

De gemeenteraad van Wijchen

17 5 8239 Ondersteuning en zorg

Informatienota

Monitor Wmo en Jeugd

Wijchen, 31 oktober 2017

Geachte leden van de raad,

Wat is de kernboodschap?

In de bijlage vindt u de eerste monitor Wmo en Jeugd waarin u actuele cijfers vindt over de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de Wmo en Jeugdhulp. In 2017 is het aantal cliënten Wmo nieuw en Wmo klassiek is stijgend, het aantal cliënten Jeugdhulp blijft stabiel. Onze inwoners zijn in 2017 tevreden over de kwaliteit van Jeugdhulp en Wmo. Op Jeugdhulp verwachten we in 2017 een tekort van € 1.531k (begroting - € 1.667k) en op Wmo nieuw een tekort van € 126k (begroting € 626k). De kosten voor Wmo klassiek zijn € 3.622k (begroting € 3.817k).

Waarover wil je informeren?

In de monitor informeren wij u over de toegankelijkheid, de kwaliteit en de betaalbaarheid van de Wmo en Jeugdhulp. Daarnaast informeren wij u over de managementrapportage van het Regionaal Ondersteuningsbureau (ROB).

Wat is de aanleiding voor deze informatie?

Sinds 1 januari 2015 zijn wij als gemeente verantwoordelijk voor de Wmo en Jeugdhulp. Om de Wmo en Jeugdhulp goed te organiseren moeten we zicht hebben op onder andere de aard, omvang en ontwikkelingen in de vraag naar Wmo en Jeugdhulp.

In 2018 starten we met populatie gebonden bekostiging. Deze keuze vroeg om een herijking van het monitoringsinstrument TRIAS Rapportage. Deze TRIAS Rapportage sloot niet meer aan op onze wensen en behoeften. Daarom maken wij de monitor Wmo en Jeugd vanaf heden in samenwerking met Scope Onderzoek. Deze monitor is een doorontwikkeling van de TRIAS Rapportage. Nu ligt het eerste monitoringsrapport voor u die u drie keer per jaar van ons krijgt. Op 21 september hebben wij deze monitor tijdens een informatieavond aan u toegelicht.

Daarnaast hebben wij van het Regionaal Ondersteuningsbureau (ROB) de bijgevoegde managementrapportages ontvangen. Deze rapportages houden verband met de monitor en zorgen ervoor dat we op betaalbaarheid ook regionaal kunnen vergelijken.

Welke informatie vindt u in de monitor?

De monitor is opgedeeld in vier hoofdstukken: de toegankelijkheid Sociaal Wijkteam (1), jeugdhulp (2), Wmo nieuw (3) en Wmo klassiek (4). De hoofdstukken twee tot en met

vier zijn onderverdeeld in de paragrafen toegankelijkheid, kwaliteit en betrouwbaarheid. Onderstaand een opsomming van de informatie per hoofdstuk.

Toegankelijkheid Sociaal Wijkteam

- Het aantal vragen bij de inloopvrijwilligers van het Sociaal Wijkteam is in 2017 afgenomen ten opzichte van 2016.
- Het aantal vragen bij de screeners, dit zijn professionals waar inwoners contact mee op kunnen nemen met hun hulpvraag, is in 2017 gestegen ten opzichte van 2016.
- In 2017 stromen er meer klanten in bij het Sociaal Wijkteam dan in 2016.
- Er is in 2017 een wachtlijst geweest van maximaal drie maanden. De wachtlijst is opgelost door extra personele inzet in het Sociaal Wijkteam. De wachtlijst is nu maximaal twee weken.

Jeugdhulp

- Het aantal jeugdigen in hulp blijft in 2017 vrijwel gelijk aan het aantal van de laatste twee kwartalen in 2016.
- De verhouding tussen Zorg in natura (93%) en Persoonsgebonden Budget (7%) is in 2016 en 2017 gelijk.
- Het aandeel van het Sociaal Wijkteam bij de verwijzing naar Jeugdhulp is in 2017 met 10% gestegen ten opzichte van 2016. De verhouding tussen de verwijzingen van het Sociaal Wijkteam en de leverancier/specialist is nu 50-50.
- De hulpduur van de Jeugdhulp is in 2017 gestegen ten opzichte van 2016.
- Inwoners zijn tevreden over de kwaliteit van de Jeugdhulp. In 2017 kreeg de kwaliteit van de Jeugdhulp een 7,7 van jongeren en een 7,9 van de ouders van de jongeren.
- In 2017 verwachten we een tekort van € 1.531k ten opzichte van de ontvangen Rijksmiddelen. We blijven wel binnen de begroting (- € 1.667k)

Wmo-nieuw

- Het aantal unieke klanten Wmo-nieuw is stijgende.
- De verhouding tussen Zorg in natura (93%) en Persoonsgebonden Budget (7%) is in 2016 en 2017 gelijk.
- Het Sociaal Wijkteam is de grootste verwijzer naar Wmo-nieuw. In 2016 werd 89% door het Sociaal Wijkteam verwezen, in 2017 is dit gestegen naar 97%.
- De hulpduur van de Wmo-nieuw is in 2017 gestegen ten opzichte van 2016.
- De Wmo-nieuw klanten zijn tevreden over de ondersteuning die zij krijgen. In 2017 gaven zij het 7,7 voor de hulp die zij krijgen.
- In 2017 verwachten we een tekort van € 126k op Wmo-nieuw. Dit terwijl we een overschot van € 626k hadden verwacht. Oorzaken zijn lagere inkomsten uit de eigen bijdrage, een toename van het aantal unieke klanten en een nabetaling aan de Combinatie over 2016.

Wmo-klassiek

- Het aantal unieke klanten Wmo-klassiek is stijgende.
- Het aandeel van het Persoonsgebonden budget ten opzichte van Zorg in natura wordt in 2017 kleiner dan in 2016. In 2016 was 3% een Persoonsgebonden budget, in 2017 nog 2%.
- Vraagwijzer is de grootste verwijzer naar Wmo-klassiek. In 2016 werd 96% via Vraagwijzer verwezen, in 2017 is dit gedaald naar 85%. Dit komt mede door de integratie van de consulenten van Vraagwijzer in het Sociaal Wijkteam.
- De hulpduur van de Wmo-klassiek is in 2017 gedaald ten opzichte van 2016.

- De Wmo-klassiek klanten zijn tevreden over de ondersteuning die zij krijgen. In 2017 gaven zij het 7,7 voor de hulp die zij krijgen.
- De kosten van Wmo-klassiek zijn in 2017 gestegen ten opzichte van 2016. In 2016 gaven we € 3.434k uit aan Wmo-klassiek, in 2017 is dit € 3.622k. Oorzaak van de stijging is de stijging in het aantal klanten.

Wat zijn de verschillen tussen de cijfers uit de marap van de ROB en de cijfers uit de monitor Wmo en Jeugd?

De cijfers uit de marap van het ROB geven een prognose over het zorggebruik wat regionaal is ingekocht, dit zegt niets over bijvoorbeeld uitvoeringskosten. In onze eigen monitor Wmo en Jeugd vindt u een totaalbeeld van de betaalbaarheid van Wmo en Jeugdhulp. U zult constateren dat de cijfers uit de marap van het ROB en onze monitor Wmo en Jeugd niet één op één overeenkomen. De cijfers uit onze monitor Wmo en Jeugd zijn leidend, omdat deze gegevens direct uit onze eigen administratie komen.

Wat is de betaalbaarheid van de Wmo en Jeugdhulp in de regiogemeenten?

Uit de managementrapportage van het ROB (bijlage 2) blijkt dat alleen de gemeente Heumen binnen de begroting voor Wmo en Jeugdhulp uitkomt. De gemeente Heumen is ook de enige gemeente met een overschot op Jeugdhulp. De overige gemeenten hebben allen een tekort op Jeugdhulp. Voor de betaalbaarheid van de Wmo blijkt dat de gemeenten Heumen, Nijmegen en Wijchen niet binnen hun budget uitkomen. De gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten en Mook en Middelaar komen wel uit binnen begroting van de Wmo.

Wat is het vervolg?

U krijgt drie keer per jaar van ons een monitor Wmo en Jeugd. Deze monitor is continue in ontwikkeling. Zo staan er in de rapportage doorontwikkelingen beschreven wat de kwaliteit van de monitor ten goede komt. Daarnaast gaan we in de toekomst bijvoorbeeld ook gezondheidsprofielen en informatie over gezondheid toevoegen.

Communicatie

We informeren de Wmo-raad over deze monitor.

Bijlagen

1. Monitor Wmo en Jeugd
2. Managementrapportage ROB periode 2 2017 regio Nijmegen
3. Managementrapportage ROB gemeente Wijchen periode 2 2017

Samenvatting

In de bijlage vindt u de eerste monitor Wmo en Jeugd waarin u actuele cijfers vindt over de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de Wmo en Jeugdhulp. In 2017 is het aantal cliënten Wmo nieuw en Wmo klassiek is stijgend, het aantal cliënten Jeugdhulp blijft stabiel. Onze inwoners zijn in 2017 tevreden over de kwaliteit van Jeugdhulp en Wmo. Op Jeugdhulp verwachten we in 2017 een tekort van € 1.531k (begroting - € 1.667k) en op Wmo nieuw een tekort van € 126k (begroting € 626k). De kosten voor Wmo klassiek zijn € 3.622k (begroting € 3.817k).

Burgemeester en wethouders van Wijchen,
De secretaris, De burgemeester,