

# Toegang tot Wmo en Jeugd in Wijchen rapportage Q1+Q2 2018

## Verwijzers

### Verwijzers Jeugd (Q1+Q2)

Verwijzer	2017	2018	Verskil
Sociaal wijkteam	41%	54%	13%
Huisarts	34%	24%	-10%
Gecertificeerde instelling	10%	8%	-2%
Rechter	4%	4%	0%
Medisch specialist	1%	1%	0%
Jeugdarts	1%	1%	0%
Onbekend	9%	8%	-1%

### Verwijzers Wmo-nieuw (Q1+Q2)

Verwijzer	2017	2018	Verskil
Sociaal wijkteam	97%	98%	1%
Werkbedrijf	3%	2%	-1%

### Verwijzers Wmo-klassiek

100% via het sociaal wijkteam

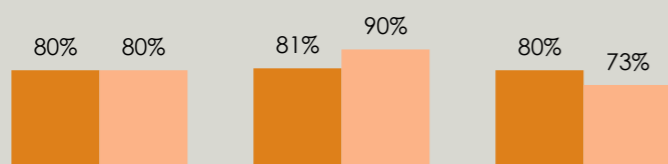
## Kwaliteit

### Cliëntervaring regelen hulp 2017



	Jeugd	Ouders	Wmo
	7.0	7.4	7.7

### Partijen waarmee contact was: % tevreden



## Sociaal wijkteam

### Aantal vragen inloop

243



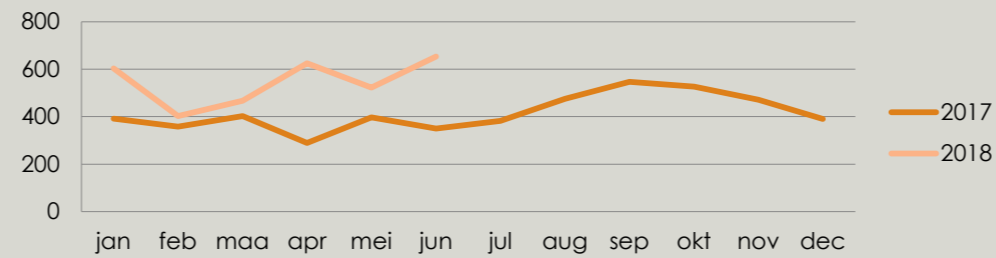
Q1+Q2 2017: 85 vragen

### Opgelost door de inloop

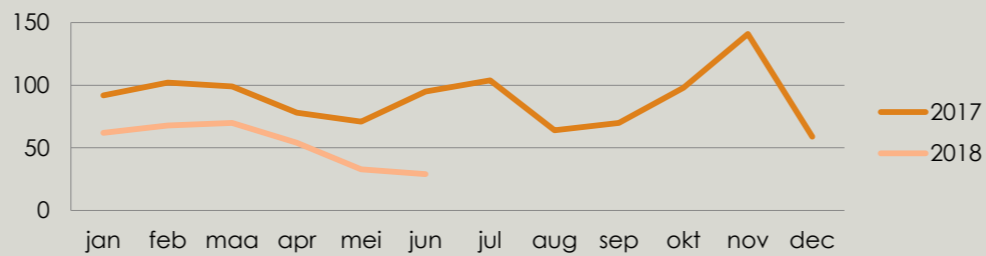
84%

Q1+Q2 2017: 87%

### Aantal vragen screeners



### Aantal nieuwe aanmeldingen sociaal wijkteam



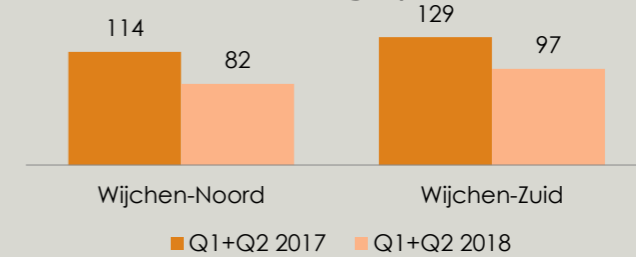
### Aantal eerste keukentafelgesprekken

179



Q1+Q2 2017: 243 eerste gesprekken

### Aantal eerste keukentafelgesprekken Noord en Zuid



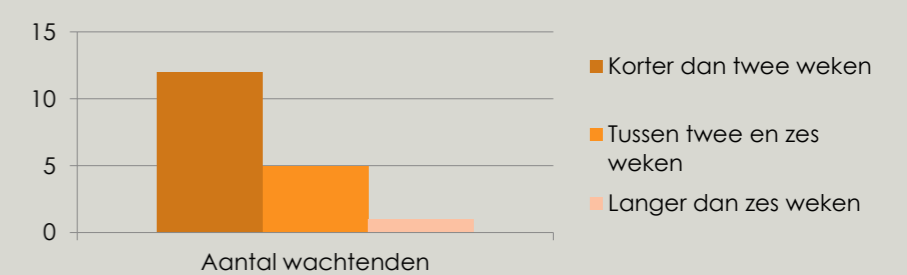
### Aantal multiprobleem casussen

20



Q1+Q2 2017: 12 aanmeldingen

### Wachttijd en aantal wachtenden sociaal wijkteam



### Aantal meldingen van ontevredenheid sociaal wijkteam

6 klachten

Heel 2017: 5 klachten