



Werkplan bij subsidieaanvraag 2019

MEE Gelderse Poort, Gemeente Wijchen

Mei 2018

Samenvatting

Op basis van dit werkplan verzoekt MEE Gelderse Poort (MEE GP) de gemeente Wijchen om voor 1 oktober 2018 een besluit te nemen over het verlenen van subsidie aan MEE Gelderse Poort voor de in dit werkplan beschreven activiteiten. Deze datum is voor ons van belang vanwege de capaciteitsplanning voor het jaar 2019.

In dit werkplan komen aan bod in hoofdstuk 1: missie, visie en kernwaarden van MEE Gelderse Poort, cliëntondersteuning volgens de Wmo, de visie van MEE Gelderse Poort op cliëntondersteuning, cliëntondersteuning in de Wet langdurige zorg (Wlz) en de aansluiting met de visie van de gemeente Wijchen. Hoofdstuk 2 betreft de inbedding van de diensten van MEE Gelderse Poort in de coöperatie Rndom Wijchen. In hoofdstuk 3 wordt de individuele cliëntondersteuning binnen de gemeente Wijchen uitgewerkt; in hoofdstuk 4 en 5 de uitwerking van de lokale diensten en het maatschappelijk werk. Hoofdstuk 6 beschrijft de gespecialiseerde bovenlokale diensten van het Expertisecentrum, voorzover begrepen in de subsidie. In hoofdstuk 7 is een beschrijving van de additionele bovenlokale diensten voorzover die niet zijn begrepen in de subsidie. Hoofdstuk 8 beschrijft de randvoorwaarden.

Hieronder staan voor uw gemeente twee tabellen. De eerste geeft het subsidiebedrag weer dat MEE GP in 2018 van uw gemeente ontving, verdeeld naar lokaal (= sociaalteam/wijkteam) en bovenlokale diensten (Expertisecentrum). In de tweede tabel wordt voor uw gemeente het gevraagde subsidiebedrag voor 2019 incl. declarabele uren weergegeven.

Gemeente	Ontvangen subsidie 2018		
Wijchen	Lokale diensten	Bovenlokaal/ Expertdiensten	Totaal
	€ 1.014.405	€ 49.686	€ 1.064.091*

* NB. Het totaalbedrag inclusief de verrekening van de kosten voor gebruik van de locatie Mozaïek (- € 17.663,-) bedraagt € 1.046.428,-.

Gemeente	Subsidieaanvraag 2019					
Wijchen	Lokale diensten		Bovenlokaal/ Expertdiensten		Totaal	
	€	Uren	€	Uren	€	Uren
Clïëntondersteuning	265.073,-	3814	50.642,-	637	315.715,-	4451
Jeugd-Expertise	84.304,-	1213			84.304,-	1213
Alg. Maatsch. Werk	417.853,-	5256			417.852,-	5256
School Maatsch. Werk	97.467,-	1226			97.467,-	1226
Casemanagement	92.777,-	1167			92.777,-	1167
Secr. Ondersteuning					74.501,-	
Verrekening vervallen kosten Gebruik locatie Mozaïek*					- 17.663,-	
Totaal 2019	957.472,-	12676	50.642,-	637	1.064.952,-	13313

In 2019 is de productiviteitsratio 1450 declarabele uren per fte voor de lokale diensten en 1320 declarabele uren voor bovenlokale diensten Expertisecentrum.

De indexering wordt voor het eerst sinds 2015 aan de opdrachtgever doorbelast. Dit in verband met salarisverhogingen in de cao Gehandicaptenzorg van de afgelopen jaren en de prijsindexering.

Het uurtarief is in 2019 als volgt:

*** Lokale Diensten € 69,50**

*** Algemeen maatschappelijk werk, Schoolmaatschappelijk werk, casemanagement en Bovenlokale Diensten Expertisecentrum € 79,50**

1. Inleiding

1.1 Missie en Visie

ONZE MISSIE

MEE Gelderse Poort wil eraan bijdragen dat iedereen naar vermogen mee kan doen in de samenleving. Een inclusieve samenleving is onze ambitie. MEE Gelderse Poort maakt meedoen mogelijk. Inclusie is het sleutelwoord bij al onze initiatieven en activiteiten.

ONZE VISIE

MEE wil de mogelijkheden, kracht en talenten van kwetsbare mensen in het algemeen en mensen met een beperking, chronische ziekte of psychosociale problematiek in het bijzonder, verkennen en stimuleren.

Ieder mens heeft recht op perspectief, zinvol leven en waardigheid. Bij een zinvol leven hoort dat je je kunt ontplooien, persoonlijk en professioneel, mee doet aan de samenleving en hieraan (naar vermogen) een bijdrage levert. Kwaliteit van leven wordt bevorderd door zelf over je leven te beslissen, regie te voeren, zelfredzaam te zijn en steun te krijgen als dat nodig is.

Het is niet alleen nodig om individuele burgers te ondersteunen in hun weg naar participatie, maar juist ook om de inclusieve samenleving te bevorderen. MEE Gelderse Poort zet daarom altijd in op de combinatie van een individueel én een collectief gerichte aanpak. Dit past bij de bredere beweging in het sociaal domein, die 'de kanteling' wordt genoemd. MEE Gelderse Poort wil bijdragen aan versterken van de veerkracht van de samenleving om kwetsbare burgers in te sluiten, te ondersteunen. Hieruit volgt dat het nodig is om steeds de verbinding te organiseren tussen:

- leefwereld van burgers en de systeemwereld van wet- en regelgeving en instanties;
- formele sector van instanties en informele sector (bv. verenigingsleven, wijken en buurten, vrijwilligerswerk, inzet van ervaringsdeskundigen);
- verschillende leefdomeinen, waarmee de burger in aanraking komt als er sprake is van een beperking of psychosociaal probleem.

MEE Gelderse Poort werkt aan inclusie, aansluitend op de doelstellingen in de WMO, door het bevorderen van:

- respect voor de waardigheid van personen met een beperking, chronische ziekte of psychosociale problemen;
- gelijke rechten, kansen en toegang voor personen met een beperking, chronische ziekte of psychosociale problemen, door o.a. het wegnemen van maatschappelijke drempels;
- zelfredzaamheid en participatie;
- het verkrijgen van de benodigde integrale dienstverlening;
- sociale samenhang;
- toegankelijkheid van voorzieningen, diensten, ruimten en woningen;
- veiligheid en leefbaarheid;
- het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld.

ONZE KERNWAARDEN

Onze kernwaarden zijn:

- Onafhankelijkheid: onze professionals voegen vanuit hun vak en expertise meerwaarde toe als zij onafhankelijk kunnen adviseren en handelen, professionele autonomie is belangrijk;
- Daadkracht: onze professionals zijn volhardend, gaan door tot de oplossing voor de burger en samenleving er ook echt is;
- Verbindend: onze professionals leggen adequaat constructieve relaties in cliëntcontact en zij leggen verbindingen met voor de hand liggende en onvermoede partijen, die een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing van een probleem;
- Vernieuwend: onze professionals denken mee over oplossingen die buiten de geijkte kaders vallen; zijn proactief in het doen van innovatieve voorstellen;
- Partnerschap: inclusie wordt alleen bereikt als er samengewerkt wordt met alle partijen die hier ook aan (willen/kunnen) werken; onze professionals zijn daarom gericht op samenwerken en het onderhouden van relevante netwerkcontacten in de sociale kaart; ook op het niveau van bestuur en management zijn we gericht op samenwerking met andere organisaties.

1.2 De visie van de gemeente Wijchen

In het beleidsplan 2016-2019 over WMO, Jeugd en Gezondheid heeft de gemeente Wijchen de volgende uitgangspunten geformuleerd:

Inhoud:

- De mens in zijn of haar eigen woonomgeving staat centraal;
- We streven naar maximale zelfregie en zelfredzaamheid;
- We geven ruimte en vertrouwen aan professionals;
- Het gaat om compensatie in plaats van recht op zorg;
- De uitvoering zo lokaal, zo licht en zo dichtbij mogelijk;
- We werken integraal via het principe: één huishouden, één plan;
- Collectief gaat boven individueel;
- Preventie gaat voor curatie.

Proces:

- We richten ons op een transformatie, maar wel via een zorgvuldig transitieproces;
- Stevige regie door de gemeenten: verminderen van sturende en regisserende factoren;
- Regionale aanpak beleidsvorming en implementatie: lokaal wat lokaal kan, regionaal wat regionaal moet;
- We betrekken in het implementatieproces nadrukkelijk cliënten/ cliëntorganisaties;
- De financiën zoals door het Rijk beschikbaar gesteld zijn leidend;
- De financieringsstructuur volgt de inhoud;
- We bieden ruimte voor keuzevrijheid;
- We gaan voor effectieve inzet, een gedegen monitoring en evaluatie.

Daarnaast zijn uit de evaluatie van het vorige Wmo-beleidsplan van de gemeente Wijchen, de brede themabijeenkomst en de reacties van de welzijn- en zorgorganisaties en de Wmo-raad de volgende aandachtspunten voor het lokale beleid naar voren gekomen:

- Goede communicatie over algemene voorzieningen, bestaande activiteiten en hulpmiddelen bij zelfredzaamheid, de toegang tot de zorg en mantelzorgondersteuning;
- Faciliteren en meebewegen met burgerinitiatieven;
- Inzet en faciliteren van vrijwilligers;
- Jongeren stimuleren om vrijwilligerswerk te doen;
- Een gezamenlijk aanbod van professionals;
- Samenwerking bevorderen tussen verenigingen, buurthuizen en professionals om kwetsbare jongeren en volwassenen te kunnen laten meedoen in de samenleving. MEE Gelderse Poort zal hierin ook nauw samenwerken met MeerVoormekaar maar ook met andere ketenpartners en vrijwilligers.
- Erkenning van mantelzorgers door professionals;
- Aandacht voor jonge mantelzorgers;
- Meer waardering voor de mantelzorger, zorgen dat ze niet overbelast raken.

MEE Gelderse Poort onderschrijft deze uitgangspunten en aandachtspunten en sluit bij de uitvoering van haar werkzaamheden hierbij aan en geeft deze invulling.

1.3 De rol van MEE als moederorganisatie

MEE Gelderse Poort stationeert voor de Lokale Taken haar medewerkers bij uw gemeente. Als moederorganisatie vervult MEE de rol van werkgever, verzorgt zij het hiërarchisch leiderschap met coachings-, functionerings- en beoordelingsgesprekken.

Tevens zorgt zij dat de specialistische deskundigheid van haar medewerkers op peil blijft over mensen met een beperking, chronische ziekte en psychosociale problematiek enerzijds en het vak van cliëntondersteuner, algemeen en schoolmaatschappelijk werker anderzijds. Ook is er aandacht voor ontwikkeling op het vlak van de ondernemende sociale professional.

Maandelijks organiseren wij afdelings- en beleidsoverleggen en we bieden de professionals een uitgebreid Intern Leertraject aan dat met een modulaire opbouw medewerkers in staat stelt te kiezen. Medewerkers kunnen daarnaast beroep doen op individuele scholing.

MEE Gelderse Poort investeert dus in het op peil houden van de kennis en vaardigheden. Wij verwachten dat onze medewerkers bij gemeenten werkzaamheden uitvoeren, waarbij zij deze kennis en competenties kunnen inzetten. Zo werken we in gezamenlijkheid aan de ontwikkeling van hun expertise, in afstemming op hetgeen nodig is in uw gemeentelijke praktijk.

1.4 De kwaliteit van onze cliëntondersteuners en maatschappelijk werkers

Alle cliëntondersteuners en maatschappelijk werkers van MEE onderscheiden zich in het sociaal domein in de mate waarin en het niveau waarop zij onderstaande expertise inbrengen.

Zij zijn allen HBO opgeleid, AMW of SPH of andere van toepassing zijnde sociaal agogische opleiding. De gedragskundigen en deels de adviseurs in het Expertisecentrum zijn academisch opgeleid.

Uit recent onderzoek door de bureaus Amplixs en Significant onder onze opdrachtgevers blijkt dat zij de professionals van MEE zeer waarderen, vanwege:

- de combinatie van vaardigheden in generalistische methodieken om het proces van vraagverheldering en toeleiding naar dienstverlening en zorg goed te doen, samengaand met expertise op ziektespecifiek gebied (LVG, NAH, ASS, GGZ); hieruit volgt de competentie om adequaat te beoordelen en te adviseren over het meest geschikte arrangement voor de burger en deze adequaat te kunnen begeleiden;
- het vervullen van de functie van schakelen en makelen ten behoeve van het juiste maatwerk voor de cliënt; diepe kennis van sociale kaart in 0e, 1e, 2e en ook 3e lijn;
- de intrinsieke motivatie om met doortastendheid en volhardendheid het verschil te maken voor de cliënt.

Opdrachtgevers die formatie bij MEE inkopen, kunnen ervan uitgaan dat medewerkers over de volgende, door de Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners voor Mensen met een Beperking opgestelde, competenties beschikken:

1. Kennis

- a. De professional heeft inzicht in de gevolgen van de beperkingen en oorzaken van kwetsbaarheid van zijn cliënten op alle aspecten van het dagelijks leven.
- b. De professional kan op basis van beredeneerde keuzes meerdere methodieken toepassen, waaronder psycho-educatie, en methoden voor sociale netwerkversterking.
- c. De professional heeft kennis van de sociale kaart en van de formele en informele zorg en ondersteuning in de wijk.

2. Houding

- a. De professional staat naast de klant. Dit vraagt om invoelend vermogen, in staat zijn tot empowerment, regie bij de cliënt houden, zichtbaar en aanspreekbaar zijn.
- b. De professional is verantwoordelijk voor zijn eigen professionaliteit en de ontwikkeling daarvan.
- c. De professional is gericht op samenwerking in het (wijk)team.
- d. De professional denkt inclusief.
- e. De professional neemt een open houding aan en is in staat goed te luisteren.
- f. De professional is actief en oplossingsgericht en gaat daarbij zo nodig de confrontatie niet uit de weg.

3. Vaardigheden

- a. De professional werkt outreachend naar klant en wijk. Dit vereist zichtbaar zijn en op cliënten en andere organisaties af kunnen stappen.
- b. De professional profileert zich in het team op basis van de specifieke kennis over cliëntondersteuning en voedt daarmee de andere professionals in het team.
- c. De professional stemt de communicatie af op de cliënt.
- d. De professional hanteert een brede vraagverduidelijking.
- e. De professional legt verbanden tussen mensen en organisaties.
- f. De professional versterkt netwerken.

1.5 De diensten van MEE Gelderse Poort

- a. MEE Stationering professionals (nader beschreven in hoofdstuk 3 en 4)
 - onder regie opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren
 - cliëntondersteuning door consultants in SWT, al dan niet onafhankelijk door gemeenten gepositioneerd
 - projectmanagers en procesbegeleiders, teamleiders SWT
 - binnen wijkteams, WMO loketten, HR afdelingen, (werk)bedrijven
- b. MEE Maatschappelijk Werk (AMW, SchoolMW, BedrijfsMW, WoonMW) (nader beschreven in hoofdstuk 5)
 - maatschappelijk werkers
 - voor mensen met psychosociale problemen
 - preventieve activiteiten
 - in de wijk, op school, bij bedrijven en de eigen woning
- c. MEE Expertisecentrum (nader beschreven in hoofdstuk 6 en 7)
 - onafhankelijke kennismakelaar voor inclusie
 - team van adviseurs, projectmanagers en –medewerkers, gedragsdeskundigen (IQ diagnostiek), arbeidsdeskundigen en specialistische experts
 - onafhankelijke cliëntondersteuners WMO en WLZ
 - innovatie en overdracht van kennis via opleiding en training
 - inclusieve projecten
 - beleids- en organisatie advies

2. Rondon Wijchen

In 2017 is MEE Gelderse Poort als een van de partners nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van de Coöperatie Rondon Wijchen U.A. Eind 2017 is de Coöperatie statutair opgericht. De directeur/bestuurder van MEE Gelderse Poort heeft zitting in het bestuur van Rondon Wijchen.

MEE Gelderse Poort heeft van harte meegewerkt aan de ontwikkeling vanuit de visie dat een aanpak die de leefwereld van inwoners, respectievelijk cliënten en de versterking van hun zelfstandigheid centraal stelt, leidt tot een vermindering van een beroep op (zwaardere) zorg. Hierdoor is het nodig om vooral te investeren in de sociale veerkracht van de samenleving op het niveau van wijken en buurten, informele netwerken en maatschappelijke dienstverlening die het (zo lang mogelijk) zelfstandig functioneren op de verschillende levenssterreinen ondersteunen. Onze inzet zal dan ook zijn om ook in 2019 binnen Rondon Wijchen deze kanteling tot stand te brengen.

Met de welzijnsinstelling MeerVoormekaar is de samenwerking geïntensiveerd. De in 2017 opgestelde ontwikkelagenda kent een aantal projecten, waaronder Rouwverwerking en Bruggenbouwers, die in 2018 gezamenlijk worden uitgevoerd. In 2018 en 2019 wordt de samenwerking verdiept en uitgebreid naar nieuwe terreinen. Met MeerVoormekaar wordt de mogelijkheid van een programmatische aanpak onderzocht, waarin verschillende lijnen worden uitgewerkt. Er vindt uiteraard afstemming plaats met Rondon Wijchen en het IDT. De verbinding met de IDT is van belang, omdat dit een belangrijke vindplaats is voor veel voorkomende problematieken die gebaat zijn bij een collectieve en preventieve aanpak. Er wordt aansluiting/samenwerking gezocht met bestaande bewonersinitiatieven in buurten en wijken, die waar nodig ondersteund en versterkt worden; indien nodig worden nieuwe initiatieven ontwikkeld.

Belangrijk in de nieuwe aanpak is het werken vanuit partnerschap. Kenmerkend is dat er in de ondersteuning van inwoners vorm gegeven wordt vanuit een netwerk van organisaties: de betrokken (professionele) organisaties brengen specifieke expertise in, waarbij het plan van de inwoner leidend is. Belangrijk onderdeel van het netwerk zijn de bewoners- en buurtinitiatieven, die in feite de eigen kracht van de gemeenschap representeren. Zij zijn een volwaardige partner in het netwerk.

Het organiseren van de hulpverlening vanuit een netwerk gaat verder dan de organisaties die Rondon Wijchen vormgeven. Er wordt nadrukkelijk de verbinding gezocht met andere maatschappelijke organisaties op het gebied van onder meer onderwijs, wonen, zorg, veiligheid, schuldhulpverlening, aangezien de gesignaleerde problematiek zich in veel gevallen op verschillende (levens) terreinen manifesteert.

3. De cliëntondersteuning

3.1 De WMO en cliëntondersteuning

Onderstaande artikelen uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning bevatten bepalingen die specifiek betrekking hebben op het onderdeel cliëntondersteuning.

Artikel 1.1.1

Cliëntondersteuning: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Artikel 2.2 .4

1. Het college draagt er in ieder geval zorg voor dat voor ingezetenen:
 - a. cliëntondersteuning beschikbaar is en
2. Het college draagt er zorg voor dat bij de in het eerste lid bedoelde maatschappelijke ondersteuning het belang van betrokkene uitgangspunt is.

Artikel 2.3 .2

3. Het college wijst de cliënt en zijn mantelzorger voor het onderzoek op de mogelijkheid gebruik te maken van gratis cliëntondersteuning.

3.2 De visie van MEE op onafhankelijke cliëntondersteuning

In de Wmo 2015 is vastgelegd dat cliëntondersteuning net zo onafhankelijk moet zijn als onder de oude AWBZ. De minimum eis hiervoor is dat de cliëntondersteuner niet betrokken is bij gemeentelijke toegangsbeslissingen.

Gemeenten mogen zelf bepalen hoe ze de ondersteuning regelen en ze integreren die vaak in de sociale wijkteams. Om te vertrouwen dat cliëntondersteuning onafhankelijk is, moet cliëntondersteuning herkenbaar zijn als een autonome functie, die niet volledig opgaat in de totale maatschappelijke ondersteuning.

Bovenstaande kan binnen de setting van het wijkteam, maar dat vraagt wel om goede afspraken, die ook voor de cliënt transparant zijn. De burger moet cliëntondersteuning in ieder geval rechtstreeks kunnen benaderen, zonder tussenkomst van wijkteamleden met een andere rol.

Cliëntondersteuning kan ook naast het sociale wijkteam onafhankelijk worden aangeboden. Het is belangrijk dat de cliëntondersteuning levensbreed kan zijn en dat het versterken van de cliënt en het behartigen van zijn belangen blijft samengaan met de preventieve functie van cliëntondersteuning. Indien binnen het wijkteam de onafhankelijkheid van de cliëntondersteuner niet voldoende geborgd kan worden, b.v. omdat er indicaties plaatsvinden, kan voor onafhankelijke cliëntondersteuning een beroep gedaan worden op het Expertisecentrum. Hier werken cliëntondersteuners WMO en WLZ die niet in de wijkteams werkzaam zijn.

3.3 De positionering

Onafhankelijke cliëntondersteuning bij de gemeente Wijchen.

In de Wmo 2015 is vastgelegd dat cliëntondersteuning net zo onafhankelijk moet zijn als onder de oude AWBZ. De minimum eis hier voor is dat de cliëntondersteuner niet betrokken is bij gemeentelijke toegangsbeslissingen.

Gemeenten mogen zelf bepalen hoe ze de ondersteuning regelen.

Hoe kan de gemeente Wijchen onafhankelijke cliëntondersteuning garanderen?

Om te vertrouwen dat cliëntondersteuning onafhankelijk is, moet cliëntondersteuning herkenbaar zijn als een autonome functie, die niet volledig opgaat in de totale maatschappelijke ondersteuning.

Naast het wijkteam, vanuit het Expertisecentrum.

Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt in de gemeente Wijchen naast het sociale team aangeboden. MEE Gelderse Poort voorziet hierin door in voorkomende gevallen deze dienst aan te bieden via het Expertisecentrum.

De onafhankelijke cliëntondersteuning wordt dan altijd door andere MEE consultants aangeboden dan die in het sociaal wijkteam gestationeerd zijn.

3.4 De relatie met cliëntondersteuning in de Wet langdurige zorg (Wlz)

MEE Gelderse Poort is door de zorgkantoren Menzis en VGZ voor 2018 tot en met 2020 gecontracteerd om de onafhankelijke cliëntondersteuning WLZ in de sectoren GZ, V&V en GGZ te bieden. Dit betekent dat MEE in het hele traject aanbieder is van cliëntondersteuning. Dit past uitstekend bij onze overstijgende manier van werken, waarbij de situatie en leefwereld van de cliënt centraal staat. MEE kan zorgen voor naadloze overgangen in het op- en afschalen van zorg. Afstemming en samenwerking bij op- en afschalen van WMO naar WLZ en andersom met de wijkteams en onafhankelijke cliëntondersteuning WMO is van groot belang.

4. Lokale diensten: inzet consultants in wijkteams

4.1 Inleiding

Voor een groot aantal diensten geldt dat ze makkelijk toegankelijk dienen te zijn en zo licht en zo dichtbij als mogelijk georganiseerd moeten worden. Dichtbij wil zeggen lokaal, en lokaal betekent in de praktijk veelal in sociale wijkteams, kernteams of gebiedsteams.

Voor gemeenten is het van belang dat zij hun dienstverlening vanuit de wijkteams zo integraal mogelijk vormgeven en daarbij tevens oog hebben voor vernieuwing. Deze vernieuwing kan liggen in het verbreden van de dienstverlening naar domeinen zoals bijvoorbeeld Arbeid, Passend Onderwijs en Veiligheid, versterking van preventie en aansluiting bij en versterking van buurtinitiatieven. Ook kan er sprake zijn van methodische vernieuwing op het terrein van vraaganalyse bijvoorbeeld op het hanteren van een instrument dat risico's analyseert in geval men op huisbezoek gaat.

Indien gewenst kan MEE meedenken over nieuwe werkwijzen en methoden met betrekking tot de diensten zoals die onderstaand worden genoemd. Meer algemeen wil MEE optreden als partner van gemeenten om hun beleid inzake transformatie van de zorg, gekanteld werken en kostenbesparingen vorm te geven. Wij gaan desgewenst graag met u hierover in gesprek.

4.2 De diensten

De volgende diensten biedt MEE aan vanuit de lokale teams:

Informatie & advies: de meest lichte en meest voorkomende vorm van ondersteuning waarvan een sterk preventieve functie uitgaat en daarom makkelijk toegankelijk dient te zijn voor burgers. MEE-medewerkers hebben een uitstekende kennis van de sociale kaart op alle levensdomeinen (informele en formele zorg, onderwijs, arbeid, wonen, enz.), die van belang is voor kwetsbare burgers.

Resultaat: mensen met een beperking, chronische ziekte en/of psychosociale problematiek, hun netwerk, verwijzers en/of organisaties in hun omgeving hebben antwoord gekregen op hun vraag en kunnen verder, dan wel weten hoe zij verder geholpen kunnen worden.

Vraagverheldering (in casu het keukentafelgesprek): het uitvoeren van een methodisch goede en vooral brede vraagverheldering die alle domeinen omvat is van groot belang om vast te stellen wat er wel en niet gedaan moet worden om een vraag op te lossen en door wie (burger zelf, diens netwerk en/of professionele ondersteuning). Bij deze laatste afweging is het van groot belang om de invloed van een beperking in te kunnen schatten op iemands vaardigheden en (on)vermogen tot zelfregie.

Resultaat: een duidelijk ondersteuningsplan dat beschrijft hoe de cliënt de gewenste resultaten kan bereiken en met welke informele en/of professionele ondersteuning.

Aanvragen & realiseren dienstverlening en zorg (in casu de toegang): nadat is vastgesteld óf en zo ja wat er door de burger of diens netwerk gedaan kan worden, kan blijken dat de inzet van professionele ondersteuning is vereist. Bepaald moet worden van welke aard deze moet zijn.

Zo licht mogelijk daar waar dat kan en zwaarder (tweede lijn) en/of inzet gespecialiseerde dienstverlening waar nodig. De dienstverlening van het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort kan tevens ingezet worden voor gespecialiseerde dienstverlening of collectieve voorzieningen.

Resultaat: de cliënt vindt een plek op een school, een werkplek, opvang, een vorm van wonen, een voorziening of een vorm van ondersteuning die past bij zijn wensen en mogelijkheden en die bijdraagt aan zijn zelfstandigheid.

Kortdurende ondersteuning: MEE is van mening dat lichte vormen van ondersteuning door de professionals in het wijkteam zelf geboden kunnen worden en wel zodanig dat ze 80% van de vragen "wegvangen". Voorbeelden van lichte vormen van ondersteuning zoals medewerkers van MEE die leveren, zijn vormen van praktische ondersteuning, sociaal-emotionele ondersteuning en opvoedhulp/gezinsondersteuning. Met kortdurend bedoelen we om waar het kan, trajecten zoveel mogelijk binnen 3 maanden af te ronden.

Resultaat per domein:

Opvoeding & Ontwikkeling onder meer:

- Ouders, verzorgers, gezinsleden en andere leden van het netwerk, kunnen omgaan met de beperking van hun kind en met reacties uit de omgeving.
- De opvoeding is afgestemd op de mogelijkheden van de jeugdige en bevordert zijn ontwikkeling.
- Het gezin beschikt over een ondersteunend netwerk van familie, vrienden, burens, vrijwilligers en anderen.
- Het gezin beschikt over (aanvullende) professionele ondersteuning of zorg.
- De ontwikkelingskansen van de jeugdige zijn groter geworden door vroegsignalering en vroeghulp.

Leren & Werken onder meer:

- De burger of zijn netwerk heeft een keuze gemaakt voor voorschoolse opvang, een school of buitenschoolse opvang.
- De burger vindt een plek of opvang van zijn keuze. Als het nodig is, krijgt hij daarbij ondersteuning of zorg.
- De burger heeft een beeld van zijn ambities en mogelijkheden. Hij kan de keuze voor een werkplek maken.
- De burger heeft een werkplek gevonden en is in staat deze te behouden.

Samenleven & Wonen onder meer:

- De burger beschikt over een ondersteunend netwerk van familie, vrienden, burens, vrijwilligers etc.
- De burger is op de hoogte van de voorzieningen in de leefomgeving.
- De burger vindt een vorm van wonen die past bij zijn wensen en mogelijkheden en die bijdraagt aan zijn zelfstandigheid. Als het nodig is krijgt hij daarbij ondersteuning en zorg.
- De burger weet wat hij moet doen om gezond te leven.

- De burger heeft een sport- of vrijetijdsvoorziening, die past bij zijn wensen en mogelijkheden.
- De burger is in staat een relatie aan te gaan als vriend, partner of ouder. Hij kan omgaan met seksualiteit en is weerbaar.

Regelgeving & Geldzaken onder meer:

- De burger maakt op de juiste manier gebruik van regelingen en uitkeringen waarvoor hij in aanmerking komt. Daardoor kan hij naar vermogen zichzelf redden en participeren.
- De burger kan met of zonder hulp budgetteren, administreren en plannen. Hij is en blijft vrij van schuldproblematiek.

Monitoring en evaluatie van dienstverlening en zorg: het is van belang na te gaan of de burger datgene krijgt wat er met hem of haar is afgesproken en of resultaten worden gehaald. Tussentijdse evaluatie maakt bijsturing mogelijk. Betreft het tweedelijns zorg, dan geschiedt evaluatie op basis van het ondersteuningsplan van de zorgaanbieder. Betreft het gespecialiseerde dienstverlening van het Expertisecentrum van MEE GP, dan vindt evaluatie plaats op basis van de daarover gemaakte en vastgelegde afspraken.

Resultaat: een tevreden burger door tijdige bijsturing daar waar nodig en voorkomen van te weinig of teveel ondersteuning.

Casemanagement en Regievoering: als er meerdere organisaties betrokken zijn, heeft de ondersteuning soms het karakter van casemanagement. In dat geval organiseert en coördineert de MEE-medewerker op verzoek van de cliënt of diens vertegenwoordiger de ondersteuning.

Resultaat: afgestemde zorg en ondersteuning waarmee langs elkaar heen werken van zorg- en dienstverleners wordt voorkomen en ingezette middelen optimaal worden gebruikt.

Langdurige ondersteuningstrajecten: de interventies van MEE Gelderse Poort zijn over het algemeen kortdurend en van een beperkte intensiteit. Soms kan het nodig zijn met een gezin/burger langduriger en intensiever aan de slag te gaan voordat deze weer zelfstandig verder kan. Langer is hier langer dan een half jaar.

Resultaat: een burger die naar vermogen in de samenleving participeert en (weer) regie voert over zijn eigen leven.

Alle medewerkers van MEE GP zijn bekend met deze vormen van dienstverlening en zullen deze inzetten binnen (de teams van) gemeenten. Productiviteit/tarief 2019: 1450 uur/ € 69,50

5. Het Maatschappelijk Werk

MEE onderscheidt binnen het Maatschappelijk Werk het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW), het School Maatschappelijk Werk (SMW) en het Outreachend Casemanagement.

De kerntaak van de medewerkers in het algemeen maatschappelijk werk is het bevorderen dat mensen tot hun recht komen als mens en burger ("volwaardig burgerschap").

De maatschappelijk werker ondersteunt individuen, vrijwilligers, families en groepen bij het vinden van eigen duurzame oplossingen bij vragen. Hij/zij motiveert, ondersteunt, informeert, adviseert en helpt hen om vaardigheden te ontwikkelen, keuzes te maken, het eigen netwerk (in wijk en buurt) aan te boren en hun eigen kracht te versterken om tot de gewenste resultaten te komen. Daarmee wordt een periode van kwetsbaarheid overbrugd en kan de cliënt / het familiesysteem/wijk of buurt versterkt verder. Vergroten van de draagkracht en verkleinen van de draaglast zijn doelen van de interventies. Duurzame oplossingen voor vastgelopen situaties worden gevonden.

MEE tracht deze ondersteuning daar waar het kan in collectief verband aan te bieden; hetzij in systeemgericht werken, hetzij in groepsgerichte werkwijzen van begeleiding.

Alleen wanneer inwoners hiertoe zelf niet in staat zijn, wordt ondersteuning geboden. Het is daarbij uitdrukkelijk streven deze ondersteuning zo kort mogelijk te laten duren. Het doel daarbij is dat mensen die (tijdelijk) de regie over hun leven kwijt zijn, deze weer terug krijgen. De aanpak is er altijd op gericht dat de dienstverlening zo dicht mogelijk bij de (fysieke) leefwereld van mensen worden uitgevoerd waarbij de maatschappelijk werker faciliteert.

De maatschappelijk werker heeft aandacht voor de integraliteit van alle leefgebieden, de interactie hiertussen en de relatie tot de maatschappelijke context. Problemen staan niet op zich en worden dus ook niet als op zichzelf staand aangepakt. Hij of zij initieert en versterkt waar nodig collectieve initiatieven van inwoners in buurt of wijk.

Positionering van het schoolmaatschappelijk werk.

De schoolmaatschappelijk werker werkt vooral op de scholen en waar nodig binnen het Sociale Wijkteam. Het grote voordeel van deze verbinding is dat de schoolmaatschappelijk werker in het werken op de school ook kennis heeft van de werkwijze van het Sociale Wijkteam. Als de vraag op school binnenkomt dan stelt de schoolmaatschappelijk werker ook meteen de vragen die standaard binnen het Sociale Wijkteam worden gesteld. Dit voorkomt dubbel werk, dus tijd als er daarna verwezen moet worden naar het Sociale Wijkteam. Andersom werkt het ook, als de vraag binnenkomt bij het Sociale Wijkteam zijn de lijnen naar de school heel kort. Deze werkwijze is al een tijd in de praktijk getest en de ervaringen zijn positief, van zowel de cliënt(ouders en kind) als de school als het Sociale Wijkteam.

Het Schoolmaatschappelijk werk kent de volgende taakgebieden:

- Schoolondersteuning: consultatie, signalering en advisering.
- (Kortdurende) hulpverlening aan leerlingen en ouders: de schoolmaatschappelijk werker legt actief contact met (zorg)leerlingen en/of hun ouders. Soms wordt op huisbezoek gegaan. De schoolmaatschappelijk werker onderzoekt de situatie en bekijkt wat er nodig is om ouders en/of leerling en/of leerkracht verder te helpen. Het gaat om kortdurende hulpverleningstrajecten.
- Toeleiding naar hulp en dienstverlening: wanneer een advies, ondersteuning of kortdurende hulpverlening niet toereikend is, draagt de schoolmaatschappelijk werker de verantwoordelijkheid voor een adequate toeleiding.

Ondanks dat de nadruk op de Sociaal Wijkteams komt te liggen, zal er ook nog een deel van het maatschappelijk werk buiten de Sociaal Wijkteams georganiseerd blijven. Deze inzet is bedoeld voor vormen van maatschappelijk werk die niet op wijk- en gebiedsniveau georganiseerd kunnen worden en daarom door MEE op gemeentelijk of regionaal niveau worden georganiseerd.

De instroom van casuïstiek die bedoeld is voor het School Maatschappelijk Werk komt regelmatig binnen via de Sociale Wijkteams. Dit komt vooral omdat de schoolmaatschappelijk werker ook onderdeel is van het Sociale Team en aansluit bij de casus overleggen. Als er bekende cliënten (kinderen/jongeren) van school worden besproken kan de schoolmaatschappelijk werker deze casus oppakken en wordt meteen de verbinding met school gemaakt. (Integrale benadering.) Daarnaast neemt de schoolmaatschappelijk werker op reguliere basis deel aan de externe zorgteams op de scholen. Ook hieruit komen veel aanvragen voor het schoolmaatschappelijk werk voort. In en buiten de externe zorgteam wordt intensief samengewerkt met de jeugdexpts van Entrea en Plurijn. Deze samenwerking draagt ertoe bij dat indien nodig in een vroegtijdig stadium specialistische zorg kan worden ingevlogen, waardoor verdere escalatie van de problematiek wordt voorkomen en de kosten kunnen worden beperkt.

**Productiviteit/tarief 2019 van alle in dit hoofdstuk genoemde diensten: 1320 uur/
€ 79,50**

6. Bovenlokale / -regionale diensten: Expertisecentrum MEE Gelderse Poort

6.1 Inleiding

Een aantal diensten van MEE Gelderse Poort laat zich bij voorkeur bovenlokaal per subregio of regionaal op de schaal van het werkgebied MEE Gelderse Poort organiseren. Bij de vraag welke van de MEE diensten het beste regionaal georganiseerd kunnen worden, zijn de volgende criteria van toepassing:

1. Omvang van de doelgroep in relatie tot de schaalgrootte van de uitvoering. Diensten die voor een relatief kleine doelgroep worden uitgevoerd, kunnen het beste bovenlokaal worden georganiseerd.
2. Aansluiting op de infrastructuur in een levensdomein, bijvoorbeeld infrastructuren rondom arbeid zijn veelal bovenlokaal georganiseerd.
3. Kostenbewustzijn: welke schaalgrootte is het meest kosteneffectief? Schaarse specialistische expertise wordt bij voorkeur regionaal georganiseerd.
4. Kwaliteitsborging en expertise.

Regionale diensten worden georganiseerd en gepositioneerd in het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort. Dit kenniscentrum werkt voor alle regio's van MEE Gelderse Poort, te weten Arnhem, Nijmegen en Rivierenland.

6.2 Diensten Expertisecentrum

1. Coördinatie Integrale Vroeghulp (IVH):

Integrale Vroeghulp ondersteunt, begeleidt en adviseert ouders met jonge kinderen van 0 tot 7 jaar met (vermoedens van) ontwikkelingsproblemen en/of gedragsproblemen. Het gaat hierbij om kinderen met meervoudige, complexe ontwikkelingsvraagstukken. De trajectbegeleiding vindt plaats vanuit de sociale teams. Het is van belang dat de gemeente zorgdraagt voor voldoende en deskundige IVH-trajectbegeleiders in het sociaal team. Dit kunnen consultants van MEE zijn, maar dat hoeft niet.

De coördinator IVH heeft de rol van netwerkregisseur. De coördinator IVH draagt bij aan een dekkende samenwerking in het netwerken behoeve van het jonge kind. Deze samenwerking betreft zowel de voorliggende voorzieningen (JGZ, onderwijs, kinderopvang, sociaal teams), alsmede de specialistische zorg. Op deze manier worden onder andere vroegsignalering (vroegtijdig signaleren van een dreigend probleem), integrale diagnostiek, gezinsondersteuning, afstemming met onderwijs en zorg efficiënter geregeld. Daarmee worden meer / grotere problemen voor ouders en kinderen voorkomen en worden er kosten bespaard.

Integrale Vroeghulp werkt preventief; de intentie is het tijdig bieden van passende zorg voor ouders en kind om onnodige opschaling van specialistische zorg te voorkomen. Waar nodig worden tijdig deze specialisten betrokken bij het stellen van een diagnose en om ouders handelingsgerichte adviezen aan te bieden. IVH brengt in kaart wat de vraag van ouders is, hoe zij de ontwikkeling van hun kind ervaren en waarbij het kind (of de ouders) ondersteuning nodig hebben. IVH-trajectbegeleiders komen bij de ouders thuis maar ook bij de kinderopvang of op school voor observatie.

Resultaat: de ontwikkelingskansen van het kind zijn groter geworden door vroegsignalering en vroeghulp. Onnodige kosten voor zwaardere zorg op latere leeftijd zijn voorkomen.

2. Diagnostiek i.c. intelligentie-onderzoek:

Wanneer er serieuze twijfels zijn over het niveau van functioneren / IQ van een inwoner, is een goede hulpvraagverduidelijking onmisbaar. Diagnostiek geeft informatie over de cognitieve mogelijkheden van een persoon en geeft meer inzicht in zijn/haar functioneren. Diagnostiek geeft informatie over hoe het komt dat zaken mislopen bij deze persoon, en welke ondersteuning hij daarom nodig heeft. Naast de cognitieve mogelijkheden wordt ook gekeken naar het sociaal-emotioneel functioneren en het coping-mechanisme van de betreffende persoon. Door al deze informatie samen te voegen, wordt een efficiënte en doelgerichte werkwijze nagestreefd. Hierdoor zijn duurdere vormen van diagnostiek overbodig.

Diagnostiek kan op verschillende leefgebieden ondersteuning bieden. Bijvoorbeeld op het gebied van onderwijs, arbeid en huisvesting. Denk aan: passende beroeps- en scholingsperspectieven of woonondersteuning. Diagnostiek kan op alle leeftijdsgroepen worden toegepast; dus ook op kinderen. Het onafhankelijke karakter van onze wijze van diagnosticeren is van belang. MEE heeft geen enkel (financieel) belang bij het verdere vervolg na de diagnose.

Resultaat: inzicht in de cognitieve vermogens en leerbaarheid van een inwoner, zodat passende ondersteuning of oplossing wordt geboden.
Diagnostiek door MEE GP is zeer efficiënt en hierdoor kostenbesparend.

3. Specialistische expertise met betrekking tot:

a. *Bepaalde doelgroepen zoals Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH), Autisme en Licht Verstandelijke Beperking (LVB):*

Hoewel er voor deze doelgroepen basiskennis aanwezig is bij de medewerkers van MEE in de sociaal teams, is bovenlokale borging van specialistische kennis van deze bijzondere doelgroepen noodzakelijk. MEE Gelderse Poort coördineert het autismespectrum-netwerk voor de drie regio's Arnhem, Nijmegen en Rivierland en neemt deel aan de regionale NAH-netwerken. In beide netwerken participeren de belangrijkste stakeholders die actief zijn op het gebied van deze aandoeningen. MEE Gelderse Poort is betrokken bij de oprichting van een Hersenletselcentrum voor Gelderland. Een expert LVB neemt deel aan overleg van de Down-poli in Rivierland.

Resultaat: collega-professionals die beter in staat zijn mensen met (onzichtbare) beperkingen te herkennen en adequaat met hen kunnen omgaan. Een netwerk van organisaties en professionals met korte lijnen, die in staat zijn adequate hulp te bieden en gemeenten te adviseren. Gevolg is dat de dienstverlening aan deze doelgroep efficiënter en effectiever verloopt en dat kosten worden bespaard.

b. *Ondersteuning bij specifieke arbeids- en onderwijsvraagstukken:*

De expert op het gebied van arbeid / onderwijs beschikt over een groot netwerk. Deze expert is ten behoeve van de collega-professionals in de sociale teams de verbindende schakel tussen (regionale) netwerken, onder andere op het gebied van zorg, onderwijs en arbeid (gemeentelijke diensten).

MEE-medewerkers in de sociale teams helpen individuele cliënten om Passend Onderwijs of een passende werkplek te vinden en te behouden.

Echter daar waar het bijvoorbeeld gaat om de aansluiting van (speciaal) onderwijs op de arbeidsmarkt, bijzondere wet- en regelgeving of de aansluiting bij regionale netwerken, is bovenlokale borging noodzakelijk.

Zo is er een Regionaal Overleg Schoolverlaters, waarbij scholen voor Praktijkonderwijs, Speciaal Onderwijs, het UWV, de gemeente en de experts op het gebied van arbeid van MEE Gelderse Poort met elkaar overleggen over (zorgelijke) schoolverlaters. Ook is MEE Gelderse Poort betrokken bij een regionaal overleg waarbij vroegtijdig school verlaten onderwerp van gesprek is. Scholen stellen inbreng van de expertise van MEE Gelderse Poort zeer op prijs. MEE Gelderse Poort heeft goede contacten met het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt Vroegtijdige Schoolverlaters.

Resultaat: individuele cliënten vinden / behouden passend onderwijs of een passende werkplek.

c. *Speciale Zorg:*

De expert Speciale Zorg wordt geconsulteerd in complexe multi-problem-situaties. Deze consultatie gebeurt door collega-professionals van sociale teams, Veilig Thuis, Veiligheidshuis, Politie, regionale / lokale zorgoverleggen (regieteams, Meldpunt Bijzondere Zorg). Dit geschiedt aan de hand van individuele cases, maar vragen komen ook voort uit structurele overlegvormen of casusoverleggen.

De Bijzondere Zorg is er voor inwoners die doorgaans niet zelf om hulp vragen. Er is vaak sprake van zorgmijdend gedrag in combinatie, of ten gevolge van een licht verstandelijke beperking. Met maatschappelijke ontsporing tot gevolg. Risico op vervuiling, overlast, gevaar voor zichzelf of anderen, geweld, dakloosheid, psychiatrische problematiek, verslavingsproblematiek, uitbuiting, loverboy problematiek of gedwongen prostitutie.

De inzet van de expert is gericht op het bewerkstelligen van afstemming tussen samenwerkingspartners, het inzetten van passende zorg en het monitoren van taakverantwoordelijkheid in multi-complexe situaties waarin de zorginzet stagneert. Met als doel stabilisatie dan wel vergroting van het zelfstandig functioneren van de inwoner en inbedding in de eigen leefsituatie (gezin / wijk), alsmede in het reguliere aanbod.

Experts Bijzondere Zorg zijn gecertificeerd aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Zij bieden collegiale ondersteuning, zoals omschreven in de Meldcode. Bovendien bieden zij trajecten op maat rond kindermishandeling en zorgelijke zwangerschappen voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Hierin zijn de experts een verwijspartner voor Veilig Thuis.

Resultaat: door adequaat en handelend optreden kan een inwoner weer zelfstandig verder, eventueel met externe dienstverlening en zorg. Indien nodig, kan een inwoner - eventueel tijdelijk - in een zorginstelling verblijven.

Vormen waarin de onder a, b en c genoemde expertise wordt aangeboden:

- Consultatie aan collega-professionals of medewerkers van gemeenten op het gebied van NAH, Autisme en LVB over een individuele casus. Consultatie houdt in dat er informatie en advies wordt gegeven door de expert.

- Coaching on the job (bijvoorbeeld tijdens een huisbezoek), waarbij de uitvoering plaatsvindt door de collega-professional uit het sociaal team en waarbij de expert de rol van supervisor en coach heeft. Indien dit niet toereikend is wegens handelingsverlegenheid of indien de mate van bekwaamheid echt te kort schiet, kan de expert de casus ook (kortdurend) overnemen.

De insteek van de expert is er echter niet om gericht om zijn kennis ten aanzien van deze expertise op de collega-professional over te dragen.

Daarnaast is het mogelijk om in groepsverband / teamverband informatie / voorlichting te krijgen over het herkennen van en omgaan met NAH, Autisme en LVB. Dit kan ook middels een workshop of training. Voorafgaand aan het geven van voorlichting / informatie of workshop / training zal de expert altijd in contact treden met de opdrachtgever, denk aan coördinator / teamleider sociaal team. Een goede voorbereiding is het halve werk. Voor de Expert Speciale Zorg is er daarnaast de rol van casusregisseur: inzetbaar als regievoerder in crisissituaties met stagnerende en zorgelijke casuïstiek.

d. *Collectief aanbod aan cliënten:*

Voor cliënten worden voorlichtingsbijeenkomsten, workshops en trainingen / leertrajecten aangeboden door experts van MEE GP. Hierin wordt gezamenlijk opgetrokken met samenwerkingspartners, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.

De bijeenkomsten worden altijd op maat georganiseerd (methodisch en didactisch). Ze zijn gericht op individuele behoeftes, maar er wordt ook altijd aandacht besteed aan de individu in relatie tot diens netwerk, om het geleerde in het dagelijks leven te borgen.

MEE Gelderse Poort heeft in 2019 voor cliënten het volgende collectieve aanbod:

1. Voorlichting voor cliënten.

2. Workshops, trainingen / leertrajecten voor cliënten:

- *Weerbaarheid*

Doelgroep: LVB (mannen / vrouwen en gemengd)

- *Sterke meiden*

Doelgroep: LVB (meisjes 12-19 jaar, weerbaarheid, omgaan met social media en preventie loverboy-problematiek).

- *Girlstalk +*

Doelgroep: LVB (meisjes 12-19 jaar, omgaan met seksualiteit (voorlichting) en het leren aangeven en aanvoelen van grenzen.

- *Brussengroep*

Doelgroep: kinderen met broer of zus met een beperking.

- *Eigen regie*

Doelgroep: normaal begaafde (jong)volwassenen met een diagnose in het autistisch spectrum.

- *Geldzaken met budgetbuddy*

Doelgroep: LVB.

- *Rouw*

Doelgroep: LVB met rouwproblematiek na overlijden van partner.

- *Sociale Vaardigheden*

Doelgroep: LVB/ Autisme

- *Themabijeenkomst ouders van kinderen met autisme*
- MEE onderscheidt hierin drie doelgroepen: 0-7 jaar, 8-12 jaar en pubers.
- *Lotgenotengroepen, vriendenkringen, partnergroepen in relatie tot NAH, autisme, LVB*

Uitgebreide informatie over dit collectieve aanbod treft u aan op de website www.meegeldersepoort.nl.

Resultaat: het collectief aanbod werkt sterk preventief. Het vergroot en versterkt het sociaal netwerk, het zelfvertrouwen, de weerbaarheid en de zelfredzaamheid. Cliënten staan steviger in het leven en hebben een steunend netwerk opgebouwd en weten dit te behouden. Het voorkomt dat een beroep moet worden gedaan op dure, specialistische zorg

e. *Ondersteuning en advisering bij inclusieve projecten:*

MEE Gelderse Poort beschikt over veel kennis om mensen uit de doelgroep te betrekken bij reguliere activiteiten in de samenleving. Denk aan het meedoen aan reguliere sportclubs en culturele activiteiten. MEE adviseert hier niet alleen in, maar kan ook de projectleidersrol vervullen.

Resultaat: inwoners met een beperking nemen deel aan reguliere sport- en culturele activiteiten.

f. *Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo:*

In de Wmo staat dat de gemeenten de beschikbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning moeten verzorgen.

Cliëntondersteuning wordt door gemeenten op verschillende manieren gepositioneerd. Soms is een cliëntondersteuner adviserend lid van een sociaal team en indiceert deze niet zelf voor maatwerkvoorzieningen. De gemeente beslist over de beschikking. Dan is de cliëntondersteuner geheel onafhankelijk gepositioneerd. In andere gevallen geeft de cliëntondersteuner ook beschikkingen namens de gemeente af. In dat geval kunnen wij onafhankelijke cliëntondersteuning bieden vanuit het MEE Expertisecentrum. Dit als een inwoner hierom vraagt en de gemeente met ons de afspraak heeft dat wij dit product mogen bieden.

Resultaat: de kwetsbare inwoner voelt zich ondersteund door een onafhankelijke professional.

**Productiviteit/tarief 2019 van alle in dit hoofdstuk genoemde diensten: 1320 uur/
€ 79,50**

7. Optionele diensten Expertisecentrum (niet inbegrepen in de subsidie)

7.1 Inleiding

Naast de dienstverlening die binnen de subsidieafspraken valt, beschikt MEE Gelderse Poort over een grote hoeveelheid kennis en informatie over mensen met een beperking. Onze kennis en expertise dragen wij graag over aan professionals werkzaam in het sociaal domein, in het onderwijs, het bedrijfsleven of bij overheden. Dit kan zijn in de vorm van reeds bestaande workshops en trainingen, maar op verzoek bieden wij ook maatwerk. Het kennismanagement is belegd bij het Expertisecentrum van MEE GP. Om u een indruk te geven van de expertise die voor de gemeenten interessant en relevant is, vindt u in dit hoofdstuk enkele voorbeelden.

Op de website www.meegeldersepoort.nl/expertisecentrum is het volledige aanbod zichtbaar.

7.2 Consultatie, workshops, trainingen en leertrajecten

A. Consultatie voor professionals, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen:

Kortdurende vragen van professionals van andere organisaties, waaronder sociale teams, worden afgehandeld binnen de subsidieafspraken met gemeenten. Soms komt het voor dat er vragen gesteld worden die een intensievere aanpak en kennisoverdracht naar de professional vereisen. Dan wordt hiervoor vooraf een offerte opgesteld.

Het kan gaan om:

- coaching on the job (intensief)
- intervisie
- supervisie
- workshop/trainingen *Kennisdeling over specifieke cliëntvragen*

B. Workshops en trainingen die gericht zijn op het vergroten van de methodische kennis en vaardigheden van de professional, vrijwilliger of ervaringsdeskundige:

Hieronder staan enkele voorbeelden:

- training *Brede Vraagverduidelijking*
- training *Kortdurend oplossingsgericht werken*
- training *Vrijwilliger als bruggenbouwer*
- training *Ervaringsdeskundige als bruggenbouwer*
- workshop *De kracht van vragen stellen bij het activeren van het sociale netwerk*
- training *Werknemersvaardigheden* (hoe ga je als werknemer om met collega's met een beperking?)

C. Daarnaast worden er leertrajecten op maat voor burgers aangeboden. Inzetbaar op alle levensdomeinen. Enkele voorbeelden van leertrajecten die op dit moment in verschillende gemeenten worden geboden.

1. INO-bruggenbouwers

MEE GP levert Informele Netwerk Ondersteuning aan diverse gemeenten. Vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en studenten begeleiden mensen met een beperking naar maatschappelijke activiteiten. Indien dit traject slaagt, gaat de cliënt zelfstandig verder. Er is in dit leertraject samenwerking met de Hogeschool Arnhem / Nijmegen. Daarbij is wederzijdse kennisoverdracht en –ontwikkeling op het terrein van inclusief organiseren met vrijwilligers / studenten / ervaringsdeskundigen geborgd aan de methodische kant. De bruggenbouwers worden gecoacht door de specialist van MEE.

Resultaat: inwoners kunnen na het doorlopen van dit traject zelfstandig verder. Er zijn structurele verbindingen gelegd tussen de inwoner met een beperking en diens omgeving. Bijvoorbeeld op het gebied van vrijetijdsbesteding, relaties, arbeid en onderwijs. In de gemeenten waar met INO-bruggenbouwers wordt gewerkt zien we een steeds nauwere samenwerking met de sociale teams ontstaan. Waarbij de sociale teams de expertise van INO-bruggenbouwers vaker inzetten, voorliggend op een maatwerkvoorziening. Dit is kostenbesparend.

2. Reisbuddy

Een leertraject waarbij gemeente, school, ouders en de specialist van MEE in goede afstemming samenwerken. Deze samenwerking is erop gericht om jongeren die gebruik maken van speciaal vervoer te ondersteunen in hun leerproces. Dit leerproces is erop gericht om deze jongeren zelfstandig te laten reizen met het openbaar vervoer of met de fiets. De MEE-specialist wordt hierbij ondersteund door studenten en/of vrijwilligers. Deze ondersteuners zijn hier speciaal voor geselecteerd en hebben vooraf een training bij MEE gevolgd.

Resultaat: uit de praktijk blijkt dat dit leertraject een hoge slagingskans heeft. Van groot belang is dat er voorafgaand aan het traject zeer goed wordt bekeken of een jongere ook geschikt is om deel te nemen. Dit onderzoek wordt verricht door de MEE-specialist. Het leertraject levert op dat jongeren zelfstandig reizen. Dit geeft hen de mogelijkheid om zelfstandig te participeren en het is kostenbesparend.

3. Smart met geld

Het leertraject Smart met Geld is primair gericht op het versterken van gezond financieel gedrag van jongeren van 15 – 18 jaar met een licht verstandelijke beperking: leren verstandige financiële keuzes te maken. MEE heeft op het gebied van geld en regelzaken nog diverse andere leertrajecten beschikbaar.

Resultaat: deze jongeren leren beter om te gaan met hun financiële situatie, waardoor (ernstige) financiële problemen voorkomen worden.

4. Echtscheiding, en de kinderen dan?

Het leertraject Echtscheiding, en de kinderen dan? is een programma dat uit vijf onderdelen bestaat. Ouders, kinderen en school worden in het leertraject betrokken. Individuele coaching kan onderdeel uitmaken van dit traject.

Resultaat: klasgenoten en onderwijzend personeel zijn op de hoogte van de situatie. Er is meer begrip vanuit de kinderen en ouders voor de ontstane situatie, waardoor er meer rust in het gezin ontstaat. Bovendien ontstaat de mogelijkheid om vanuit het leertraject tijdig te interveniëren, waardoor escalatie wordt voorkomen.

D. Organisatie- en beleidsadvies

Cliëntgestuurde procesinrichting

Uw sociaal team is vanaf januari 2015 aan de slag. Het team is samengesteld en de cliënten dienen zich aan. Tegelijkertijd moeten veel dienstverleningsprocessen worden uitgelijnd en kristalliseren deze zich langzamerhand uit.

MEE Gelderse Poort heeft jarenlang ervaring met het vormgeven van dienstverleningsprocessen. Leidend daarbij is een goede afstemming met de cliënten en hun wensen en behoeften. Cliënten hebben bij procesontwerp steeds veel inbreng gehad. Onze processen zijn ingericht via een wederkerig proces tussen cliënt en dienstverlener, en cliënten(raad) en de organisatie. Het gaat om 'inclusief organiseren': een wijze van organiseren die past bij de specifieke problemen en mogelijkheden van kwetsbare burgers / mensen met een beperking.

Een goede inrichting van deze processen vereist bijzondere competenties op het gebied van procesmanagement, in combinatie met kennis van de doelgroep kwetsbare burgers / mensen met een beperking en de bijbehorende netwerkinfrastructuur. Daarnaast leveren we kortdurend advies over maatwerk in kwaliteitsbeleid.

Beleidsadvisering

De transformatie is in volle gang. Uw gemeente ontwikkelt hierop beleid, waarbij inclusie / meedoen van alle burgers in de samenleving en het voorkomen van toenemend beroep op zorg vaak voorop staat. De praktijk is weerbarstig en laat ook zien dat sommige doelgroepen met een wat ingewikkelder problematiek tussen wal en schip vallen. Ketenregie over verschillende domeinen of tussen verschillende organisaties is dan nodig.

MEE Gelderse Poort kan u adviseren over uw beleidsvorming met betrekking tot dit soort vraagstukken. Onze adviezen zijn gestoeld op onze jarenlange praktijkervaring met vooral kwetsbare burgers en interventies om meedoen mogelijk te maken.

MEE kan uw gemeente specialisten met deze competenties leveren:

- **procesbegeleiders**
- **teamleiders**
- **projectleiders**
- **adviseurs**
- **trainers**

E. Inhuur / stationering

1. Psycho-sociale dienstverlening: MEE GP biedt psycho-sociale dienstverlening, indien de gemeente hier behoefte aan heeft. We kennen hierin twee varianten:

- kortdurende dienstverlening tot drie maanden
- langdurende dienstverlening tot zes maanden

Uit opgedane ervaring in de sociaal teams blijkt dat gemeenten soms (periodiek) behoefte hebben aan deze vorm van dienstverlening. Deze dienstverlening wordt ingezet als aanvulling op de dienstverlening die reeds binnen de sociale teams wordt geboden.

2. Schoolmaatschappelijk werk: de schoolmaatschappelijk werker ondersteunt en adviseert scholen / leerkrachten, leerlingen en hun ouders bij de invoering van Passend Onderwijs.
3. Integraal casemanagement arbeid / onderwijs: De specialist op het gebied van arbeid / onderwijs werkt nauw samen met de gemeente (denk aan bijvoorbeeld het WERKbedrijf) en met het onderwijs. Problematiek rondom schoolverlaters die eerder de school dreigen te verlaten of die moeilijk in staat blijken om aan een baan te komen dan wel deze te behouden wordt binnen gezamenlijk overleg gesignaleerd. De specialist biedt naast consultatie ook coaching op te job. Ook kan de casus (tijdelijk) worden overgenomen. De integrale benadering staat centraal.
4. Arbeidsdiagnostiek: Indien er binnen het traject van integraal casemanagement arbeid / onderwijs behoefte is aan diagnostiek, kan dit aansluitend plaatsvinden. MEE GP heeft gedragskundigen in dienst die naast de IQ-bepaling ook adviseren over het arbeidsvermogen / leervermogen.

8. Randvoorwaarden

8.1 Kwaliteitsborging

Certificering ISO 9001:2015

MEE Gelderse Poort is in bezit van het ISO9001:2015-kwaliteitscertificaat. Met het behalen van het ISO kwaliteitscertificaat bewijst én waarborgt MEE Gelderse Poort de kwaliteit van de geleverde dienstverlening in de volle breedte; intern is de organisatie goed op orde, de vraag en de cliënt staan centraal, MEE Gelderse Poort levert betrouwbare resultaten, werkt voortdurend aan verbetering van de dienstverlening, schat haar risico's goed in en organiseert tegenmaatregelen indien nodig. De Plan-Do-Check-Act cirkel wordt goed georganiseerd en nageleefd.

Kennismanagement

MEE Gelderse Poort investeert in haar mensen. In samenwerking met een aantal kennisinstituten heeft MEE Gelderse Poort een scholingsprogramma ontwikkeld waarbij de MEE medewerkers het hele jaar door structureel worden uitgedaagd om hun kennis en vaardigheden te optimaliseren. Hierdoor wordt de expertise over methodieken in het sociaal domein, recente wetenschappelijke inzichten, en mensen met een beperking up to date en kwalitatief hoog gehouden. Aandacht is er bovendien voor de ondernemende sociale professional. Door het uitnodigen van onder andere gastdocenten en kernpartners draagt MEE Gelderse Poort zorg voor kennisdeling in het brede sociale domein. Het inzetten van MEE consultants op hun expertise in de wijkteams, waardoor deze expertise duurzaam geborgd blijft, is voor MEE Gelderse Poort continu een punt van aandacht en staat op de overlegagenda met de opdrachtgevers.

Overdracht kennis aan andere professionals

De expertise van MEE Gelderse Poort is zichtbaar in een breed aanbod van trainingen en workshops voor professionals. Coördinatie en uitvoering van deze trainingen/workshops is in handen van het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort. Samen met de opdrachtgever brengt het Expertisecentrum de vraag en verwachte resultaten in kaart. Maatwerktrainingen zijn daarmee ook mogelijk. Een overzicht van de trainingen kunt u vinden op: www.meegeldersepoort.nl/Expertisecentrum/TrainingScholingDiensten.nl

Innovatie

Het sociaal domein is volop in beweging; de expertise en het aanbod van MEE Gelderse Poort beweegt mee. Het versterken van het sociale netwerk en daarmee het versterken van de zelfredzaamheid van de burger is waar het om gaat. Integrale oplossingen vanuit het perspectief van (kwetsbare) burgers ontwikkelen, levensdomeinen overstijgend, is onze aanpak. Onderzoek en methodiekontwikkeling dragen hieraan bij.

De transities brengen met zich mee dat efficiënt werken een noodzaak is. MEE Gelderse Poort heeft de afgelopen jaren haar individuele aanbod waar mogelijk omgezet naar collectief aanbod, bijvoorbeeld in het groepswork / lotgenotencontact. Het voordeel hiervan is kostenbesparing en een minder zware belasting voor de consultant. Een juiste groepssamenstelling is een voorwaarde om dit te realiseren.

8.2 Inbedding in netwerkinfrastructuren

De Coöperatie MEE NL is het samenwerkingsverband van de 20 MEE-organisaties. MEE NL draagt landelijk bij aan de politieke beleidsontwikkeling en behartigt het belang van de onafhankelijke cliëntondersteuning voor mensen met een beperking. MEE NL onderneemt en verbindt landelijke opdrachtgevers voor omvangrijke landelijke inclusieve projecten. Bijvoorbeeld: arbeidsparticipatie, preventieprogramma Schulden en LVB, Onafhankelijke cliëntondersteuning WMO en WLZ, Verwarde personen met LVB en NAH.

Daarnaast bekleedt MEE NL een belangrijke lobbyfunctie in de landelijke politiek. Vaak wordt in de lobby samengewerkt met landelijke cliëntorganisaties om de belangen van mensen met een beperking bij beleidsvorming in de Tweede Kamer over het voetlicht te brengen.

MEE Gelderse Poort neemt deel aan lokale stuur- en regiegroepen. Samenwerking vindt inmiddels ook plaats binnen meer geformaliseerde samenwerkingsverbanden op lokaal niveau, waarbij een consortium van aanbieders optreedt als contractant van de gemeente en integrale dienstverlening voor welzijn en zorg levert.

8.3 Samenwerking met de opdrachtgever

MEE Gelderse Poort wil graag een duurzame partner van gemeenten zijn. Ten behoeve van een vruchtbare samenwerking acht MEE Gelderse Poort het van belang om de inzet van consultants in de wijkteams en van het Expertisecentrum nader te beschrijven. Tevens wordt aangegeven welke randvoorwaarden eveneens van belang zijn voor een transparante samenwerking.

Inzet consultants MEE Gelderse Poort in wijkteams

De consultants in de wijkteams worden ingezet voor de diensten die zijn beschreven in hoofdstuk 4 De Lokale Diensten, d.w.z. de daar genoemde individuele cliëntondersteuning aan cliënten. Deze consultants kunnen niet worden ingezet voor diensten die zijn beschreven onder het Expertisecentrum, zoals b.v. groepswork, diagnostiek, workshops en training. Voor deze bovenlokale diensten of additionele diensten kan een beroep gedaan worden op het Expertisecentrum.

MEE Gelderse Poort offreert en rekent af met een uurtarief, leidend met een productiviteit van 1450 uren per fte tot een tarief per fte. De consultants in de wijkteams worden functioneel aangestuurd door de opdrachtgever, het hiërarchisch werkgeverschap ligt bij MEE Gelderse Poort. Een fte bedraagt bruto in totaal 1876 uren. De resterende 476 niet declarabele uren worden niet voor de opdrachtgever ingezet, dit betreft onder meer: verlof, PBL, overleg, collectieve en individuele scholing en eventueel ziekteverzuim.

Indien de aansturing door de opdrachtgever tot gevolg heeft dat een consultant meer uren dan de afgesproken uren (1450 uren bij 1 fte of naar rato bij deeltijdinzet) voor de opdrachtgever werkt, worden deze meeruren bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Indien de opdrachtgever voorziet dat het maken van meeruren een structureel karakter krijgt, worden nadere afspraken gemaakt over uitbreiding van het aantal beschikbare fte's. Indien aansturing door de opdrachtgever ertoe leidt dat er sprake is van minderuren, wordt hierover tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig tussentijds afgestemd, teneinde maatregelen te nemen om de productiviteit conform gemaakte afspraken op peil te brengen.

Per kwartaal ontvangt de opdrachtgever een verantwoording van het verloop van de gewerkte uren. De kwartaalcijfers worden in het kwartaaloverleg besproken. Er vindt nader overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer plaats over zaken die zo nodig bijsturing vereisen. De door MEE Gelderse Poort aangeleverde kwartaalcijfers worden formeel geaccordeerd. In het geval dat de opdrachtgever niet akkoord gaat, worden nadere afspraken gemaakt hieromtrent.

Expertisecentrum MEE Gelderse Poort

De productiviteit bij inzet van het Expertisecentrum ligt op 1320 uren per fte. Dit in verband met onder andere de benodigde tijd die nodig is om voor de opdrachtgever een opdracht inhoudelijk uit te werken voordat deze opdracht in uitvoering genomen kan worden. Omdat de aansturing van de consultants in het Expertisecentrum door MEE Gelderse Poort zowel in hiërarchische als functionele zin gedaan wordt, bewaakt MEE Gelderse Poort zelf de productiviteit van deze medewerkers.

Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer spannen zich in om adequaat de door opdrachtgever ingekochte fte in uitvoering te krijgen. Het betreft hier immers bovenlokale diensten (vaak collectieve voorzieningen, zoals groepswerk), die omwille van efficiency, schaal en/of specialisme bovenlokaal worden georganiseerd, maar die qua inhoud nauwe aansluiting met de werkzaamheden in de wijkteams vereisen. Het op gang brengen van de wisselwerking tussen wijkteams en Expertisecentrum is een wederzijdse verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer. Dit met het doel om vanuit het Expertisecentrum bij te dragen aan de beoogde transformatie die gemeenten voorstaan.

Leveringsvoorwaarden

MEE Gelderse Poort kent algemene leveringsvoorwaarden. Deze zijn als bijlage toegevoegd.

Bijlage 1

Behorende bij werkplan / offerte 2019 WMO dienstverlening

Voorwaarden MEE Gelderse Poort bij subsidie door gemeenten

Huisvesting

1. Voor de uitvoering van zogenaamde bovenlokale diensten (uitgevoerd door het Expertisecentrum) zorgt MEE Gelderse Poort voor de huisvesting.
Voor de uitvoering van lokale diensten zorgt de gemeente voor huisvesting. Dit laatste tenzij er afwijkende/aanvullende afspraken gemaakt zijn met de gemeente, waarbij schriftelijk overeen gekomen is dat MEE Gelderse Poort voor huisvesting zorgt.

Arbeidsomstandigheden en veiligheid

2. MEE Gelderse Poort is als werkgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van haar medewerkers. De gemeente zal zich ten aanzien van de gestationeerde medewerkers gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers verplicht is.
3. De gemeente is er verantwoordelijk voor dat de arbeidsomstandigheden zoals bedoeld in artikel 2, in geval van stationering bij de gemeente door de gemeente worden gewaarborgd en uitvoering wordt gegeven aan de algemeen geldende arbeidsomstandigheden voorschriften. Dit inclusief een adequaat veiligheidsprotocol voor de omgang met cliënten.

Vakantie en verlofopname

4. Vakantie en verlofopname zal geschieden conform de vigerende cao Gehandicaptenzorg en in overleg en afstemming met MEE Gelderse Poort.
5. Vervanging van ziekte vindt plaats indien de ziekte langer dan 6 weken duurt of dat bij aanvang de verwachting is dat de ziekmelding langer dan 6 weken zal duren. Indien blijkt dat er naast een ziekmelding van langer dan 6 weken een 'overproductie' ten opzichte van contract plaatsvindt, vindt geen ziektevervanging plaats.

Cliëntregistratie

6. De cliëntregistratie en bijkomende registratie van lokale diensten vinden zoveel mogelijk plaats bij de gemeente en op het door de gemeente gefaciliteerde systeem. Alle cliënten die door MEE Gelderse Poort gestationeerde of gedetacheerde medewerkers worden begeleid, vallen onder verantwoordelijkheid van de gemeente. De gemeente is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de (ICT) middelen en de connectiviteit die de MEE Gelderse Poort medewerker nodig heeft om zijn werkzaamheden uit te voeren en de noodzakelijke registratie te verrichten. De gemeente is verantwoordelijk voor de security van haar systeem. In het kader van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming stellen gemeente en MEE Gelderse Poort een verwerkingsovereenkomst op.

ICT faciliteiten

7. MEE Gelderse Poort rust haar medewerkers uit met een laptop waarmee op het netwerk van MEE Gelderse Poort kan worden ingelogd. Daarnaast beschikken alle medewerkers over een smartphone.
Indien de MEE medewerker moet inloggen op het systeem van de gemeente, zorgt de gemeente voor de benodigde voorzieningen en middelen. De gemeente is verantwoordelijk voor de security van haar systeem.

8. De gemeente zal alvorens haar ICT infrastructuur te veranderen dit kortsluiten met MEE Gelderse Poort, zodat vroegtijdig kan worden afgestemd en MEE Gelderse Poort de mogelijkheid heeft om daar waar noodzakelijk ICT technische maatregelen te nemen.

Bevoorschotting

9. Bevoorschotting van de subsidie vindt plaats in vier gelijke termijnen: voor 1 februari, voor 1 april, voor 1 juli en voor 1 oktober 2019 in relatie en afstemming met de ASV van de gemeente.

Registratie en evaluatie dienstverlening

10. In overleg en nader te bepalen vinden evaluatiegesprekken plaats waarin met name de geleverde kwaliteit van de dienstverlening door MEE Gelderse Poort en het functioneren van de medewerker(s) wordt besproken.

11. De registratie in het systeem van MEE Gelderse Poort beperkt zich tot het per medewerker bijhouden van de gemaakte uren per week door de consultant werkzaam in het wijkteam in relatie tot de ingekochte uren.

12. De registratie van de bovenlokale dienstverlening vindt door MEE Gelderse Poort plaats per individuele gemeente op het niveau van dienst en uren, tenzij anders is overeengekomen. In het geval van trainingen geldt het aantal deelnemers en de geïnvesteerde uren. De afspraak over hetgeen ter verantwoording wordt geregistreerd, vindt uiterlijk plaats voor 1 november 2018 voor de bovenlokale dienstverlening in 2019 (en zo verder voor volgende jaren). Tussentijdse wijzigingen kunnen lopende het boekjaar niet worden aangebracht.

Termijn besluit continueren inzet medewerkers volgend boekjaar

13. Tenzij in onderling overleg een andere afspraak is gemaakt, geeft de gemeente uiterlijk voor 1 juli 2018 een budgetgarantie af voor het kalenderjaar 2019 of/en in welke mate zij diensten van MEE Gelderse Poort voor het jaar kalenderjaar 2019 afneemt. Dit in verband met de capaciteitsplanning en het kunnen voorkomen van frictiekosten door MEE Gelderse Poort.

14. De gemeente laat MEE Gelderse Poort voor 1 juli 2019 weten óf en in welke mate zij diensten van MEE Gelderse Poort voor het kalenderjaar 2020 afneemt.

15. Indien gemeenten hun besluitvorming uitstellen tot na 1 oktober 2018 kan MEE Gelderse Poort niet garanderen dat afgesproken formatie in het wijkteam van uw gemeente kan worden gestationeerd, mits een door B&W getekend voorgenomen besluit onder voorbehoud van het besluit van de gemeenteraad wordt overhandigd.

16. Verdere uitvoeringsafspraken worden desgewenst gemaakt in nader overleg.

Belemmeringen bij uitvoering

17. Indien er belemmeringen optreden bij de uitvoering van de werkzaamheden zal zowel gemeente als MEE Gelderse Poort dit onverkort en onverwijld wederzijds melden. In onderling overleg en naar billijkheid en redelijkheid wordt gezamenlijk gezocht naar mogelijke oplossingen.

Verbod overname personeel

18. Het is de wederpartij niet toegestaan gestationeerde medewerkers gedurende de duur van de stationering alsmede gedurende een periode van één jaar na het einde van de stationering, in dienst te nemen dan wel met deze medewerkers buiten MEE Gelderse Poort om over indiensttreding te onderhandelen, tenzij in overleg en na toestemming van MEE Gelderse Poort en na betaling van een nader over een te komen vergoeding.

19. Bij overtreding van de bepaling in artikel 18 is een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ten hoogte van het bruto jaarsalaris van de medewerker waarop in artikel 18 doelt.

Toepasselijk recht en geschillen

20. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

21. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst of deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem. Partijen verplichten zich om alvorens het geschil aan de rechter voor te leggen, eerst met elkaar te overleggen om tot een oplossing van het geschil te komen.