

Monitor

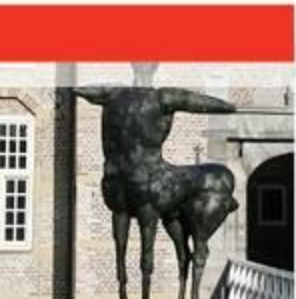
20 september 2018



Inhoud



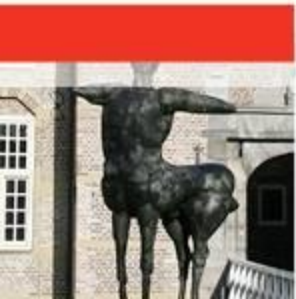
- Doel monitor
- Proces
- Ontwikkelingen toegankelijkheid
- Ontwikkelingen kwaliteit
- Factsheets
- Vragen



Doel monitor



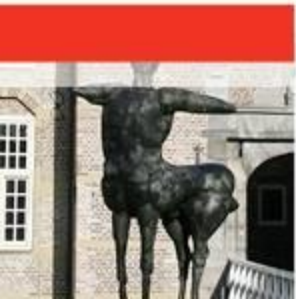
- De toegang, begeleiding en ondersteuning aan inwoners verbeteren door:
 - Successen delen
 - Knelpunten signaleren
 - Waar mogelijk bijsturen
 - Innoveren



Proces



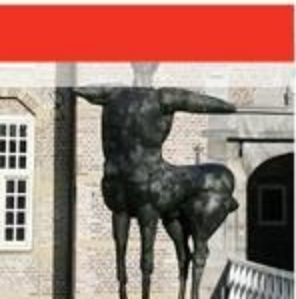
- Bundelen informatiestromen uit verschillende systemen (continue proces)
- Niet alleen betaling, maar ook unieke klanten en omvang
- Optrekken met de regio
- Betrouwbaarheid vergroten
- Factureren en registreren



Ontwikkelingen Toegankelijkheid



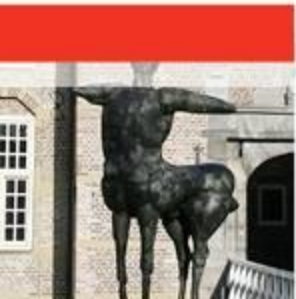
- Bereikbaarheid sociaal wijkteam
- Vroeg ambulant
- Schoolmaatschappelijk werk
- Beschikkingsarm werken
- Aanbieders kortbij



Ontwikkelingen Kwaliteit



- PGB-Toets
- DIM-overleg
- Cliëntervaringsonderzoek Jeugd uitgebreid met kwalitatief onderzoek
- Overleg Rondom Wijchen met leveranciers over kwaliteit aan de hand van de monitor



Toegang tot Wmo en Jeugd in Wijchen rapportage Q1+Q2 2018

Verwijzers

Verwijzers Jeugd (Q1+Q2)

Verwijzer	2017	2018	Vershil
Sociaal wijkteam	41%	54%	13%
Huisarts	34%	24%	-10%
Gecertificeerde instelling	10%	8%	-2%
Rechter	4%	4%	0%
Medisch specialist	1%	1%	0%
Jeugdarts	1%	1%	0%
Onbekend	9%	8%	-1%

Verwijzers Wmo-nieuw (Q1+Q2)

Verwijzer	2017	2018	Vershil
Sociaal wijkteam	97%	98%	1%
Werkbedrijf	3%	2%	-1%

Verwijzers Wmo-klassiek

100% via het sociaal wijkteam

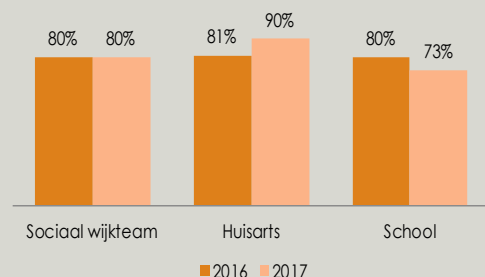
Kwaliteit

Clïëntervaring regelen hulp 2017



Jeugd 7.0 Ouders 7.4 Wmo 7.7

Partijen waarmee contact was: % tevreden



Sociaal wijkteam

Aantal vragen inloop

243



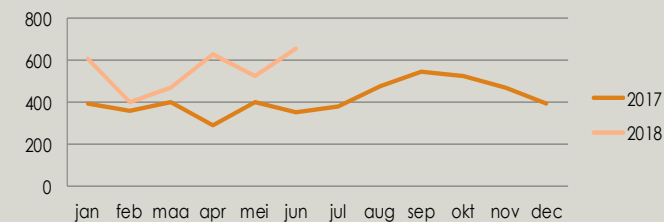
Q1+Q2 2017: 85 vragen

Opgelost door de inloop

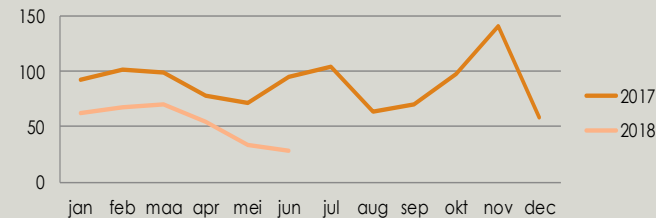
84%

Q1+Q2 2017: 87%

Aantal vragen screeners



Aantal nieuwe aanmeldingen sociaal wijkteam



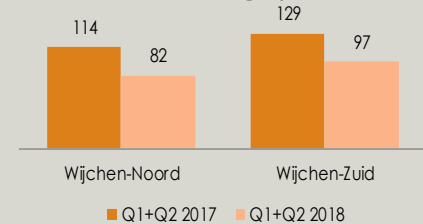
Aantal eerste keukentafelgesprekken

179



Q1+Q2 2017: 243 eerste gesprekken

Aantal eerste keukentafelgesprekken Noord en Zuid



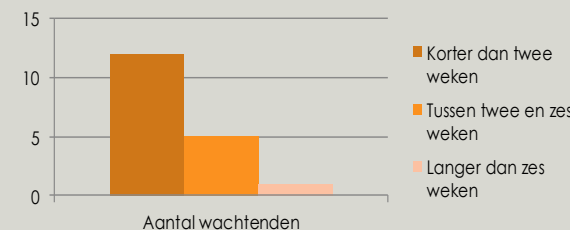
Aantal multiprobleem casussen

20



Q1+Q2 2017: 12 aanmeldingen

Wachttijd en aantal wachtenden sociaal wijkteam



Aantal meldingen van ontevredenheid sociaal wijkteam

6 klachten

Heel 2017: 5 klachten

Jeugd in Wijchen Q1 + Q2 2018

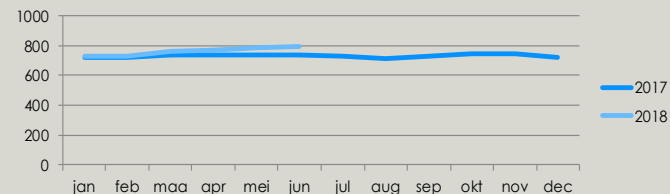
Toegankelijkheid

Maatwerkvoorzieningen

1.745 

Q1 + Q2 2017: 1.734
maatwerkvoorzieningen

Clënten



Jongeren tot en met 18 jaar met jeugdhulp (2017)

10,4% Nederland: 11,2%

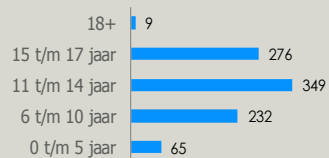
Verwijsgedrag Sociaal Wijkteam

54%  Q1+Q2 2017: 41%

Geslacht

43%  57% 

Clënten naar leeftijd



Kwaliteit

Clëntervaring 2017

Jongeren (15+)  Ouders (15-)

7.7 7.9

Bezwaar en beroep

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Bezwaar	0	0
Beroep	0	0

Doel bereikt na afloop maatwerkvoorziening

66,5% 28,2%
vervolgindicatie

Zorggebruik naar CBS-Categorie (aantal unieke klanten per hulpvorm)

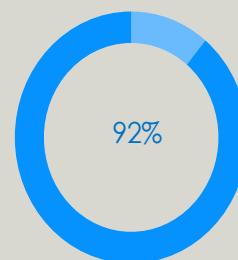
Hulpvorm	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018	Vershil
Met verblijf: Gesloten plaatsing	2	3	1
Met verblijf: Residentieel	36	44	8
Met verblijf: Gezinsgericht	37	47	10
Met verblijf: Pleegzorg	22	26	4
Zonder verblijf: Daghulp op locatie van aanbieder	71	74	3
Zonder verblijf: Ambulante jeugdhulp op locatie van aanbieder	686	756	70
Zonder verblijf: Jeugdhulp in netwerk van de jeugdige	115	92	-23
Jeugdbescherming en Jeugdreclassering	84	84	-
Totaal	1053	1126	73

Aanbieders met de meeste cliënten

Aanbieder	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018	Vershil
Karakter	169	138	-31
Entréa	131	125	-6
Kruip	94	98	4
Parnassagroep	103	71	-32
JB Gelderland	62	69	7
Overige aanbieders	693	781	88
Totaal	1252	1282	30

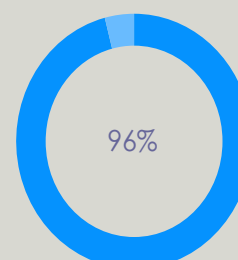
Percentage Zonder verblijf

Q1+Q2 2017: 92%



Percentage ZIN gefinancierd

Q1+Q2 2017: 95%



Betaalbaarheid

Begroting Q1+Q2

€ 4.044.753

Betaalt Q1+Q2

€ 4.537.298 Q1+Q2 2017 €4.937.496

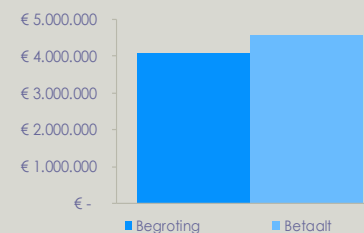
Gemiddelde kosten per cliënt

€ 4.874 Q1+Q2 2017 € 5.414

Gemiddelde kosten per inwoner

€ 111,17 Q1 + Q2 2017 €120,98

Uitnutting begroting 112%



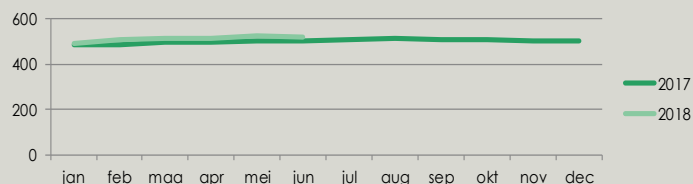
Toegankelijkheid

Maatwerkvoorzieningen

833

Q1+Q2 2017: 779 maatwerkvoorzieningen

Clënten



Verwijsgedrag Sociaal Wijkteam

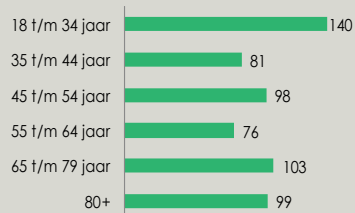
98%

Q1+Q2 2017: 97%

Geslacht

52% 48%

Clënten naar leeftijd



Kwaliteit

Clëntervaring 2017

Regelen hulp

7.5



Kwaliteit hulp

7.7

Bezwaar en beroep

	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018
Bezwaar	4	3
Beroep	0	0

Doel bereikt na afloop maatwerkvoorziening

68,6%

24,0 % vervolindicatie verlenging

Zorggebruik naar CBS-Categorie (unieke cliënten, Q1+Q2)

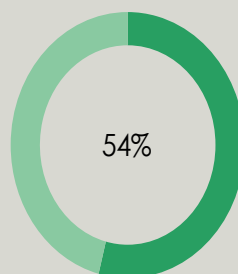
Hulpvorm	2017	2018	Verschil
Arbeidsmatige dagbesteding	32	32	-
Begeleiding	457	459	2
Dagbesteding	157	169	12
Kortdurend verblijf	7	10	3
Persoonlijke verzorging	1	1	-
Vervoer	112	126	14
Totaal	766	797	31

Aanbieders met de meeste cliënten (Q1+Q2)

Aanbieder	2017	2018	Verschil
Home Instead Thuiservice	84	107	23
RIBW Nijmegen en Rivierenland	96	104	8
Driestroom	65	73	8
Pluyn	65	64	-1
Bij Ons	28	30	2
Overige aanbieders	299	317	18
Totaal	637	695	58

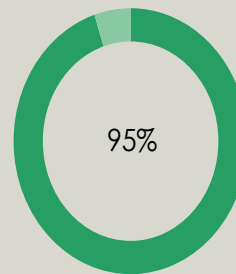
Percentage reguliere t.o.v. specialistische begeleiding

Q2 2017: 52%



Percentage ZIN gefinancierd

Q2 2017: 92%



Betaalbaarheid

Begroting Q1+Q2

€ 1.817.677

Betaalt Q1+Q2

€ 1.730.485
Q1+Q2 2017 € 1.687.373

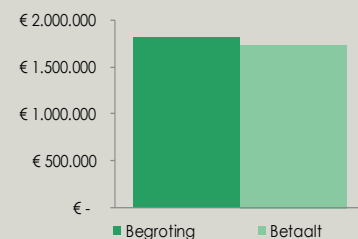
Gemiddelde kosten per cliënt

€ 2.899
Q1+Q2 2017 € 3.007

Gemiddelde kosten per inwoner

€ 42.40
Q1+Q2 2017 € 41,34

Uitnutting begroting 95%



Wmo-klassiek in Wijchen Q1+Q2 2018

Toegankelijkheid

Maatwerkvoorzieningen

4.716 

Q1+Q2 2017: 4.381
maatwerkvoorzieningen

Clënten

1.591 

Q1+Q2 2017: 1.560 cliënten

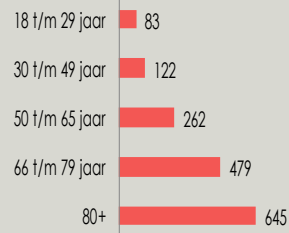
Toegang Wmo-klassiek

100% sociaal wijkteam

Geslacht

60%  40% 

Clënten naar leeftijd

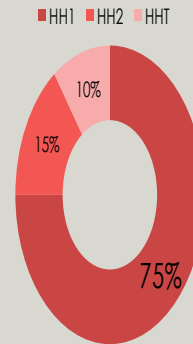


Zorggebruik naar CBS-Categorie (aantal maatwerkvoorzieningen)

Hulpvorm	Q1+Q2 2017	Q1+Q2 2018	Vershil
Avan vervoerspas	956	1.056	100
Gehandicaptenparkeerkaarten en -plaatsen	1.087	1.114	27
Hulp bij het huishouden	950	1.009	59
Rolstoelen-hulpmiddelen	781	792	11
Vervoersvoorzieningen	38	39	1
Woonvoorzieningen	192	184	-8
Totaal	4.004	4.194	190

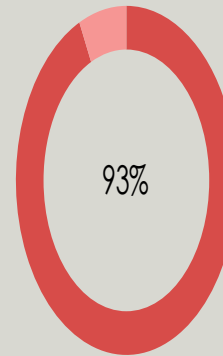
Percentage HH1, HH2 en HHT

Q1+Q2 2017: HH1 77%, HH2 16%, HHT 7%



% ZIN gefinancierd HH

Q1+Q2 2017: 90%



Aanbieders met aantal cliënten HH (Q1+Q2)

Aanbieder	2017	2018	Vershil
Acteon Thuiszorg	270	569	299
Vérian	437	193	-244
Tzorg BV	144	160	16
Luciver	99	87	-12
Totaal	950	1009	59

Betaalbaarheid

Hulpvorm

Begroting 2018

Jaarverwachting 2018

Hulp bij het huishouden (ZIN)	2.063.360	2.108.343
Hulp bij het huishouden (PGB)	370.255	245.000
Rolstoelen-hulpmiddelen	711.869	550.000
Vervoersvoorzieningen	297.526	412.727
Woonvoorzieningen	336.230	336.230
Totaal	3.779.240	3.652.300

Kwaliteit

Clëntervaring 2017

Regelen hulp

7.5



Kwaliteit hulp

7.7

Bezwaar en beroep

	2017	Q1+Q2 2018
Bezwaar	4	3
Beroep	1	1

Vragen



- Goede voorbeelden door inzet Rondom Wijchen samen met Sociale wijkteams
- Vragen

