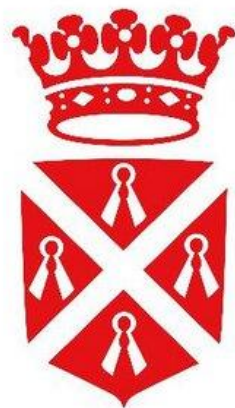


2018

Gemeente Wijchen

Rondom Wijchen

[MONITOR JEUGD EN WMO] Q1+Q2 2018



Gemeente
Wijchen



1. Inleiding

Voor u ligt de monitor Jeugd en Wmo. Hier staan de belangrijkste cijfers over Jeugd en Wmo van Q1+Q2 2018. De genoemde cijfers zijn als kritische prestatie indicatoren (KPI's) door de gemeenteraad vastgesteld. Deze monitor is opgesteld in een samenwerking tussen de gemeente Wijchen, Rondon Wijchen en de Integraal Deskundige Toeleiding (IDT). We zijn met elkaar in gesprek om aan de KPI's normen te koppelen. Dit zodat we niet alleen cijfers zien, maar er ook een oordeel aan kunnen koppelen of we onze gestelde doelen behalen.

1.1 Missie

We werken aan een zelfredzame en samenredzame gemeenschap waarbij inwoners, indien nodig, tijdige en juiste ondersteuning krijgen op het gebied van welzijn, jeugdhulp en Wmo.

We beogen om een toegankelijk, efficiënt en duurzaam systeem voor inwoners met een ondersteuningsvraag te maken. Hierin brengen we een samenleving tot stand waarin inwoners en organisaties samen de verantwoordelijkheid nemen. Hiervoor is afstemming nodig tussen de verschillende partijen binnen de jeugdhulp en Wmo.

1.2 Doel

Met deze monitor beogen we om successen te delen, knelpunten te signaleren en waar nodig bij te sturen. Het doel is om daarmee de hulp aan de inwoners van de gemeente Wijchen te verbeteren.

Met deze monitor kunnen gemeente Wijchen en Rondon Wijchen:

- Signaleren, sturen en beleid herformuleren;
- (Verantwoordings)informatie met elkaar delen;
- Leren door de prestaties te beoordelen en te vergelijken.

De monitor is vooral gevuld met gegevens over de toegang, de jeugdhulp en Wmo. In de toekomst breiden we dit uit met gegevens over welzijn.

1.3 Leeswijzer

Bij deze rapportage horen vier factsheets:

1. Factsheet Toegang (IDT)
2. Factsheet Jeugd
3. Factsheet Wmo-nieuw
4. Factsheet Wmo-klassiek

In deze rapportage geven we duiding aan de cijfers van de factsheets. De hoofdstukken zijn ingedeeld aan de hand van de vier factsheets. Het hoofdstuk van de factsheet toegang gaat over de verwijzingen naar Jeugdhulp en Wmo, de ervaren kwaliteit en het sociaal wijkteam. De drie factsheets over Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek zijn allen onderverdeeld in de pijlers toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid. Deze rapportage eindigt met een begrippenlijst.

2. Factsheet Toegang

De toegang gaat over hoe inwoners de toegang naar hulp en ondersteuning vanuit de Jeugdhulp en Wmo vinden.

Verwijzers

Verwijzers Jeugd (Q1+Q2)

Verwijzer	2017	2018	Vershil
Sociaal wijkteam	41%	54%	13%
Huisarts	34%	24%	-10%
Gecertificeerde instelling	10%	8%	-2%
Rechter	4%	4%	0%
Medisch specialist	1%	1%	0%
Jeugdarts	1%	1%	0%
Onbekend	9%	8%	-1%

Verwijzers Wmo-nieuw (Q1+Q2)

Verwijzer	2017	2018	Vershil
Sociaal wijkteam	97%	98%	1%
Werkbedrijf	3%	2%	-1%

Verwijzers Wmo-klassiek

100% via het sociaal wijkteam

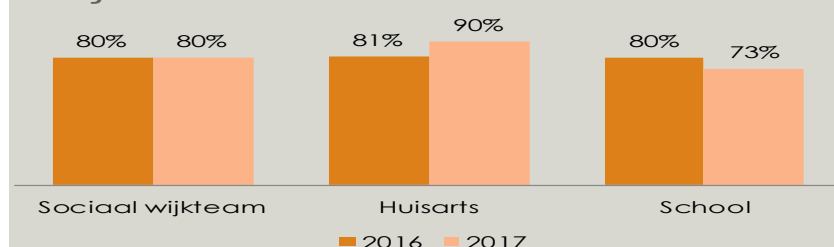
Kwaliteit

Cliëntervaring regelen hulp 2017



Jeugd	Ouders	Wmo
7.0	7.4	7.7

Partijen waarmee contact was: % tevreden



Verwijzers Jeugd

Inwoners gaan met een hulpvraag naar bijvoorbeeld het sociaal wijkteam of de huisarts. Zij verwijzen door naar jeugdhulp, Wmo of een voorliggende voorziening (bijvoorbeeld welzijn). We zien dat er een toename is van verwijzingen via het sociaal wijkteam. Dit is de gewenste beweging. De toename in verwijzingen via het sociaal wijkteam gaan ten koste van het aantal verwijzingen via de huisarts en gecertificeerde instellingen.

Verwijzers Wmo-nieuw

Het sociaal wijkteam is de grootste verwijzer naar Wmo-nieuw. Dit is volgens verwachting. Naast het sociaal wijkteam verwijst ook het Werkbedrijf bij Wmo-nieuw. Het Werkbedrijf verwijst enkel naar arbeidsmatige dagbesteding.

Verwijzers Wmo-klassiek

Het sociaal wijkteam verwijst voor 100% naar Wmo-klassiek. Dit is de enige verwijzer.

Cliëntervaring regelen hulp 2017

Sinds 2016 voeren we jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek Jeugd en Wmo-nieuw uit. Voor Wmo-klassiek doen we dit al langer. In 2017 hebben we gevraagd naar de cliëntervaring bij het regelen van de hulp. Dit leverde een 7.0 op van jeugd (ouder dan 14 jaar), een 7.4 van de ouders (jeugdigen jonger dan 14 jaar) en een 7.7 op voor Wmo.

Partijen waarmee contact was: % tevreden

De tevredenheid over de huisarts is sterk gestegen (van 81% in 2016 naar 90% in 2017). De tevredenheid over het contact tussen hulpvrager en school is in 2017 met 7% gedaald ten opzichte van 2016. Dit kwam door de overgang van schoolmaatschappelijk werk van NIM naar MEE Gelderse Poort. Hierdoor waren er wisselingen in het personeel wat niet ten goede kwam aan de tevredenheid. We hebben nu stabiliteit met betrekking tot het personeel en verwachten dat de tevredenheid van hulpvragers over het contact met school in 2018 hoger is. De tevredenheid van hulpvragers over het sociaal wijkteam is gelijk gebleven.

Sociaal wijkteam

Aantal vragen inloop

243



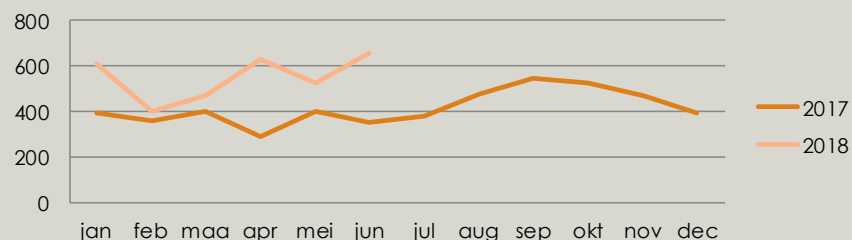
Q1+Q2 2017: 85 vragen

Opgelost door de inloop

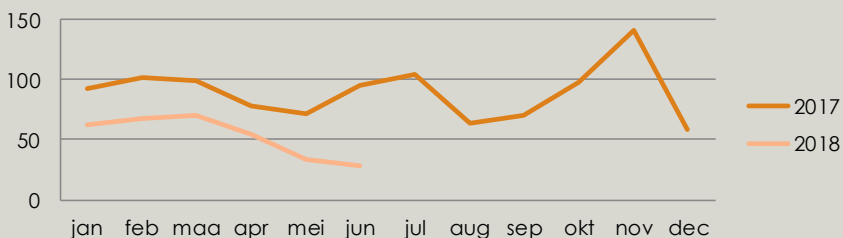
84%

Q1+Q2 2017: 87%

Aantal vragen screeners



Aantal nieuwe aanmeldingen sociaal wijkteam



Sociaal wijkteam

Het sociaal wijkteam is toegankelijk op verschillende manieren:

- Inwoners lopen binnen op de locaties waar de sociale wijkteams werkzaam zijn en worden ontvangen door een inloop-vrijwilliger. De inwoner kan hier zorgmeldingen doen;

- Inwoners nemen (telefonisch) contact op met het sociaal wijkteam. De professional die de telefoon aanneemt is de screener. De screener beoordeelt of een vraag leidt tot een aanmelding bij het sociaal wijkteam of beantwoordt de vraag van de inwoner.

Inloop

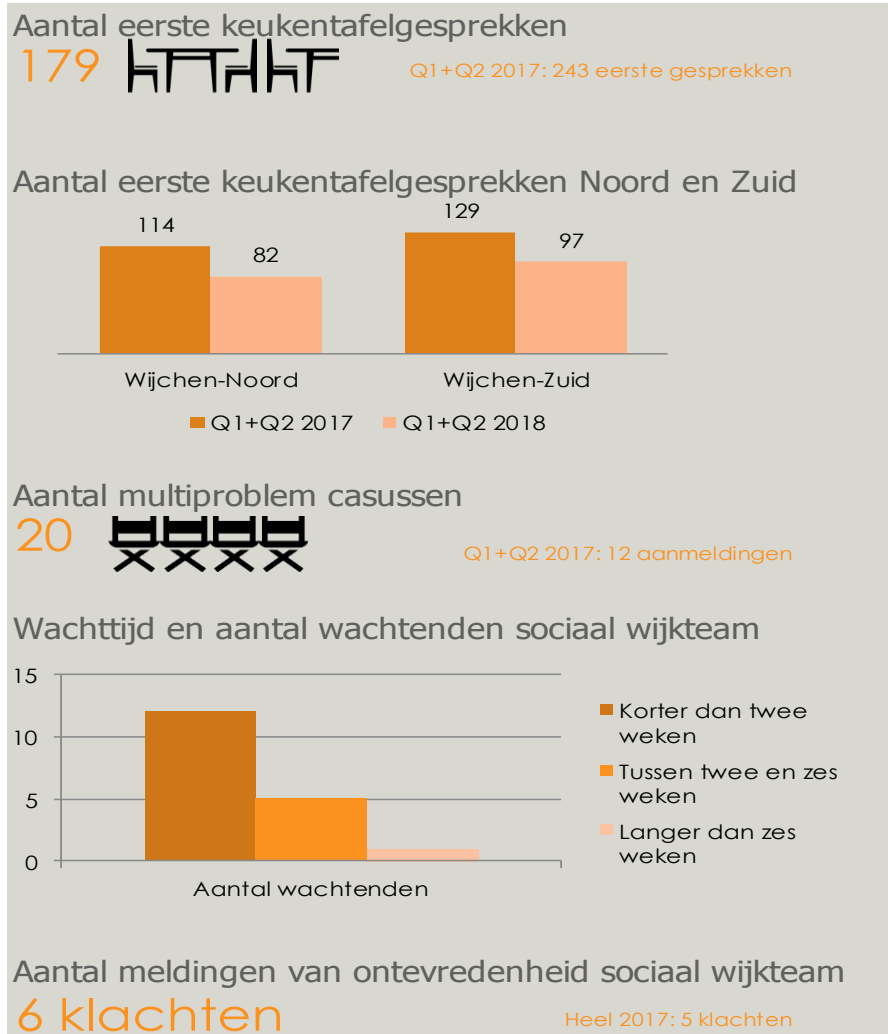
In Q1+Q2 2018 zijn er 243 vragen geregistreerd door de inloop. Hiervan heeft de inloop 84% van de vragen zelf opgelost en 16% werd doorgestuurd naar het sociaal wijkteam. Opvallend is de toename van het aantal vragen bij de inloop. Oorzaak van de stijging is dat er gestuurd is op een betere registratie en dat er daadwerkelijk ook meer is ingelopen.

Aantal vragen screeners

In 2018 kregen de screeners in Q1+Q2 gemiddeld 550 vragen per maand. In 2017 waren dit gemiddeld 365 vragen per maand. De stijging van het aantal vragen komt doordat Vraagwijzer (Wmo-klassiek) per 15 augustus 2017 bij het sociaal wijkteam kwam.

Aantal nieuwe aanmeldingen sociaal wijkteam

In 2018 zijn er minder nieuwe aanmeldingen bij het sociaal wijkteam geregistreerd dan in 2017. Echter zijn de getoonde gegevens niet betrouwbaar. Dit komt door onder andere door de onbetrouwbare rapportagetool van het cliëntregistratieprogramma. In werkelijkheid blijken het aantal vragen hoger te liggen. De screeners houden namelijk zelf bij hoe veel personen zij bij het sociaal wijkteam aanmelden. Dit zijn er volgens de handmatige registratie 527 in Q1+Q2 2018 en volgens de rapportagetool 316. Er wordt onderzocht hoe het kan dat het aantal aanmeldingen in Q2 lijkt te dalen. Dit wordt namelijk niet zo ervaren door de medewerkers van het sociaal wijkteam.



Aantal eerste keukentafelgesprekken

In Q1+Q2 2018 is er een afname van het aantal geregistreerde eerste keukentafelgesprekken t.o.v. Q1+Q2 2017. De daling is in zowel Wijchen-Noord als in Wijchen-Zuid. De registratie van de datum van het eerste keukentafelgesprek is niet volledig. Uit de beschikbare data blijkt dat in slechts 50% van de aanmelding er

een datum van het eerste keukentafelgesprek is genoteerd, zowel in 2017 als in 2018. Het sociaal wijkteam gaat daarom meer sturen op registratie.

Aantal multiprobleem casussen

In het regieteam worden gezinnen besproken die voor overlast in de wijk zorgen en/of wanneer er in het gezin sprake is van meerdere en ernstige problemen. In Q2 van 2018 zijn er twintig nieuwe multiprobleem casussen bij het regieteam aangemeld. Dit zijn er acht meer dan in Q2 van 2017. In de doelgroep van het regieteam zitten er veel fluctuaties in aantallen.

Maximale wachttijd sociaal wijkteam

In totaal zijn er 18 wachtenden op een eerste keukentafelgesprek. De norm is om binnen twee weken een eerste keukentafelgesprek te hebben. Van de 18 wachtenden zijn er 12 die minder dan twee weken wachten. Er zijn vijf inwoners die tussen de twee en zes weken aan het wachten zijn op het eerste keukentafelgesprek. Één inwoner wacht zeven weken op het eerste keukentafelgesprek. De klassieke Wmo heeft een ander werkproces. De wachttijd voor Wmo klassiek is momenteel maximaal 5 weken. In Q1 van 2018 waren de wachttijden hoger. Er is extra inzet in het sociaal wijkteam geweest om de maximale wachttijd te verlagen. Ook hebben de screeners enkelvoudige casussen opgepakt.

Aantal klachten sociaal wijkteam

In Q1+Q2 van 2018 zijn er zes klachten bij het sociaal wijkteam binnen gekomen. Vier klachten gingen over de bereikbaarheid en privacy, één over betrouwbaarheid en één over bejegening. Vijf klachten zijn na mediation opgelost en één klacht is bij de juridische afdeling van de gemeente in behandeling. Over heel 2017 zijn er vijf klachten binnen gekomen. Deze zijn allen afgehandeld.

Trends, aandachtspunten en doorontwikkeling Toegang

Naast de factsheet zijn er de volgende trends en aandachtspunten:

- De Integraal Deskundige Toeleiding (IDT) is aan verandering onderhevig. We zijn bezig om deskundigheid van de achterkant naar voren te halen. Zo zijn jeugdspecialisten toegevoegd onder de noemer van Vroeg ambulant en komt er meer Specialistisch Ondersteunende Huisarts (SOH) beschikbaar voor de IDT. Dit vergroot de slagkracht van de IDT.
- We zijn een gesprekstafel gestart waar we maatwerk met elkaar afstemmen (Rondom Wijchen en IDT) en met elkaar afspreken hoe we zwaardere zorg voorkomen of versneld afschalen. Daarnaast komen we tot nieuwe vormen van maatwerkondersteuning. Deze gesprekstafel noemen we het Doorbraak, Innovatie en Maatwerk overleg (DIM-overleg). Voor dit overleg worden casussen aangemeld waar bijvoorbeeld (nog) een stapeling van maatwerkvoorzieningen met meerdere aanbieders bij gezinnen is, waarbij het bestaande aanbod niet past of waarbij er door de inwoner geen effectiviteit van de hulp bemerkt wordt.

De volgende punten zijn in ontwikkeling:

- De verwijzingen naar algemene voorzieningen worden niet geregistreerd voor Jeugd en Wmo-nieuw. Hierdoor weten we niet hoe veel inwoners er geholpen zijn zonder dat ze een maatwerkvoorziening hebben gekregen. We zijn hiervoor afhankelijk van de doorontwikkeling van het klantregistratiesysteem WIZ-Portaal. Eind 2018 is deze doorontwikkeling gereed. Bij Wmo-klassiek wordt dit al geregistreerd.
- Schoolmaatschappelijk werk houdt consulten op de scholen. Dit kan niet goed in WIZ-Portaal geregistreerd worden. In de doorontwikkeling van het klantenregistratiesysteem WIZ-Portaal komt hier ruimte voor. Het tijdpad waarin dit gebeurt is onduidelijk.
- Met het sociaal wijkteam is afgesproken om strakker te sturen op de registratie. Dit om in deze monitor betrouwbare cijfers te kunnen presenteren. Daarin zijn we onder andere afhankelijk van de doorontwikkeling van WIZ-Portaal.

3. Factsheet Jeugd

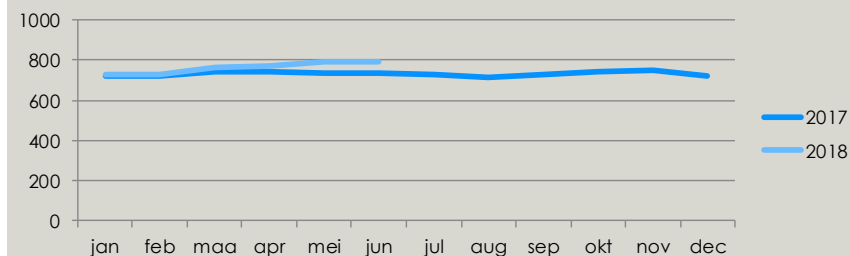
De factsheet Jeugd gaat over de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de Jeugdhulp.

Toegankelijkheid

Maatwerkvoorzieningen

1.745  Q1 + Q2 2017: 1.734 maatwerkvoorzieningen

Clënten



Jongeren tot en met 18 jaar met jeugdhulp (2017)

10,4% Nederland: 11,2%

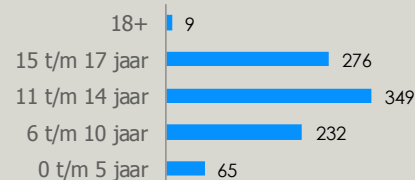
Verwijsgedrag Sociaal Wijkteam

54%  Q1+Q2 2017: 41%

Geslacht

43%  57% 

Clënten naar leeftijd



Maatwerkvoorzieningen en cliënten

Het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten in Q1+Q2 2018 is toegenomen t.o.v. Q1+Q2 2017. In Q1+Q2 2018 zijn er gemiddeld 762 cliënten per maand en in Q1+Q2 2017 was dit 733. Dit is een stijging van 4%.

In 2017 maakte 10,4% van de jeugd in Wijchen gebruik van jeugdhulp. Onderstaande tabel laat de regionale percentages zien. Opvallend is dat alleen in Wijchen het gebruik van jeugdhulp is gedaald.

Gemeente	2016	2017
Berg en Dal	10,2%	10,4%
Beuningen	11,8%	12,6%
Druten	10,3%	11,5%
Heumen	8,2%	8,5%
Mook en Middelaar	7,4%	9,3%
Nijmegen	10,9%	11,0%
Wijchen	10,6%	10,4%

Verwijsgedrag Sociaal wijkteam

Er is een toename van verwijzingen door het sociaal wijkteam. Dit komt doordat de huisarts, jeugdarts, GI en medisch specialist meer afstemming zoekt met het sociaal wijkteam voor ze een maatwerkvoorziening toekennen. Dit is de gewenste beweging.

Geslacht

Van alle cliënten die Jeugdhulp ontvangen of hebben ontvangen in Q1+Q2 2018 is 43% vrouw en 57% man. Landelijk gezien is 42% vrouw en 58% man.

Clënten naar leeftijd

De grootste groep cliënten met Jeugdhulp heeft een leeftijd tussen de 11 en 14 jaar. Ook landelijk is deze leeftijdscategorie de categorie met de meeste cliënten.

Zorggebruik naar CBS-Categorie (aantal unieke klanten per hulpvorm)			
Hulpvorm	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018	Vershil
Met verblijf: Gesloten plaatsing	2	3	1
Met verblijf: Residentieel	36	44	8
Met verblijf: Gezinsgericht	37	47	10
Met verblijf: Pleegzorg	22	26	4
Zonder verblijf: Daghulp op locatie van aanbieder	71	74	3
Zonder verblijf: Ambulante jeugdhulp op locatie van aanbieder	686	756	70
Zonder verblijf: Jeugdhulp in netwerk van de jeugdige	115	92	-23
Jeugdbescherming en Jeugdreclassering	84	84	-
Totaal	1053	1126	73

Zorggebruik naar CBS-categorie

Onderstaand zijn de ontwikkelingen per CBS-categorie benoemd.

Met verblijf: gesloten plaatsing

In Q1+Q2 2017 hadden twee jongeren JeugdzorgPlus, in Q1+Q2 2018 zijn dit er drie. Één van deze drie is in 2018 weer uitgestroomd. Dit zijn normale fluctuaties.

Met verblijf: residentieel

De stijging in Q1+Q2 2018 ten opzichte van Q1+Q2 2017 komt doordat er meer gebruik gemaakt wordt van de voorziening fasehuis, leerhuis (+2) en gezinshuis j-LVG inclusief begeleiding (+5). Oorzaak van de stijging is de toename van complexe vragen.

Met verblijf: gezinsgericht

Er is in Q1+Q2 2018 sprake van een stijging van tien cliënten ten opzichte van Q1+Q2 2017. De stijging komt door het product logeren jeugd/kortdurend verblijf (+10). Deze beweging past bij het idee van langer thuis wonen met gedeelde zorg.

Met verblijf: pleegzorg

Het aantal jeugdigen met pleegzorg is met vier toegenomen. Dit is positief. Er is namelijk sprake van een tekort aan pleeggezinnen en gezinshuizen. Voor het plaatsen van kinderen moet er een groter bestand zijn om te kunnen matchen dan wat nu voorhanden is. We zijn bezig om meer pleeggezinnen en gezinshuizen te werven zodat meer kinderen gezinsgericht op kunnen vangen.

Zonder verblijf: daghulp op locatie van de aanbieder

Deze categorie is qua cliënten stabiel gebleven.

Zonder verblijf: ambulante jeugdhulp op locatie van aanbieder

Het aantal cliënten in deze categorie is in Q1+Q2 2018 t.o.v. Q1+Q2 2017 toegenomen. Het aantal cliënten specialistische jeugd ggz (-14) en basis jeugd ggz (-31) is gedaald. Daarentegen is het aantal jeugdigen met begeleiding (+10) en specialistische begeleiding (+30) gestegen. De ambulante gezinsbehandeling J&O en j-lvg is het hardst gestegen (+68). Dit product wordt voornamelijk door Entréa en Driestroom geleverd. De oorzaak van de stijging in deze categorie zijn we aan het onderzoeken.

Zonder verblijf: jeugdhulp in netwerk van de jeugdige

Bij dyslexiezorg is er sprake van een afname van 20 cliënten. Dit komt doordat we samen met de verwijzers, onderwijs en aanbieders een plan hebben opgesteld, waardoor het gebruik is gedaald. We zien ook een daling bij therapie J&O (-5) en een stijging bij verzorging en begeleiding (+2).

Jeugdbescherming en Jeugdreclassering

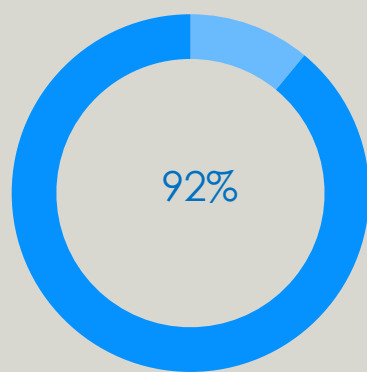
Het gebruik van jeugdbescherming en jeugdreclassering is exact hetzelfde gebleven. We zien wel dat de ondertoezichtstelling langer dan een jaar minder is ingezet en de ondertoezichtstelling korter dan een jaar meer. Dit is de gewenste beweging.

Aanbieders met de meeste cliënten

Aanbieder	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018	Vershil
Karakter	169	138	-31
Entréa	131	125	-6
Kruip	94	98	4
Parnassiagroep	103	71	-32
JB Gelderland	62	69	7
Overige aanbieders	693	781	88
Totaal	1252	1282	30

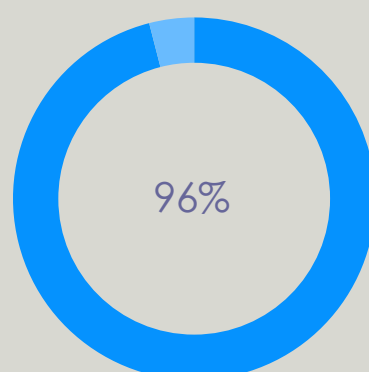
Percentage Zonder verblijf

Q1+Q2 2017: 92%



Percentage ZIN gefinancierd

Q1+Q2 2017: 95%



Aanbieders met de meeste cliënten

Er is sprake van een afname van cliënten bij de grootste aanbieders: Karakter, Entréa en Parnassia. We zien echter dat bij deze aanbieders de aantallen vaak met terugwerkende kracht worden bijgewerkt. Dit komt doordat zij te laat een signaal versturen dat zij zijn gestart met zorg aan een cliënt. Hier zijn wij met Karakter, Entréa en Parnassia over in overleg. Het aantal klanten bij de overige aanbieders is stijgend. Opvallend is ook de stijging bij de 'kleinere aanbieders'.

Percentage zonder verblijf

Het percentage van het aantal jongeren met een maatwerkvoorziening zonder verblijf is in Q1+Q2 2018 gelijk aan Q1+Q2 2017.

In totaal maken in 2017 in Wijchen 0,8% van alle jongeren tot 23 jaar gebruik van jeugdhulp met verblijf. In de jeugdregio Nijmegen is dit 0,9% en in Nederland 1,1%. Bij jeugdhulp zonder verblijf maakt 7,9% van alle Wijchense jongeren tot 23 jaar daar gebruik van. In de jeugdregio Nijmegen is dit 7,1% en landelijk 8,4%.

Percentage ZIN gefinancierd

96% van de Jeugdhulp is ZIN-gefinancierd en 4% met een PGB. In Q2 2017 was het aantal jeugdigen met een PGB-maatwerkvoorziening 5%.

Betaalbaarheid

Begroting Q1+Q2

€ 4.044.753

Betaalt Q1+Q2

€ 4.537.298
Q1+Q2 2017 €4.937.496

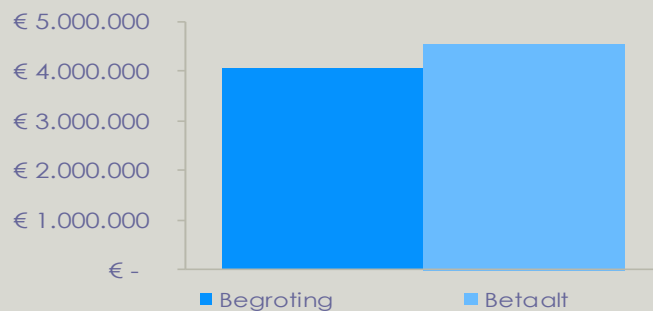
Gemiddelde kosten per cliënt

€ 4.874
Q1+Q2 2017 € 5.414

Gemiddelde kosten per inwoner

€ 111,17
Q1+ Q2 2017 €120,98

Uitnutting begroting 112%



Betaalbaarheid Jeugd

De begroting van Q1+Q2 2018 is € 4.044.753. In totaal is er over Q2 2018 € 4.537.298 betaald op basis van de beschikbare cijfers van onze backoffice. De betrouwbaarheid van deze cijfers kunnen we momenteel niet controleren doordat de financiële administratie nog niet op orde is. We zijn druk bezig om deze op orde te krijgen. Het weergegeven bedrag geeft wel de richting aan.

Momenteel komen we niet uit binnen de begroting. We zien echter wel dat de kosten in Q1+Q2 2018 zijn afgenomen t.o.v. Q1+Q2 2017. In 2017 was er echter sprake van incidentele kosten. De begroting van 2018 is gemaakt op basis van het bij ons bekende zorggebruik van 2017. We zijn aan het onderzoeken of de begroting bij aanvang van 2018 juist is of dat we deze moeten herijken.

De gemiddelde kosten per cliënt en per inwoner in Q1+Q2 2018 ten opzichte van Q1+Q2 2017 zijn gedaald. Oorzaak van de daling is dat in 2017 de DBC-systematiek werd afgesloten. Hierdoor hadden we incidenteel hogere kosten.

Kwaliteit

Cliëntervaring 2017

Jongeren (15+)

7.7



Ouders (15-)

7.9

Bezwaar en beroep

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Bezwaar	0	0
Beroep	0	0

Doel bereikt na afloop maatwerkvoorziening

66,5%

28,2%
vervolgindicatie

Cliëntervaring 2017

De jongeren gaven in 2017 een 7.7 voor de kwaliteit van de hulp die zij hebben gekregen. In 2016 was dit een 7.6. De ouders gaven in 2017 een 7.9. In 2016 gaven de ouders een 8.0.

Bezwaar en beroep

Er is in zowel Q1+Q2 2017 als in Q1+Q2 2018 geen bezwaar en beroep geweest bij Jeugd.

Doel bereikt na afloop maatwerkvoorziening

Per 1 januari 2018 registreren we bij reden beëindiging of de cliënten hun doelen hebben bereikt door de inzet van de hulp. In Q1+Q2 van 2018 heeft 66,5% van de cliënten haar doel bereikt na afloop van de indicatie. 28,8% heeft een verlenging van de maatwerkvoorziening gekregen. De overige redenen zijn bijvoorbeeld verhuizing of gestopt door cliënt.

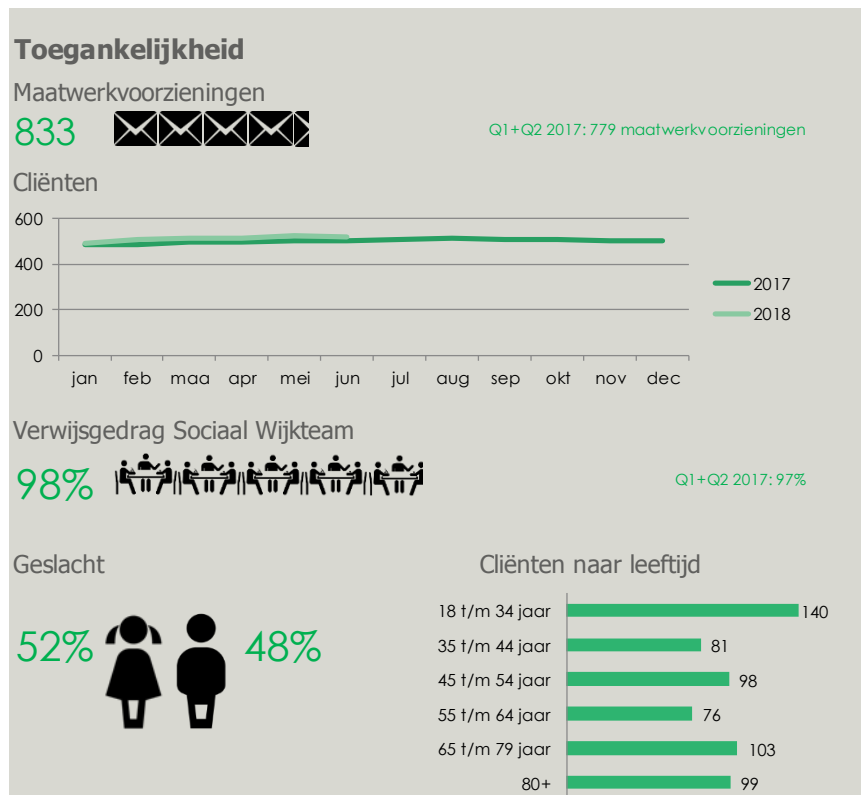
Trends, aandachtspunten en doorontwikkeling Jeugd

Naast de factsheet zijn er de volgende trends en aandachtspunten:

- Zorgaanbieders geven aan dat er meer druk op jeugdigen komt, zowel op school als privé. Oorzaken hiervan zijn onder andere social media en grote klassen in het onderwijs met weinig ruimte voor ondersteuning. Ook ouders geven in toenemende mate aan regie verlies te ervaren bij beginnende pubers. Doordat bedden zijn afgebouwd blijven kinderen langer thuis, wat gewenst is, maar als ze zorg nodig hebben is de problematiek ernstig en vraagt zware inzet.
- We krijgen steeds beter zicht op het zorggebruik en nadere analyses die we nog moeten doen om tot een betere duiding van de cijfers te komen. Het geven van de duiding aan de cijfers doen we in gezamenlijkheid. Bijvoorbeeld door in overleg te gaan met onderwijs over de cijfers en wat zij signaleren aan problematieken.
- We zijn sinds kort gestart met het DIM-overleg, zie trends en aandachtspunten bij de factsheet toegang (IDT). Ondanks dat het DIM-overleg kort draaiende is zien we dat we vroegtijdiger met inwoners, aanbieders en IDT om de tafel moeten om echt tot maatwerk te komen wat past bij de vraag van de inwoner. We denken nog te veel in kaders en bestaande producten. Met het DIM-overleg willen we dit doorbreken.

4. Factsheet Wmo-nieuw

De factsheet Wmo-nieuw gaat over de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de Wmo-nieuw.



Maatwerkvoorzieningen en cliënten

Het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten Wmo-nieuw neemt toe. Oorzaken van de stijging zijn:

- Langer thuis wonen van ouderen
- Snellere uitplaatsing klinische patiënten GGZ

Verwijsgedrag Sociaal Wijkteam

Het sociaal wijkteam is de grootste verwijzer naar Wmo-nieuw. Dit is volgens verwachting. De overige 2% heeft betrekking op het Werkbedrijf. Het Werkbedrijf verwijst enkel door naar arbeidsmatige dagbesteding.

Geslacht

Van alle cliënten die Wmo-nieuw ontvangen of hebben ontvangen in Q2 2018 is 52% vrouw en 48% man.

Clënten naar leeftijd

De leeftijdscategorieën waarin cliënten een voorziening vanuit Wmo-nieuw ontvangen zijn vrijwel gelijk.

Zorggebruik naar CBS-Categorie (unieke cliënten, Q1+Q2)			
Hulpvorm	2017	2018	Vershil
Arbeidsmatige dagbesteding	32	32	-
Begeleiding	457	459	2
Dagbesteding	157	169	12
Kortdurend verblijf	7	10	3
Persoonlijke verzorging	1	1	-
Vervoer	112	126	14
Totaal	766	797	31

Zorggebruik naar CBS-categorie

Onderstaand staan per CBS-categorie de ontwikkelingen beschreven.

Arbeidsmatige dagbesteding

Het aantal cliënten met arbeidsmatige dagbesteding is in Q2 2018 gelijk gebleven aan Q2 2017..

Begeleiding

Van 2016 naar 2017 steeg het gebruik van begeleiding explosief. Wanneer we Q2 van 2017 vergelijken met Q2 van 2018 dan zien we een stabilisatie. Het gebruik van reguliere en specialistische begeleiding is 50-50.

Dagbesteding

Ten opzichte van Q2 2017 maken in Q2 2018 8% meer cliënten gebruik van dagbesteding.

Kortdurend verblijf

Waar er in Q2 2017 zeven cliënten waren bij kortdurend verblijf, zijn dit er in Q2 2018 tien.

Persoonlijke verzorging

Zowel in Q2 2017 als in Q2 2018 heeft één cliënt gebruik gemaakt van de categorie persoonlijke verzorging.

Vervoer

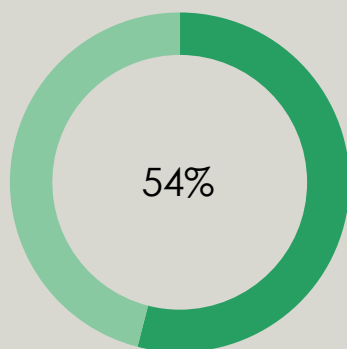
In Q2 2018 wordt er meer gebruik gemaakt van vervoer naar dagbesteding dan in Q2 2017. Deze stijging loopt parallel aan de stijging bij dagbesteding.

Aanbieders met de meeste cliënten (Q1+Q2)

Aanbieder	2017	2018	Vershil
Home Instead Thuiservice	84	107	23
RIBW Nijmegen en Rivierenland	96	104	8
Driestroom	65	73	8
Pluryn	65	64	-1
Bij Ons	28	30	2
Overige aanbieders	299	317	18
Totaal	637	695	58

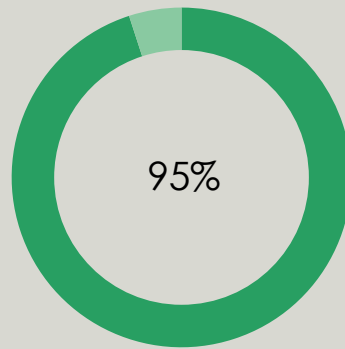
Percentage reguliere t.o.v. specialistische begeleiding

Q2 2017: 52%



Percentage ZIN-gefinancierd

Q2 2017: 92%



Aanbieders met de meeste cliënten

De grootste aanbieders van Wmo-nieuw zijn RIBW Nijmegen en Rivierenland, Home Instead Thuiservice, Driestroom, Pluryn en Bij Ons. Deze aanbieders, behalve Pluryn, zijn allen gegroeid wanneer Q2 2018 wordt vergeleken met Q2 2017. Ook bij de overige aanbieders zien we een groei van 6%.

Percentage reguliere t.o.v. specialistische begeleiding

In 2016 en 2017 is het gebruik van reguliere en specialistische begeleiding toegenomen. In 2018 lijkt dit te stabiliseren. De verhouding tussen reguliere en specialistische begeleiding is 54-46.

Percentage ZIN-gefinancierd

95% van de Wmo-nieuw is ZIN-gefinancierd en 5% met een PGB. Het aantal inwoners met een PGB is in Q2 2018 met 3% afgenomen t.o.v. Q2 2017.

Betaalbaarheid

Begroting Q1+Q2

€ 1.817.677

Betaalt Q1+Q2

€ 1.730.485

Q1+Q2 2017 € 1.687.373

Gemiddelde kosten per cliënt

€ 2.899

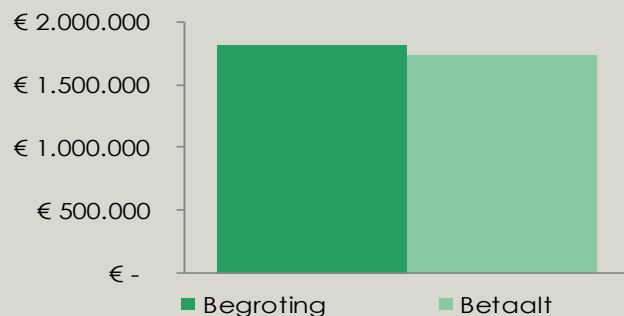
Q1+Q2 2017 € 3.007

Gemiddelde kosten per inwoner

€ 42.40

Q1+Q2 2017 € 41,34

Uitnutting begroting 95%



Betaalbaarheid Wmo-nieuw

De begroting voor Q1 2018 is € 1.817.677. In totaal is er voor € 1.730.485 facturen door onze backoffice goedgekeurd. Dit is een uitnuttingspercentage van 95%. Qua facturatie lopen bij Wmo-nieuw geen noemenswaardige aanbidders achter. We hebben geen zicht op in hoeverre de facturatie vanuit de aanbidders volledig is.

De gemiddelde kosten per cliënt daalt in Q2 2018 t.o.v. Q2 2017. De gemiddelde kosten per inwoner stijgen echter. Dit komt doordat er meer mensen gebruik maken van de Wmo-nieuw voorzieningen.



Clïëntervaring 2017

De Wmo-klienten (zowel Wmo-nieuw als Wmo-klassiek) gaven in 2017 een 7.5 voor het regelen van de hulp en een 7.7 voor de kwaliteit van de hulp. In 2016 gaven de Wmo-klienten een 8.1 voor de kwaliteit van de hulp. In 2016 is er geen rapportcijfer gevraagd voor het regelen van de hulp.

Bezwaar en beroep

In Q2 van 2018 zijn er drie beroepszaken geweest. Deze hadden betrekking op begeleiding en vervoersvoorziening. Het bezwaar over begeleiding is aangehouden in afwachting van een aanvullend medisch advies. De overige bezwaren zijn ingetrokken. Over heel 2017 is er vier keer bezwaar ingediend. Twee gingen over de toekenning van de mantelzorgwaardering, één over begeleiding en één over de bijdrage chronisch zieken. Drie bezwaarschriften zijn na mediation ingetrokken. Bij de bijdrage chronisch zieken is uiteindelijk de bijdrage toegekend.

Doel bereikt na afloop indicatie

Per 1 januari 2018 registreren we bij reden beëindiging of de cliënten hun doelen hebben bereikt door de inzet van de hulp. In Q2 van 2018 heeft 68,6% van de cliënten haar doel bereikt na afloop van de indicatie. Dit is gebaseerd op de metingen vanuit de zelfredzaamheidsmatrix. 24% kreeg een verlenging van de indicatie. Overige redenen van het aflopen van een indicatie zijn bijvoorbeeld verhuizingen naar buiten de gemeente Wijchen of overlijden.

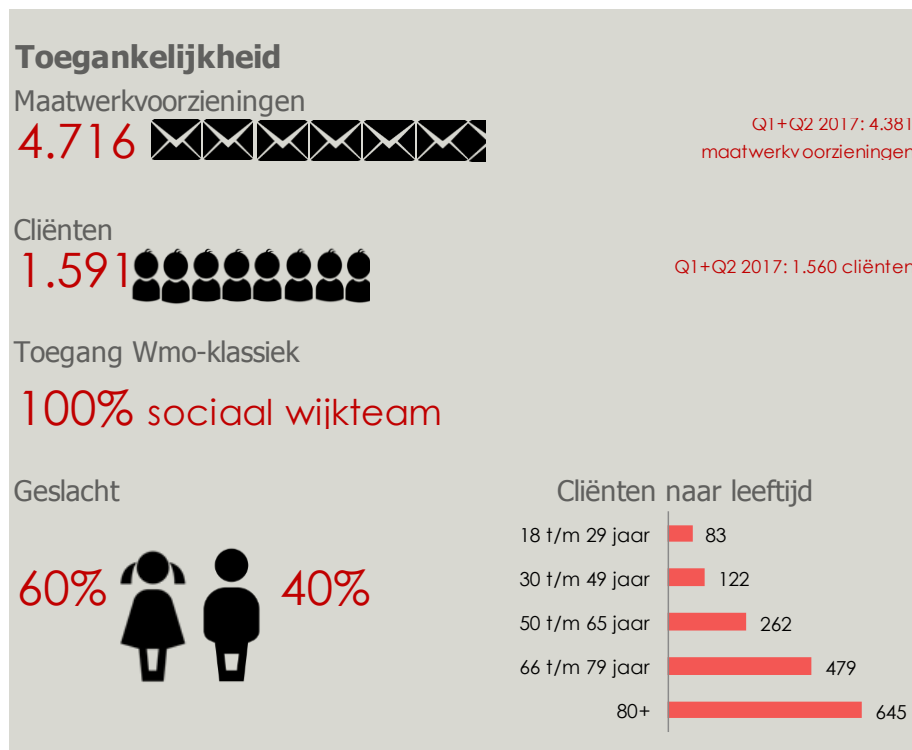
Trends, aandachtspunten en doorontwikkeling Wmo-nieuw

Naast de factsheet zijn er de volgende trends en aandachtspunten:

- Dagbesteding vervult voor de inwoners een belangrijke rol als het gaat om zelfredzaamheid, participatie en zelfontplooiing. Dagbesteding zorgt namelijk voor dagritme, mogelijkheden tot ontplooiing en ontmoeting en het kan het gevoel van eigenwaarde vergroten. Een zinvolle dagbesteding kan voor veel ouderen (en hun omgeving) uitkomst bieden, maar soms ontbreekt het nog aan een aantrekkelijk en toegankelijk aanbod. Rondom Wijchen onderzoekt op dit moment of dagbesteding voor ouderen een algemene voorziening kan worden, zodat iedereen daar gebruik van kan maken, waar en zo vaak mensen maar willen.
- In de praktijk ziet het Sociaal Wijkteam in Wijchen (IDT) meerdere situaties voorbijkomen waarbij het aanbod van hulp bij het huishouden niet voldoet, maar waarbij tegelijkertijd de inzet van de zwaardere reguliere begeleiding niet nodig is. Samen met Actéon (de huidige leveranciers van hulp bij het huishouden) en Home Instead (grootste aanbieder van reguliere begeleiding aan ouderen), start na de zomer 2018 een pilot op het snijvlak tussen deze vormen van ondersteuning. In deze pilot gaan wij onderzoeken of een aanvullend aanbod in de vorm van praktische begeleiding een oplossing is en hoe dit aanbod het best kan worden ingevuld.

5. Factsheet Wmo-klassiek

De factsheet Wmo-klassiek gaat over de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de Wmo-klassiek. Dit onderdeel zit niet in de subsidie van Rndom Wijchen.



Maatwerkvoorzieningen en cliënten

Het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten is in Q2 2018 met 7,6% gestegen t.o.v. Q2 2017. Oorzaken van de stijging zijn:

- Meer gebruik van hulp bij het huishouden;
- Meer gebruik van de Avan vervoerspas.

Toegang Wmo-klassiek

De toegang tot de Wmo-klassiek verloopt voor 100% via het sociaal wijkteam.

Geslacht

Van alle cliënten die Wmo-klassiek ontvangen of hebben ontvangen in Q2 2018 is 60% vrouw en 40% man.

Cliënten naar leeftijd

De grootste groep cliënten met Wmo-klassiek is 80+. Ook in de leeftijdscategorie van 66 t/m 79 jaar maken veel cliënten gebruik van Wmo-klassiek.

Zorggebruik naar CBS-Categorie (aantal maatwerkvoorzieningen)			
Hulpvorm	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018	Vershil
Avan vervoerspas	956	1.056	100
Gehandicaptenparkeerkaarten en -plaatsen	1.087	1.114	27
Hulp bij het huishouden	950	1.009	59
Rolstoelen-hulpmiddelen	781	792	11
Vervoersvoorzieningen	38	39	1
Woonvoorzieningen	192	184	-8
Totaal	4.004	4.194	190

Zorggebruik naar CBS-categorie

Onderstaand staan per CBS-categorie de ontwikkelingen beschreven.

Avan vervoerspas

In Q2 van 2018 is het aantal inwoners met een Avan vervoerspas met 10% toegenomen t.o.v. Q1 2017. Belangrijkste redenen voor deze toename zijn de demografische ontwikkelingen en het langer zelfstandig thuis blijven wonen van ouderen. Gebruikers zijn tevreden over de kwaliteit van het vervoer via Avan. Mede door de toename van het gebruik vallen de kosten van het doelgroepenvervoer via Avan hoger uit dan verwacht. We zetten in op maatregelen om tot kostenbeheersing te komen. Vanaf augustus 2018 wordt het vrijwilligersvervoer via opStap uitgebreid. Voor ritten binnen Wijchen wordt opStap dan een voorliggende voorziening ten opzichte van Avan. Op deze wijze hopen wij lokale ritten met Avan te verminderen.

Gehandicaptenparkeerkaart en -plaatsen

In Q1 2018 hebben er 27 inwoners meer een gehandicaptenparkeerkaart en/of -plaats t.o.v. Q1 2017. De toename is niet te beïnvloeden. Aanvragen worden getoetst aan strikte landelijke en Europese criteria.

Hulp bij het huishouden

Er is een toename bij het gebruik van hulp bij het huishouden. De toename is bij alle vormen van hulp bij het huishouden. De HH1 is met 35 maatwerkvoorzieningen toegenomen. De HH2 kent een toename van 6 en de HHT van 9.

Rolstoelen - hulpmiddelen

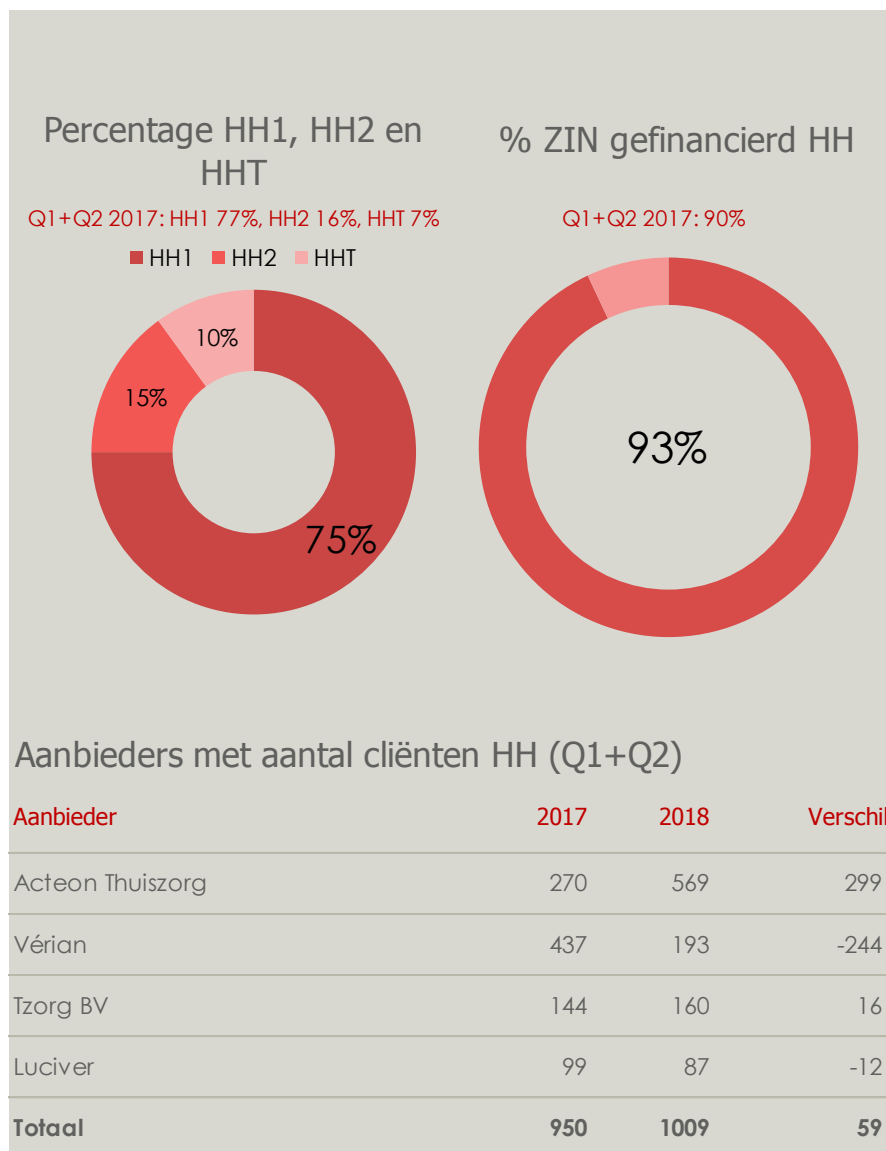
Het gebruik van rolstoelen en hulpmiddelen is vrijwel gelijk gebleven. In Q2 2018 zijn er negen hulpmiddelen meer in bruikleen verstrekt t.o.v. Q2 2017. Dit is opvallend omdat landelijk sprake is van een forse stijging van het aantal verstrekte hulpmiddelen.

Vervoersvoorzieningen

Het gebruik van de vervoersvoorzieningen is vrijwel gelijk gebleven. Het gaat hier om individuele verstrekkingen aan cliënten die geen gebruik kunnen maken van Avan.

Woonvoorziening

Ook het gebruik van de woonvoorzieningen is vrijwel gelijk gebleven. Er is een afname van acht maatwerkvoorzieningen in Q2 van 2018 t.o.v. Q2 van 2017. Het gaat hier om periodieke verstrekkingen zoals onderhoud en reparatie van trapliften. Incidentele aanvragen voor woningaanpassingen zijn hierin niet verwerkt.



Percentage HH1, HH2 en HHT

Er zijn twee vormen van huishoudelijke hulp: HH1 en HH2. De HH1 variant is daarbij minder zwaar dan de HH2. Inwoners krijgen de HH2 variant geïndiceerd als zij niet volledig de regie over hun huishouden kunnen voeren. Zij hebben niet alleen hulp nodig bij het huishoudelijk werk, maar ook bij het georganiseerd krijgen van allerlei huishoudelijk werk. HHT (Huishoudelijke Hulp Toelage) is een algemene voorziening voor mensen die extra ondersteuning in het huishouden nodig hebben en die dat zelf regelen met een door de gemeente gecontracteerde aanbieder. De doelgroep van deze voorziening zijn o.a. mensen die al HH1 of HH2 hebben en overbelaste mantelzorgers. Met name het gebruik van de HHT is procentueel sterk toegenomen het afgelopen jaar.

Percentage ZIN-gefinancierd

93% van de Wmo-klassiek is ZIN-gefinancierd en 7% met een PGB. Het aantal inwoners met ZIN is in Q2 2018 met 3% toegenomen t.o.v. Q2 2017.

Aanbieders met de meeste cliënten HH

De vier aanbieders van Wmo-klassiek huishoudelijke hulp zijn Acteon Thuiszorg, Vérian, Tzorg BV en Luciver. Acteon Thuiszorg en Tzorg BV zijn gegroeid in Q2 2018 t.o.v. Q2 2017. Vérian en Luciver hebben in Q1 2018 minder cliënten gehad dan in Q2 2017. Vooral de toename bij Acteon Thuiszorg is groot. Dit komt doordat veel inwoners na het faillissement van Vérian Care en Clean de overstap hebben gemaakt van Stichting Vérian naar Acteon Thuiszorg.

Betaalbaarheid		
Hulpvorm	Begroting 2018	Jaarverwachting 2018
Hulp bij het huishouden (ZIN)	2.063.360	2.108.343
Hulp bij het huishouden (PGB)	370.255	245.000
Rolstoelen-hulpmiddelen	711.869	550.000
Vervoersvoorzieningen	297.526	412.727
Woonvoorzieningen	336.230	336.230
Totaal	3.779.240	3.652.300

Betaalbaarheid Wmo-klassiek

De totale begroting voor heel 2018 voor Wmo-klassiek is € 3.779.240. De jaarverwachting voor de uitgaven van 2018 is € 3.652.300. We verwachten daarmee voor 2018 een overschot van € 126.940. We zien een onderuitnutting op de posten hulp bij het huishouden (PGB) en rolstoelen-hulpmiddelen. We verwachten dat de kosten voor Hulp bij het huishouden ZIN hoger zullen uitkomen dan begroot. De reden hiervoor is dat wij vanaf 2018 hogere tarieven voor de hulp in het huishouden gaan betalen als gevolg van de invoering van een nieuwe cao voor hulpen in het huishouden. Ook bij de vervoersvoorziening verwachten we niet binnen budget te blijven. Dit komt doordat de vervoersvoorziening van Avan duurder is dan vooraf verwacht. De effecten hiervan worden bij de volgende marap bekend.

De weergave van de betaalbaarheid van Wmo-klassiek is anders dan bij Jeugd en Wmo-nieuw. Dit komt doordat we door de ervaring die we hebben opgedaan bij Wmo-klassiek beter in kunnen schatten wat de jaarverwachting is.



Cliëntervaring 2017

De cliëntervaring Wmo-klassiek is dezelfde als bij Wmo-nieuw. Bij het cliëntervaringsonderzoek maken we geen onderscheid tussen beide Wmo-vormen. De Wmo-klienten (zowel Wmo-nieuw als Wmo-klassiek) gaven in 2017 een 7.5 voor het regelen van de hulp en een 7.7 voor de kwaliteit van de hulp. In 2016 gaven de Wmo-klienten een 8.1 voor de kwaliteit van de hulp. In 2016 is er geen rapportcijfer gevraagd voor het regelen van de hulp.

Bezwaar en beroep

In heel 2017 is er vier keer bezwaar tegen een besluit ingediend. Deze gingen over de huishoudelijke hulp, een afwijzing voor het levensloop bestendig maken van een woning, een afwijzing van een woonvoorziening en een bezwaar tegen de hoogte van de eigen bijdrage. Drie van deze bezwaren zijn ingetrokken en één is niet-ontvankelijk verklaard. In Q2 2018 zijn er drie bezwaarschriften ingediend. Deze gingen alle drie er over de afwijzing van een gehandicaptenparkeerkaart. Één van de twee bezwaren is ingetrokken na mediation.

6. Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Aanmelding sociaal wijkteam	Wanneer er een nieuwe vraag of nieuw dossier wordt aangemaakt van een inwoner. Dit is een digitale map waarin de vraag, het ondersteuningsplan en (eventueel) de maatwerkvoorziening van de inwoner is opgeslagen.
Algemene voorzieningen	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, per-soonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, vrij toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp. In de Jeugdwet wordt dit aangeduid als een overige voorziening.
Beroep	Een schriftelijk stuk aan de rechtbank waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een door het college genomen beslissing op een bezwaar
Bezwaar	Een schriftelijk stuk (aan het college) waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een besluit dat door of namens het college is genomen.
Cliënt	Een cliënt is een natuurlijk persoon, die ondersteuning ontvangt op grond van de Wmo en/of Jeugdwet.
Cliëntervaring	De wijze waarop de cliënt het regelen van de hulp en de kwaliteit van de gekregen hulp ervaart.
Doorlooptijd	De tijd tussen de start en het einde van het betreffende: van aanmelding bij het sociaal wijkteam tot het afsluiten van het dossier door de professional;

	van start maatwerk tot succesvolle beëindiging daarvan.
Hulpmiddelen	Een voorziening in de Wmo-klassiek, bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel.
Indicatie	een aanwijzing dat een bepaald gevolg moet/kan worden gegeven aan een hulpvraag van een inwoner in de vorm van een maatwerkvoorziening.
Inlooppunt	Een plek waar de inwoner zijn/haar hulpvraag kan stellen bij een inloopvrijwilliger van het sociaal wijkteam.
Jeugdhulp zonder verblijf	In deze vorm van ondersteuning verblijft de jeugdige thuis, in het eigen gezin. Of anders gezegd, de jeugdige slaapt (formeel) thuis. Het kan zijn dat de jeugdige bij opa en oma slaapt of bij iemand anders, echter dit is dan niet formeel zo geregeld.
Jeugdbescherming	Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt.
Jeugdreclassering	Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren vanaf 12 jaar, die voor hun 18 ^{de} met de politie in aanraking zijn geweest en een proces-verbaal hebben gekregen. Indien de persoonlijkheid van de dader of de omstandigheden waaronder het misdrijf is begaan daartoe aanleiding geven, kan het jeugdstrafrecht eveneens worden toegepast op jongvolwassenen in de leeftijd 18 tot en met 22 jaar.
Keukentafelgesprek	Een gesprek bij iemand thuis gevoerd tussen een professional van het sociaal wijkteam en iemand met een zorgvraag om de behoeften van de zorgvrager in kaart te brengen en te bepalen welke hulpmiddelen nodig zijn om aan de hulp-

	vraag te voldoen.
Klacht	Een uiting van ontevredenheid over de manier van handelen of het niet handelen van Rndom Wijchen/IDT
Leverancier/specialist	De verwijzer naar jeugdhulp in de vorm van een huisarts, jeugdarts, Gecertificeerde Instelling, medisch specialist en Raad voor de Kinderbescherming
Maatwerkvoorziening	Een maatwerkvoorziening is een op behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van zorg en diensten
Persoonsgebonden budget (PGB)	Een persoonsgebonden budget is een geldbedrag dat aan cliënten kan worden toegekend om zelf zorg, begeleiding, hulp, hulpmiddelen of voorzieningen in te kopen wanneer niet wordt gekozen voor Zorg in Natura (ZIN).
Regieteam	Een multidisciplinair team waar casussen worden besproken die voor overlast in de wijk zorgen en/of wanneer er in het gezin sprake is van meerdere en ernstige problemen.
Rndom Wijchen	Coöperatief samenwerkingsverband van lokale en regionale (netwerken van)organisaties die de activiteiten op het terrein van welzijn en zorg voor de inwoners van de gemeente Wijchen leveren
Screener	De functionaris aan de telefoon van de IDT die in het bezit is van de juiste competenties om snel tot een eerste verheldering te komen van de gestelde hulpvraag
Sociaal wijkteam	Het multidisciplinair samenwerkingsverband van professionals (en mogelijk

	niet-professionals) dat zich als doel stelt op integrale wijze hulp te verlenen aan individuen, gezinnen of huishoudens.
Verwijzer	De organisatie of persoon die de inwoner heeft verwezen naar Jeugdhulp of Wmo.
Wachttijden	Het aantal dagen tussen het moment van aanmelding en het keukentafelgesprek van de langst wachtende inwoner
Woonvoorziening	Een voorziening in de Wmo-klassiek, bijvoorbeeld een woonaanpassing of traplift.