

AMBITIES 2019

Subsidieaanvraag 2019 Random Wijchen 2019

Coöperatie Random Wijchen UA is het op 17 november 2017 opgericht coöperatief samenwerkingsverband van lokale en regionale (netwerken van) organisaties die de activiteiten op het terrein van welzijn en zorg voor de inwoners van de gemeente Wijchen leveren. Samen met de medewerkers in de wijkteams (maatschappelijk werk, opbouwwerk, vrijwilligerswerk, jongerenwerk, etc.) is Random Wijchen vaak het eerste aanspreekpunt voor de inwoners van Wijchen. Het bevorderen van zelfredzaamheid en eigen regie van inwoners, en het bieden van passende zorg zo dicht mogelijk bij huis zijn daarbij steeds het uitgangspunt. Dit document bevat de subsidieaanvraag 2019 ten behoeve van de bekostiging van de uitvoering van de activiteiten en beleidsvoornemens in 2019.

Bestuur Cooperatie Random Wijchen UA

11/23/2018





Ambities 2019

Subsidieaanvraag 2019 Rndom Wijchen 2019

Gegevens aanvrager	
Naam organisatie	Coöperatie Rndom Wijchen UA
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	70104174
Rechtsvorm	Coöperatie
Adres volgens de Kamer van Koophandel	Campuslaan 6 - 6602 HX Wijchen
Doelstelling van de organisatie:	Met het gewone leven van de inwoners van Wijchen als basis, heeft Rndom Wijchen als doel om binnen en met de daarvoor bedoelde rijksmiddelen en met behoud van de kwaliteit van ondersteuning en zorg, meer inwoners sneller op maat en met (beter) resultaat te ondersteunen en te helpen. De grondslag voor de doelstelling ligt in en borduurt voort op de op 31 mei 2017 tussen de gemeente en een representatie van de betrokken aanbieders afgesloten intentieovereenkomst. De inhoud en strekking daarvan vormen – samen met de “Ambities 2020” (zie bijgevoegde placemat voor een samenvatting op hoofdlijnen – bijlage 1) – de basis voor de inhoudelijke agenda van Rndom Wijchen voor het jaar 2019 (en verder).
Adres accommodatie	Rndom Wijchen organiseert de activiteiten in samenspraak en met gebruik van de basisvoorzieningen in Wijchen, het Sociaal Wijk Team (SWT) dat vanuit Het Mozaïek en het Noorderlicht en de zorglocaties van haar Leveranciers.
Postcode/plaats	Mozaïek Campuslaan 6 - 6602 HX Wijchen Noorderlicht Roerdompstraat 76 - 6601 DL Wijchen
Telefoon	024 641 84 59



IBAN nummer	NL27RABO 0325 5305 99
Ten name van	Coöperatie Rndom Wijchen UA
Naam contactpersoon	Henk van den Broek, Voorzitter Annemarie Profittlich, Penningmeester
Functie in de organisatie	Zie boven
Correspondentie adres	Postbus 53
Postcode en plaats	6500 AB Nijmegen
E-mailadres	rndomwijchen@wijchen.nl
Telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren	H. van den Broek: 088 7792338 A. Profittlich: 024 38 16 111
Mobiel tel. nummer	H. van den Broek 0653 32 93 08 A. Profittlich 0612 78 74 55
Waarvoor vraagt Rndom Wijchen subsidie aan.	Rndom Wijchen vraagt - conform de bij deze aanvraag gevoegde begroting en de daarin opgenomen activiteiten - subsidie aan voor het – in samenhang met de basisvoorzieningen (conform de subsidieaanvragen van MeerVoormekaar en MEE Gelderse Poort) uitvoeren van: 1. De onafhankelijke toeleiding naar passende ondersteuning door het Sociaal Wijk Team op basis van de individuele situatie van de inwoners. Daarbij wordt ook gekeken naar voorliggende oplossingsmogelijkheden (zoals ondersteuning vanuit familie of netwerk, gebruik van voorzieningen/collectief aanbod in de wijk). Waar nodig wordt (aanvullend) individuele ondersteuning geboden middels een individuele (maatwerk) voorziening in natura. 2. Zorg zoals beschreven in de Wmo (inclusief voorliggende voorzieningen) Dit onderdeel bevat in ieder geval de volgende taakvelden resp. het aanbieden en/of organiseren van: - o alle vormen van maatschappelijke ondersteuning, zijnde: kortdurend verblijf, begeleiding (groeps- en individueel) en persoonlijke verzorging; - o de uitvoering van Landelijke Overeenkomsten indien hiernaar is doorverwezen. - o de bekostiging van ondersteuning of zorg op basis van een toegewezen PGB. En alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden. 3. Zorg zoals beschreven in de Jeugdwet (inclusief voorliggende voorzieningen) Dit onderdeel bevat in ieder geval de volgende taakvelden resp. het aanbieden en/of organiseren van: - o alle vormen van jeugdhulp, zijnde: diagnostiek en behandeling, ambulante jeugdhulp (thuis als er problemen zijn in het gezin), pleegzorg, Jeugdzorgplus, Verblijf in een jeugdinstituut (vrijwillig en gedwongen), Jeugd GGZ, Jeugdzorg voor kinderen met een beperking, onder toezichtstelling (OTS) en voogdij en jeugdreclassering. - o de uitvoering van Landelijke Overeenkomsten Jeugdhulp indien hiernaar is doorverwezen. - o de bekostiging van ondersteuning of zorg op basis van een toegewezen PGB. En alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden, waaronder in ieder geval:

- de activiteiten (inclusief instellingenvervoer) die binnen de met dit Jaarplan aangeboden producten, diensten en prestaties vallen.
- Binnen de budgettaire afspraken borgt Rondom Wijchen ook de regionale contracten inzake Dyslexiezorg, Tijdelijk Beschermd Wonen 18+ LVG en JeugdzorgPlus.
- De afstemming met de gemeente Wijchen over de uitvoering van de regionale contracten inzake de volgende functies jeugdbescherming, waaronder OTS en Voogdij (dwang) en Jeugdreclassering en Veilig Thuis.

4. Continuïteit van zorg en genoegzaam dekkend aanbod

Rondom Wijchen zal altijd nagaan of er eerst gekeken is naar de mogelijkheden van voorliggende voorzieningen dan wel eigen kracht, en zorgt in samenhang daarmee voor continuïteit van de dienstverlening jegens alle inwoners met een ondersteuningsvraag.

In voorkomende gevallen kan en zal Rondom Wijchen in casussen die daarom vragen zo nodig eerst zwaardere zorg inzetten en deze conform de Kantelingsgedachte waar mogelijk vervolgens afschalen.

Rondom Wijchen draagt daartoe – op geleide van de vraagontwikkeling - zorg voor het in stand houden en doorontwikkelen van de basis- en zorg-infrastructuur resp. een genoegzaam en dekkend aanbod van ondersteuning en zorg voor alle inwoners. Indien het daartoe door Rondom Wijchen gecontracteerde aanbod op enig moment niet kan voorzien, voorziet Rondom Wijchen in levering door aanvullende contractering.

5. Bereikbaarheid en spoed-/crisiszorg

Rondom Wijchen levert een bijdrage aan de beschikbaarheid, bereikbaarheid en toegankelijkheid gedurende 24 uur per dag en zeven dagen in de week. Buiten de reguliere openingstijden voorziet Rondom Wijchen in een dienstverlening voor spoed- en crisiszorg voor jeugdigen van 0 – 18 jaar.

6. Advisering

Rondom Wijchen adviseert de gemeente over:

- Beleidsontwikkeling: inhoudelijk, financieel, organisatie- en personeelsbeleid;
- De vernieuwingsagenda en huisvestingsplannen;
- Marktontwikking: beleid voor specifieke gebruikersgroepen, communicatiebeleid.
- Productontwikkeling: actief inspelen op de vraagontwikkeling.
- Systeemontwikkeling: afhankelijk van landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen en mogelijkheden die de andere partijen bieden: het beschikbaar stellen van databanken en een digitaal samenwerkingsverband met leden en leveranciers.
- Draagt zorg voor onafhankelijke clientondersteuning.

7. Kwaliteit

Rondom Wijchen hanteert op het gebied van kwaliteit(shandhaving) als uitgangspunten:

- levering en uitvoering van haar diensten in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving;
- de kwaliteitseisen voor Wmo ondersteuning en Jeugdwet

- de doelstellingen zoals geformuleerd in de intentieovereenkomst;
- dat zij verantwoordelijk is voor de geïndiceerde zorg op het moment dat lopende contracten aflopen;
- onafhankelijke clientondersteuning;
- transparante verantwoording van het kostenmodel
- het principe van 'verantwoorde hulp': hulp is van 'goed' niveau; hulp die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig, cliëntgericht is (en die is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en andere vormen van hulp).

Handelingsprotocol

Rondom Wijchen hanteert een uniform handelingsprotocol waarin de (wettelijke) handelwijzen voor het omgaan met privacyaspecten en het adviseren en ondersteunen van inwoners met hulpvragen, betrokkenen en professionals zijn vastgelegd. Rondom Wijchen draagt er zorg voor dat dit document en elke bijstelling van het gehanteerde handelingsprotocol direct bij de gemeente bekend gemaakt wordt.

Privacy

Rondom Wijchen hanteert voor al haar Leveranciers en de samenwerking met de Gemeente sedert 2018 een uniform Privacyprotocol dat aansluit op de sedert 18 mei 2018 geldende AVG.

Vrije keuze en betrouwbare service

De door de gemeente georganiseerde en gefinancierde onafhankelijke en deskundige toeleiding (SWT) beoordeelt op basis van de individuele situatie van iemand of en waarvoor hij of zij ondersteuning nodig heeft en hoe deze invulling kan krijgen. Zo ook geeft Rondom Wijchen opvolging aan de rechtstreekse verwijzing van huisartsen, jeugdartsen, medisch specialisten, rechters, jeugdbeschermers en jeugdreclasserders (de wettelijke verwijzers naar de jeugdhulp).

Waar nodig wordt (aanvullend) individuele ondersteuning geboden middels een individuele (maatwerk) voorziening in natura. Rondom Wijchen resp. de Leden dan wel Leveranciers van Rondom Wijchen starten de toegewezen maatwerk ondersteuning niet eerder dan dat het op basis daarvan opgestelde Ondersteuningsplan is afgestemd met en geaccordeerd door het SWT.

Rondom Wijchen hanteert het principe van vrije keuze en betrouwbare service voor de inwoners. Rondom Wijchen biedt de inwoners daarom een vrije hulpverlenerskeuze binnen het aanbod van de leden en de leveranciers.

Om de inwoners deze keuzemogelijkheid te bieden maken de leden/Leveranciers van Rondom Wijchen gebruik van Steunwijzer, het digitale platform waarop het totaalaanbod van hulp- en zorgverleners eenvoudig en in begrijpelijke taal gepresenteerd wordt. De leden en/of leveranciers van Rondom Wijchen borgen en garanderen de betrouwbaarheid van de informatie.

Persoonsgebonden budget

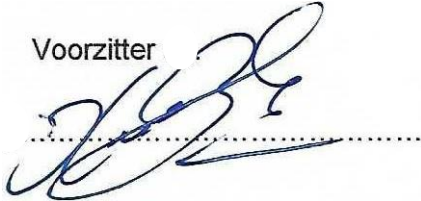
Wanneer een inwoner gebruik wil maken van een PGB voor de inkoop van zorg schrijft hij/zij een plan. Daarin motiveert hij/zij waarom de zorg die hij/zij wil inkopen geschikter is dan de door Rondom Wijchen aangeboden Zorg in natura. Ook moet hij/zij aantonen zelf of zijn/haar gemachtigde in staat te zijn het budget te kunnen beheren en de zorg te kunnen regelen. Indien het SWT een PGB toekent, vergoedt



	Rondom Wijchen de bekostiging daarvan conform de daarvoor door de SVB hanteerde systematiek. Bedrijfsvoering Rondom Wijchen organiseert op basis van een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) samen met de gemeente een gezamenlijke bedrijfsvoering met als kader: - o het leveren van de vereiste dienstverlening op basis van de wet- en regelgeving - o zo min mogelijke (financiële) drempels en administratieve verantwoordingslast; - o werkprocessen op basis van het primaire werk- en controleproces; - o het stimuleren en belonen van maatwerk; - o informatievoorziening op basis waarvan partijen adequaat kunnen sturen op (Kritische) Kwaliteits- en Resultaat Indicatoren; - o de wijze van beschikking zoals door de gemeente met Rondom Wijchen overeengekomen; - o gezamenlijke werkplek, bedrijfsvoering en ICT. De bekostiging van de bedrijfsvoering vindt plaats op basis van de uitgewerkte DVO en de jaarlijks vast te stellen SLA. Uitgezonderde de organisatiekosten van Rondom Wijchen zelf, maken deze kosten geen onderdeel uit van deze subsidie aanvraag. Begroting Rondom Wijchen hanteert voor de uitvoering van haar werkzaamheden de begroting 2019, zoals bij deze aanvraag bijgevoegd. Deze bevat de concrete activiteiten en doelstellingen voor 2019. Monitoren en verantwoorden Rondom Wijchen verantwoordt de prestaties aan de hand van de daartoe door de gemeente voor gezamenlijk gebruik ingerichte monitor sociaal domein. Dit dient een drietal doelen: 1. Monitoren (volgen en sturen) op basis van verkregen informatie. Op basis hiervan kunnen gemeente en (de leden en leveranciers van) Rondom Wijchen inhoudelijke keuzes maken t.a.v. inrichting van het welzijns- en zorglandschap en zich voorbereiden op het jaarlijkse subsidieproces. 2. Leren, bijvoorbeeld op basis van in- en uitstroom routes tussen aanbieders onderling e.d. 3. Verantwoorden: adequaat aan de gemeenteraad rapporteren. Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) Rondom Wijchen verantwoordt haar prestaties aan de hand van indicatoren die iets zeggen over: • de toegankelijkheid van de zorg • de kwaliteit van de zorg; • de betaalbaarheid van de zorg.	
Duur van de subsidie		
Vraagt u een éénmalige subsidie?		Nee
Vraagt u een subsidie voor een bepaald aantal jaren?		Nee



Vraagt u structurele jaarlijkse subsidie?		Ja
U vraagt een éénmalige subsidie aan	Niet van toepassing	NVT
Wanneer wilt u de activiteit/investering uitvoeren? * startdatum einddatum		NVT
Wat is de hoogte van de subsidie die u vraagt?		NVT
U vraagt een subsidie voor een bepaald aantal jaren		NVT
Wanneer wilt u de activiteit/investering uitvoeren? startdatum * einddatum		NVT
Voor welk jaar vraagt u welke subsidiehoogte?		NVT
Rndom Wijchen vraagt een jaarlijks subsidie aan		Ja
Met ingang van welk jaar vraagt u de subsidie		2019
Het subsidie dat Rndom Wijchen vraagt bedraagt	€ 1.134.132 MeerVoormekaar* € 1.064.000 Mee Gelderse poort* € 11.184.296 Rndom Wijchen** * Zie onderliggende aanvragen Mee Gelderse Poort en Meer Voormekaar in bijlagen ** Volgens voorlopige opgave budget gemeente Wijchen	€ 13.312.296
Termijnen	Het subsidie voor Mee Gelderse Poort en MeerVoormekaar wordt rechtstreeks aan betrokken organisaties overgemaakt. Rndom Wijchen vraagt het subsidie in 11 termijnen.	
Wat zijn de specifieke termijnen waarop u voorschotten op de subsidie uitbetaald wilt hebben?	Wij vragen u 90% van het subsidie in 11 termijnen uit te betalen, steeds per de tiende van elke kalendermand volgens een nader af te spreken %-verdeling. Per maand/termijn € 915.074. Zijnde 1/11de van 90% van de grondslag (€ 11.184.296 = € 10.065.866)	
Ondertekening		
plaats en datum ondertekening	Wijchen, 7 november 2018	
Naam en handtekening voorzitter/secretaris	Henk van den Broek	Annemarie Profittlich

	Voorzitter 	Penningmeester 
--	--	---

Hoofdpijnen

Vanaf 1 januari 2018 werkt Rondom Wijchen aan de invulling van de nieuwe taken en verantwoordelijkheden op het gebied van Welzijn, de Wmo en de Jeugdwet. Hiermee is een stevige basis gelegd voor de inwoners. Het verder vormgeven van de transformatie staat centraal in onze opgave voor 2019. Onze voortdurende inzet om zorg, ondersteuning dichtbij, betaalbaar, bereikbaar en kwalitatief nog beter te organiseren geven wij inhoud door;

1. het integraal inbedden van de onafhankelijke deskundige toeleiding (het Sociaal Wijkteam) in Rondom Wijchen op basis van een – door de ogen van de inwoners gezien – uniform werkproces. Uitgangspunt is het realiseren van één uitvoeringspraktijk (van welzijn en deskundige toeleiding tot 1ste, 2de en 3de lijnszorg). Daarbij ligt de verantwoordelijkheid voor de aansturing bij één professionele organisatie, zijnde Rondom Wijchen.
2. verdere professionalisering van het sociaal wijkteams, onder meer door structurele versterking met – in eerste instantie – 3 fte's.
3. het samenspel met de maatschappelijke partners nog nadrukkelijker op wijkniveau vorm te geven en bij de uitvoering de inwoner, het gewone leven en daarmee de menselijke maat centraal te stellen.

Highlights

Het Ontwerpplan van Rondom Wijchen voor de doorontwikkeling is opgenomen als bijlage 1 van deze aanvraag. De meest in het oog springende ontwikkelpunten lichten wij hier kort toe:

- **Versterken buurtnetwerken**
Rondom Wijchen zet in op het versterken van buurt- en wijknetwerken. Extra aandacht gaat daarbij uit naar inwoners die in een sociaal isolement verkeren of dreigen te geraken. Deze inwoners ervaren daardoor niet alleen persoonlijk leed en gezondheidsproblemen, maar doen ook vaker een beroep op gespecialiseerde zorg, die (deels) voorkomen kan worden.
- **Versterking van het buurtnetwerk en matched care in 3 buurten** en 1 focusgebied
Versterking (bestaande) buurtnetwerken:
 - Wijchen Noord: volwassenen
 - Alverna: ouderen
 - Bergharen/Hernen & Leur**Focusgebied:**
 - Huurlingsedam: jeugd
- **Meer presentie in de leefomgeving van de inwoners**
Op straat, in de wijk, op school, bij sport- en ontspanningsverenigingen en het (nog meer) aansluiten bij de vraag van inwoners en inwonersinitiatieven.
- **Het intensiever vorm geven aan matched care** op basis van voldoende tijd voor vroegsignalering van kwetsbaarheden en vraagverheldering
- **Het verder vormgeven en versterken van de onafhankelijke deskundige toeleiding** (poortwachtersfunctie)

door het in samenhang en samenspraak met de huisartsen en wijkverpleegkundigen verder ontwikkelen van de SOH-functie en de wijkverpleegkundige als onderdeel van het Sociaal Wijkteam en het opnemen van GGZ-kennis en ambulante begeleiding in het wijknetwerk.

- **Preventie: alles dichtbij**

Naast het versterken van de buurtnetwerken organiseren wij

- meer inlooppunten, collectieve voorzieningen (bijvoorbeeld dagbesteding en inloopvoorziening GGZ);
- Schoolmaatschappelijk werk op alle scholen;
- Het integraal samenwerken binnen Onderwijsteam (SMW, JS, Leerplicht, SOH);
- Vaste contactpersonen voor huisartsen;
- Inbedding van de toekenningen van WMO klassiek;
- Goede samenwerking met het Juridisch loket, Woningbouw, Werk en inkomen en Schuldhulp;
- Integraal georganiseerde opschaling naar specialistische voorzieningen via Doorbraak, Innovatie- en Maatwerkoverleg (DIM).

In de komende twee jaar wil Rondom Wijchen zo toewerken naar een situatie waarbinnen er sprake van een daadwerkelijke verschuiving van de inzet, waarbij wij ons ten doel stellen:

- 30% van maatwerk naar algemene voorzieningen
- 20% minder doorverwijzing naar maatwerk
- 20% minder uithuisplaatsingen.

Innovatiemiddelen als vliegwiel

De hiervoor geschetste inzet en scenario's vragen op korte termijn investeringen in met name de versterking van de buurtnetwerken en de inzet van het schoolmaatschappelijk werk. Hiervoor zal Rondom Wijchen een beroep doen op daarvoor door de gemeente geormerkte innovatiemiddelen. Vanaf 2020 zal de investering op de korte termijn financieel rendement opleveren binnen de keten omdat dan de effecten van de hiermee beoogde transformatie van het sociaal domein op gang komt.

Sturing en inrichting één werkorganisatie

Gebaseerd op het principe van LEAN management continueert - en verbetert waar nodig – Rondom Wijchen realiseren adequate sturing op de uitvoering in de vorm van een managementteam, bestaande uit 3 functionarissen:

- 1 Algemeen Manager/Bestuurssecretaris (0,8 fte) voor de algemene aansturing
- 1 Controller (0,5 fte)
- 1 Coördinator Sociaal Wijkteam /Innovatie & collectieve programmalijnen (1 fte).

Ook de overlegstructuur wordt hierop afgestemd

1. Afstemmingsoverleg (operationeel - directe verbinding met het werkproces): managementteam 1 x per 14 dagen;
2. Accounthoudersoverleg (tactisch - verbinding tussen gemeente en Rondom Wijchen): 1 x per maand
3. Bestuursvergadering (strategisch): 1 x 2 maanden 2019 - daarna 1 x 3 maanden
4. Bestuurlijk Overleg Rondom Wijchen - Gemeente Wijchen (BORG- en verantwoordingsoverleg): 5 x per jaar.

Samenhang tussen subsidieaanvragen

Op basis van in het verleden gemaakte afspraken bestaat deze subsidieaanvraag uit drie (3) delen: de subsidieaanvragen van 1) Rondom Wijchen 2) MEE Gelderse Poort en 3) Meer Voormekaar. Dit laat onverlet dat er tussen de afzonderlijke onderdelen nadrukkelijk samenhang is gezocht en gevonden.

Vanuit het doel van de decentralisaties - ondersteuning en zorg dichtbij de inwoners te organiseren om zo meer maatwerk te kunnen leveren en kosten te besparen - wordt op basis van een gezamenlijk plan (bijlage



1; Ambities 2020) beoogd de maatschappelijke participatie van kwetsbare inwoners te bevorderen, de eigen kracht van de (kwetsbare) inwoner te vergroten en het zelforganiserend en –oplossend vermogen van de lokale samenleving te versterken. Dit moet ertoe leiden dat het aandeel van de formele zorg wordt teruggedrongen ten gunste van informele zorg en ondersteuning, preventie en welzijn. Buurtnetwerken en vrijwilligers(organisaties) als exponent van de betrokken gemeenschap spelen daarin een essentiële rol spelen. Deze beweging wordt kortweg aangeduid als de transformatie in het Sociaal Domein.

De uitdaging

Door de druk van aanmeldingen en (her)indicaties, is het tot nu toe lastiger dan verwacht gebleken om te (blijven) focussen op de mogelijkheden en netwerken van mensen zelf. Het SWT dreigt daardoor een indicatieorgaan te worden en onbedoeld een kant op te kantelen die niet wenselijk is.

De partners binnen Rondom Wijchen willen terug naar de bedoeling van de transformatie en van het SWT: het vergroten van het zelf oplossend vermogen van de inwoners. Daarbij is het van belang om de cohesie in de wijk te benutten en waar nodig te versterken. Het uitgangspunt moet weer liggen bij inwoners zelf en hun directe omgeving, zodat zij eigenaar blijven van hun eigen oplossing.

De kracht van sterke buurtnetwerken

Van een sterke sociale infrastructuur in een buurt of wijk gaat een grote preventieve werking uit. Van inwoners die actief deel uit maken van een of meer sociale verbanden (bijv. contacten met de burens, vrienden, verenigingsleven, deelname aan sport, ontmoeting en ontspanning) en “erbij horen” en “ertoe doen” en “kunnen bijdragen” is bekend dat hun kwaliteit van leven toeneemt en dat dit de kans op gezondheidsproblemen verkleint.

Ook als er geen problemen zijn, kunnen mensen elkaar helpen en versterken. Daar waar problemen ontstaan, die binnen het eigen netwerk opgelost kunnen worden, hoeven deze niet bij de zorg of hulpverlening terecht te komen. Als problemen niet binnen het eigen netwerk kunnen worden opgelost, zijn collectieve activiteiten in buurt of wijk, al dan niet (kortdurend) ondersteund door professionals vanuit welzijns- en/of maatschappelijk werk, dichtbij. Waar nodig kan een beroep gedaan worden op individuele ondersteuning en/of gespecialiseerde zorg, waarvoor in veel gevallen de tussenkomst van het SWT of huisarts geboden is.

Tegen die achtergrond zetten binnen Rondom Wijchen in het bijzonder MeerVoormekaar en MEE Gelderse Poort dan ook primair in op het versterken van buurt- en wijknetwerken. Extra aandacht gaat daarbij uit naar inwoners die in een sociaal isolement verkeren of dreigen te geraken. Deze inwoners ervaren daardoor niet alleen persoonlijk leed en gezondheidsproblemen, maar doen ook vaker een beroep op gespecialiseerde zorg, die (deels) voorkomen kan worden.

Ondersteuning in wijk en/of buurt is te onderscheiden in meerdere ‘lagen’:

1. Contacten binnen de directe omgeving door familie, vrienden, buurtinwoners (belevingswereld).
2. Ondersteuning van welzijnsdiensten, maatschappelijk werk en vrijwilligers, zoals maatjes, klussenservice, OpStap, schoolmaatschappelijk werk, autismedicafé, opvoedingsondersteuning (verbinding belevingswereld en systeemwereld).
3. Ondersteuning van professionele zorg (systeemwereld), onderwijs, overheid.

Het is zaak om in het kader van de transformatie en het versterken van het zelf oplossend vermogen van inwoners in hun eigen omgeving om de activiteiten in de eerste laag te versterken, met een verbinding naar de andere lagen.

Uitvoering: de dorpsondersteuner

Om inwoners zelf en hun directe omgeving als uitgangspunt te nemen, is het nodig om op deze plek actief en aanwezig te zijn. Hier lossen de mensen vaak zelf al hun problemen op, met hun eigen netwerk. Daar vindt het



'gewone' leven plaats. Veelal zijn dit sterke netwerken en zit er potentie tot nog meer (nieuwe) netwerken. Daar moeten we beginnen en daar moeten we verder op uitbouwen. Dit kan alleen als iemand zich in dit netwerk gaat bewegen en vandaaruit verbindingen tot stand gaat brengen. Door mensen nog meer met elkaar te verbinden en bestaande netwerken verder uit te bouwen, wordt bijgedragen aan het prettig (samen) leven en welbevinden van mensen. Wij zoeken hiervoor contactpersonen (wellicht uit de eigen gemeenschap) en géén hulpverleners.

Het is niet voor de hand liggend om medewerkers uit het huidige SWT voor deze functie te vragen. Daar worden andere kwaliteiten gevraagd dan voor deze functie. De valkuil waar het SWT mee te maken heeft gekregen, willen zij zo voorkomen. Het resultaat en de opbrengst valt of staat met de personen die dit gaan doen.

Voor de betreffende wijken Wijchen-Noord, Alverna, Bergharen/Hernen & Leur zal – in samenhang met al lopende initiatieven – op de eerste plaats een kartrekker worden aangesteld. Deze functionaris heeft tot taak:

- Verbindende schakel richting inwoners en inwonersinitiatieven.
- Het versterken van bestaande netwerken en het opzetten van andersoortige netwerken (ondernemers, mkb).
- Entameren, organiseren en afstemmen van collectieve activiteiten die aansluiten op wensen en behoeften van (groepen) inwoners.
- Onderhouden van contacten met en afgeven van signalen naar organisaties die actief zijn in Wijchen en in de betreffende wijk, waar onder het schoolmaatschappelijk werk, Rondom Wijchen (inclusief SWT) en zijn leden, gemeente.

Kenmerken van deze personen zullen zijn:

- Het zijn verbinders en zij investeren in contacten met inwoners, professionals, verenigingen en wijkcentra. Op die manier zijn ze onderdeel van het netwerk.
- Zij gaan op zoek naar andersoortige netwerken die er zijn (ondernemers, buurtgenoten, familieverbanden) en weet deze te benutten en uit te bouwen.
- Zij hebben al een netwerk, en zijn in staat om dit verder uit te bouwen.
- Zij zijn in staat om vertrouwen te winnen (en/of hebben dit al) en kunnen geven.
- Zij zijn gespreksvaardig en kunnen goed luisteren.
- Zij zijn creatief in het bij elkaar brengen van inwoners, bijv. mensen die hulp aanbieden en mensen die hulp vragen en weten hierbij talenten van mensen te herkennen en in te zetten.
- Zij stimuleren eigen initiatief van inwoners en stimuleren zelfredzaamheid.
- Zij erkennen signalen en weten deze te vertalen naar collectieve voorzieningen. Hierbij worden inwoners zoveel mogelijk gestimuleerd en ondersteund om deze voorzieningen zelf tot stand te brengen.
- Zij zijn verbinder tussen inwoners en toeleiders naar zorg, wanneer er geen andere oplossingen meer mogelijk zijn (zonder alleen maar doorgeefluik te zijn).
- Zij zijn zelfstandige werkers, onafhankelijk en "eigenwijs"

Per wijk wordt gedacht aan een fulltimer.

Organisatie

De transformatie in het sociaal domein impliceert ook een versterking van welzijn en maatschappelijke dienstverlening in buurten en wijken. Het ligt dan ook voor de hand dat binnen het construct van Rondom Wijchen de organisaties voor welzijnswerk en maatschappelijke dienstverlening in Wijchen – MeerVoormekaar en MEE Gelderse Poort – het voortouw nemen bij het tot stand brengen van die omwenteling. Zij leiden binnen de kaders van Ambities 2020 het veranderingsprogramma en zorgen voor de daarvoor benodigde bemensing en projectleiding.

Het tot stand brengen van deze transformatieopdracht vereist samenwerking en partnerschap. In de ondersteuning van inwoners wordt gewerkt vanuit een netwerk van organisaties, waarbij de betrokken organisaties, inclusief de inwonersinitiatieven en buurtnetwerken, specifieke expertise inbrengen, waarbij het plan van de inwoner leidend is. Dat geldt zowel voor de ondersteuning van individuele inwoners als voor een collectief aanbod. Denk hierbij aan een werkwijze, vergelijkbaar met die van SamenNoord.

Een belangrijk partners in het vormgeven van buurt/ en wijkgerichte ondersteuning en het versterken van de buurtnetwerken zijn de sociale wijkteams, zij het dat ook zij zullen transformeren en meer wijkgericht gaan werken. In de wijkteams komen enerzijds veel individuele vragen samen, die via een collectieve wijkgerichte aanpak tot versterking van de buurtnetwerken kunnen en moeten bijdragen; anderzijds is in de sociale wijkteams vanuit verschillende organisaties belangrijke expertise gebundeld op verschillende levensgebieden, die door collectieve activiteiten kan worden ingezet voor de versterking van het zelf oplossend vermogen van inwoners in buurten en wijken.

De Sociale Wijkteams zullen hierbij aansluiten bij de leefwereld van de inwoners en niet andersom. In de organisatie zullen wij dan ook goede afstemming tussen de organisatie van de Sociale Wijkteams in transitie en de wijknetwerken organiseren. In samenhang hiermee zullen wij afspraken maken over de verwachtingen, maar ook over de werkwijze en registratie.

Breder kijken

Het organiseren van de hulpverlening vanuit een netwerk gaat verder dan de organisaties die Rondom Wijchen vormgeven. Er wordt nadrukkelijk de verbinding gezocht met andere maatschappelijke organisaties op het gebied van onder meer onderwijs, wonen, zorg, veiligheid, schuldhulpverlening, aangezien de gesignaleerde problematiek zich in veel gevallen op verschillende (levens) terreinen manifesteert. Concreet betekent dit dat de noodzakelijke formatie moet kunnen worden ingezet.

Gefaseerde uitrol

Rondom Wijchen richt zich via MeerVoormekaar en MEE Gelderse Poort op een gefaseerde uitrol van deze werkwijze.

Alverna

Alverna is een kern van de gemeente Wijchen die gekenmerkt wordt door een groot aandeel ouderen. Het is bekend dat veel ouderen wanneer zij een werk of partner verliezen en geen of een slecht functionerend sociaal netwerk hebben, geconfronteerd worden met onder meer onverwerkte rouw, eenzaamheid, depressie en somatische gezondheidsproblemen (w.o. diabetes, ondervoeding, alcoholgebruik) en als gevolg daarvan een beroep doen op huisartsenzorg en andere gespecialiseerde zorg. Het versterken van het buurtnetwerk richt zich daarbij ook op het ondersteunen van mantelzorgers met het oogmerk overbelasting te voorkomen. vaak overbelast, zeker wanneer een oudere verschijnselen van dementie vertoont.

De inzet is erop gericht de hieruit voortvloeiende ondersteuningsvraag gekanteld vorm te geven. Het creëren en versterken van het netwerk rond ouderen, het hen (weer) betrekken bij het sociale leven in hun wijk/buurt is daarbij de primaire inzet, ook omdat daarmee de ondersteuningsvraag en het beroep op professionele zorg mogelijk kan worden gereduceerd. Concreet zal de inzet gericht worden op onder meer het versterken van bestaande buurtnetwerken, het verbinden van mensen met elkaar en met hun omgeving, het versterken van de mantelzorgondersteuning, het inrichten een buddy-systeem, het stimuleren van deelname aan sociale activiteiten in de wijk (ontmoeting, ontspanning, bewegen, eettafels) alsmede het aanbieden van rouwgroepen en andere meer collectieve, voorlichtings- en trainingsgerichte activiteiten, informatie en adviesfunctie.

Bergharen, Hernen & Leur



Met als doel om de leefbaarheid ten aanzien van zorg, welzijn en sociale contacten in Bergharen, Hernen en Leur op peil te houden en te verbeteren haakt Rndom Wijchen aan bij de planontwikkeling van de leefbaarheidsgroepen aldaar.

Huurlingsedam

Huurlingsedam is een relatief jonge wijk in Wijchen. Er wonen veel jonge gezinnen. De sociale structuur binnen de wijk biedt ruimte voor verdere versterking. In het bijzonder het realiseren van ontmoeten en verbinden staat daarbij centraal. Met name ook als het gaat om de aandacht voor de jongeren in de wijk. Meer thematisch gezien is er daarbij ook aandacht voor thema's als participatie, vrije tijdsbeleving, complexe echtscheidingsproblematiek, armoede en schulden.

De aanpak in Huurlingsedam is erop gericht om enerzijds in te zetten op versterking van het sociaal systeem in de wijk, waarbij inwoners ondersteund worden bij het zelf en gezamenlijk op- en aanpakken van vraagstukken. Daarbij wordt ook gewerkt aan het opzetten van een systeem van vroegsignalering, waarbij het schoolmaatschappelijk werk, het jongerenwerk en kinderopvang zijn betrokken. Daarbij kan gedacht worden aan informatie en advies, trainingen ouderschapsversterking en opvoedingsondersteuning, KIES-trainingen voor jongeren, SMART met Geld, echtscheidingsloket en –groepen, ed.

Meekleuren middelen

Binnen de kaders van de afzonderlijke subsidieaanvragen zoeken en nemen de partners binnen Rndom Wijchen voor 2019 de ruimte en verantwoordelijkheid om de inzet van de middelen te laten meekleuren met hiervoor geschetste ontwikkeling en samenhang.