

Project Omgekeerd inzamelen Wijchen

**KIJK! AFVAL =
GRONDSTOF**



Nijmegen, 13 september 2018

Versie: definitief

Inhoud

1. Uitvoering	4
1.1 Aantallen minicontainers	4
1.2 Gft-cocons	4
1.3 Inzamelroutes	5
1.4 Communicatie	5
1.5 Afvalcoaches	6
1.6 Ingezamelde hoeveelheden Wijchen	7
2. Kosten	9



Samenvatting

De gemeenteraad van Wijchen heeft op besloten de inzameling van grondstoffen en restafval anders vorm te geven. Er werd toen voor gekozen om vanaf 1 oktober 2017 de papiercontainer te introduceren en vanaf 1 juni 2018 over te stappen naar 'Omgekeerd inzamelen'. Bij deze manier van inzamelen wordt het scheiden van afval gestimuleerd door meer service aan te bieden op het gebied van grondstoffen. Het restafval moet weggebracht worden naar de ondergrondse container. Het doel van omgekeerd inzamelen is om de hoeveelheid restafval in de gemeente Wijchen in 2020 terug te brengen tot maximaal 45 kg/inwoner/jaar. Daarmee voldoet Wijchen aan de landelijke norm van maximaal 100 kg restafval.

Vanaf 1 oktober 2017 is de inzameling van papier via containers operationeel. Hiermee werken we inmiddels een half jaar en geconcludeerd kan worden dat de implementatie van containers voor oud papier soepel is verlopen.

Om het systeem van omgekeerd inzamelen te kunnen invoeren is in 2017 gestart met het maken van een locatieplan voor ondergrondse containers. Op 22 februari 2018 heeft de gemeenteraad besloten de implementatie van omgekeerd inzamelen te stoppen. Het locatieplan is daarom niet ten uitvoer gebracht.

De ingezamelde hoeveelheden restafval laat een daling zien en een lichte stijging van de hoeveelheid ingezameld oud papier. Deze ontwikkeling is onvoldoende om de VANG/doelstellingen gehaald worden.

Budgettair gezien is het project goed verlopen. De kosten zijn binnen de gestelde budgetten gebleven.

1. Uitvoering

1.1 Aantallen minicontainers

In Wijchen is medio september 2017 de minicontainer voor papier geïntroduceerd. Navolgende tabel geeft de aantallen die uitgezet zijn bij inwoners.

	140 liter	240 liter	Totaal
Aantal	3.077	13.028	16.105
Percentage	19%	81%	

Tabel 1 Verdeling volumematen papiercontainers

Er zijn 16.105 containers uitgezet, dat is 245 minder dan vooraf verwacht. De verdeling van 140 en 240 liter containers is nagenoeg gelijk aan de inschattingen vooraf. We hielden rekening met een verhouding van 80% en 20% (240 liter vs. 140 liter). In werkelijkheid heeft 19% van de huishoudens voor een 140 liter container gekozen.



Minicontainers voor oud papier

1.2 Gft-cocons

Als onderdeel van het project omgekeerd inzamelen hebben we op drie locaties gft-cocons uitgezet voor bewoners van de hoogbouw. De kosten voor plaatsing zijn in dit project opgenomen, de evaluatie vindt separaat plaats. Er is namelijk voor gekozen de pilot tot eind 2018 door te laten lopen.

1.3 Inzamelroutes

De inzamelroutes voor papier zijn gelijk gebleven. Er is wel even gesproken over een andere inzamelroute voor de buitengebieden. Die zou overdag op werkdagen gereden kunnen worden (zonder vrijwilligers). Dat zou de inzamelduur voor vrijwilligers verkorten. Vanuit de politiek is dit niet wenselijk geacht. Men wil dat verenigingen daadwerkelijk het werk doen, op basis daarvan krijgen ze een vergoeding.

1.4 Communicatie

De communicatiestrategie was uitgelegd op twee momenten. De eerste lijn was bedoeld voor de introductie van de papiercontainer. De tweede lijn voor de introductie van omgekeerd inzamelen.

Papiercontainers

We hebben bewoners via brieven (2 momenten), en het genereren van media-aandacht zo goed mogelijk voorgelicht over nut en noodzaak van papiercontainers. Na de implementatie van papiercontainers is de aandacht verlegd naar omgekeerd inzamelen.

Door o.a. bewoners de keus te geven tussen een 140 en 240 liter minicontainer, hebben we het draagvlak voor de papiercontainers vergroot.

Op het Dar klantcontactcentrum (KCC) is extra capaciteit vrijgemaakt en is een speciale website ingericht. Ook heeft een medewerker van gemeente Wijchen meegedraaid op het KCC om piekbelasting op te vangen.

Tevens is bewoners de mogelijkheid gegeven om na een half jaar het volume van de minicontainer te wisselen. Die wisseling wordt medio april 2018

Bewoners hebben goed gebruik gemaakt van deze mogelijkheden. De meeste mensen hebben de volumekeus voor minicontainers via de website doorgegeven.

Omgekeerd inzamelen

Door het organiseren van inloopavonden, hebben we getracht bewoners goed te informeren over het locatieplan en de bezwaarmogelijkheden die men tegen de locaties heeft. Het ontwerp-aanwijzingsbesluit met het locatieplan heeft van december 2017 tot en met januari 2018 ter inzage gelegen.

De inloopavonden zijn goed bezocht en er zijn meer dan 120 zienswijzen ingediend. Uiteindelijk is het project stopgezet en hebben alle mensen die een zienswijze hebben ingediend een brief gekregen om hen daarover te informeren. De zienswijzes zijn inhoudelijk niet verder beoordeeld.

De indieners van een zienswijze hebben in maart 2018 een officiële reactie op hun zienswijze gekregen. Zij zijn geïnformeerd dat het locatieplan is stopgezet en dat hun zienswijze daarmee ook niet meer relevant is.

In juni 2017 hebben 600 huishoudens aangegeven het volume van hun container te willen wisselen.

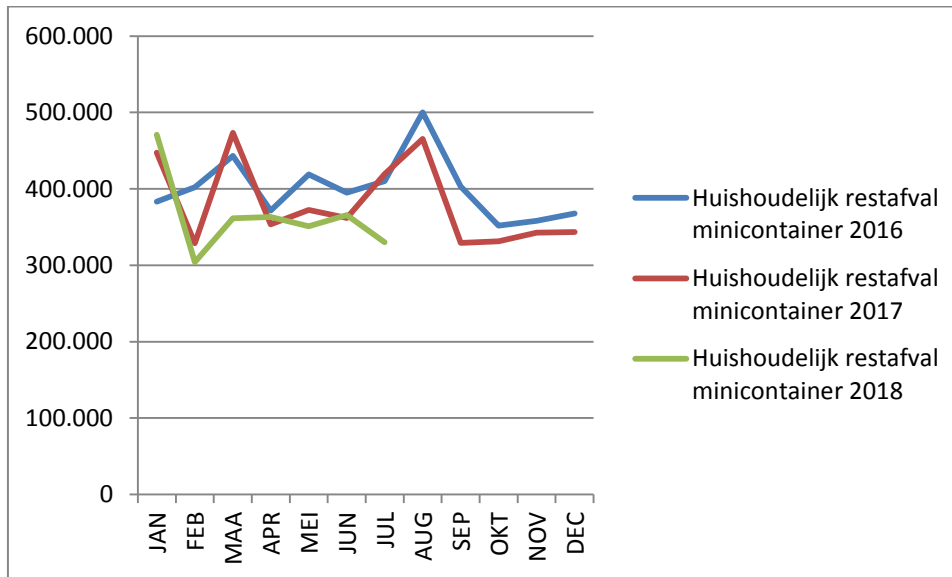
1.5 Afvalcoaches

In Wijchen zijn de afvalcoaches aangetrokken om bij te dragen aan een soepele implementatie van het systeem 'Omgekeerd inzamelen'. De beoogde werkzaamheden van de afvalcoaches bestonden uit:

- Het aanwezig zijn op de containerlocaties om inwoners te informeren;
- Het opruimen van bijplaatsingen bij de ondergrondse containers;
- Het ophalen van restafval bij inwoners die niet zelf naar de ondergrondse container kunnen;
- Hangeracties aan plastic+ containers om mensen bewust te maken;
- Aanwezig zijn bij opschoonacties, markten en andere evenementen rondom afval;
- Maatwerkoplossingen op verschillende locaties.

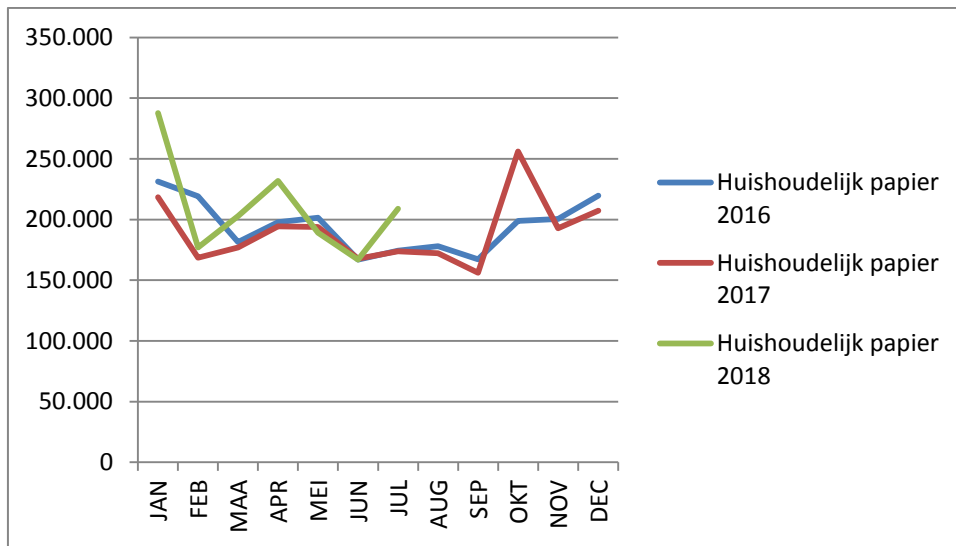
Door het stopzetten van de voorbereidingen is de opdracht voor de afvalcoaches veranderd. Zij zijn ingezet op het begeleiden van de veranderingen in de inzamelstructuur en het onderzoeken van het gebruik van de gft-cocons. Hun resultaten worden in een afzonderlijk rapport gepresenteerd en niet in deze evaluatie teruggekoppeld.

1.6 Ingezamelde hoeveelheden Wijchen



Grafiek 2 Ingezamelde hoeveelheden restafval

De inzameling van oud papier met minicontainers leidt tot meer hoeveelheden gescheiden ingezameld oud papier. Bewoners ervaren meer service (geen losse dozen meer) en houden papier en karton beter apart. De introductie van papiercontainers heeft in oktober 2017 geleid tot meer papier. De dalende trend (rode lijn) van restafval zal daardoor iets versterkt zijn, maar die trend is ook te zien in de maanden daarvoor. Dat heeft bijvoorbeeld ook te maken met beter scheiden van Plastic+. Mogelijk speelt ook de toegenomen aandacht voor afvalscheiding in het algemeen een rol. Ter voorbereiding op de introductie van papiercontainers is namelijk veel gecommuniceerd, het is bekend dat dat ook voor andere afvalstromen een positief effect heeft op afvalscheiding.



Grafiek 3 Ingezamelde hoeveelheden oud papier

In voorgaande grafiek is duidelijk het effect van de papiercontainer te zien. De eerste maand is veel meer papier aangeboden dan in voorgaande jaren. Daarna vlakt het wat af en in januari en april 2018 zien we weer een piek. Voor een duidelijkere trend zullen we langere tijd de hoeveelheden moeten monitoren.

Landelijk zien we een gestaag dalende hoeveelheid oud papier, waarschijnlijk als gevolg van digitaliseren. Steeds meer mensen lezen digitale kranten en magazines.

2. Kosten

Voorafgaand aan het project hebben we geraamd welke investeringen nodig zijn om de papiercontainers in te voeren. In dit hoofdstuk hebben we alle definitieve kosten opgenomen en vergeleken met de ramingen.

Hierna geven we per onderdeel een nadere toelichting.

Productie en levering van minicontainers

De kosten voor levering en uitzetten van minicontainers zijn vooraf begroot op € 427.400,-. De uiteindelijke kosten blijven binnen dat budget.

Minicontainers	Stuks	Kosten
Levering mini containers 140 L	3.077	€ 65.332
Levering mini containers 240 L	13.028	€ 278.770
Registratiechips		€ 17.975
Uitzetten mini containers 140 L papier		€ 53.904
Overige (schoenen, emmertjes)		€ 3.263
Totaal mini containers papier		€ 419.244

Communicatiemiddelen

De portokosten zijn hoger uitgevallen dan vooraf begroot. Met name omdat gekozen is voor bezorging door de aannemer die ook de minicontainers bezorgd. Dit komt de kwaliteit van het uitzetten van containers ten goede. De totale kosten blijven ruim binnen de vooraf begrote kosten van circa € 140.000,-. Voornaamste oorzaak is dat de communicatie rondom het operationeel worden van omgekeerd inzamelen niet hoefde te gebeuren.

Grafisch werk	€ 2.303
Portokosten	€ 44.150
Enveloppen en briefpapier	€ 8.144
Advertenties, posters, acties	€ 842
Totaal communicatie	€ 55.440

Ureninzet

Het project heeft ureninzet gekost van medewerkers bij Dar. Ten opzichte van de begroting zijn minder uren gemaakt omdat het project medio januari stopgezet is. Het budget was € 127.000,-.

Locatieplan	€ 24.696
Algemeen	€ 42.972
Totaal	€ 67.668

Afvalcoach

Voor inzet van de afvalcoach was vooraf € 10.000,- geraamd. Die kosten zijn vanwege verplichtingen richting het bedrijf waarbij de coaches ingehuurd zijn overeind gebleven.

Afvalcoach	
Totaal afvalcoach Dar	€ 10.000

Gft-cocons

Het plaatsen en leveren van gft-cocons heeft ruim € 10.000,- gekost.

Proef gft-cocons	€ 10.080
Totaal gft-cocons	€ 10.080

Samenvatting

De gemeenteraad heeft begin 2017 een projectbudget beschikbaar gesteld van € 1.330.000,-. Op basis van voorgaand verduidelijkte projectonderdelen zijn de totale kosten als volgt:

	Kosten
Totaal oud papier mini containers	€ 419.244
Totaal ureninzet en communicatiekosten	€ 123.109
Totaal afvalcoach Dar	€ 10.000
Totaal gft-cocons	€ 10.080
Totaal project	€ 562.432