De Gemeenteraad van Wijchen

18 21944

Bereikbaarheid gemeente Wijchen via e-mail

Schriftelijke vraag van de Wijchense VVD
ingediend 20 september 2018

Aanleiding:
Op 17 september 2018 verscheen in de Gelderlander een artikel over de mate waarin gemeentes binnen de regio bereikbaar zijn via de mail[1]. De Gelderlander tekent op dat gemeente Wijchen in de achterhoede presteert – zelfs na één maand werd nog niet gereageerd op mailverkeer.

Naar mening van de Wijchense VVD hoort de lokale overheid via de gangbare, moderne communicatiekanalen bereikbaar te zijn voor haar inwoners.

Vragen:
1. In hoeverre is het college op de hoogte van het gepresenteerde onderzoek?
2. In hoeverre herkent het college de resultaten van dit onderzoek?
3. Zo ja, welke oorzaak ligt hieraan ten grondslag? Zo nee, hoe verklaart het college het uitblijven van een reactie naar de onderzoekers?
4. Deelt het college de mening van de Wijchense VVD dat de gemeente bereikbaar hoort te zijn voor haar inwoners en welke reactietermijn hoort daar volgens het college bij?
5. In hoeverre is het college bereid om de ambitie uit te spreken voor de toekomst aansluiting te vinden bij de best scorende gemeentes?

Namens de fractie van de Wijchense VVD,

Alice Peters-Vroom

[1] https://www.gelderlander.nl/zevenaar/bijna-een-derde-van-gemeenten-in-regio-traag-met-reageren-op-e-mails~ab595cf9/ - geraadpleegd 18-09-2018.