



Komt weer iemand met een probleem?

Weten mensen u goed te vinden als het om problemen gaat? 5 Tips van Debat.NL om te voorkomen dat alle apen op uw schouder zitten.

1. Geef niet direct de oplossing

Waarom? Direct een oplossing bieden voelt wel goed, maar wie zegt dat u de ware verlosser bent? **Beter is:** 'Hmm, interessant, vertel nog eens wat meer over je probleem.'

2. Begrijp de ander beter

Iemand met een probleem die zich onbegrepen voelt kan een nog groter probleem worden. **Beter is:** 'Ik probeer te begrijpen wat je dwars zit, kun je dat eens uitleggen?'

3. Houd de ander verantwoordelijk

Als u actie onderneemt, bent u verantwoordelijk. Daarmee lost u misschien op korte termijn een probleem op, maar leert de ander niet zo veel. **Beter is:** 'Eenvoudig is anders, wat zou je er zelf aan willen doen?'

4. Een duwtje in de goede richting

De ander helpen uit plichtsbesef is mooi, maar geen garantie dat de ander ook zelf actie onderneemt. **Beter is:** 'Ik ga het niet voor je oplossen. Maar als jij dit doet, dan wil ik wel even dat voor je doen?'

5. Laat de ander kiezen

Als u zelf makkelijk oplossingen uit de mouw schudt, weet u ook wel dat niet elke oplossing even sterk is. **Beter is:** 'Ik heb wel een paar ideeën, maar het is jouw keuze die telt.'

Anderen lezen ook:

[LSD voor iedereen](#)

[Geef alle ruimte](#)

Sparren met een debater?

Stuur een mailtje naar [Ruud de Joode](#) of bel hem op 06 34059966

[Training Bewust Beïnvloeden](#)

© Debat.NL 2019 | [uw privacy](#) | [uitschrijven](#) | [inschrijven](#)

Dagelijks een tip?  [@Debat_NL](#)

Debat.NL | Rijnsburgerweg 56 | 2333 AC Leiden | www.debat.nl | info@debat.nl