschikt over de juiste competentie ▪ Sterk eigen netwerk ▪ Hulp zo licht en dichtbij mogelijk ▪ Basisstructuur is op orde ▪ Toeleiding is goed geregeld
4. Eén huishouden, één plan, en een optimale samenhang tussen welzijn en zorg door professionals en informele zorg en ondersteuning 5. Iedereen benut de eigen mogelijkheden en neem eigen verantwoordelijkheid waarbij wij streven naar maximale zelfregie en samenredzaamheid 6. Optimale participatie in een inclusieve samenleving	▪ Een regisseur per huishouden ▪ Op elkaar afgestemd plan voor alle deelnemers in het huishouden ▪ Op elkaar afgestemd aanbod (binnen het plan)
7. Een verschuiving in de keten van zwaar naar licht 8. Preventie voor curatie 9. Betaalbare zorg en ondersteuning	▪ Er wordt meer ingezet op preventie ▪ Er wordt minder zware zorg ingezet ▪ Er wordt sneller afgeschaald van zwaar naar licht ▪ Plan op maat: op- en afschaling worden flexibel ingezet ▪ Informele zorg wordt goed benut ▪ Optimale inzet van de “handen aan het bed”

BESCHRIJVING VAN HET ONDERWERP VAN DE TOELATING

Van Rndom Wijchen en de Leveranciers wordt het volgende verwacht:

1. **Leveren van kwaliteit**

De Gemeente is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg aan inwoners. Rondom Wijchen zoekt daarvoor de beste aanbieders. Dat zijn aanbieders die werken met deskundig personeel en kwalitatief goede zorg bieden, waarin de Cliënt en zijn netwerk centraal staan. Leveranciers worden geselecteerd op basis van kwaliteitseisen, zoals vastgelegd in het Reglement van Toelating en de aan adspirant Leveranciers voorgelegde Leveranciersovereenkomst.

2. Gebiedsgericht werken in sterke lokale netwerken

Met het oog op de toegankelijkheid van de zorg voor inwoners wordt van Rondom Wijchen en de Leveranciers verwacht dat zij gebiedsgericht werken. In het kader hiervan zorgen zij zoveel mogelijk voor de aanwezigheid en continuïteit van medewerkers in de gemeente. Professionals hebben korte lijnen met elkaar, met toeleiders en met vindplaatsen. Deze Professionals in de wijk vormen ook de schakel naar specialisaties bij de zorgaanbieders.

Gevolg van het gebiedsgericht werken is dat er een sterk lokaal netwerk ontstaat waarin Professionals elkaar, de wijk en het Sociale Wijkteam goed kennen en nauw met elkaar samenwerken. Dit draagt bij aan samenhang van zorg (één gezin - één plan), kennis bij de toeleiders, vroeg signalering op de vindplaatsen, passende inzet van zorg en optimaal gebruik van de collectieve- en informele voorzieningen in de wijk. Er wordt Rondom Wijchen en de Leveranciers verwacht dat zij hun Professionals actief laat deelnemen aan het vormen van een sterk lokaal netwerk.

3. Perspectiefgericht werken

Met het oog op een balans tussen de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg streven gemeente en Rondom Wijchen naar passende zorg met aandacht voor de mogelijkheid tot afschaling. Zware hulp wordt alleen ingezet waar dat moet en hulp wordt afgebouwd binnen de mogelijkheden van de Cliënt en zijn netwerk. In het kader van bovenstaande wordt van Leveranciers verwacht dat zij perspectiefgericht werkt. Dit betekent dat de Leveranciers werken aan zo groot mogelijke zelf- en samenredzaamheid van de Cliënt zodat de Cliënt zoveel mogelijk, op eigen kracht, kan meedoen in de samenleving. Dit is de kern van de kanteling: van zorgen VOOR naar zorgen DAT.

4. Handhaving

De gemeente is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg aan de inwoners en ziet, vanuit deze rol, toe op de uitvoering door Rondom Wijchen en de Leveranciers. Bij constatering van de toepasselijkheid van een uitsluitingsgrond (waaronder een ernstige fout) dan wel het niet voldoen aan de gestelde eisen in het reglement van Toelating of de leveranciersovereenkomst, kan Rondom Wijchen de adspirant Leverancier uitsluiten van (verdere) deelname aan de uitvoering c.q. levering.

Indien na toelating blijkt dat (alsnog) een uitsluitingsgrond van toepassing is dan wel niet wordt voldaan aan de hiervoor bedoelde eisen (waaronder de geschiktheidseisen) dan levert dat een tekortkoming op zijdens de Leverancier met het recht voor Rondom Wijchen om maatregelen te nemen, zoals het vorderen van nakoming, een schadevergoeding en/of ontbinding van de Leveranciersovereenkomst.

Bij het nemen van een besluit tot al dan niet toelating dan wel tot wijziging, opschorting of beëindiging van de Leveranciersovereenkomst over te gaan, kunnen onder meer de volgende aspecten in de afweging worden betrokken:

1. de ernst van de overtredingen;
2. de mate van betrokkenheid bij de overtredingen van leidinggevenden;
3. de sinds de overtredingen verstreken tijd (Rondom Wijchen betreft uitsluitend ernstige fouten die zich in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot toelating hebben voorgedaan);
4. het verband met de onderhavige Leveranciersovereenkomst;
5. de wegens overtredingen opgelegde sancties;
6. de maatregelen die genomen zijn om herhaling te voorkomen;
7. de omvang van levering;
8. de houding/opstelling van de betreffende Leverancier.

Tot niet toelating of ontbinding wordt slechts besloten indien Rondom Wijchen dat proportioneel acht. Dit is ter beoordeling aan Rondom Wijchen en zonder inperking van de mogelijke sancties/maatregelen op grond van het Burgerlijk Wetboek.

In verband met het voorgaande behoudt Rondom Wijchen zich zowel gedurende de toelatingsprocedure als gedurende de looptijd van de Leveranciersovereenkomst het recht voor een Leverancier te screenen, indien er op grond van enig signaal dat de Rondom Wijchen bereikt, op welke wijze dan ook, een vermoeden rijst dat er sprake is van een ernstige fout in de uitoefening van het beroep. Bij de screening maakt Rondom Wijchen gebruik van de middelen die haar ter beschikking staan, met inachtneming van haar wettelijke verplichtingen en bevoegdheden.

Deze middelen bestaan in ieder geval uit:

1. Het door een Leverancier laten overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG);
2. Het doen van onderzoek in open bronnen;
3. Het doen van onderzoek in gesloten bronnen;
4. Het vragen van een Bibob-advies bij het Landelijk Bureau Bibob.

Leveranciers zijn gehouden hun medewerking aan een screening te verlenen. Indien een Leverancier geen of onvoldoende medewerking verleent aan een screening is Rndom Wijchen gerechtigd de Leverancier uit te sluiten van deelname aan de levering dan wel tot wijziging, opschorting of beëindiging van de Leveranciersovereenkomst voor zover een screening plaatsvindt gedurende de looptijd van de Leveranciersovereenkomst.

Wijziging, opschorting of beëindiging Leveringsovereenkomst

Rndom Wijchen kan consequenties en/of sancties opleggen aan een Leverancier indien er sprake is van een (toerekenbare) tekortkoming van de Leverancier. Hieronder valt ook de (alsnog) toepasselijkheid van het niet voldoen aan de overig gestelde toelatings- en Leverancierseisen.

Afhankelijk van de ernst en zwaarte van de geconstateerde feiten kan de gemeente dan wel Rndom Wijchen besluiten één of meer van de volgende maatregelen te nemen:

1. Het afgeven van een waarschuwing;
2. Het stoppen van de verwijzing van Cliënten (Cliëntenstop);
3. Het stoppen van de verwijzing van bestaande Cliënten bij herbeoordeling;
4. Terugvordering van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde declaraties (waarbij tevens de gemaakte onderzoekskosten aan de Leverancier zullen worden doorberekend) al dan niet gecombineerd met verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties;
5. Het doen van aangifte bij het Openbaar Ministerie;
6. Opschorten van de betalingsverplichtingen door Rndom Wijchen;
7. Ontbinding/opzegging van de Leveranciersovereenkomst c.q. niet verlengen van de Leveranciersovereenkomst;
8. Het vorderen van schadevergoeding

Voor genoemde sancties laten de mogelijke sancties en maatregelen op grond van het Burgerlijk Wetboek onverlet.

VOORBEHOUDEN VAN RNDOM WIJCHEN

1. Rndom Wijchen behoudt zich het recht voor alle gegevens tot toelating inclusief bijlagen alsmede de daarin genoemde documenten op juistheid te controleren, al dan niet door middel van controle van die informatie bij of door derden.
2. Rndom Wijchen behoudt zich het recht voor de door (adspirant) Leverancier ingediende documenten die niet voldoen aan de regels van de toelatingsprocedure, dan wel niet volledig of juist zijn, niet in behandeling te nemen. Dit kan tot de ongeldigheid van het verzoek tot toelating leiden.
3. Indien Leverancier gedurende de toelatingsprocedure de voor de toelating relevante bedrijfsactiviteiten staakt, dan dient Leverancier hiervan direct schriftelijk melding te maken bij Rndom Wijchen. Rndom Wijchen behoudt zich het recht voor verzoeken om toelating om die reden terzijde te leggen en niet verder in de beoordeling mee te nemen.
4. Rndom Wijchen behoudt zich het recht voor de aspirant Leverancier om een toelichting op of aanvulling van hun aanvraag tot toelating te verzoeken.
5. Rndom Wijchen behoudt zich het recht voor (de motivering en/of de gronden van) het toelatingsvoornemen te wijzigen, in te trekken en/of aan te vullen indien na toelating naar het oordeel van Rndom Wijchen blijkt dat (de motivering van) het toelatingsverzoek gebrekkig, onjuist en/of onvolledig is.
6. In alle gevallen behoudt Rndom Wijchen zich het recht voor rechtstreeks met (een) Leverancier(s) en/of derden tot (aanvullende) contractafspraken over te gaan indien naar het oordeel van Rndom Wijchen de continuïteit van goede en voldoende zorgverlening in gevaar komt.

KLACHTENPROCEDURE

Alle belanghebbenden kunnen een klacht met betrekking tot deze toelatingsprocedure indienen bij de Rndom Wijchen. U dient hierbij gemotiveerd aan te geven op welke onderdelen van de toelating u het niet eens bent.

Een klacht kan per e-mail worden ingediend via rndomwijchen@wijchen.nl

In dit hoofdstuk treft u informatie aan over de wijze van toelating, de uitsluitingsgronden, de geschiktheidseisen en de overige eisen.

Inschrijvings- en uitvoeringsvoorwaarden

De Leverancier geeft met zijn verzoek toe toelating aan welke dienst(en) hij wil gaan aanbieden. Leverancier kan gedurende de uitvoering van de Leveranciersovereenkomst GEEN diensten gaan leveren waarvoor hij geen leveringsafspraken heeft.

Om in aanmerking te kunnen komen voor toelating als Leverancier voldoet u aan het gestelde in het Reglement van Toelating en de Leveranciersovereenkomst en zijn er geen uitsluitingsgronden op u van toepassing. Daarnaast moet de Leverancier voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.

Door het indienen van een verzoek tot toelating, verklaart de Leverancier zich akkoord met en zich te conformeren aan de eisen voor de uitvoering van de werkzaamheden zoals beschreven in de Leveranciersovereenkomst inclusief alle bijlagen. Indien de Leverancier niet voldoet aan de eisen, dan wel redelijkerwijs verwacht mag worden dat Leverancier bij de uitvoering tekort zal schieten, dan, zal de Rndm Wijchen het verzoek tot toelating terzijde leggen.

Inhoud inschrijving

Rndm Wijchen toetst op uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.

Uitsluitingsgronden zijn bedoeld om niet integere aanbieders uit te sluiten. Aanbieders die bijvoorbeeld een ambtenaar hebben omgekocht moeten uitgesloten worden. Maar ook een bedrijf dat zijn belastingen niet betaald heeft of failliet is, wordt van verdere deelname aan de procedure uitgesloten.

Met geschiktheidseisen wordt getoetst of een adspirant Leverancier geschikt is om de levering te doen. Er worden eisen gesteld worden om de technische en de beroepsbekwaamheid te toetsen en om de financieel en economische draagkracht te toetsen. Een adspirant Leverancier moet tenminste aan deze eisen voldoen om deel te mogen nemen aan de verdere toelatingsprocedure.

Op basis van uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen moet de adspirant Leverancier verschillende bewijsstukken overleggen.

Aanleveren bewijsstukken

De adspirant Leverancier dient (op straffe van ongeldigheid) de bewijsstukken te bevatten die in de checklist (bijlage 3) van het Reglement van Toelating zijn benoemd.

TOELATINGSCRITERIA EN BEOORDELING

Verzoeken tot toelating die voldoen aan de geschiktheidseisen, minimeisen en waar geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, worden beoordeeld op de in dit hoofdstuk opgenomen toelatingscriteria.

Toelatingscheck landelijk toezicht

In het afsprakenkader waarin de afstemming tussen gemeenten en rijksinspecties over de uitvoering van het landelijk toezicht in het jeugddomein wordt geregeld, zijn afspraken gemaakt over het melden en beoordelen van nieuwe aanbieders jeugdhulp. Deze check wordt door Rndm Wijchen in ieder geval gedaan worden.

Toelatingscheck op fraude en misbruik

Om goede en betaalbare zorg te garanderen, hebben we in Nederland afspraken gemaakt en regels en wetten opgesteld. Als partijen zich daar niet aan houden, liggen risico's voor de kwaliteit en beschikbaarheid van zorg op de loer. Om fraude in de zorg op te sporen, te onderzoeken en waar nodig te bestraffen, hebben toezichthouders, opsporingsdiensten, gemeenten en uitvoeringsorganisaties de krachten gebundeld. Alle signalen over fraude en misbruik, bijvoorbeeld meldingen van inwoners of zorgaanbieders, komen bij het Informatieknoppunt Zorgfraude (IKZ) terecht. Wanneer daartoe aanleiding bestaat behoudt Rndm Wijchen zich het recht voor om via de gemeente een toelatingscheck op fraude en misbruik te doen op een verzoek tot toelating.

Toelatingscriteria voor kwaliteit

De voor de toelating door de adspirant leverancier aangeleverde stukken maken onderdeel uit van de eventueel met deze Leverancier af te sluiten Leveranciersovereenkomst. De toelating op kwaliteitscriteria vindt plaats op basis van een afweging op de kwaliteitscriteria:

Tabel 2: kwaliteitscriteria

CRITERIUM	MAXIMALE	WEGINGSFACTOR (TOTAAL = 100)	MAXIMALE SCORE	VEREISTE SCORE VOOR TOELATING
1. Hulpverleningsplan en evaluatieplan	30	30	900	540
2. Bereik en participatie specifieke doelgroepen	10	20	200	-
3. Betaalbaarheid	20	25	500	-
4. Duurzaamheid	15	25	375	-
Totaal			1975	1185

De prijs vormt geen onderdeel van de beoordeling, omdat bij Levering gebruik gemaakt wordt van vaste tarieven.

Tabel 3: Criterium 1 | hulpverleningsplan en evaluatieplan

CRITERIUM 1: HULPVERLENINGS- EN EVALUATIEPLAN VOLDOEN AAN DE EISEN	
Rondom Wijchen hecht (er) veel waarde aan: 1. "één huishouden, één plan" waarin alle leefdomeinen aan bod komen en samenhang is tussen de hulp van de verschillende dienstverleners en de informele zorg en ondersteuning; 2. dat iedereen zijn eigen mogelijkheden benut, zelfregie houdt over zijn leven en zijn sociale netwerk versterkt (samenredzaamheid); 3. dat ook kwetsbare doelgroepen volwaardig kunnen meedoen in de samenleving en een betekenisvolle tijdsbesteding hebben aansluitend bij de wensen en mogelijkheden; 4. methodisch werken aan ontwikkeling met door de Cliënt gedragen doelen en concrete acties.	
<i>Criteria</i> Bij de beoordeling wordt gekeken naar alle elementen a t/m f.	
a) Er is een check gedaan van alle leefdomeinen. Leefdomeinen: inkomen, werk en opleiding, tijdsbesteding, huisvesting, huiselijke relaties, geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid, middelengebruik, vaardigheden bij activiteiten van het dagelijks leven (ADL), sociaal netwerk (en woonomgeving), maatschappelijke participatie en justitie.	Score 1-5
b) Het plan is perspectiefgericht. Er zijn doelen geformuleerd die duidelijk, concreet en haalbaar zijn en die niet alleen perspectief bieden op de langere termijn, maar zich ook richten op praktische, snelle resultaten. Er zijn activiteiten geformuleerd gericht op het behalen van de korte- en lange termijn doelen met een duidelijke prioritering. Het evaluatieplan evalueert de doelen, zoals geformuleerd in het hulpverleningsplan.	Score 1-5
c) De informele en formele betrokkenen zijn in kaart gebracht. Er zijn afspraken gemaakt over hoe de afstemming tussen de betrokkenen eruit ziet. Er wordt beschreven wie de regie voert: Cliëntsysteem, casemanagement door de Leverancier, Gemeentelijke Toegangspoort, of Gecertificeerde Instelling.	Score 1-5
<i>Voorbeelden van betrokkenen: het sociale netwerk en vrijwilligers (informele hulp), kinderopvang, onderwijs en leerplicht, lokale zorgstructuur, Professionals (huisartsen, jeugdgezondheidszorg), politie en justitie, ambtenaren inkomen en schuldhulpverlening, bewindvoering, werkbedrijf.</i>	
d) Er is een goede balans tussen formele en informele zorg: en er wordt goed beschreven hoe wordt samengewerkt met het sociale netwerk en hoe gebruik wordt gemaakt van algemene voorzieningen en de informele voorzieningen in de samenleving (verenigingen en vrijwilligersorganisaties). Er wordt ook beschreven of individuele hulp (deels) omgezet kan worden in groepsactiviteiten met motivatie waarom dit al dan niet mogelijk is.	Score 1-5
e) De mogelijkheden voor deelname aan gewone maatschappelijke activiteiten worden onderzocht en gestimuleerd.	Score 1-5
<i>Voorbeelden van maatschappelijke activiteiten zijn: betaalde arbeid, onderwijs en opleiding, vrijwilligerswerk (burenhulp, mantelzorg), sociale contacten en actieve deelname aan het verenigingsleven.</i>	

f) Er staat beschreven hoe er wordt gewerkt aan versteviging van de eigen regie van de Cliënt en de versterking van zijn/haar sociale netwerk. Het eigen denkvermogen (= leervermogen) wordt aangesproken en Cliënt is, naar vermogen, eigenaar en regisseur van zijn eigen plan.	Score 1-5
---	------------------

Tabel 4: Criterium 2 | bereik en participatie specifieke doelgroepen

CRITERIUM 2: BEREIK EN PARTICIPATIE SPECIFIEKE DOELGROEPEN	
Rondom Wijchen hecht veel waarde aan een inclusieve samenleving waarin iedereen volwaardig kan meedoen. Dat vereist toegankelijkheid van de zorg voor alle inwoners met een ondersteuningsvraag bijvoorbeeld vanwege lichamelijke, verstandelijke en /of psychische beperkingen. Daarbinnen zijn er kwetsbare doelgroepen met extra uitdagingen vanwege taal, etniciteit, culturele achtergrond, geloofsovertuiging en/of seksuele geaardheid. Van Leverancier wordt verwacht dat hij deze specifieke doelgroepen kan bereiken, in hun kracht zet, hun sociaal netwerk versterkt en laat meedoen in de samenleving.	
Criteria	
a) Beschrijf welke bovengenoemde kwetsbare doelgroep(en) uw organisatie bereikt. Beschrijf uw werkwijze om deze doelgroepen te bereiken. Beschrijf uw werkwijze en de manier waarop uw zorg is aangepast aan de specifieke behoeften en hoe u de zelf- en samenredzaamheid die nodig is om mee te doen in de samenleving versterkt.	Score 1-5
b) Hoe werkt u aan betekenisvolle participatie? Voorbeelden van maatschappelijke activiteiten zijn: betaalde arbeid, onderwijs en opleiding, vrijwilligerswerk (burenhulp, mantelzorg), sociale contacten en actieve deelname aan het verenigingsleven.	Score 1-5

Tabel 5: Criterium 3 | betaalbaarheid

CRITERIUM 3: BETAALBAARHEID	
De aspirant Leverancier dient aan te geven hoe hij bijdraagt aan de betaalbaarheid van de zorg vanuit de doelstelling: licht waar kan, zwaar waar nodig.	
Criteria	
a) Beschrijf aan welke preventieve- en collectieve activiteiten (algemene voorzieningen en basisinfrastructuur) u uw kennis en medewerking verleent?	Score 1-5
b) In hoeverre draagt u actief bij om andere partijen in de zorgketen of het lokale netwerk te versterken door kennisdeling en samenwerking (gemeentelijke toegangspoort, toeleiders, Professionals van andere organisaties)?	Score 1-5
c) Beschrijf uw ervaringen in het meebewegen met veranderingen in de aard en de intensiteit van de zorgvraag van uw Cliënten en in het afschalen van de maatwerkvoorzieningen met concrete voorbeelden ten aanzien van het: + Inschakelen van het sociale netwerk en inschakelen van informele ondersteuning + Gebruik maken van voorliggende voorzieningen en collectieve voorzieningen + Inschakelen van lichtere vormen van zorg + Inschakelen van groepsgerichte zorg	Score 1-5
d) Beschrijf de innovaties die uw zorg in de afgelopen jaren efficiënter en effectiever heeft gemaakt? Welke innovatieve plannen heeft u voor de toekomst? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van nieuwe technologieën, zoals E-health.	Score 1-5

Tabel 6: Criterium 4 | duurzaamheid

CRITERIUM 4 DUURZAAMHEID	
Rondom Wijchen hecht belang aan duurzaamheid rondom de thema's personeel en milieu. Een duurzaam personeelsbeleid is van cruciaal belang in de zorg: de kwaliteit van de zorg wordt voor een groot deel bepaald door de kwaliteit van het personeel, de match van het personeel met de Cliënt en de continuïteit van de Professional voor de Cliënt.	
Criteria	
Personeel (subweegfactor 40)	Score 1-5
a) Geef aan wat uw verloop was in 2016. Verloop is de wisseling van werknemers binnen een organisatie door vroegtijdig vertrek, ziekte en pensioen. Dit kan worden uitgedrukt in het	

aantal werknemers dat vertrekt in een jaar ten opzichte van het totale personeelsbestand stand 31-12-2016. Een hoog verloop wordt gezien als contra-indicatie voor de arbeidskwaliteit.	
Personeel (subweegfactor 40) b) Beschrijf uw inspanningen om uw personeel vakbekwaam, vitaal en toekomstbestendig te houden. Hoe stimuleert u kantelingsgericht werken: van zorgen VOOR naar zorgen DAT?	Score 1-5
Milieu (subweegfactor 20) c) Geef daarbij aan in hoeverre u zorgt voor gebiedsgericht werken in de vorm van vaste Professionals en standplaatsen in de gemeente/wijk, gericht op minder vervoersbewegingen van personeel en Cliënten.	Score 1-5

Beoordeling toelatingscriteria

De beantwoording van de criteria wordt beoordeeld aan de hand van de volgende afwegingen:

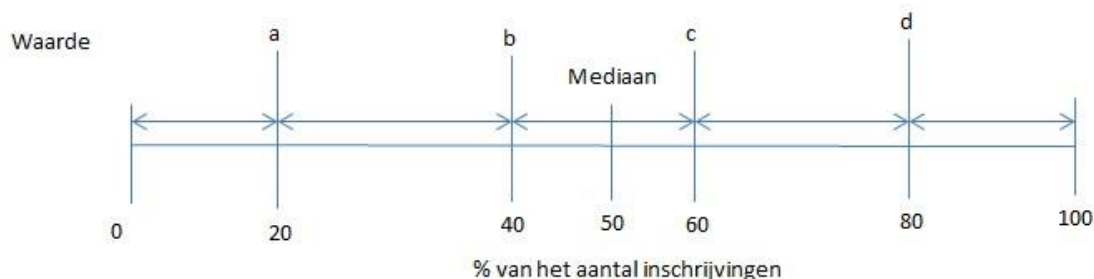
1. Is de beantwoording **passend**: In welke mate de antwoorden van adspirant Leverancier invulling geven en aansluiten bij de doelstellingen, criteria, randvoorwaarden, werkwijze en uitvoering zoals Rondom Wijchen die heeft beschreven in de houtskoolschet en intentieovereenkomst en
2. **Geborgd**: Hoe borgt Leverancier de antwoorden op de toelatingscriteria in zijn organisatie en/ of zijn werkproces.

Indien de beantwoording S (specifiek) M (meetbaar) A (acceptabel) R (realistisch) T (tijdgebonden) is, wordt dit extra gewaardeerd.

De scores 1 t/m 5 worden als volgt toegekend:

Uitstekend passend en geborgd, beantwoording laat zien op een zeer geloofwaardige en innovatieve en hoogstaande manier te kunnen bijdragen op het bereiken van de doelstellingen en is uitstekend ingebed en aantoonbaar geïntegreerd in het zorgproces. De informatie laat een zeer innovatieve aanpak zien en is buitengewoon SMART beschreven.	5
Goed passend en geborgd, beantwoording laat zien op een zeer geloofwaardige en hoogstaande manier te kunnen bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen en is goed ingebed en aantoonbaar geïntegreerd in het zorgproces. De informatie laat een heldere en concrete aanpak zien en is SMART beschreven.	4
Voldoende passend en geborgd, beantwoording laat zien te kunnen bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen en is enigszins ingebed en geïntegreerd in het zorgproces, en is op onderdelen SMART beschreven.	3
Gering passend en geborgd, de beantwoording laat in beperkte mate hoe kan worden bijgedragen aan het bereiken van de doelstellingen; de maatregelen zijn niet of niet voldoende concreet uitgewerkt en niet aantoonbaar geïntegreerd in het zorgproces, het plan is op het punt in kwestie nauwelijks SMART uitgewerkt.	2
Minimaal passend en geborgd, de beantwoording laat nauwelijks zien of er kan worden bijgedragen aan het bereiken van de doelstellingen. Van een SMART geformuleerde maatregel is geen sprake.	1

Voor het subtoelatingscriterium 4, onder a, wordt als volgt beoordeeld: de waarden opgegeven door alle adspirant Leveranciers worden gerangschikt van laag naar hoog. Samen vormen zij 100% van de waardes. Uit deze rangschikking worden vier (4) waarden gedestilleerd die bepalend zijn in de beoordeling van dit subtoelatingscriterium. Dit ziet er als volgt uit:



De beoordeling is als volgt:

PERCENTAGE VERLOOP	BEHOOREND BIJ	BEOORDELING
Lager dan waarde a	0-20% Inschrijvingen	5
Tussen waarden a en b	20-40% Inschrijvingen	4
Tussen waarden b en c	40-60% Inschrijvingen	3
Tussen waarden c en d	60-80% Inschrijvingen	2
Hoger dan waarde d	80-100% Inschrijvingen	1

De verzoeken om toelating worden beoordeeld door een beoordelingsteam. De leden van het beoordelingsteam beoordelen de verzoeken tot toelating allereerst individueel. Vervolgens komen de beoordelaars bij elkaar en wordt in een beoordelingsvergadering per toelatingscriterium de gemiddelde score van de beoordelaars vastgesteld, afgerond op 2 decimalen. Deze score wordt vermenigvuldigd met de gegeven wegingsfactor. Bij de toelatingscriteria 1, 2 en 3 wegen de onderliggende subtoelatingscriteria even zwaar. Bij het toelatingscriterium 4 'Duurzaamheid' is er een verschillende wegingsfactor gekoppeld aan de verschillende subtoelatingscriteria. Deze wegingsfactoren staan weergegeven bij de subtoelatingscriteria van toelatingscriterium 4.

Tot slot worden de gewogen sub scores op de vier toelatingscriteria opgeteld tot de eindscore, deze wordt afgerond op 2 decimalen. In geval van twijfel of onduidelijkheid kunnen verzoeken tot toelating nogmaals door een ander team beoordeeld worden.

Om voor toelating in aanmerking te komen, dienen het verzoek tot toelating tenminste 60% van de maximale eindscore te hebben behaald (1185 punten) met een vereiste minimale score op criterium 1 van 540 punten.

Mondelinge toelichting op inschrijving

Adspirant leveranciers die een eindscore hebben behaald tussen 50% en 60% van de maximaal te behalen eindscore, (987 en 1185 punten, met de vereiste minimum score van 540 punten op criterium 1) worden in een mondelinge toelichting op de vier toelatingscriteria bevestigd. Aan de hand van deze toelichting kunnen punten naar boven of naar beneden worden bijgesteld.

TOELATING

1. Verzoeken tot toelating worden door een beoordelingsteam beoordeeld aan de hand van de procedure, zoals omschreven in dit document. Dit resulteert in een voorstel voor toelating.
2. Rndom Wijchen zal het besluit tot toelating middels een voornemen tot toelating bekend maken aan Leveranciers.
3. Alle Leveranciers worden schriftelijk geïnformeerd door Rndom Wijchen over de uitkomst van de toelatingsprocedure.
4. Een Leverancier kan schriftelijk bezwaar maken tegen een voornemen tot toelating respectievelijk zijn afwijzing/uitsluiting. Een Leverancier verwerkt (echter) zijn recht om op te komen tegen het voornemen tot toelating respectievelijk afwijzing/uitsluiting wanneer Rndom Wijchen niet binnen twintig (20) kalenderdagen na de datum van verzending van het voornemen tot toelating respectievelijk afwijzing/uitsluiting is gedagvaard in kort geding voor de voorzieningenrechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem door de rechtsgeldige betekening binnen de genoemde termijn van een kort gedingdagvaarding.
5. Ook indien de Leverancier bezwaar heeft tegen de (beweerdelijk onvolledige) motivering van de afwijzing en/of het begin van voornoemde termijn van twintig (20) kalenderdagen, verwerkt de Leverancier alle rechten indien

niet uiterlijk twintig (20) kalenderdagen na verzending van het toelatingsvoornemen/de afwijzing rechtsgeldig ter zake een kort geding aanhangig is gemaakt.

6. Niet inachtneming van bovengenoemde termijn van twintig (20) kalenderdagen betekent bovendien dat een Leverancier al haar rechten verwerkt om ter zake in een bodemprocedure van Rndom Wijchen bepaalde (rechts)handelingen en/of schadevergoedingen (met succes) te vorderen.
7. Rndom Wijchen behoudt zich het recht voor (de motivering en/of de gronden van) het toelatingsvoornemen te wijzigen, in te trekken en/of aan te vullen indien na voorlopige toelating naar het oordeel van Rndom Wijchen blijkt dat (de motivering van) het toelatingsvoornemen gebrekkig, onjuist en/of onvolledig is.
8. Ingeval Rndom Wijchen naar aanleiding van een uitspraak in kort geding tot definitieve toelating over kan gaan en het vonnis in eerste aanleg naar aanleiding van hoger beroep/cassatie, een bodemprocedure of anderszins geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd respectievelijk zijn betekenis verliest, kan dit nimmer tot enige aansprakelijkheid en/of schadevergoeding van Rndom Wijchen leiden.
9. Een Leverancier komt uitsluitend in aanmerking voor definitieve toelating indien op moment van definitieve toelating nog steeds wordt voldaan aan de selectiecriteria en minimumeisen alsmede dat er nog steeds geen uitsluitingsgrond van toepassing is. Mocht na definitieve toelating blijken dat op moment van toelating hieraan (toch) niet is voldaan, levert dit een ontbindingsgrond zijdens Rndom Wijchen op.
10. De Leveranciersovereenkomst komt pas tot stand nadat (i) de Rndom Wijchen schriftelijk heeft bericht tot definitieve toelating over te gaan en/ of (ii) partijen de Leveranciersovereenkomst hebben ondertekend. Verder behoudt Rndom Wijchen zich het recht voor om ondanks een tegen een voorlopige toelatingsbesluit ingesteld bezwaar/kort geding toch, gelet op de belangenafweging, tot definitieve toelating over te gaan (al dan niet onder ontbindende voorwaarde dat de uitspraak in kort geding zich niet tegen de toelating verzet). Van belang daarbij is dat er in principe geen beperking is in het aantal te sluiten Leveranciersovereenkomsten, respectievelijk te contracteren Leveranciers, zodat ook indien een afgewezen Leverancier met succes tegen zijn afwijzing in rechte opkomt, dit in principe geen invloed zal hebben op de toelating van andere Leveranciers.