

## **Informatienota**

### **Monitor Wmo en Jeugd Q3 2018**

Wijchen,

Geacht college,

#### **Wat is de kernboodschap?**

Op 13 december 2018 is er een informatiebijeenkomst met de gemeenteraad over de monitor Jeugd en Wmo Q1-Q3 2018. Deze nota bevat de kernpunten uit deze monitor.

#### **Wat is de aanleiding voor deze informatie?**

Drie keer per jaar informeren we de gemeenteraad met een monitor Jeugd en Wmo. Op 13 december 2018 is er een informatiebijeenkomst met de raad over de monitor Jeugd en Wmo Q1-Q3 2018. De rapportage is opgesteld in een samenwerking tussen gemeente Wijchen, het sociaal wijkteam en Rondon Wijchen. De rapportage en bijhorende factsheets zijn als bijlage toegevoegd.

#### **Welke informatie bevat de monitor?**

Onderstaand is per factsheet de meest relevante informatie beschreven. De informatie gaat over een vergelijking van de cijfers tussen Q1-Q3 2018 ten opzichte van Q1-Q3 2017.

##### Factsheet toegang:

- Er zijn naar verhouding meer verwijzingen naar jeugdhulp via het sociaal wijkteam;
- Inwoners beoordeelden in 2017 het regelen van de hulp met een 7,7 (Wmo), een 7,0 (jongeren over Jeugd) en een 7,4 (ouders over Jeugd);
- Er zijn meer meldingen van ontevredenheid bij het sociaal wijkteam. Oorzaak is onder andere de invoering van de AVG;
- Er worden meer vragen geregistreerd in de toegang;
- Er wordt vaker contact opgenomen met de screeners van het sociaal wijkteam;
- De registratie van het sociaal wijkteam is niet op orde. Hierdoor is er een vertekend beeld van het aantal aanmeldingen en aantal eerste keukentafelgesprekken;
- De wachtlijst bij het sociaal wijkteam neemt toe. Dit komt door de nieuwe werkwijze van het ondersteuningsplan als beschikking. Een tijdelijke verhoging van de werkdruk komt doordat medewerkers het nieuwe werkproces onder de knie moeten krijgen.

##### Factsheet Jeugd:

- Het totaal aantal cliënten met jeugdhulp stijgt met 6%;
- Er zijn zowel meer jongeren met jeugdhulp met als jeugdhulp zonder verblijf;
- Het aantal cliënten met jeugdbescherming- en reclassering daalt;
- Ruim 9 op de 10 jeugdhulptrajecten wordt volgens plan beëindigd;
- Er is een tekort op de begroting tot en met Q3 2018 van € 1.033k, de uitgaven van 2018 in Q1-Q3 ligt € 506k lager dan in dezelfde periode van 2017;
- De gemiddelde kosten per cliënt dalen van € 7.481 per cliënt naar € 6.872 per cliënt.

##### Factsheet Wmo-nieuw:

- Het aantal cliënten met een Wmo-nieuw maatwerkvoorziening stijgt met 3%;
- Cliënten zijn tevreden over de kwaliteit van de hulp en beoordelen dit met een 7,7;
- Ruim 9 op de 10 trajecten wordt volgens plan beëindigd;
- We houden ten opzichte van de begroting Q1-Q3 € 171k over;
- De gemiddelde kosten per cliënt stijgen.

#### Factsheet Wmo-klassiek:

- Het aantal cliënten met een Wmo-klassiek voorziening stijgt met 1,4%;
- Het aantal cliënten met een vervoerspas van Avan, hulp bij het huishouden en een gehandicaptenparkeerkaart stijgt het meest;
- Volgens de jaareindeverwachting houden we op de Wmo-klassiek € 8k over.

#### **Wat is het vervolg?**

In het tweede kwartaal van 2019 informeren we de raad met de jaarrapportage 2018 Wmo en Jeugd.

#### **Bijlagen**

1. Monitor Jeugd en Wmo Q3 2018
2. Factsheet Toegang
3. Factsheet Jeugd
4. Factsheet Wmo-nieuw
5. Factsheet Wmo-klassiek

Burgemeester en wethouders van Wijchen,  
De secretaris, De burgemeester,