

Adviesraad Sociaal Domein
Werkgroep Jeugd
T.a.v.: dhr. J. Hendrikse en dhr. A. van der Meer

Gemeente Druten

Heuvel 1
Postbus 1
6650 AA Druten

t 14 0487
e info@druten.nl

contactpersoon

Ruud Leeijen
E r.leeijen@drutenwijchen.nl

ons kenmerk

Z/19/028990

datum 26 maart 2019
onderwerp reactie ongevraagd advies CEO Jeugd 2018
verzonden

Beste heer Hendrikse, heer van der Meer,

Op 7 maart 2019 diende u een ongevraagd advies in over het cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018. Bij deze ontvangt u onze reactie hierop.

Werkwijze cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018

Voor het cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018 schreven wij 300 cliënten aan. We boden hen een korte wervingsvragenlijst aan met de vraag of ze mee wilden werken aan een (telefonisch) interview. Op de korte wervingsvragenlijst reageerden 62 cliënten, zie bijlage 1 van het cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018. Het onderzoeksbureau vond 13 cliënten bereid om mee te werken aan een (telefonisch) interview.

Werkproces vast contactpersoon

Wij streven ernaar om vaste contactpersonen te koppelen aan vragen van inwoners. Dit is niet altijd mogelijk. Het kan voorkomen dat er wisselingen van medewerkers in het Sociaal Team zijn, waardoor het niet mogelijk is een vast contactpersoon gedurende het hele proces te hebben.

Meer bekendheid voor de rol van het Sociaal Team

We zijn bezig om de zichtbaarheid van het Sociaal Team te verbeteren. Daarbij zoeken we aansluiting bij bestaande structuren door bijvoorbeeld fysiek aanwezig te zijn op scholen of in dorpshuizen. Daarnaast zijn we in gesprek met de huisartsen over de verwijzingen naar jeugdhulp. Soms is het beter dat een huisarts een cliënt verwijst naar het Sociaal Team. Hierdoor krijgt de expertise van het Sociaal Team ook meer bekendheid.

Meer bekendheid voor de cliëntondersteuner

We zijn het met u eens dat er meer bekendheid moet worden gegeven aan de cliëntondersteuner. We instrueerden de medewerkers van het

Sociaal Team nogmaals om bij elk keukentafelgesprek de mogelijkheid van de cliëntondersteuner te benadrukken. Daarnaast is er een beschrijving van de onafhankelijk cliëntondersteuner op de website van de gemeente en in de informatiefolder van het Sociaal Team geplaatst.

Wachttijden

Er zijn op dit moment geen wachttijden voor hulpvragen jeugd bij het Sociaal Team. Dit kan, bijvoorbeeld door toename van complexe problematiek, fluctueren. We hebben beperkt invloed op wachttijden bij zorgaanbieders. Het is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieders om te communiceren over de wachttijd die zij hebben.

Heeft u vragen?

Wij vertrouwen er op u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met Ruud Leeijen via r.leeijen@drutenwijchen.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

mr. drs. A.J.E.M. Buise-Jansen
gemeentesecretaris

C.A.A. van Rhee-Oud Ammerveld
burgemeester