

2018

Gemeente Wijchen

Rondom Wijchen

[MONITOR JEUGD EN WMO]

Q1-Q3 2018



Gemeente
Wijchen



1. Inleiding

Voor u ligt de monitor Jeugd en Wmo. Hierin staan de belangrijkste cijfers over Jeugd en Wmo van Q1-Q3 2018. De genoemde cijfers zijn als kritische prestatie indicatoren (KPI's) door de gemeenteraad vastgesteld. Deze monitor is opgesteld in een samenwerking tussen de gemeente Wijchen, Rndom Wijchen en het sociaal wijkteam. We zijn met elkaar in gesprek om aan de KPI's normen te koppelen. Dit zodat we niet alleen cijfers zien, maar er ook een oordeel aan kunnen koppelen of we onze gestelde doelen behalen.

1.1 Missie

We werken aan een zelfredzame en samenredzame gemeenschap waarbij inwoners, indien nodig, tijdige en juiste ondersteuning krijgen op het gebied van welzijn, jeugdhulp en Wmo.

We beogen om een toegankelijk, efficiënt en duurzaam systeem voor inwoners met een ondersteuningsvraag te maken. Hierin brengen we een samenleving tot stand waarin inwoners en organisaties samen de verantwoordelijkheid nemen. Hiervoor is afstemming nodig tussen de verschillende partijen binnen de jeugdhulp en Wmo.

1.2 Doel

Met deze monitor beogen we om successen te delen, knelpunten te signaleren en waar nodig bij te sturen. Het doel is om daarmee de hulp aan de inwoners van de gemeente Wijchen te verbeteren.

Met deze monitor kunnen gemeente Wijchen en Rndom Wijchen:

- Signaleren, sturen en beleid herformuleren;
- (Verantwoordings)informatie met elkaar delen;
- Leren door de prestaties te beoordelen en te vergelijken;
- Sturen op financiën.

De monitor is gevuld met gegevens over de toegang, de jeugdhulp en Wmo. In de toekomst breiden we dit uit met gegevens over welzijn.

1.3 Leeswijzer

Bij deze rapportage horen vier factsheets:

1. Factsheet toegang
2. Factsheet Jeugd
3. Factsheet Wmo-nieuw
4. Factsheet Wmo-klassiek

In deze rapportage geven we duiding aan de cijfers van de factsheets. De hoofdstukken zijn ingedeeld aan de hand van de vier factsheets. Het hoofdstuk van de factsheet toegang gaat over de verwijzingen naar Jeugdhulp en Wmo, de ervaren kwaliteit en het sociaal wijkteam. De drie factsheets over Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek zijn allen onderverdeeld in de pijlers toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid. Deze rapportage eindigt met een begrippenlijst.

2. Factsheet Toegang

De toegang gaat over hoe inwoners de toegang naar hulp en ondersteuning vanuit de Jeugdhulp en Wmo vinden. Dit deel gaat over de verwijzers, de kwaliteit en het sociaal wijkteam.

2.1 Verwijzers

Inwoners gaan met een hulpvraag naar bijvoorbeeld het sociaal wijkteam of de huisarts. Zij verwijzen door naar jeugdhulp, Wmo of een voorliggende voorziening (bijvoorbeeld welzijn).

Meer verwijzingen naar jeugdhulp via het sociaal wijkteam

Bij de verwijzers naar jeugdhulp is er een toename van verwijzingen via het sociaal wijkteam. Dit is ook het landelijke beeld (CBS, 2018). De toename in verwijzingen via het sociaal wijkteam gaan ten koste van het aantal verwijzingen via de huisarts en gecertificeerde instellingen. Dit komt doordat bijvoorbeeld de huisartsen het sociaal wijkteam vaker consulteren en inschakelen. In november 2018 koppelen we aan elke huisarts een medewerker van het sociaal wijkteam. Zo heeft de huisarts een vast aanspreekpunt vanuit het sociaal wijkteam wat de samenwerking versterkt. De huisartsen geven aan dat de samenwerking met de Specialistisch Ondersteunende Huisarts (SOH) ook goed verloopt. Hiermee verwachten we dat verwijzingen naar duurdere vormen van ggz voorkomen worden.

Sociaal wijkteam grootste verwijzer naar Wmo-nieuw

Het sociaal wijkteam is de grootste verwijzer naar Wmo-nieuw. Dit is volgens verwachting. Naast het sociaal wijkteam verwijst ook het Werkbedrijf bij Wmo-nieuw. Het Werkbedrijf verwijst enkel naar arbeidsmatige dagbesteding.

Alle verwijzingen naar Wmo-klassiek via het sociaal wijkteam

Het sociaal wijkteam verwijst voor 100% naar Wmo-klassiek. Dit is de enige verwijzer.

Verwijzers Jeugd (Q1-Q3)				Verwijzers Wmo-nieuw (Q1-Q3)			
Verwijzer	2017	2018	Vershil	Verwijzer	2017	2018	Vershil
Sociaal wijkteam	41%	49%	8%	Sociaal wijkteam	97%	98%	1%
Huisarts	37%	31%	-6%	Huisarts	3%	2%	-1%
Gecertificeerde instelling	8%	7%	-1%				
Rechter	4%	4%	0%				
Medisch specialist	1%	2%	1%				
Jeugdarts	1%	1%	0%				
Onbekend	8%	6%	-2%				

Verwijzers Wmo-klassiek (2017-2018)

100% via het sociaal wijkteam

2.2 Kwaliteit

De kwaliteit van de toegang gaat over de cliëntervaring over het regelen van de hulp en de meldingen van ontevredenheid over de toegang.

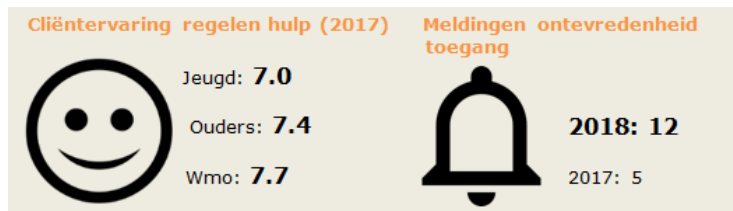
Inwoners tevreden over het regelen van benodigde hulp

Sinds 2016 voeren we jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek Jeugd en Wmo-nieuw uit. Voor Wmo-klassiek doen we dit al langer. In 2017 hebben we gevraagd naar de cliëntervaring bij het regelen van de hulp. Dit leverde een 7.0 op van jeugd (ouder dan 14 jaar), een 7.4 van de ouders (jeugdigen jonger dan 14 jaar) en een 7.7 op voor Wmo. De cliëntervaring van 2018 wordt eind 2018 bekend.

Meer meldingen van ontevredenheid

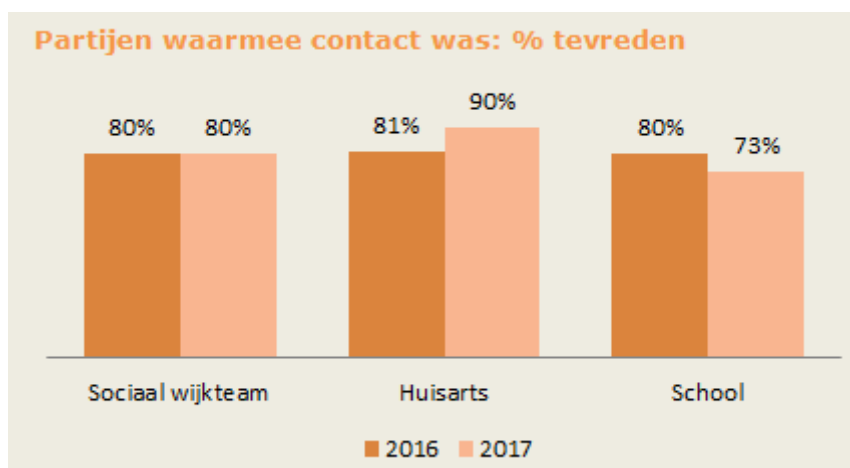
In Q1-Q3 2018 zijn er in totaal twaalf meldingen van ontevredenheid bij het sociaal

wijkteam binnen gekomen. Twee meldingen waren een formele klacht. De meldingen gaan vooral over bereikbaarheid en bejegening. Over heel 2017 zijn er vijf meldingen binnen gekomen. Deze zijn allen afgehandeld. Inwoners durven sneller hun onvrede kenbaar te maken. Daarnaast zien we dat inwoners zorg gaan claimen, wat om bepaalde competenties van de wijkteamleden vraagt. Onze insteek is om de klachten met mediation op te lossen. Het helpt ons ook om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren.



Tevredenheid over contact met de huisarts gestegen

De tevredenheid over de huisarts is gestegen (van 81% in 2016 naar 90% in 2017). De tevredenheid over het contact tussen hulpvrager en school is in 2017 met 7% gedaald ten opzichte van 2016. Dit kwam door veranderingen van functionarissen bij schoolmaatschappelijk werk. We hebben nu stabiliteit met betrekking tot het personeel en verwachten dat de tevredenheid van hulpvragers over het contact met school in 2018 hoger is. De tevredenheid van hulpvragers over het sociaal wijkteam is gelijk gebleven.



2.3 Sociaal wijkteam

Het sociaal wijkteam is toegankelijk op verschillende manieren:

- Inwoners lopen binnen op de locaties waar de sociale wijkteams werkzaam zijn en worden ontvangen door een inloopvrijwilliger. De inwoner doet hier zorgmeldingen;
- Inwoners nemen (telefonisch) contact op met het sociaal wijkteam. De professional die de telefoon aanneemt is de screener. De screener beoordeelt of een vraag leidt tot een aanmelding bij het sociaal wijkteam of beantwoordt de vraag van de inwoner.

Meer vragen geregistreerd door de toegang

In Q1-Q3 2018 zijn er 350 vragen geregistreerd in de toegang (inloop, schoolmaatschappelijk werk, screeners en het regieteam). 86% van deze vragen heeft de toegang zelf opgelost. De rest van de vragen zijn doorgestuurd naar het sociaal wijkteam. Opvallend is de toename van het aantal vragen bij de toegang. Oorzaak van de stijging is dat er gestuurd is op een betere registratie en dat er daadwerkelijk ook meer vragen zijn gesteld.

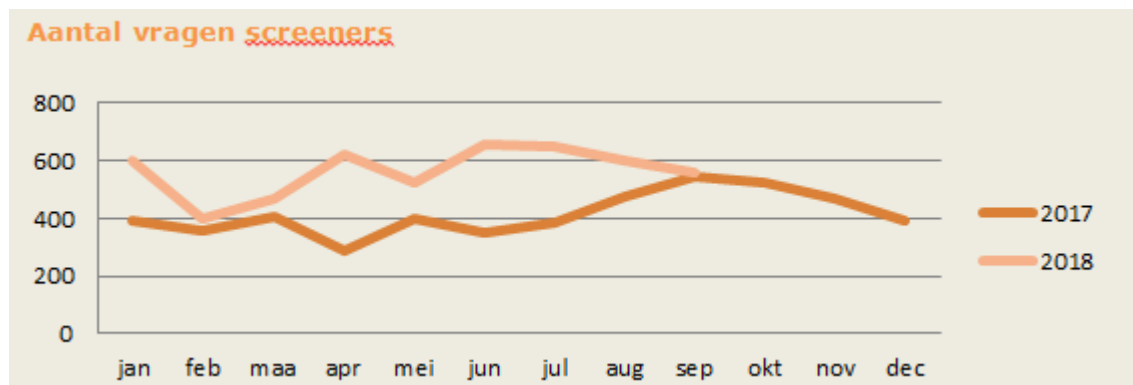
Aantal multiprobleem casussen stijgt

Gezinnen die voor overlast in de wijk zorgen en/of meerdere ernstige problemen hebben worden in het regieteam besproken. In Q1-Q3 van 2018 zijn er 58 nieuwe multiprobleem casussen bij het regieteam aangemeld. Dit zijn er 34 meer dan in Q1-Q3 van 2017. Oorzaak van de stijging is een nieuwe registratie van de multiprobleem casussen. Rondom Wijchen gaat een analyse doen op deze 58 gezinnen. In de volgende rapportage komen we hier op terug.



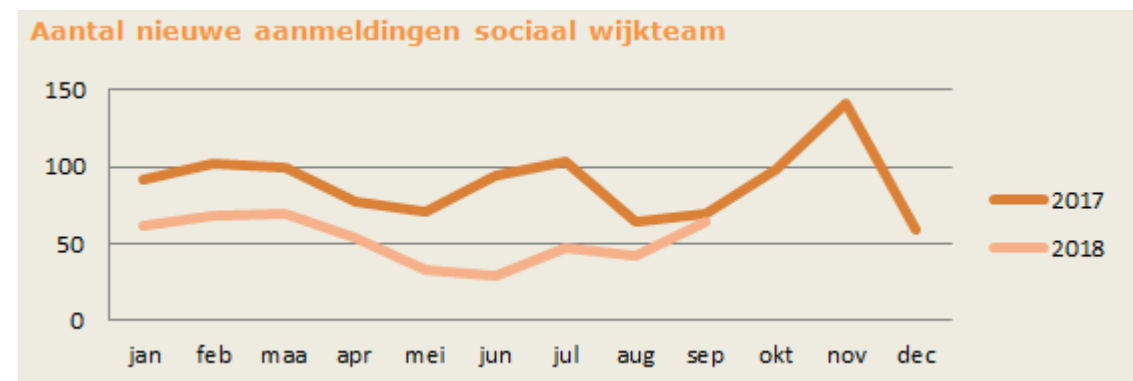
Gemiddeld aantal vragen per maand bij de screeners stijgt

In Q1-Q3 2018 kregen de screeners gemiddeld 565 vragen per maand. In Q1-Q3 2017 waren dit gemiddeld 399 vragen per maand. De stijging van het aantal vragen komt doordat Vraagwijzer (Wmo-klassiek) per 15 augustus 2017 bij het sociaal wijkteam kwam. Het aantal vragen bij de screeners in september 2017 en 2018 ligt vrijwel gelijk.



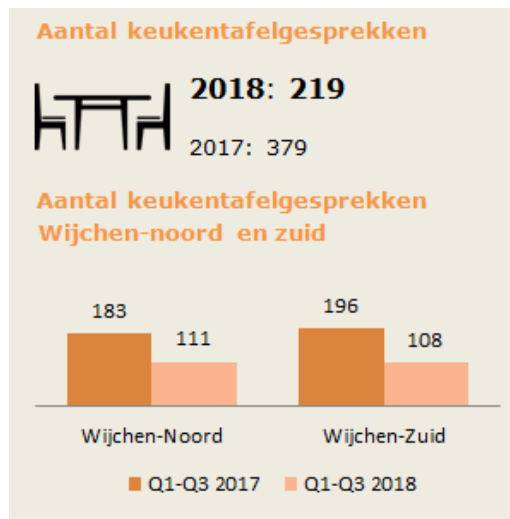
Minder nieuwe aanmeldingen geregistreerd door het sociaal wijkteam

In 2018 zijn er minder nieuwe aanmeldingen bij het sociaal wijkteam geregistreerd dan in 2017. Echter zijn de getoonde gegevens niet betrouwbaar. Dit komt onder andere door de onbetrouwbare rapportagetool van het cliëntregistratieprogramma. In werkelijkheid blijkt het aantal aanmeldingen hoger te liggen. De screeners houden bij hoe veel personen zij bij het sociaal wijkteam aanmelden. Dit zijn er volgens de handmatige registratie 893 in Q1-Q3 2018. Volgens de rapportagetool zijn dit er 469. Er wordt onderzocht waar dit verschil door komt. De medewerkers van het sociaal wijkteam ervaren geen daling van het aantal aanmeldingen.



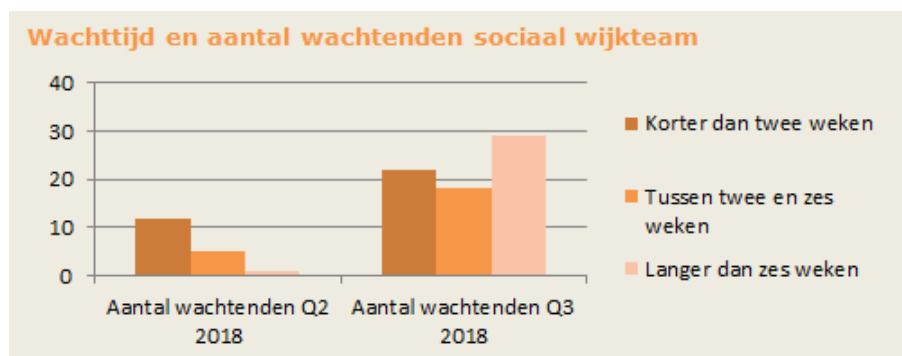
Aantal geregistreeerde eerste keukentafelgesprekken daalt

In Q1-Q3 2018 is er een afname van het aantal geregistreeerde eerste keukentafelgesprekken ten opzichte van Q1-Q3 2017. De daling is in zowel Wijchen-Noord als in Wijchen-Zuid. De registratie van de datum van het eerste keukentafelgesprek is niet volledig. Uit de beschikbare data blijkt dat in slechts 50% van de gevallen er een datum van het eerste keukentafelgesprek is genoteerd, zowel in 2017 als in 2018. De daling van het aantal keukentafelgesprekken komt overeen met de daling in het aantal nieuwe aanmeldingen. Het sociaal wijkteam gaat daarom meer sturen op registratie.



Wachlijsten fluctueren

Onderstaand zijn de wachttijd en het aantal wachtenden op een keukentafelgesprek weergegeven. Sinds Q2 2018 registreert het sociaal wijkteam de wachttijd en aantal wachtenden op een nieuwe manier. Daarom zijn alleen deze data beschikbaar. Het aantal wachtenden op een keukentafelgesprek is in Q3 2018 hoger dan in Q2 2018. In Q2 2018 waren er in totaal 18 wachtenden en in Q3 zijn dit er 69. Oorzaak van de stijging is een nieuwe werkwijze bij het maken van een ondersteuningsplan als beschikking. Door deze nieuwe werkwijze zijn de wijkteamleden tijdelijk meer tijd kwijt met administratie doordat ze de nieuwe werkwijze onder de knie moeten krijgen. Op den duur moet het er voor zorgen dat wijkteamleden minder tijd kwijt zijn. De verwachting is dat de wachtlijst van Q4 2018 een stuk lager ligt.



2.4 Trends, aandachtspunten en ontwikkelingen toegang

Naast de factsheet zijn er de volgende trends en aandachtspunten:

- In de vorige rapportage spraken we over de Integraal Deskundige Toeleiding (IDT). We hebben besloten deze benaming niet meer te gebruiken, maar dat de term sociaal wijkteam leidend is.
- We zijn gestart met een nieuwe werkwijze rond het ondersteuningsplan als beschikking. De backoffice van de gemeente hoeft nu geen beschikking meer te maken. Dit leidt wel tot tijdelijke verhoging van de werkdruk omdat medewerkers het nieuwe werkproces onder de knie moeten krijgen. Dit zien we terug in de wachtlijst van dit moment.
- Er worden steeds meer casussen aangemeld voor het Doorbraak, Innovatie en Maatwerk- overleg (DIM-overleg). Hier worden casussen besproken om een voor de inwoner best mogelijke oplossing te komen.
- Het klantregistratiesysteem van het sociaal wijkteam is in ontwikkeling. De ontwikkelingen zijn bedoeld om de administratieve last van het sociaal wijkteam te verlagen.

De volgende punten zijn in ontwikkeling:

- De verwijzingen naar algemene voorzieningen worden niet geregistreerd. Hierdoor weten we niet hoe veel inwoners er geholpen zijn zonder dat ze een maatwerkvoorziening hebben gekregen. We zijn afhankelijk van de ontwikkeling van het klantregistratiesysteem van het sociaal wijkteam. We verwachten dat we eind 2018 de algemene voorzieningen kunnen registreren.

3. Factsheet Jeugd

Dit onderdeel gaat over toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de jeugdhulp.

3.1 Toegankelijkheid

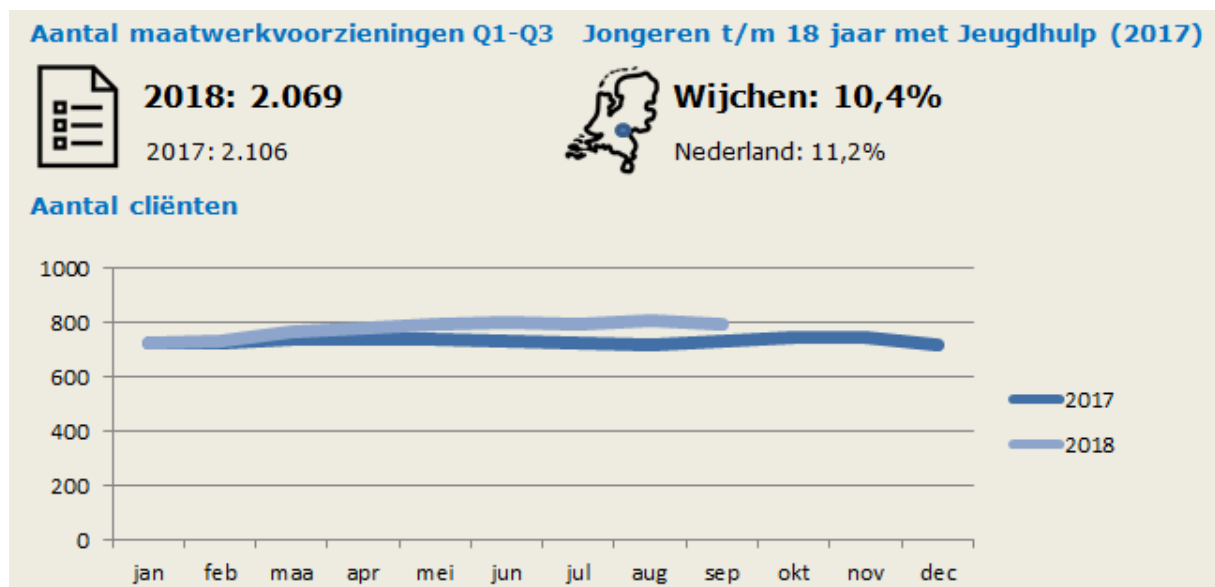
De toegankelijkheid gaat over het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten dat gebruik maakt van de jeugdhulp. De toegankelijkheid gaat ook over vormen van jeugdhulp en welke aanbieders.

Aantal maatwerkvoorzieningen daalt, aantal cliënten stijgt

Het aantal maatwerkvoorzieningen Jeugd is gedaald. Daarentegen stijgt het aantal cliënten. In Q1-Q3 2018 waren er gemiddeld 778 cliënten per maand en in Q1-Q3 2017 waren dit er 730. Dit is een stijging van 6%. Volgens de sociale wijkteams komt de stijging door een betere signalering door de sociale wijkteams. Daarnaast merken we ook dat de vraag om hulp toeneemt.

Aantal jongeren met jeugdhulp in Wijchen lager dan landelijk gemiddelde

In Wijchen hebben in 2017 10,4% van de jongeren tot en met 18 jaar jeugdhulp (VNG, 2018). Het landelijke gemiddelde is 11,2%. In vergelijking met de regio is het aantal Wijchense jongeren met jeugdhulp gemiddeld. In de gemeenten Heumen (8,5%) en Mook en Middelaar (9,3%) maken minder jongeren gebruik van jeugdhulp. In de gemeente Berg en Dal is dit gelijk aan Wijchen (10,4%). In de gemeenten Nijmegen (11,0%), Druten (11,5%) en Beuningen (12,6%) maken meer jongeren gebruik van jeugdhulp dan Wijchen.



Sociaal wijkteam grootste verwijzer naar jeugdhulp

Er is een toename van verwijzingen door het sociaal wijkteam. Dit komt doordat de huisarts, jeugdarts, Gecertificeerde Instellingen en medisch specialist meer afstemming zoekt met het sociaal wijkteam voor ze een maatwerkvoorziening toekennen. Dit is ook het landelijke beeld (CBS, 2018).

Meer jongens dan meisjes maken gebruik van jeugdhulp

Van alle cliënten die in Wijchen jeugdhulp ontvangen is 57% man en 43% vrouw. Dit is gelijk aan het landelijke beeld (CBS, 2018).

Jongeren tussen 11 en 14 jaar maken het meest gebruik van jeugdhulp

De grootste groep cliënten met Jeugdhulp heeft een leeftijd tussen de 11 en 14 jaar. Ook landelijk is deze leeftijdscategorie de categorie met de meeste cliënten (CBS, 2018).



Aantal cliënten in jeugdhulp met verblijf stijgt

Het aantal unieke cliënten met jeugdhulp met verblijf is in Q1-Q3 2018 met 14 unieke cliënten (12%) gestegen ten opzichte van Q1-Q3 2017. We zien de volgende ontwikkelingen bij de vergelijking tussen Q1-Q3 2018 ten opzichte van Q1-Q3 2017:

- Het aantal jongeren met een gesloten plaatsing is gelijk gebleven.
- Met verblijf residentieel: het aantal jongeren in een gezinshuis met begeleiding en een klinische opname is toegenomen. Daartegenover is er sprake van een afname op de behandelgroep 24 uren op terrein en het fasehuis, leerhuis.
- Met verblijf gezinsgericht: er is sprake van een stijging van cliënten met kortdurend verblijf/logeren. Deze beweging past bij het idee van langer thuis wonen met gedeelde zorg.
- Het aantal jongeren met pleegzorg is toegenomen. Er is sprake van een tekort aan pleeggezinnen en gezinshuizen. Dit komt doordat er ongeveer acht gezinnen beschikbaar moeten zijn voor één match. Voor het plaatsen van kinderen moet er daarom een groter bestand zijn om te kunnen matchen dan nu voorhanden is. Er is een regionaal programma om meer pleeggezinnen en gezinshuizen te werven, zodat meer kinderen gezinsgericht opgevangen kunnen worden.

In opdracht van de Tweede Kamer heeft Rebel (2018) onderzoek gedaan naar oorzaken van de stijging van jeugdhulp met verblijf. Rebel heeft geconstateerd dat de instroom niet toeneemt, maar dat de uitstroom is gedaald. Een sluitende verklaring heeft het onderzoek niet opgeleverd. Aanbieders gaven in het onderzoek aan dat er vaker sprake is van crisissituaties, maar deze conclusie wordt niet door de cijfers ondersteund. Ook geven aanbieders aan dat een gebrek aan vervolghulp, zoals beschermd wonen, ervoor zorgt dat jongeren niet uitstromen. Daarnaast geven aanbieders aan dat er plekken in de jeugdhulp zijn afgebouwd, zonder dat hier intensieve ambulante hulp als alternatief voor in de plaats is gekomen. De regiogemeenten maken een actieprogramma op zorg met verblijf. Rondon Wijken maakt hier een lokaal programma van.

Aantal cliënten met jeugdhulp zonder verblijf stijgt

Het aantal cliënten met jeugdhulp zonder verblijf is in Q1-Q3 2018 met 62 cliënten gestegen (6%) ten opzichte van Q1-Q3 2017. We zien de volgende ontwikkelingen bij de vergelijking tussen Q1-Q3 2018 ten opzichte van Q1-Q3 2017:

- Zonder verblijf daghulp op locatie van de aanbieder: er is een daling in het aantal cliënten met specialistische dagbesteding, daar tegenover staat een stijging in het gebruik van reguliere dagbesteding.

- Zonder verblijf ambulante jeugdhulp op locatie van aanbieder: het aantal cliënten in deze categorie is met 74 toegenomen. Oorzaak van de stijging is dat er meer jeugdigen (specialistische) begeleiding en ambulante gezinsbehandeling krijgen. Bij de ggz is er sprake van een daling in het gebruik van basis ggz. Het gebruik van specialistische ggz is licht gestegen.
- Zonder verblijf jeugdhulp in netwerk van de jeugdige: de daling van 17 cliënten komt door de daling van het aantal cliënten met dyslexiezorg. We hebben samen met de verwijzers, onderwijs en aanbieders een plan opgesteld om de kwaliteit van zowel het lees- en spellingsonderwijs als de kennis over dyslexiezorg te verbeteren. Door preventie en vroegsignalering worden alleen kinderen met Ernstig Enkelvoudige Dyslexie toegelaten voor behandeling en is het gebruik gedaald.

Aantal cliënten met jeugdbescherming en –reclassering daalt

Het gebruik van jeugdbescherming en jeugdreclassering is met vier cliënten gedaald. De ondertoezichtstellingen voor jongeren worden korter in Wijchen. Dit is volgens het CBS (2018) ook de landelijke trend. Dit komt doordat de kerens beter samenwerkt, waardoor er in het vrijwillig kader kan worden gewerkt.

Zorggebruik naar CBS-categorie (aantal unieke cliënten)			
Hulpvorm	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Met verblijf: gesloten plaatsing	3	3	-
Met verblijf: residentieel	41	46	5
Met verblijf: gezinsgericht	46	52	6
Met verblijf: pleegzorg	23	26	3
Zonder verblijf: daghulp locatie aanbieder	84	89	5
Zonder verblijf: ambulante hulp locatie aanbieder	753	827	74
Zonder verblijf: hulp in netwerk jeugdige	118	101	-17
Jeugdbescherming en -reclassering	93	89	-4
Totaal	1161	1233	72

Afname van cliënten bij 'grote' aanbieders

Er is sprake van een afname van cliënten bij de grootste aanbieders: Karakter, Entréa en Parnassia. De afname bij Karakter komt doordat er een wachtlijst bij Karakter is. Parnassia groep heeft de cliënten van Virenze overgenomen in 2018, het aantal cliënten van 2017 is het aantal cliënten van Virenze. Het aantal klanten bij de overige aanbieders is stijgend. Opvallend is ook de stijging bij de 'kleinere aanbieders'. Er is een verschil tussen het totaal aantal unieke cliënten per CBS-hulpvorm en het aantal cliënten bij de aanbieders. Dit komt doordat cliënten binnen een CBS-hulpvorm bij meerdere aanbieders hulp ontvangen. De gemeente en Rndom Wijchen gaan samen analyseren of dit wenselijk is en waar verbeterpunten zijn.

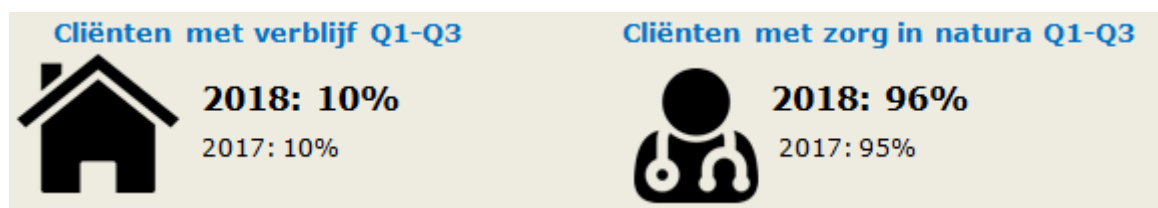
Aanbieders met de meeste cliënten			
Aanbieder	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Karakter	183	150	-33
Entréa	143	137	-6
Kruip	114	114	-
Parnassia groep	118	74	-44
JB Gelderland	68	74	6
Overige aanbieders	797	894	97
Totaal	1423	1443	20

Percentage verhouding aantal jongeren met verblijf blijft gelijk aan jongeren zonder verblijf

Het percentage van het aantal jongeren met een maatwerkvoorziening met verblijf is in Q1-Q3 2018 gelijk aan Q1-Q3 2017. In totaal maakten in 2017 in Wijchen 0,8% van alle jongeren tot 23 jaar gebruik van jeugdhulp met verblijf. In de jeugdregio Nijmegen is dit 0,9% en in Nederland 1,1%. Bij jeugdhulp zonder verblijf maakt 7,9% van de jongeren tot 23 jaar in Wijchen gebruik. In de jeugdregio Nijmegen is dit 7,1% en landelijk 8,4%.

Aantal cliënten met zorg in natura komt overeen met landelijk gemiddelde

96% van de Jeugdhulp is Zorg in natura-gefinancierd. 4% heeft een persoonsgebonden budget. Dit komt overeen met het landelijke gemiddelde waar 95% van de cliënten zorg in natura ontvangt en 5% een persoonsgebonden budget heeft (CBS, 2018).



3.2 Kwaliteit

De kwaliteit van de jeugdhulp gaat over de cliëntervaring en of trajecten volgens plan worden beëindigd. Ook de aantallen bezwaar en beroep zegt iets over de kwaliteit.

Jongeren en ouders tevreden over de kwaliteit van de hulp

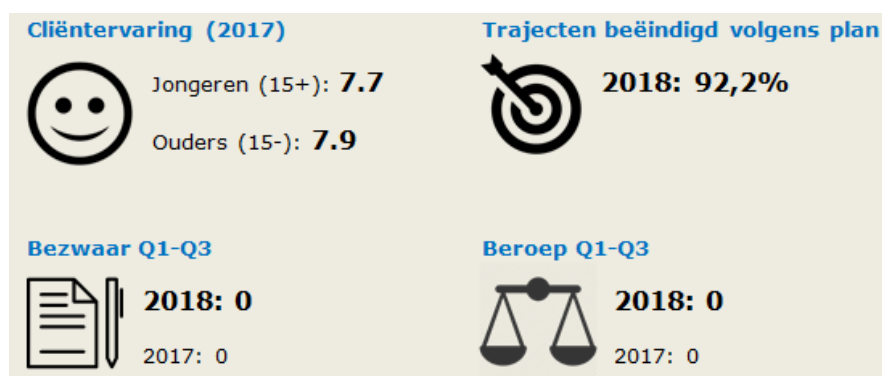
De jongeren gaven in 2017 een 7.7 voor de kwaliteit van de hulp die zij hebben gekregen. In 2016 was dit een 7.6. De ouders geven in 2017 een 7.9. In 2016 gaven de ouders een 8.0. De cijfers van 2018 worden in december 2018 bekend.

Ruim 9 op de 10 trajecten volgens plan beëindigd

Per 1 januari 2018 registreren we of de cliënten hun traject volgens plan beëindigen. In Q1-Q3 van 2018 heeft 92,2% van de cliënten het traject volgens plan beëindigd. In 29,0% van deze gevallen is er een verlenging van de maatwerkvoorziening ingezet. De redenen waarbij een traject voortijdig wordt beëindigd zijn verhuizing (0,8%), gestopt door de aanbieder (4,1%), overdracht naar een andere aanbieder (1,0%) of beëindiging door het bereiken van de 18-jarige leeftijd (1,9%). Landelijk worden 90,2% van de trajecten volgens plan (CBS, 2018).

Geen bezwaar of beroep bij jeugdhulp

Er is in zowel Q1-Q3 2017 als in Q1-Q3 2018 geen bezwaar en beroep geweest bij Jeugd.



3.3 Betaalbaarheid

De betaalbaarheid gaat over de begroting, wat we hebben betaald en het resultaat daarvan. Het gaat ook over de gemiddelde kosten per cliënt en per inwoner.

Betalingen in 2018 lager dan in 2017

De begroting van Q1-Q3 2018 is € 5.867.152. In totaal is er in Q1-Q3 2018 € 6.899.915 betaald. We hebben geen zicht op in hoeverre de facturatie vanuit de aanbieders volledig is. Dit betekent dat de betrouwbaarheid van de cijfers niet 100% is. We weten dat bijvoorbeeld Parnassia en Leo Kanner achter lopen qua facturatie, maar niet om wat voor bedrag dit gaat. Momenteel komen we in 2018, net als in 2017, niet uit binnen de begroting. We zien echter wel dat de kosten in Q1-Q3 2018 zijn afgenomen ten opzichte van Q1-Q3 2017. In 2017 was er echter sprake van incidentele kosten. De begroting van 2018 is gemaakt op basis van het bij ons bekende zorggebruik van 2017.

Gemiddelde kosten per cliënt en per inwoner dalen

De gemiddelde kosten per cliënt en per inwoner in Q1-Q3 2018 ten opzichte van Q1-Q3 2017 zijn gedaald. Een oorzaak van de daling is dat in 2017 de DBC-systematiek werd afgesloten. Hierdoor hadden we incidenteel hogere kosten. De gemiddelde kosten per inwoner zijn gedaald van € 181,46 per inwoner, naar € 169,06 per inwoner. De daling komt doordat we minder kosten hebben gemaakt.



3.4 Trends, aandachtspunten en ontwikkelingen Jeugd

Naast de factsheet zijn er de volgende trends en aandachtspunten:

- Zorgaanbieders geven aan dat er meer druk op jeugdigen komt, zowel op school als privé. Oorzaken hiervan zijn onder andere social media en grote klassen in het onderwijs met weinig ruimte voor ondersteuning. Ook ouders geven in toenemende mate aan regie verlies te ervaren bij beginnende pubers. Doordat bedden zijn afgebouwd blijven kinderen langer thuis, wat gewenst is, maar als ze zorg nodig hebben is de problematiek ernstig en vraagt zware inzet.
- Er is sprake van een toenemende behoefte aan diagnostisering. Inwoners hebben steeds meer behoefte aan een 'geluksgevoel', waardoor er sneller dan voorheen om hulp wordt gevraagd bij ongemak tijdens de opvoeding.

4. Factsheet Wmo-nieuw

Dit onderdeel gaat over toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de Wmo-nieuw.

4.1 Toegankelijkheid

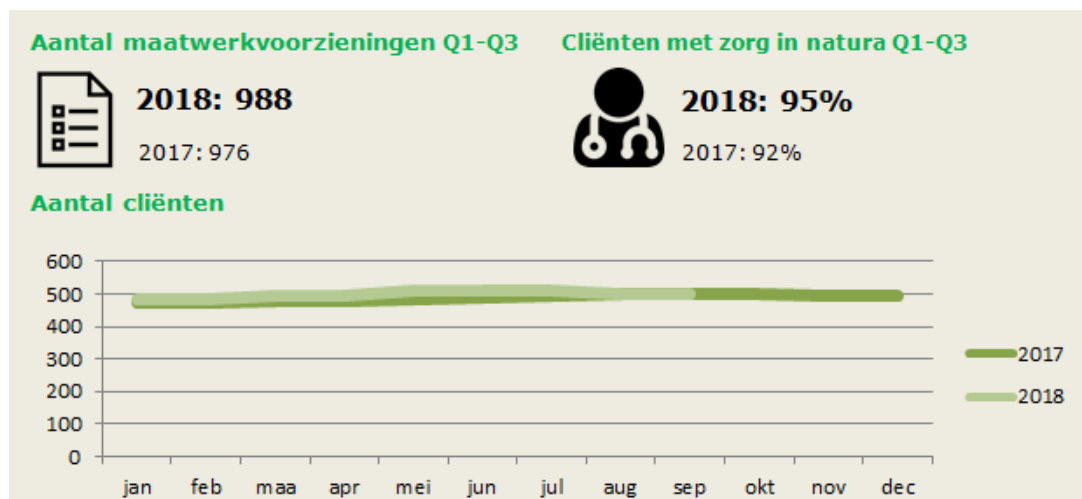
De toegankelijkheid gaat over het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten dat gebruik maakt van de Wmo-nieuw. De toegankelijkheid gaat ook over vormen van Wmo-nieuw en welke aanbieders.

Aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten stijgt

Het aantal maatwerkvoorzieningen en aantal cliënten stijgt. Waar in Q1-Q3 2017 gemiddeld 485 cliënten per maand waren is dit in Q1-Q3 2018 gemiddeld 499. Oorzaken van deze stijging zijn dat ouderen langer thuis blijven wonen en een snellere uitplaatsing van klinische patiënten ggz.

5% van de cliënten maken gebruik van een Persoonsgebonden budget

95% van de Wmo-nieuw is Zorg in natura-gefinancierd. 5% heeft een persoonsgebonden budget.



Het sociaal wijkteam is de grootste verwijzer naar Wmo-nieuw

Het sociaal wijkteam is de grootste verwijzer naar Wmo-nieuw. Dit is volgens verwachting. De overige 2% heeft betrekking op het Werkbedrijf. Het Werkbedrijf verwijst enkel door naar arbeidsmatige dagbesteding.

Aantal mannen en vrouwen en leeftijdscategorieën met een Wmo-nieuw voorziening vrijwel gelijk

Van alle cliënten die Wmo-nieuw ontvangen of hebben ontvangen in Q1-Q3 2018 is 51% vrouw en 49% man. De leeftijdscategorieën waarin cliënten een voorziening vanuit Wmo-nieuw ontvangen zijn vrijwel gelijk.



Aantal cliënten per CBS-categorie stijgt

Per CBS-categorie zijn er de volgende ontwikkelingen:

- Het aantal cliënten met arbeidsmatige dagbesteding is in Q1-Q3 2018 gelijk gebleven aan Q1-Q3 2017.
- Van 2016 naar 2017 steeg het gebruik van (specialistische) begeleiding. Wanneer we Q1-Q3 2017 vergelijken met Q1-Q3 2018 dan is er een stabilisatie. Het gebruik van reguliere en specialistische begeleiding is ligt vrijwel gelijk.
- Ten opzichte van Q1-Q3 2017 is het gebruik van dagbesteding in Q1-Q3 2018 met zeven cliënten gestegen.
- In Q1-Q3 2017 waren er tien cliënten met kortdurend verblijf. In Q1-Q3 2018 zijn dit twaalf cliënten.
- Zowel in Q1-Q3 2017 als in Q1-Q3 2018 heeft één cliënt gebruik gemaakt van de categorie persoonlijke verzorging.
- In Q1-Q3 2018 wordt er meer gebruik gemaakt van vervoer naar dagbesteding dan in Q1-Q3 2017. Deze stijging loopt parallel aan de stijging bij dagbesteding.

Zorggebruik naar CBS-categorie (aantal unieke cliënten)

Hulpvorm	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Arbeidsmatige dagbesteding	33	33	-
Begeleiding	498	496	-2
Dagbesteding	174	181	7
Kortdurend verblijf	10	12	2
Persoonlijke verzorging	1	1	-
Vervoer	132	139	7
Totaal	848	858	10

Aantal cliënten bij aanbieders groeit

De grootste aanbieders van Wmo-nieuw zijn RIBW Nijmegen en Rivierenland, Home Instead Thuiservice, Driestroom, Pluryn en Bij Ons. Deze aanbieders, behalve Pluryn, zijn allen gegroeid wanneer Q1-Q3 2018 wordt vergeleken met Q1-Q3 2017. Ook bij de overige aanbieders zien we een groei van 10%.

Aanbieders met de meeste cliënten

Aanbieder	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Home Instead Thuiservice	100	119	19
RIBW Nijmegen en Rivierenland	101	104	3
Driestroom	73	77	4
Pluryn	70	70	-
Bij Ons	32	34	2
Overige aanbieders	333	374	41
Totaal	709	778	69

4.2 Kwaliteit

De kwaliteit van de Wmo-nieuw gaat over de cliëntervaring en of trajecten volgens plan worden beëindigd. Ook de aantallen bezwaar en beroep zegt iets over de kwaliteit.

Cliënten tevreden over de kwaliteit van de hulp

De Wmo-klanten (zowel Wmo-nieuw als Wmo-klassiek) gaven in 2017 een 7.5 voor het regelen van de hulp en een 7.7 voor de kwaliteit van de hulp. In 2016 gaven de Wmo-klanten een 8.1 voor de kwaliteit van de hulp. In 2016 is er geen rapportcijfer gevraagd voor het regelen van de hulp.

Ruim 9 op de 10 trajecten volgens plan beëindigd

Per 1 januari 2018 registreren we of de cliënten hun traject volgens plan beëindigen. In

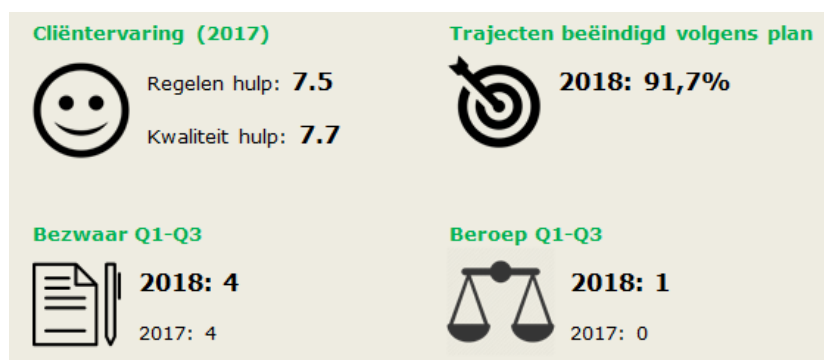
Q1-Q3 van 2018 heeft 91,7%% van de cliënten het traject volgens plan beëindigd. In 37,0% van deze gevallen is er een verlenging van de maatwerkvoorziening ingezet. De redenen waarbij een traject voortijdig zijn beëindigd zijn verhuizing (1,4%), overlijden (1,3%), beëindiging door aanbieder (2,2%), beëindigd op verzoek van de klant (0,6%), overdracht naar een andere aanbieder (2,0%) en overgang van Wmo naar Wlz (0,8%).

In 2018 evenveel bezwaren als in 2017

In Q1-Q3 2018 zijn er vier bezwaarschriften geweest. Deze hadden betrekking op begeleiding en vervoersvoorziening. Het bezwaar over begeleiding is aangehouden in afwachting van een aanvullend medisch advies. De overige bezwaren zijn ingetrokken. Over heel 2017 is er vier keer bezwaar ingediend. Twee gingen over de toekenning van de mantelzorgwaardering, één over begeleiding en één over de bijdrage chronisch zieken. Drie bezwaarschriften zijn na mediation ingetrokken. Bij de bijdrage chronisch zieken is uiteindelijk de bijdrage toegekend.

Beroepszaak ongegrond verklaard

De beroepszaak in 2018 ging over begeleiding. Deze zaak is ongegrond verklaard.



4.3 Betaalbaarheid

De betaalbaarheid gaat over de begroting, wat we hebben betaald en het resultaat daarvan. Het gaat ook over de gemiddelde kosten per cliënt en per inwoner.

Betalingen binnen begroting

De begroting voor Q1-Q3 2018 is € 2.626.493. In totaal is er voor € 2.455.887 facturen door onze backoffice goedgekeurd. We hebben geen zicht op in hoeverre de facturatie vanuit de aanbieders volledig is.

Gemiddelde kosten per cliënt en per inwoner stijgen

De gemiddelde kosten per cliënt in Q1-Q3 2017 en Q1-Q3 2018 vrijwel gelijk: € 3.790 per cliënt tegenover € 3.802 per cliënt. Er is sprake van een kleine stijging. Dit komt door een indexatie van tarieven. De gemiddelde kosten per inwoner stijgen ook. Dit komt doordat er meer mensen gebruik maken van de Wmo-nieuw voorzieningen.



4.4 Trends, aandachtspunten en ontwikkelingen Wmo-nieuw

Naast de factsheet zijn er de volgende trends en aandachtspunten:

- Dagbesteding vervult voor de inwoners een belangrijke rol als het gaat om zelfredzaamheid, participatie en zelfontplooiing. Rondom Wijchen onderzoekt of dagbesteding voor ouderen een algemene voorziening kan worden, zodat iedereen daar gebruik van kan maken, waar en zo vaak mensen maar willen.
- In de praktijk ziet het sociaal wijkteam in Wijchen meerdere situaties voorbijkomen waarbij het aanbod van hulp bij het huishouden niet voldoet, maar waarbij tegelijkertijd de inzet van de zwaardere reguliere begeleiding niet nodig is. Samen met Actéon (de huidige leveranciers van hulp bij het huishouden) en Home Instead (grootste aanbieder van reguliere begeleiding aan ouderen), zijn we na de zomer 2018 met een pilot gestart op het snijvlak tussen deze vormen van ondersteuning. In deze pilot gaan wij onderzoeken of een aanvullend aanbod in de vorm van praktische begeleiding een oplossing is en hoe dit aanbod het best kan worden ingevuld.
- Voor inwoners is het aantrekkelijker om een Wmo-indicatie te hebben in plaats van Wet langdurige zorg (Wlz). Dit komt doordat de eigen bijdrage binnen de Wmo lager is.

5. Factsheet Wmo-klassiek

Dit onderdeel gaat over toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de Wmo-klassiek.

5.1 Toegankelijkheid

De toegankelijkheid gaat over het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten dat gebruik maakt van de Wmo-klassiek. De toegankelijkheid gaat ook over vormen van Wmo-klassiek en welke aanbieders.

Aantal maatwerkvoorziening en cliënten stijgt

Het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten is in Q1-Q3 2018 gestegen ten opzichte van Q1-Q3 2017. Oorzaken van de stijging zijn meer gebruik van hulp bij het huishouden en meer gebruik van de Avan vervoerspas.

Alle verwijzingen voor Wmo-klassiek verlopen via het sociaal wijkteam

De toegang tot de Wmo-klassiek verloopt voor 100% via het sociaal wijkteam.

Meer vrouwen dan mannen maken gebruik van Wmo-klassiek

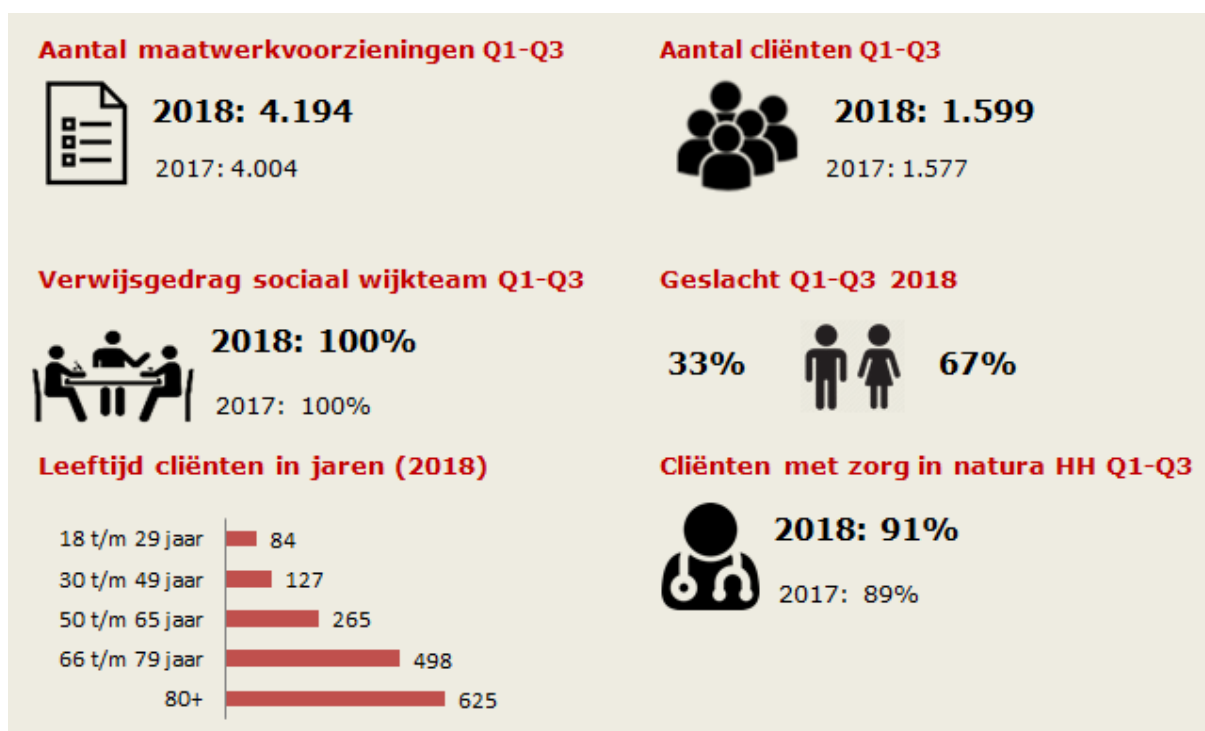
Van alle cliënten die Wmo-klassiek ontvangen of hebben ontvangen in Q1-Q3 2018 is 67% vrouw en 33% man.

De grootste groep cliënten met Wmo-klassiek is 80+

De grootste groep cliënten met Wmo-klassiek is 80+. Ook in de leeftijdscategorie van 66 t/m 79 jaar maken veel cliënten gebruik van Wmo-klassiek.

91% van de huishoudelijke hulp is met zorg in natura

91% van de Wmo-klassiek is zorg in natura en 9% met een PGB. Het aantal inwoners met ZIN is in Q1-Q3 2018 met 2% toegenomen ten opzichte van Q1-Q3 2017.



Aantal cliënten per CBS-categorie stijgt

Per CBS-categorie zijn er de volgende ontwikkelingen:

- In Q1-Q3 van 2018 is het aantal inwoners met een Avan vervoerspas met 5,8% toegenomen ten opzichte van Q1-Q3 2017. Belangrijkste redenen voor deze toename zijn de demografische ontwikkelingen en het langer zelfstandig thuis blijven wonen van ouderen. Gebruikers zijn tevreden over de kwaliteit van het vervoer via Avan. Mede door de toename van het gebruik vallen de kosten van het doelgroepenvervoer via Avan hoger uit dan verwacht. We zetten in op maatregelen om tot kostenbeheersing te komen. Vanaf augustus 2018 is het vrijwilligersvervoer via opStap uitgebreid. Voor ritten binnen Wijchen wordt opStap een voorliggende voorziening ten opzichte van Avan. Op deze wijze hopen wij lokale ritten met Avan te verminderen.
- In Q1-Q3 2018 hebben er 43 inwoners meer een gehandicaptenparkeerkaart en/of -plaats ten opzichte van Q1-Q3 2017. De toename is niet te beïnvloeden. Aanvragen worden getoetst aan strikte landelijke en Europese criteria.
- Er wordt meer gebruik gemaakt van alle vormen van huishoudelijke hulp. De groei is het grootst bij de HH1.
- Het gebruik van rolstoelen en hulpmiddelen is vrijwel gelijk gebleven. In Q1-Q3 2018 zijn er vier inwoner meer met hulpmiddelen in bruikleen ten opzichte van Q1-Q3 2017. Dit is opvallend omdat landelijk sprake is van een forse stijging van het aantal verstrekte hulpmiddelen.
- Het gebruik van de vervoersvoorzieningen is gelijk gebleven. Het gaat hier om individuele verstrekkingen aan cliënten die geen gebruik kunnen maken van Avan.
- Ook het gebruik van de woonvoorzieningen is vrijwel gelijk gebleven. Er is een toename van drie cliënten in Q1-Q3 2018 ten opzichte van Q1-Q3 2017. Het gaat hier om periodieke verstrekkingen zoals onderhoud en reparatie van trapliften. Incidentele aanvragen voor woningaanpassingen zijn hierin niet verwerkt.

Zorggebruik naar CBS-categorie (aantal unieke cliënten)			
Hulpvorm	Q1-Q3 2017	Q1-Q3 2018	Vershil
Avan vervoerspas	999	1.057	58
Gehandicaptenparkeerkaart en -plaats	1.075	1.118	43
Hulp bij het huishouden	889	924	35
Rolstoelen – hulpmiddelen	790	794	4
Vervoersvoorzieningen	39	39	-
Woonvoorzieningen	192	184	3
Totaal	4.004	4.194	190

5.2 Kwaliteit

De kwaliteit van de Wmo-nieuw gaat over de cliëntervaring en of trajecten volgens plan worden beëindigd. Ook de aantallen bezwaar en beroep zegt iets over de kwaliteit.

Cliënten tevreden over de kwaliteit van de hulp

De cliëntervaring Wmo-klassiek is dezelfde als bij Wmo-nieuw. Bij het cliëntervaringsonderzoek maken we geen onderscheid tussen beide Wmo-vormen. De Wmo-klanten (zowel Wmo-nieuw als Wmo-klassiek) gaven in 2017 een 7.5 voor het regelen van de hulp en een 7.7 voor de kwaliteit van de hulp. In 2016 gaven de Wmo-klanten een 8.1 voor de kwaliteit van de hulp. In 2016 is er geen rapportcijfer gevraagd voor het regelen van de hulp.

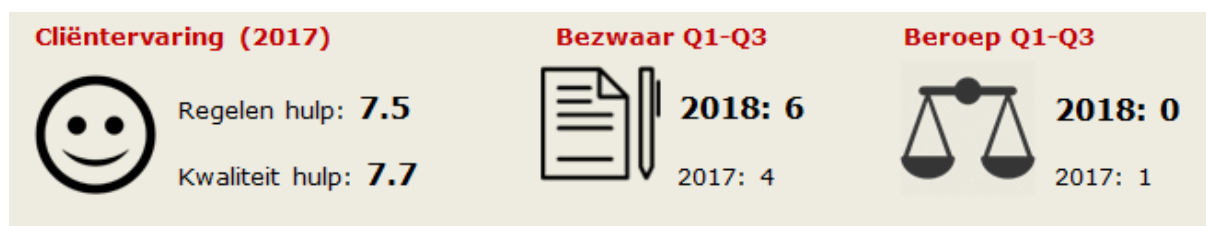
Één van de zes bezwaarschriften in 2018 loopt nog

In heel 2017 is er vier keer bezwaar tegen een besluit ingediend. Deze gingen over de huishoudelijke hulp, een afwijzing voor het levensloop bestendig maken van een woning, een afwijzing van een woonvoorziening en een bezwaar tegen de hoogte van de eigen

bijdrage. Drie van deze bezwaren zijn ingetrokken en één is niet-ontvankelijk verklaard. In Q1-Q3 2018 zijn er zes bezwaarschriften ingediend. Drie gingen over de afwijzing van een gehandicaptenparkeerkaart, twee over hulp bij het huishouden en één over de afwijzing van een inductiekookplaat. Enkel het bezwaarschrift voor de afwijzing van de inductiekookplaat loopt nog. Deze zaak komt in december in de bezwarencommissie. De overige bezwaren zijn opgelost.

Hoger beroep voor beroepszaak uit 2017

De beroepszaak uit 2017 ging over de ontvankelijkheid van een bezwaarschrift. Dit beroep is ongegrond verklaard. Tegen deze ongegrond verklaring is hoger beroep ingesteld. Deze zaak loopt nog.



5.3 Betaalbaarheid

De totale begroting voor heel 2018 voor Wmo-klassiek is € 3.803.417. De jaarverwachting voor de uitgaven van 2018 is € 3.795.233. We verwachten daarmee voor 2018 een overschot van € 8.184. We zien een onderuitnutting op de posten hulp bij het huishouden (PGB) en rolstoelen-hulpmiddelen. De reden voor overschrijding bij hulp bij het huishouden is dat wij vanaf 2018 hogere tarieven voor de hulp in het huishouden betalen als gevolg van de invoering van een nieuwe cao voor hulpen in het huishouden. Ook bij de vervoersvoorziening verwachten we niet binnen budget te blijven. Dit komt doordat de vervoersvoorziening van Avan duurder is dan vooraf verwacht.

De weergave van de betaalbaarheid van Wmo-klassiek is anders dan bij Jeugd en Wmo-nieuw. Dit komt doordat we door de ervaring die we hebben opgedaan bij Wmo-klassiek beter in kunnen schatten wat de jaarverwachting is.

Begroting en jaarverwachting 2018		
Hulpvorm	Begroting 2018	Jaarverwachting 2018
Hulp bij het huishouden	2.087.537	2.280.500
Hulp bij het huishouden PGB	370.255	245.000
Rolstoelen – hulpmiddelen	711.869	490.776
Vervoersvoorzieningen	297.526	442.727
Woonvoorzieningen	336.230	336.230
Totaal	3.803.417	3.795.233

5.4 Trends, aandachtspunten en ontwikkelingen Wmo-klassiek

De Wmo-klassiek heeft de volgende trends:

- De zorgconsulenten geven aan een verandering te zien van het vragen naar het claimen van een voorziening.
- Een aantal inwoners zijn aan het wachten met een aanvraag op de gunstige verandering van de eigen bijdrage bij de invoering van het abonnementstarief. Dit kan een stijging begin 2019 veroorzaken.
- De gemeente Wijchen en Rondoni Wijchen doen een analyse op het werkproces bij Wmo-klassiek. Het doel is om bureaucratie te verminderen.

Bronnen

- CBS (2018). *Jeugdhulp: eerste halfjaar 2018*. CBS: Den Haag
- CBS (2018). *Jeugdbescherming en jeugdreclassering: eerste halfjaar 2018*. CBS: Den Haag
- I&O Research (2018). *Onderzoek naar toename jeugdhulp wijkteam. In opdracht van het ministerie van VWS*. I&O Research: Amsterdam
- Rebel (2018). *Onderzoek 'Jeugdhulp met verblijf, anders dan'*
- VNG (2018). *Jeugd en jeugdhulpverlening*. Geraadpleegd op: 13 november 2018. Afkomstig van: <https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Jeugd-en-jeugdhulpverlening/>

Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Aanmelding sociaal wijkteam	Wanneer er een nieuwe vraag of nieuw dossier wordt aangemaakt van een inwoner. Dit is een digitale map waarin de vraag, het ondersteuningsplan en (eventueel) de maatwerkvoorziening van de inwoner is opgeslagen.
Algemene voorzieningen	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, vrij toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp. In de Jeugdwet wordt dit aangeduid als een overige voorziening.
Beroep	Een schriftelijk stuk aan de rechtbank waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een door het college genomen beslissing op een bezwaar
Bezwaar	Een schriftelijk stuk (aan het college) waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een besluit dat door of namens het college is genomen.
Cliënt	Een cliënt is een natuurlijk persoon, die ondersteuning ontvangt op grond van de Wmo en/of Jeugdwet.
Cliëntervaring	De wijze waarop de cliënt het regelen van de hulp en de kwaliteit van de gekregen hulp ervaart.
Doorlooptijd	De tijd tussen de start en het einde van het betreffende: • van aanmelding bij het sociaal wijkteam tot het afsluiten van het dossier door de professional; • van start maatwerk tot succesvolle beëindiging daarvan.
Hulpmiddelen	Een voorziening in de Wmo-klassiek, bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel.
Indicatie	een aanwijzing dat een bepaald gevolg moet/kan worden gegeven aan een hulpvraag van een inwoner in de vorm van een maatwerkvoorziening.
Inlooppunt	Een plek waar de inwoner zijn/haar hulpvraag kan stellen bij een inloopvrijwilliger van het sociaal wijkteam.
Jeugdhulp zonder verblijf	In deze vorm van ondersteuning verblijft de jeugdige thuis, in het eigen gezin. Of anders gezegd, de jeugdige slaapt (formeel) thuis. Het kan zijn dat de jeugdige bij opa en oma slaapt of bij iemand anders, echter dit is dan niet formeel zo geregeld.
Jeugdbescherming	Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt.
Jeugdreclassering	Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren vanaf 12 jaar, die voor hun 18 ^{de} met de politie in aanraking zijn geweest en een proces-verbaal hebben gekregen. Indien de persoonlijkheid van de dader of de omstandigheden waaronder het misdrijf is begaan daartoe aanleiding geven, kan

	het jeugdstrafrecht eveneens worden toegepast op jongvolwassenen in de leeftijd 18 tot en met 22 jaar.
Keukentafelgesprek	Een gesprek bij iemand thuis gevoerd tussen een professional van het sociaal wijkteam en iemand met een zorgvraag om de behoeften van de zorgvrager in kaart te brengen en te bepalen welke hulpmiddelen nodig zijn om aan de hulpvraag te voldoen.
Klacht	Een uiting van ontevredenheid over de manier van handelen of het niet handelen van Rndom Wijchen/IDT
Maatwerkvoorziening	Een maatwerkvoorziening is een op behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van zorg en diensten
Persoonsgebonden budget (PGB)	Een persoonsgebonden budget is een geldbedrag dat aan cliënten kan worden toegekend om zelf zorg, begeleiding, hulp, hulpmiddelen of voorzieningen in te kopen wanneer niet wordt gekozen voor Zorg in Natura (ZIN).
Regieteam	Een multidisciplinair team waar casussen worden besproken die voor overlast in de wijk zorgen en/of wanneer er in het gezin sprake is van meerdere en ernstige problemen.
Rndom Wijchen	Coöperatief samenwerkingsverband van lokale en regionale (netwerken van)organisaties die de activiteiten op het terrein van welzijn en zorg voor de inwoners van de gemeente Wijchen leveren
Screener	De functionaris aan de telefoon van de IDT die in het bezit is van de juiste competenties om snel tot een eerste verheldering te komen van de gestelde hulpvraag
Sociaal wijkteam	Het multidisciplinair samenwerkingsverband van professionals (en mogelijk niet-professionals) dat zich als doel stelt op integrale wijze hulp te verlenen aan individuen, gezinnen of huishoudens.
Verwijzer	De organisatie of persoon die de inwoner heeft verwezen naar Jeugdhulp of Wmo.
Wachttijden	Het aantal dagen tussen het moment van aanmelding en het keukentafelgesprek van de langst wachtende inwoner
Woonvoorziening	Een voorziening in de Wmo-klassiek, bijvoorbeeld een woonaanpassing of traplift.