

## Informatienota <sup>1</sup> nummer:

<b>Onderwerp</b>	<b>(wijk)beheer Druten</b>	
<b>Vergadering</b>	<b>Datum</b>	<b>Agendapunt</b>
<b>Raad</b>		<b>Lijst ingekomen stukken</b>
<b>College voorstel / besluit</b>	04-12-2018	
<b>Bijlagen bij informatienota</b>	-	
<b>Portefeuillehouder</b>	M.H.T. Lepoutre en G.C.M. van Elk	
<b>Behandelende team</b>	Ruimtelijk beheer	
<b>Behandelend ambtenaar</b>	Rino Vinke	
<b>Manager</b>	Henk Cornelissen	

### Informatie ten behoeve van de gemeenteraad

#### Wat is de kernboodschap?

In januari 2019 starten we met wijkbeheer. We betrekken kandidaten uit het UWV-doelgroepen register en sw-medewerkers meer bij het dagelijks onderhoud van de openbare ruimte. Daarmee verhogen we de kwaliteit van de buitenruimte en voldoen aan de wens voor meer inzet van deze doelgroepen.

#### Wat is de aanleiding voor deze informatie?

Uw raad streeft naar een hoger kwaliteitsniveau van de openbare ruimte. Daarvoor is in de begroting 2019 een bedrag van € 300.000 structureel beschikbaar gesteld voor extra onderhoud in de openbare ruimte.

Naast een hoger kwaliteitsniveau van de openbare ruimte willen we in aanvulling op regionaal beleid, actief aan de slag om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt betere vooruitzichten te bieden op een baan. Binnen onze organisatie leent het onderhoud van de buitenruimte zich daar prima voor. We willen UWV-doelgroep kandidaten en sw-medewerkers meer in zetten bij het beheer van de openbare ruimte. Daarvoor bieden we hen werkervaringsplaatsen aan.

Wijkbeheer biedt de mogelijkheid om aan beide wensen invulling te geven. Enerzijds zetten we de mensen uit deze doelgroepen in bij reguliere onderhoudswerkzaamheden. Anderzijds liften we de openbare ruimte zo naar een hoger kwaliteitsniveau.

#### Hoe gaan we dit doen?

Naast meer inzet van de UWV-doelgroep kandidaten + sw-medewerkers en een hoger kwaliteitsniveau van de openbare ruimte garanderen we met wijkbeheer ook een hoger serviceniveau dat goed aansluit bij de huidige verwachtingen en onze doelstellingen. Met ca. 25 medewerkers onder aansturing van twee voorlieden en twee wijkbeheerders gaan we in Druten aan de slag.

Deze medewerkers verrichten het dagelijks (handmatig) onderhoud aan het groen, de verhardingen en het verwijderen van zwerfvuil. Ook lossen de medewerkers klachten en meldingen van inwoners op. De voorlieden verzorgen de dagelijkse aansturing van de medewerkers. De wijkbeheerders zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van de noodzakelijke dagelijkse werkzaamheden en de geleverde kwaliteit. Zij bewaken de afspraken en doelstellingen en zijn het aanspreekpunt voor inwoners voor de afhandeling van klachten en meldingen.

Voor een soepele overgang, het tijdsaspect en een goede aansluiting met aflopende en aan te besteden onderhoudsbestekken streven we er naar om in januari te starten. Zodat we al in 2019 het gewenste resultaat behalen.

<sup>1</sup> Informatienota's worden op de lijst ingekomen stukken geplaatst. Raadsleden kunnen over ingekomen stukken het woord voeren tijdens de raadsvergadering, mits uiterlijk 24 uur van te voren gemeld bij de voorzitter, fractievoorzitters en griffier.

**Wat is de stand van zaken?**

In de begroting voor 2019 is een bedrag van € 300.000 opgenomen voor extra onderhoud en een kwaliteitsverhoging van de openbare ruimte. Deze middelen zetten we via wijkbeheer daarvoor in. Het gaat hierbij om het dagelijks onderhoud van de openbare ruimte. Er is dus geen ruimte voor extra bermonderhoud of vervangingen van verhardingen.

Voor de start in januari 2019 zijn de voorbereidingen reeds in gang gezet. UWV-kandidaten zijn benaderd alsook sw-medewerkers. Momenteel zijn er 17 kandidaten geselecteerd en bereid gevonden mee te werken. Voor een start in het eerste kwartaal volstaat dit.

Met de werving van de wijkbeheerders en voorlieden starten we op korte termijn. Het is belangrijk dat onze inwoners hun wijkbeheerder kennen en gemakkelijk weten te vinden. De wijkbeheerder is immers het aanspreekpunt als het gaat om de afhandeling van vragen, klachten en meldingen omtrent de openbare ruimte. Omdat de wijkbeheerder de wijk door en door kent kan hij/zij daar snel en adequaat op reageren. Ook dit bevordert het serviceniveau. Voor een goede communicatie naar de inwoners is het belangrijk dat de vacatures vlot ingevuld zijn.

In december starten we met een communicatietraject. We informeren onze inwoners over wijkbeheer en de veranderingen. De werkzaamheden en de medewerkers die daarbij betrokken zijn. Dit doen we via de media, onze website en een huis aan huis mailing. Met het wijkbeheer vervalt “bel en herstellijn” ook daarover moeten we communiceren.

**Wat is het vervolg?**

Uw raad streeft naar een hoger kwaliteitsniveau van de openbare ruimte. Daarvoor heeft u extra middelen beschikbaar gesteld. Uw wens is om daarvoor in 2019 een raadsavond te beleggen. De invoering van wijkbeheer heeft daar geen invloed op. Tijdens de raadsavond maken we afspraken maken over het gewenste kwaliteitsniveau van de openbare ruimte in de meest brede zin. De gemaakte afspraken passen we in binnen de werkprocessen van wijkbeheer en onze bestekken.

Burgemeester en wethouders van Druten,  
de secretaris,

de burgemeester,

mr. drs. A.J.E.M. Buise-Jansen

drs. L.J.E.M. van Riswijk