

De gemeenteraad van Wijchen

18 7 21759| Bedrijfsvoering

Beslisnota

Handreiking privacy

Wijchen, 2 oktober 2018

Geachte leden van de raad,

Wat adviseert het college te besluiten?

1. In te stemmen met de volgende uitgangspunten voor de werkwijze bij de verwerking van persoonsgegevens:
 - a. De dienstverlening staat voorop;
 - b. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming en wijken hier alleen met dringende redenen van af.
2. Kennis te nemen van de gevolgen van de AVG op de Werkorganisatie Druten Wijchen (WDW) en deze gevolgen te betrekken bij de begrotingsbehandeling.

Wat is de aanleiding voor dit voorstel?

U heeft in uw vergadering van 28 juni 2018 kennis kunnen nemen van de Informatienota "Verantwoording invoering AVG" (18718332). Hierin hebben wij toegezegd u voor de begrotingsbehandeling 2019 een visie op privacy te presenteren en de gevolgen van de AVG voor de organisatie in kaart te brengen.

Geen visie maar een handreiking met twee uitgangspunten

Doelstelling van dit voorstel is om de organisatie een politiek gedragen handreiking te doen die de dagelijkse werkwijze ondersteunt. Dit is vooral een praktische handreiking die medewerkers kunnen gebruiken wanneer bestaande regels onvoldoende aansluiten bij dagelijkse situaties. Voor ons staan twee zaken voorop als er persoonsgegevens verwerkt wordt in de uitvoeringspraktijk:

1. De dienstverlening staat voorop

We leveren waar de burger recht op heeft. We komen onze afspraken met ketenpartners na en we zoeken zo nodig – ten gunste van de dienstverlening – de randen van het toelaatbare op. Beslissingen over het al dan niet verstrekken van persoonsgegevens brengen we naar de daarvoor bevoegde personen. Het komt bij ons bijvoorbeeld niet voor dat een medewerker besluit om een werkproces te stoppen, zonder dat de verantwoordelijke daar weet van heeft. De dienstverlening staat voorop betekent ook dat de privacywetten er niet zijn om het werk te belemmeren of zelfs onmogelijk te maken.

2. Wij volgen de AVG en wijken alleen af om dringende redenen

Ons tweede algemene uitgangspunt is dat we ons bij het verwerken van persoonsgegevens houden aan wet- en regelgeving. Tenzij er zeer dringende redenen zijn om hiervan af te wijken. De redenen om van wet- en regelgeving af te wijken moeten in zwaarwegend belang zijn van de persoon van wie de gegevens worden verwerkt. Niet om bijvoorbeeld de efficiency van interne procedures te bevorderen.

Om u een beeld te geven van de handreiking hebben wij deze als bijlage toegevoegd (bijlage 1: Handreiking privacy).

Gevolgen AVG voor de Werkorganisatie

De uitvoering van de AVG brengt administratieve lasten met zich mee. De impact van de extra taken voor privacy en informatieveiligheid was niet voorzien bij de start van de WDW. Zo moet de WDW de gemeentelijke datastromen in beeld brengen en aantonen dat de WDW aan de privacyregels voldoen. Daarnaast hebben inwoners meer rechten en zeggenschap over hun gegevens. Het aantal vragen over het gebruik van persoonsgegevens door inwoners en organisaties en door medewerkers van de WDW is sterk toegenomen.

Als de bescherming van (privacy)gevoelige data niet op orde is, loopt de gemeente bestuurlijke en financiële risico's. Om maar niet te spreken van de imagoschade. Het gemeentebestuur wil deze risico's beperken en zorgen dat de privacy van inwoners bij de WDW in goede handen is. Dit vraagt extra capaciteit in de WDW voor privacy en informatieveiligheid.

Structureel is er bovenop de huidige formatie voor informatieveiligheid en privacy minimaal 1 fte nodig voor de coördinatie van de informatieveiligheid, het toezicht op de naleving van de AVG en de verantwoording hierover (zie bijlage 2: Gevolgen AVG voor de WDW).

Welk resultaat willen we bereiken?

1. Door uw raad vastgestelde uitgangspunten over privacy en dienstverlening die de dagelijkse werkpraktijk ondersteunen.
2. Inzicht geven in de gevolgen van de AVG voor de organisatie.

Welke argumenten zijn er voor dit voorstel?

- 1.1 Met de uitgangspunten voor privacy hebben we een handreiking voor de werkpraktijk, waardoor we oog houden voor de spanning die er kan zijn tussen vlotte dienstverlening en het recht op privacy.
- 1.2 Door u inzicht te geven in de gevolgen van de AVG kunt u bij de begroting 2019 een weloverwogen besluit nemen over de toekenning van structurele capaciteit voor de taken op terrein van privacy en informatieveiligheid.

Wat zijn tegenargumenten of risico's?

- 1.1 Met alleen een handreiking op privacy is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens niet verzekerd. De bescherming van privacy vraagt continue aandacht van bestuur, management en medewerkers.
- 1.2 Investeren in extra ambtelijke capaciteit voor privacy en informatieveiligheid levert niet direct zichtbaar resultaat op. Het is een investering "achter de schermen" om de risico's op datalekken, schending van privacy en bedreiging van de informatiebeveiliging te voorkomen. En daarmee een investering in de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening.

Waar moeten we rekening mee houden?

a. Financiën

In de formatie van de WDW was voor de privacy en informatieveiligheid in totaal 0,75 fte geraamd:

- a. 0,5 fte in de nieuwe functie CISO (Chief Information Security Officer);
- b. 0,25 fte was gereserveerd voor de functionaris gegevensbescherming (FG).

Ad a. De CISO is dé spin in het web als het gaat om de beveiliging van informatie binnen de gemeente. Hij is verantwoordelijk voor het implementeren van, en toezicht houden op het informatiebeveiligingsbeleid binnen de gemeente. De CISO heeft een centrale rol in het beheren van alle processen die daarmee te maken hebben en moet daarbij voldoen aan de organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die wettelijk verplicht zijn.

Ad b. De functionaris gegevensbescherming heeft voor privacy een toezichthoudende taak, vergelijkbaar met de taak van controller informatieveiligheid voor informatieveiligheid. De uitvoering en implementatie van het beleid is belegd bij een of meerdere privacybeheerders, al dan niet specifiek voor een bepaalde afdeling, zoals bijvoorbeeld het sociaal domein. De FG is de interne toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens binnen de gemeente.

Gelet op de extra taken verwachten wij structureel 0,5 fte CISO extra nodig te hebben en 0,5 fte extra voor de functionaris gegevensbescherming (FG). In totaal bedragen de kosten voor de WDW € 75.000. Voor de gemeentebegroting Wijchen betekent dit een bedrag van € 50.000.

b. Communicatie

Intern is er continue aandacht nodig voor de balans tussen een vlotte dienstverlening en een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

c. Uitvoering

Om de uitvoering van de uitgangspunten op privacy te kunnen garanderen en de noodzakelijke aandacht aan informatieveiligheid te geven is voldoende capaciteit nodig.

d. Overlegd met

Met andere gemeenten en VNG.

Bijlagen

- Handreiking privacy
- Gevolgen AVG voor de Werkorganisatie Druten Wijchen

Burgemeester en wethouders van Wijchen,
de secretaris, de burgemeester,

De gemeenteraad van Wijchen

18 7 21759| Bedrijfsvoering

Raadsbesluit

Handreiking privacy

Samenvatting

Wij willen onze inwoners een vlotte dienstverlening bieden. Tegelijkertijd mogen inwoners van ons verwachten dat wij zorgvuldig met hun persoonsgegevens omgaan. Om de werkpraktijk te ondersteunen hebben wij een handreiking privacy opgesteld. Daarnaast hebben wij in kaart gebracht wat het belang is van privacy en informatieveiligheid en de impact hiervan op de ambtelijke capaciteit in de Werkorganisatie Druten Wijchen. Dit kunt u betrekken bij de beraadslagingen bij de behandeling van de begroting 2019.

De raad van de gemeente Wijchen;

Gelet op: De Informatienota "Verantwoording Invoering AVG" (18 7 18332, Raad 28 juni 2018)

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van: 2 oktober 2018

besluit:

1. In te stemmen met de volgende uitgangspunten voor de werkpraktijk bij de verwerking van persoonsgegevens:
 - a. De dienstverlening staat voorop;
 - b. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming en wijken hier alleen met dringende redenen van af.
2. Kennis te nemen van de gevolgen van de AVG op de Werkorganisatie Druten Wijchen (WDW) en deze gevolgen te betrekken bij de begrotingsbehandeling.

Aldus besloten door de gemeenteraad in zijn openbare vergadering

De voorzitter,

De griffier,