De Gemeenteraad van Wijchen

18 3 20777 Evaluatie Kindregeling

Motie 20

Verworpen:

Voor: PvdA, VVD

Tegen: CDA, D66, Kernachtig Wijchen, Sociaal Wijchen, Wijchen Lokaal

Klantreis Kindregeling

Motie van de fractie van PvdA
Eerste indiener motie: Zainab Osman

De gemeenteraad van de gemeente Wijchen in openbare vergadering bijeen op 25 oktober 2018.

De gemeenteraad, gehoord de beraadslaging,

constaterende, dat
- het college de raad oproept om € 5.000,- te reserveren voor extra publiciteit rondom de Kindregeling

overwegende, dat
- het goed zou zijn om te weten hoe we de doelgroep het best kunnen bereiken voordat we die € 5.000,- uit gaan geven

roept het college op
om een Klantreis Kindregeling te organiseren en daarvoor uit te nodigen: personen die al gebruik maken van de Kindregeling en organisaties die informatie kunnen verstrekken over de doelgroep (o.a. Vluchtelingenwerk, Wmo-raad, Cliëntenraad Participatiewet, Voedselbank, stichting Leergeld, vertegenwoordigers van het onderwijs).
Door middel van de Klantreis Kindregeling kan een oplossing gevonden worden voor het achtergebleven bereik van de Kindregeling zoals in de tweede helft van 2017. Dit kan door te inventariseren voor welke personen de gemeente de publiciteitscampagne opzet, welke informatiebehoefte hebben zij en hoe ze aan hun informatie komen, wanneer komen ze in contact met de gemeente, hoe kan dat contact benut worden om informatie te verstrekken, enz..
Het is daarom ook belangrijk dat er een vertegenwoordiging van de klantmanagers van de gemeente Wijchen en van het Werkbedrijf, het cluster Communicatie, de beleidsadviseurs, enz. aanwezig zijn om zo direct in dialoog te gaan met elkaar om tot de beste publiciteitscampagne te komen.
Tenslotte doen we de suggestie om de dialoog te laten voorzitten door bijv. de wethouder of een betrokken raadslid.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van
PvdA, Zainab Osman