

Versterking slagkracht in en rond het gewone leven	Krachtige preventie, instroombeperking en uitstroombevordering	Regie en sturing op eigen kracht	Vernieuwing en herstructurering in aanbod
Onze opdracht en missie Voor de inwoners van Wijchen het verschil maken en de ondersteuning in het sociaal domein zo inrichten dat deze aansluit bij wat de inwoners nodig hebben Inwoners, ongeacht hun sociaal economische achtergrond of beperking, groeien gezond en veilig op en krijgen de kans hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen om die in te zetten voor de samenleving	Ons speelveld ❖ De leefwereld van de inwoners ❖ Vrijwilligers & verenigingswerk ❖ Mantelzorg & Welzijn ❖ Participatie & inkomen & schuldhulpverlening & armoedebeleid ❖ Ondersteuning en hulp cf. Wet maatschappelijke ondersteuning en jeugdwet ❖ en alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden	Onze houding Verplaatsen ❖ Wat vraagt de opdracht van de ander, wat betekent dat en wat kunnen wij daarbij voor elkaar betekenen Verbinden ❖ Partners kunnen hun rol alleen kunnen samen invullen, daarom zoeken zij de verbinding: toegankelijk en aanspreekbaar Vertrouwen ❖ Echt vertrouwen is wederzijds: het gaat om geven en krijgen daarom investeren partners in de relaties: transparantie en met de juiste mate van verantwoording Vernieuwen ❖ Nieuwe technologie en een veranderende samenleving maken vernieuwing nodig én mogelijk	Onze prioriteiten De basis op orde houden en doorontwikkelen ❖ Het bestaande beleid goed uitvoeren - Passende ondersteuning op tijd en op maat binnen beschikbare budgetten ❖ Ruimte voor professionals om in wisselende samenstellingen te acteren met en voor de inwoners en hun verschillende uitdagingen Inhoudelijke vernieuwingen ❖ De kanteling van zorg naar welzijn is daarbij uitgangspunt ❖ Tijdig af-en opschalen van ondersteuning is daarbij van belang. (Match-care en arrangement tussen 1ste en 2de lijn)
Onze waarden Mens centraal ❖ Focus op gezondheid, welbevinden, zelfredzaamheid - Behoeften en mogelijkheden als vertrekpunt - Passende ondersteuning op tijd en op maat - Keuzemogelijkheden, regie over eigen ondersteuning en samen beslissen - Niet wat wij te bieden hebben, maar wat nodig is staat centraal Nabijheid ❖ De inwoners helpen waar ze ‘thuis’ zijn - Ondersteuning ingebed in sociale en maatschappelijke structuur - gemeente - Integraal en mensvolgend - Aandacht, tijd en ruimte - Open oog voor mogelijkheden Houdbare ondersteuning ❖ Goede kwaliteit, deskundig, veilig, menselijk - Gelijke toegang voor iedereen - Kosten rechtvaardig - Breed draagvlak voor werkwijze en bekostiging Zinnig, zuinig en eerlijk ❖ Beheersing - ontwikkeling uitgaven - Effectief en efficiënt - Maatschappelijk verantwoord en klantgericht	Leidende principes Inhoud ❖ Kracht en vraag inwoners is vertrekpunt Uitvoering ❖ Niet overdoen maar samen doen Structuur ❖ Vorm volgt inhoud	Passende ondersteuning Aansluitend op de krachten en mogelijkheden van de mensen ❖ Eerst aandacht = presentie ❖ Dan ondersteuning ❖ Niet het probleem staat centraal, maar de mens ❖ De juiste aanpak voor deze persoon	1 Huishouden - 1 Plan- 1 Regisseur Rndom Wijchen werkt te allen tijde op basis van een , samen met de client en/of diens opvoeders opgesteld, integraal Ondersteuningsplan (1Huishouden-!Plan-1Regisseur) Dit plan bevat de te behalen doelen/resultaten en de verwachte duur van de hulp en/of de ondersteuning die op de diverse leefgebieden (positieve gezondheid, Machteld Hubert) wordt geboden (indien van toepassing), via netwerk, algemene voorzieningen en /of maatwerkvoorzieningen. Dit plan wordt tussentijds en aan het eind van de hulpverlening met de client en/of diens opvoeders besproken en geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Uit het dossier moet blijken dat het plan met de client en /of diens opvoeders is opgesteld wat de mening van client en /of diens opvoeders is en waarmee hij/zij wel/niet akkoord gaat (gaan) en wie de ril als regisseur vervult. Daarnaast informeert de opdrachtnemer client en /of diens opvoeder voorafgaande aan de te verlenen hulp en/of ondersteuning over algemene zaken, de mogelijkheid van onafhankelijke clientondersteuning, klachtenregeling en vertrouwenspersoon

De kanteling <i>Gericht op normaliseren, preventie en collectief.</i> <i>Organisaties moeten elkaars diensten en competenties kennen..</i> ❖ <i>Afspraken maken over de inzet van elkaars diensten en competenties, niet elkaars diensten overnemen of substitueren.</i>	Toegankelijkheid <i>In de eigen leefomgeving</i> ❖ <i>Aansluiten op en samen met huishouden, straat-en buurtleven, sporten ontspanningsverenigingen</i> <i>Op locaties in de buurt, wijk</i> ❖ <i>Collectief, algemeen toegankelijk</i> <i>Met verblijf elders</i> ❖ <i>Lokaal waar mogelijk</i> ❖ <i>Regionaal waar nodig</i> ❖ <i>Als het niet anders kan op landelijk niveau</i>	Matched care <i>Samenwerken in een fysiek of virtueel wijknetwerk</i> ❖ <i>Tijd voor vroegsignalering van kwetsbaarheden</i> ❖ <i>Tijd vraagverheldering</i> ❖ <i>Afstemming tussen professionals</i> <i>Poortwachtersfunctie brede verantwoordelijkheid van huisarts, wijkverpleegkundige en het sociaal wijk)team</i> ❖ <i>GGZ-hulpverleners en paramedici uitnodigen en stimuleren tot deelname in wijknetwerk</i>	Rndom Wijchen <i>Een ongedeelde werkorganisatie,, welzijn en ondersteuning</i> ❖ <i>Een uniform werkproces kijkend vanuit de inwoner/cliënt voor inwoners met een ondersteuningsvraag.</i> <i>Kernpartners zijn dragers en dus lid Leveranciers</i> ❖ <i>Leden zijn prefered suppliers</i> ❖ <i>Leveranciers zijn onderaannemers</i> <i>Een subsidiestroom</i> ❖ <i>Budgetborging kernpartners</i>
Programma lijnen <i>Versterking buurtnetwerk en matched care in 3 buurten, doen wat nodig is met zowel welzijn en als zorg,</i> ❖ <i>Huurlingsedam: jeugd</i> ❖ <i>Wijchen Noord: volwassenen</i> ❖ <i>Alverna: ouderen</i>	Belang inwoners/ klant is basis ❖ <i>Één integrale aanpak: wonen, werken, inkomen, omgeving, gezondheid, welzijn en ondersteuning. Met het huishouden en ketenpartners wordt gewerkt vanuit de principes van 1 Huishouden- 1 Plan,- 1 Regisseur.</i> ❖ <i>Keuzevrijheid met aandacht voor een goede match en de mogelijkheid te kiezen voor een andere professional die aansluit bij de vraag, levensovertuiging en persoonlijkheid van de client</i> ❖ <i>Tijdig, snel, dichtbij (erbij halen) en laagdrempelig, gericht op het versterken van de eigen kracht; ook voor de mensen om hen heen</i> ❖ <i>Continuïteit geborgd, bijvoorbeeld door langdurige stut en steun Rechtspositie</i> ❖ <i>Eenduidig herkenbaar, gemakkelijk vindbaar, goed bereikbaar en toegankelijk voor alle inwoners</i> ❖ <i>Eigen regie en steun vanuit het sociaal netwerk</i> ❖ <i>Maatwerk , de inwoner in de context als basis</i>	Rollen <i>Opdrachtgever</i> ❖ <i>Gemeente stuurt gedurende de uitvoering van de Opdracht op het ‘wat’ maatschappelijke doelen en effecten</i> <i>Opdrachtnemer</i> ❖ <i>Rndom Wijchen is verantwoordelijk en aanspreekbaar op het ‘hoe’ van de uitvoering van de Opdracht</i>	Voorwaarden <i>Gemeente heeft één samenwerkingspartner</i> ❖ <i>Alle welzijn en ondersteuning in één opdracht, inclusief PGB en toegang</i> ❖ <i>Integratie Werk en Inkomen</i> ❖ <i>Gemeente neemt verantwoordelijkheid voor aansluiting op andere onderdelen van het sociaal domein</i> <i>Meerjarige overeenkomst voor continuïteit en budgetgarantie</i> ❖ <i>Ruimte voor transformatie</i> <i>Kernpartners/Leden doen mee in voorbereiding en verantwoording</i> ❖ <i>Horizontale verantwoording</i> <i>Gedeelde budgetverantwoordelijkheid</i>
De basis <i>Gebiedsgerichte werkwijze</i> <i>Een krachtige inhoudelijke agenda</i> <i>We organiseren een lerende uitvoeringspraktijk</i> ❖ <i>Praktijk is leidend voor beleid.</i> ❖ <i>Kennisdeling</i> ❖ <i>Goede kennisinfrastructuur en opleidingen</i> <i>We organiseren tegenkracht</i> ❖ <i>De omgekeerde toets</i> ❖ <i>Ervaringsdeskundigheid</i>	Professionele ruimte <i>Herkenbare professional biedt duidelijkheid aan inwoners en verwijzers</i> ❖ <i>Het voorzieningenaanbod is gebaseerd op wat er op die plek nodig is, normaliserend en preventief.</i> ❖ <i>Versterking omgevingsgericht werken met meer ambulante slagkracht</i> ❖ <i>Kleiner werkgebied met vaste teams welzijn/ambulant</i> <i>Professionals krijgen de ruimte om te doen wat nodig is</i> ❖ <i>Het is de oplossing die telt</i> <i>De oplossing – en niet het product – vormt de basis voor het contract</i> ❖ <i>Samenwerking tussen expertises is vanzelfsprekend</i>	Betaalbaarheid <i>Groeiende vraag versus krimpend budget</i> ❖ <i>Voldoende capaciteit en expertise</i> <i>Afstemming in de keten</i> ❖ <i>Afstemming uitvoering en beleid</i> ❖ <i>Vereenvoudigen administratieve processen</i> ❖ <i>Organiseren van een uniform werkproces met de inwoner als vertrekpunt</i> <i>Ontwikkelen ‘eropaf’, informele inzet en collectief aanbod</i> <i>Monitoring</i>	Verantwoording <i>Verantwoordingsoverleg</i> ❖ <i>Vijf keer per jaar aan de hand van monitor</i> <i>Bestuurlijk Overleg</i> ❖ <i>Gemeente (opdrachtgever) – Rndom Wijchen (opdrachtnemer)</i> ❖ <i>4 keer per jaar</i>

Sterke buurtnetwerken

Van een sterke sociale infrastructuur in een buurt of wijk gaat een grote preventieve werking uit. Van inwoners die actief deel uit maken van een of meer sociale verbanden (bijv. contacten met de bure, vrienden, verenigingsleven, deelname aan sport, ontmoeting en ontspanning) en “erbij horen” en “ertoe doen” en “kunnen bijdragen” is bekend dat hun kwaliteit van leven toeneemt en dat dit de kans op gezondheidsproblemen verkleint.

Ook als er geen problemen zijn, kunnen mensen elkaar helpen en versterken. Daar waar problemen ontstaan, die binnen het eigen netwerk opgelost kunnen worden, hoeven deze niet bij de zorg of hulpverlening terecht te komen.

Als problemen niet binnen het eigen netwerk kunnen worden opgelost, zijn collectieve activiteiten in buurt of wijk, al dan niet (kortdurend) ondersteund door professionals vanuit welzijns- en/of maatschappelijk werk, dichtbij.

Waar nodig kan een beroep gedaan worden op individuele ondersteuning en/of gespecialiseerde zorg, waarvoor in veel gevallen de tussenkomst van het Sociaal Team of huisarts geboden is..

Versterken buurtnetwerken

Rndom Wijchen zet in op het versterken van buurt- en wijknetwerken. Extra aandacht gaat daarbij uit naar bewoners die in een sociaal isolement verkeren of dreigen te geraken. Deze bewoners ervaren daardoor niet alleen persoonlijk leed en gezondheidsproblemen, maar doen ook vaker een beroep op gespecialiseerde zorg, die (deels) voorkomen kan worden.

Iedere buurt

Inloop

- ❖ *Bemand door vrijwilligers*
- ❖ *Van 3 naar 9 Inlooppunten in de buurten*
- ❖ *Vragen opvangen en verzamelen*
- ❖ *Activiteiten vanuit de inlooppunten organiseren*

Dorpsondersteuners

- ❖ *zijn contactpersonen uit de (eigen) gemeenschap*
- ❖ *nemen de inwoners zelf en de directe omgeving als uitgangspunt*
- ❖ *zijn actief en aanwezig*
- ❖ *bewegen zich in het netwerk en brengen van daaruit (nieuwe) verbindingen tot stand*
- ❖ *vergroten prettig (samen) leven en welbevinden*

De dorpsondersteuner

- ❖ *Is de verbindende schakel richting bewoners en bewonersinitiatieven*
- ❖ *Het versterken van bestaande netwerken en het opzetten van andersoortige netwerken (ondernemers, mkb, sportverenigingen)*
- ❖ *Entameren, organiseren en stemmen collectieve activiteiten af op wensen en behoeften van (groepen) inwoners*
- ❖ *Onderhoudt contacten met en geeft signalen af naar organisaties die actief zijn in Wijchen en in de betreffende wijk, waar onder het schoolmaatschappelijk werk, Sociaal Team, andere professionals van Rndom Wijchen en zijn leden en gemeente*

Centrale Toegang

- ❖ *1 werkproces gezien vanuit perspectief inwoner*
- ❖ *1 toegangspoort middels screeners*

Preventie: alles dichtbij

- ❖ *Versterken buurtnetwerken*
- ❖ *Meer inlooppunten*
- ❖ *Collectieve voorzieningen*
- ❖ *Schoolmaatschappelijk werk op alle scholen*
- ❖ *Integraal samenwerken binnen Onderwisteam (SMW, JS, Leerplicht, SOH?)*
- ❖ *Wijkverpleging in Sociaal Team*
- ❖ *Vaste contactpersonen voor huisartsen en POH*
- ❖ *WMO klassiek, Juridisch loket, Woningbouw, Werk en inkomen en Schuldhulp in het Mozaïek*
- ❖ *Beschikkingsarme inzet van specialist*
- ❖ *Integraal georganiseerde ondersteuning bij crisis, door Regieteam*
- ❖ *Integraal georganiseerde opschaling naar specialistische voorzieningen via DIM/CAT (samenvoegen)*

Ondersteuning door professionals dichtbij en integraal

- ❖ *Georganiseerd in doelgroep georiënteerde Sociale Teams (Jeugd & Gezin, Volwassenen en Ouderen & Chronisch zieken) (samenvoeging SWT en Expertiseteams)*
- ❖ *Generalistische kijk en specialistisch handelen*
- ❖ *Deels gemandateerd om beschikkingen af te geven.*
- ❖ *Ambulante zorg verder integreren: Specialist ondersteunt kortdurende ‘beschikkingsloos’*
- ❖ *Systeemgericht, oplossingsgericht, werken vanuit Sociale Netwerkstrategieën. en Positieve Gezondheid als basis.*
- ❖ *Kortere doorlooptijd door betere doorstroom*
- ❖ *Zorg op maat*

Innovatie op maatwerk

- ❖ *Samenvoegen DIM/CAT en alle gespecialiseerde zorg via dit overleg*
- ❖ *Zorgprofessionals dichtbij*
- ❖ *GGZ in de wijk*
- ❖ *Collectief vs maatwerkvoorziening*
- ❖ *Specialist ‘beschikkingsloos’ inzetbaar*
- ❖ *Echtscheidingsloket*
- ❖ *18-/18+ : Soepele overgang naar volwassenheid op gebied van wonen, werken en vrije tijd*
- ❖ *Versterken ondersteuning op 0-7 jaar (zie ook inzet en resultaten Passende Kinderopvang)*
- ❖ *Dagbesteding algemeen toegankelijk*

Eén herkenbare partij
 Integraal en dekkend aanbod
 Laagdrempelige toegang
 Tijdig en passend
 Lokaal tenzij

Ambities 2019

Verbinden – Vertrouwen Vernieuwen – Verplaatsen

Ontwerpplan Rondom Wijchen Sociaal Domein Wijchen
 Bestuurlijk vastgelegd op het “werkatelier” 10 oktober 2018 Rondom Wijchen

Nabijheid en vertrouwen
 Het gewone leven
 Doen wat werkt
 Collectief tenzij
 Duurzaam veranderen en meedoen

Ontwerpplan voor de netwerkorganisatie van het Sociaal Domein Wijchen Rondom Wijchen

Doelen:

- A. Toegankelijkheid
- B. Kwaliteit
- C. Betaalbaarheid

Principes:

- Versterken eigen kracht en zelfredzaamheid
- Samen met inwoners en hun sociaal netwerk
- Dichtbij, naar voren, in de wijk
- 1 huishouden - 1 plan - 1 regisseur
- Preventie voor curatie
- Collectief voor individueel
- Passende (specialistische) ondersteuning dichtbij
- Effectieve inzet, gedegen monitoring en evaluatie
- We bouwen/ontwikkelen vanuit de inhoud de structuur verder uit. (inwoners en professionals samen)

