College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Wijchen
t.a.v. dhr. N. Derks, wethouder
Postbus 9000
6600 HA Wijchen

Wijchen, 28 september 2018.

Onderwerp: kindregeling

Geachte collegeleden,

Als Vincentiusvereniging Wijchen hebben we in december 2017 aandacht gevraagd voor de problemen die ouders van minima ondervonden bij de door u geïntroduceerde kindregeling.

In oktober 2018 zal deze kindregeling worden geëvalueerd en aangepast.
Afgelopen voorjaar en zomer zijn er gesprekken geweest met de betreffende beleidsambtenaar, Stichting Leergeld, de voorzitter van de Voedselbank en onze organisatie over deze regeling.
Tijdens deze gesprekken hebben wij als bestuur van de Vincentiusvereniging aangegeven nog steeds in grote lijnen tevreden te zijn met de regeling voor de kinderen van ouders met een minimuminkomen, maar nog steeds geconfronteerd te worden met problemen inzake de uitvoering van de regeling: gezinnen niet of onvoldoende geïnformeerd, veel vragen over bonnen, over de uitbetaling van een deel van het totale bedrag etc.. Als bestuur bezoeken wij altijd in persoon onze cliënten, vaak na verwijzing van hen door de gemeente Wijchen.

Afgelopen jaar is de communicatie over de kindregeling veelal per brief gedaan door een hiertoe aangestelde ambtenaar te weten en niet door de verschillende klantmanagers.

Tijdens het eerste gesprek met de beleidsambtenaar kwam aan de orde dat het informeren van de doelgroep geen taak van de klantmanagers is, in het 2^{e} gesprek gaf hij aan dat voor 2018 het de bedoeling was dat klantmanagers eens per jaar contact hebben met hun toegewezen cliënten en dat ook de kindregeling dan een gespreksitem zal zijn.
Als bestuur waren we verheugd dat er nu kennelijk afspraken gemaakt worden over structureel contact van klantmanagers met hun toegewezen cliënten. Maar eigenlijk vinden we dat dit niet anders dan de gewoonste zaak van de wereld zou moeten zijn.

Uit gesprekken met “onze” cliënten die voor een groot deel gebruik maken van een WWB uitkering, blijkt dat nog steeds niet alle klantmanagers ook daadwerkelijk dit contact hebben met hun cliënten. We hebben dit al meerdere malen aangegeven bij de beleidsambtenaar.

In een artikel in de Gelderlander van vandaag, 24 september 2018 staat dat er meer ambtelijke uren vrijgemaakt zullen moeten worden om de ouders te helpen bij de aanvraag en verantwoording van de extra steun.
Als bestuur lijkt ons op zich een voor de hand liggend verhaal, maar we pleiten ervoor om hiervoor ***niet*** de gelden te gebruiken die feitelijk bestemd zijn voor de bestrijding van de armoede van de kinderen. We pleiten voor het onderbrengen van deze voorlichtingstaak bij de eigen klantmanager en het integraal deel te laten uitmaken van gesprekken van hen met hun cliënten. Wij zijn van mening dat beschikbare gelden voor armoedebestrijding vanuit de overheid ook daadwerkelijk besteed moeten worden aan de armoedebestrijding.

We hopen dat de uitbreiding van de mogelijkheden in 2019 ook benut wordt door de ouders. We hopen ook dat ouders die nu afhaken vanwege de complexiteit van het systeem van de kindregeling, door hun klantmanager geholpen zullen worden zodat in 2019 een grotere groep kinderen (want daar gaat het toch om) bereikt zal worden.

Namens het bestuur,

Gerard Hendriks, voorzitter Caroline Visser, secretaris

CC. Fracties politieke partijen
Besturen Voedselbank en Vraag en Aanbod