

Openbaar

Zaaknummer: 28990

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Reactie op advies Adviesraad Sociaal Domein 'Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018'

Kernboodschap

De Adviesraad Sociaal Domein gaf een ongevraagd advies met betrekking tot het cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018. In bijgaande reactie geeft het college antwoord op het advies.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
08-01-2019	Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd 2018 Druten

Toelichting

Op 8 januari 2019 heeft het college de rapportage van het Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018 vastgesteld. Deze is ter informatie aan uw raad verstuurd. De Adviesraad Sociaal Domein heeft op basis van deze rapportage op 7 maart 2019 een ongevraagd advies uitgebracht. De adviesraad adviseert een vast contactpersoon voor de cliënt, meer bekendheid te geven aan de rol van de gemeente, het Sociaal team en de cliëntondersteuner en om de wachttijden op gemeentelijk niveau in beeld te brengen. Dit besluit geeft een antwoord op het ongevraagde advies.

In de reactie op het ongevraagd advies geven wij onze visie op de adviezen van de Adviesraad Sociaal Domein. Deze visie is dat:

- we streven naar een vast contactpersoon voor de inwoners vanuit het Sociaal Team;
- we bezig zijn om de zichtbaarheid van het Sociaal Team te verbeteren;
- we meer bekendheid geven aan de cliëntondersteuner;
- er geen wachttijden zijn bij hulvragen jeugd bij het Sociaal Team en dat de aanbieders verantwoordelijk zijn om hun eigen wachtlijsten te communiceren.

Bijlagen

1. Ongevraagd advies n.a.v. Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp
2. Reactie op ongevraagd advies Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp