CPW
Cliëntenraad Participatiewet Wijchen

Postadres : Dominicusstraat 17
6603 ED Alverna
Email : secretaris@cpwijchen.nl

Wijchen, 9 oktober 2018

Van : Cliëntenraad Participatiewet Wijchen
Aan : College van Burgemeester en wethouders gemeente Wijchen
Ter informatie: De heer H. van Nijnatten
Betreft : Advies evaluatie kindregeling gemeente Wijchen 2017

Geacht College,

Allereerst is de cliëntenraad blij met de keuze om de doelgroep te verruimen met betrekking tot de inkomensgrens. Dit geldt zeker ook voor het zogenaamde duurcriterium. Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen kunnen blijven meedoen in Wijchen, ook als hun ouders in inkomen achteruit gaan. Wij vinden het echt onwenselijk dat kinderen eerst zouden worden gedwongen om te stoppen met bijvoorbeeld sporten, om dit na een periode van 3 jaar pas weer te kunnen oppakken. Met deze aanpassingen kunnen ook kinderen van minder draagkrachtigen echt meedoen.

Ten aanzien van de wijze van uitvoering van de regeling, het volgende:

We zijn verheugd dat er sprake is van 1 integrale aanvraag voor alle voorzieningen. Dit vergroot zeker de kans dat er optimaal gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheden die onze Gemeente te bieden heeft aan mensen met een laag inkomen.
Wij zijn voorstander van het beleggen van de uitvoering van deze regeling bij de klantmanager. De belangrijkste reden hiervoor vinden wij de 1 loket gedachte. Mensen met lagere inkomens hebben vaak al met zeer veel loketten en instanties te maken. Zeker voor lager geletterden en mensen die door taal of andere problemen minder sociaal geïntegreerd zijn, hebben hier veel moeite mee.

Dit geldt zeker ook voor de variant waarbij de aanvraag geheel digitaal verloopt. Naast de hoge kosten van deze optie, heeft ook een belangrijk deel van de mensen nog moeite met computergebruik. Met name onder laaggeletterden en nieuwkomers is het lang niet vanzelfsprekend om zaken via de computer af te handelen. De variant waarbij cliënten standaard thuis worden bezocht om de aanvraag te realiseren, wordt door ons toch bezwaarlijk gevonden. Niet alleen de privacy is hierbij in het geding, maar wij vinden het voor een belangrijk deel van de cliënten ook onnodig betuttelend. Bovendien vinden wij dat mensen zoveel mogelijk zelfstandig moeten zijn in hun functioneren en alleen hulp of ondersteuning moeten krijgen wanneer dit daadwerkelijk nodig is.

CPW
Cliëntenraad Participatiewet Wijchen

Postadres : Dominicusstraat 17
6603 ED Alverna
Email : secretaris@cpwijchen.nl

Een andere belangrijke reden vinden wij dat de klantmanager volgens ons veelal het beste zicht heeft op bijzondere omstandigheden binnen het gezin.

Om die reden adviseren wij om in uitzonderingsgevallen de klantmanager de bevoegdheid te geven om een maatwerkoplossing te treffen. Wij denken hierbij bijvoorbeeld aan de situatie waarbij cliënten met langdurige roodstand op hun bankrekening te maken hebben. In die situatie is er het risico dat uitgekeerde gelden voor het kind niet daadwerkelijk daarvoor benut kunnen worden. Wij menen dat de klantmanager in dergelijke situaties tot een maatwerkoplossing zou moeten kunnen komen zodat het geld voor 100% zeker terechtkomt bij de kinderen en dus niet verdwijnt in de roodstand op de rekening van de ouders.

Tenslotte vragen we om in het kader van het plan voor publiciteit voor de regeling, extra rekening te houden met laaggeletterden, mensen die tot de groep LVG (Licht Verstandelijke Beperking) behoren en statushouders. Bij de laatste groep verdient het volgens ons vooral aanbeveling om de zwemles voor kinderen extra onder de aandacht te brengen.

Namens de Cliëntenraad Participatiewet Wijchen,

Met vriendelijke groet,

Jolien Bodde
Voorzitter