

Adviesraad Sociaal Domein  
Werkgroep Wmo  
De heer J. Hendrikse

**Gemeente Druten**

Heuvel 1  
Postbus 1  
6650 AA Druten  
T 14 0487  
E [info@druten.nl](mailto:info@druten.nl)  
W [www.druten.nl](http://www.druten.nl)  
KvK 30279480

**datum** 8 januari 2019  
**onderwerp** reactie ongevraagd advies CEO Wmo 2018

**Contactpersoon**

Jessie Weijers  
E [j.weijers@drutenwijchen.nl](mailto:j.weijers@drutenwijchen.nl)

Beste heer Hendrikse,

U heeft ongevraagd advies ingediend over het Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018. Bij deze ontvangt u onze reactie hierop.

**Deskundigheidsbevordering van betrokken medewerkers**

De Werkorganisatie Druten Wijchen voorziet in een ruime mogelijkheid om opleidingen/ cursussen/workshops te volgen om de deskundigheid op peil te houden of te vergroten. Hiervoor is jaarlijks een budget beschikbaar. De medewerkers van het Sociaal Team Druten maken hier jaarlijks gebruik van.

**Transparantie wachtlijst problematiek**

Er is inmiddels bij het Sociaal Team Druten geen sprake meer van een wachtlijst. De aanvragen/meldingen worden, uitgezonderd crises situaties, op volgorde binnenkomst afgehandeld.

**Eigen bijdrage en onafhankelijke cliëntondersteuner**

Informatie over de eigen bijdrage en het kunnen inschakelen van een onafhankelijk ondersteuner worden normaal gesproken verstrekt in het gesprek met de cliënt. Inmiddels hebben wij naar aanleiding van deze conclusie uit het onderzoek onze medewerkers hierop gewezen en aangegeven dat dit zeker thuishoort in de brede informatieverstrekking richting cliënt.

**Vervangende hulp bij afwezigheid**

*Huishoudelijke hulp (HH)*

Met aanbieders zijn afspraken gemaakt over de vervanging bij afwezigheid van HH1. Hulpen hoeven gedurende maximaal 6 weken per jaar niet vervangen te worden bij afwezigheid. Een periode van niet-vervanging is maximaal twee weken achter elkaar. Voor HH2 wordt altijd vervanging geregeld.

*Wmo-begeleiding*

Met de aanbieders voor Wmo-begeleiding zijn geen afspraken gemaakt voor vervanging bij kortdurende afwezigheid. De cliënt heeft vaak een vertrouwensband ontwikkelt met

de hulpverlener. Hierdoor is vervanging bij kortdurende afwezigheid niet wenselijk. Bij langdurige afwezigheid wordt deze vervanging uiteraard wel ingezet.

### **Hoogte eigen bijdrage**

Met ingang van 1 januari 2019 voert het Rijk het abonnementstarief in. Hierdoor wordt de eigen bijdrage nooit hoger dan € 17,50 per 4 weken. Het CAK informeert bestaande cliënten over deze wijziging met een brief. In de folder van het Sociaal Team wordt deze wijziging ook opgenomen.

### **Verbetertraject**

Wij zijn erg tevreden met de positieve resultaten van het CEO. Natuurlijk hebben we oog voor verbeterpunten. Wij verwachten dat wij met eerder genoemde acties voldoende aandacht geven aan de (beperkte) verbeterpunten. Het is niet gebruikelijk om de bevindingen uit de rapportage te delen met verwijzers en aanbieders. Wij zijn van mening dat de gemeente zelf aan zet is bij de verbeterpunten die uit de rapportage naar voren komen.

Met vriendelijke groet,

Kim van Elk  
Beleidsmedewerker Team Wmo, Jeugd en Gezondheid