

De landelijke doorontwikkeling bij Veilig Thuis en de consequenties voor het Routeeroverleg

1. Inleiding

Met dit document wil Veilig Thuis het Dagelijks Bestuur van de GGD meenemen in het dilemma van het succes van het routeeroverleg versus de nieuwe landelijke ontwikkelingen bij Veilig Thuis. Deze vragen om een nieuwe werkwijze. Veilig Thuis heeft op een rij gezet wat de oorsprong is van het routeeroverleg, wat de nieuwe werkwijze van Veilig Thuis precies inhoudt, en welk dilemma daaruit volgt. Daarna worden alle processtappen omschreven die nodig waren om onze conclusie te kunnen bepalen. We laten zien over welke aantallen we het hebben en wat de analyse van een aantal routeerdossiers oplevert. Ook is overleg gevoerd met verschillende instanties/personen (landelijke projectleider Veilig Thuis, Veilig Thuis Midden-Brabant, afdeling Bijzondere Zorg, politie en medewerkers Veilig Thuis). Dit alles leidt tot drie scenario's en uiteindelijk onze conclusies.

2. Het routeeroverleg

In december 2016 is tijdelijk een overleg ingericht onder de naam routeeroverleg met als doel Veilig Thuis te ontlasten¹. Er werd geconstateerd dat het routeeroverleg daadwerkelijk bijdraagt aan een snelle en adequate doorgeleiding van alle zorgmeldingen Veilig Thuis die de politie opmaakt. Vandaar dat een jaar later in december 2017 is besloten om het routeeroverleg een permanente status te geven in de gehele analyse-keten van signalen van bezorgdheid bij de politie (Bron: Pentekening Routeer overleg VT-VHH GldZ, september 2018). Het Veiligheidshuis is procesverantwoordelijk voor het verrijken van politiemeldingen Veilig Thuis met informatie uit het veld (bekend bij, actieve regie of overige relevante informatie), vastleggen van gemaakte afspraken en doorgeleiden naar de juiste partner. Veilig Thuis is en blijft eindverantwoordelijk voor deze meldingen. De ketenpartners die aanschuiven zijn Veilig Thuis, Jeugdbescherming Gelderland (JBG), Bijzondere Zorg (BZ), Politie en vertegenwoordiging vanuit de regieteams. Tijdens het routeeroverleg wordt per zorgmelding onderzocht welke van de ketenpartners aan tafel in de afgelopen vijf jaar betrokken zijn geweest bij de casus. Daarna volgt de analyse en wordt een routeerconclusie geformuleerd (Bron: Halfjaarlijkse rapportage Veilig Thuis Gelderland-Zuid – januari t/m juni 2018).

3. Nieuwe ontwikkelingen bij Veilig thuis

Veilig Thuis heeft per 1 januari 2019 een landelijke doorontwikkeling ingezet. Het landelijk omarmde visiedocument van Van Arum & Vogtländer, genaamd 'Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg'² is hiervoor de inhoudelijke grondslag. Professionals in de keten moeten werken volgens de Verbeterde meldcode en de daarbij behorende afwegingskaders. Veilig Thuis legt een landelijk Veilig Thuis register aan waarin alle meldingen worden opgenomen (de zogenaamde radarfunctie), gaat gezinnen/huishoudens langer en intensiever volgen en gaat werken volgens een nieuw handelingsprotocol³ en veiligheidsbeoordeling (triage). Ook moeten alle Veilig Thuis medewerkers geregistreerd zijn bij het SKJ⁴.

¹ Onze regio werd daarbij geïnspireerd door Veilig Thuis Midden-Brabant waar op dat moment het routeeroverleg al succesvol draaide (Visie en inrichting Zorg- en Veiligheidshuis Midden Brabant)

² Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg. Een duurzame visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik en de centrale rol hierbij van het triage-instrument Veilig Thuis. (L. Vogtländer & S. van Arum, mei 2016).

³ Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019, deze is goedgekeurd door de VNG en de ministeries VWS en JenV (link naar het handelingsprotocol staat in Bijlage 1)

Veilig Thuis Gelderland-Zuid staat achter deze doorontwikkeling en werkt per 30 november 2018 volgens het nieuwe handelingsprotocol en met de nieuwe veiligheidsbeoordeling. In bijlage 1 staat het schema met de nieuwe diensten van Veilig Thuis en een link naar het nieuwe handelingsprotocol.

4. Veiligheidsbeoordeling

De werkwijze om de veiligheid te beoordelen (triage) is sinds de introductie hiervan in 2015 ontwikkeld. Vanaf 1 januari 2019 beoordelen alle VT organisaties – met een nieuw instrument genaamd veiligheidsbeoordeling – de veiligheid van alle binnengekomen meldingen op eenduidige wijze. De grondslag voor deze veiligheidsbeoordeling is gelegen in het nieuwe handelingsprotocol Veilig Thuis. Het nieuwe handelingsprotocol Veilig Thuis is na goedkeuring door de VNG en de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en Justitie en Veiligheid op 1 januari 2019 in werking getreden.

De nieuwe veiligheidsbeoordeling heeft de volgende uitgangspunten:

- Voor het vaststellen van onveiligheid en van de noodzaak tot ingrijpen zijn de feitelijke gebeurtenissen uitgangspunt, niet of er sprake is van risicofactoren of kindfactoren. Daarom worden de feitelijke gebeurtenissen uitgevraagd en niet de vermeende risico's noch het functioneren van de kinderen.
- De belangrijkste voorspeller van herhaling wordt in kaart gebracht: eerdere onveiligheid en geweld.
- Alle uitingen van onveiligheid en geweld in huiselijke kring worden vermeld, want juist de combinatie van meerdere vormen geeft de potentiële ernst van de schade aan.
- Er worden specifieke vragen gesteld met de focus op gevaar en onveiligheid.
- De kennis van de melder wordt optimaal ingezet door samen met hem of haar de veiligheidsbeoordeling te doorlopen.
- Er is oog voor alle relaties in familieverband en de onveilige relatie pleger-slachtoffer staat centraal.
- Het gericht verzamelen van de feiten, de beoordeling en de besluitvorming geschiedt samen met collega's binnen en buiten Veilig Thuis, hetgeen een solide basis vormt om gezamenlijk op te treden.

Een belangrijke verandering ten opzichte van het hiervóór gebruikte triageinstrument is dat bij de veiligheidsbeoordeling meer feitelijk en uitgebreidere registratie plaatsvindt. Zo ontstaat mettertijd een compleet(er) beeld van situaties en de geschiedenis binnen gezinnen.

5. Verschil huidig proces politiemeldingen en andere Veilig Thuis meldingen

Politiemeldingen

Alle politiemeldingen van Veilig Thuis worden op het routeeroverleg besproken. Voorafgaand aan dit proces worden deze casussen door alle partners kort doorgelezen. Vervolgens wordt iedere casus aan de routeertafel kort doorgesproken. Alle partners checken of de betrokkenen bij hen bekend zijn en gezamenlijk wordt besloten waar de casus naartoe gerouteerd wordt. Wanneer dit besluit is genomen wordt er een kleurcode aan de casus gekoppeld, wat de zwaarte van de problematiek weergeeft. Binnen anderhalf tot twee uur worden er gemiddeld 15 meldingen besproken en gerouteerd. Deze gerouteerde meldingen staan met alleen de meldingsinformatie in het systeem van Veilig Thuis.

Andere meldingen Veilig Thuis

Bij alle meldingen die via een andere weg bij Veilig Thuis terecht komen, wordt de nieuwe veiligheidsbeoordeling gedaan. Zoals in de vorige paragraaf is toegelicht is dit een uitgebreid risicotaxatie-instrument, waarbij feiten verzameld worden, er gekeken wordt van welke vorm van

⁴ SKJ staat voor Kwaliteitsregister Jeugd. Deze beroepsregistratie voor professionals die werken in de jeugdhulp of jeugdbescherming vloeit voort uit het Besluit Jeugdwet. In dit besluit staat onder meer dat bepaalde werkzaamheden alleen door geregistreerde professionals mogen worden gedaan. Met deze beroepsregistratie laat Veilig Thuis aan jeugdigen, ouders en opdrachtgevers zien dat we ervaring, kennis en vaardigheden hebben om goede hulp te bieden in complexe situaties. Ook laten we hiermee zien dat we continu werken aan onze vakbekwaamheid en dat we investeren in de kwaliteit van ons vak.

kindermishandeling en/of huiselijk geweld er sprake is, er bij verschillende partners verrijkt wordt etc. Vergeleken met het routeeroverleg wordt er veel uitgebreider naar een casus gekeken en wordt de melding op een andere wijze, met meer informatie, in het systeem geregistreerd. Bij hermeldingen kunnen deze meldingen teruggevonden worden in het systeem.

6. Gevolgen voor het routeeroverleg

Op basis van de hierboven omschreven ontwikkelingen bij Veilig Thuis zien de gevolgen voor het routeeroverleg er grofweg als volgt uit:

1. De nieuwe veiligheidsbeoordeling houdt in dat alle Veilig Thuis organisaties alle binnengekomen meldingen, dus ook de politiemeldingen Veilig Thuis, op een eenduidige manier moeten beoordelen. De huidige routeermethodiek is niet meer afdoende.
2. Alle meldingen bij Veilig Thuis moeten worden geregistreerd in REGAS (het registratiesysteem van Veilig Thuis) en komen daarmee ook in het landelijk Veilig Thuis register. Dit is de zogenaamde radarfunctie van Veilig Thuis.

Waarbij het dilemma is:

- A. Veilig Thuis wil zich op basis van kwaliteitsgronden verhouden tot de landelijke ontwikkelingen, dit in het kader van de verbeterde Meldcode en het nieuwe Handelingsprotocol. De veiligheidsbeoordeling (voorheen triage) wordt toegepast op alle meldingen die bij Veilig Thuis binnenkomen.

Versus:

- A. Het routeeroverleg heeft zich bewezen als een snelle en pragmatische doorgeleiding van alle politiezorgmeldingen. Meerwaarde is ook het contact tussen de ketenpartners aan de routeertafel.

7. Het proces

Om te bepalen of het routeeroverleg kan blijven bestaan in het licht van de wijziging van werken, zijn de volgende stappen gezet / is de volgende informatie verzameld.

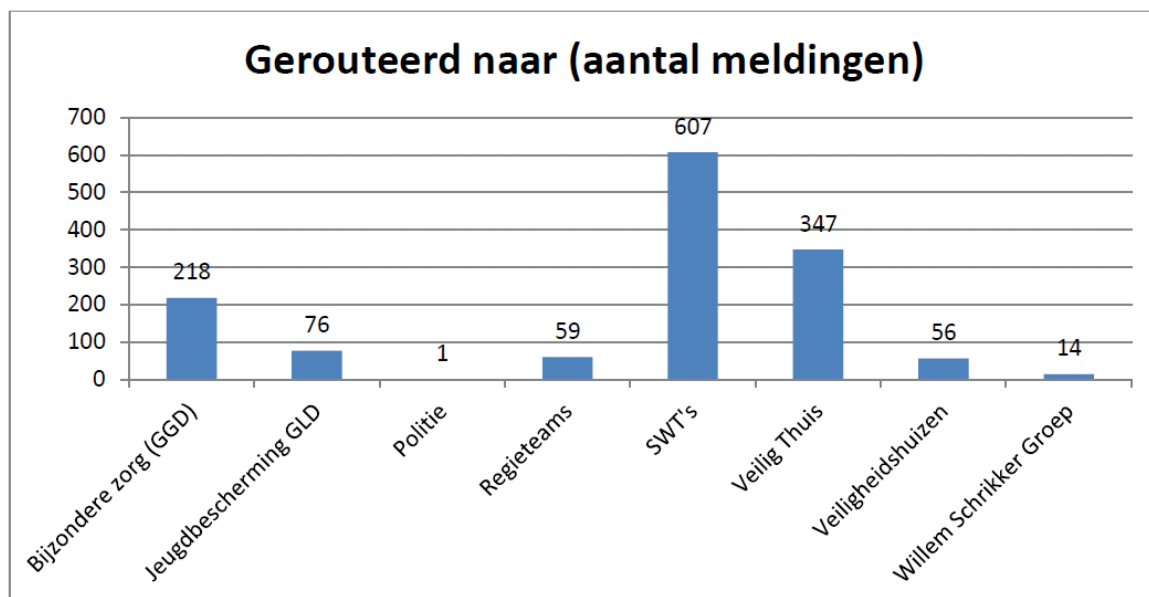
- Op 30 november 2019 heeft overleg plaatsgevonden tussen medewerkers van VT en de landelijk projectleider Veilig Thuis voor informatiemanagement. Hij is nauw betrokken geweest bij het opstellen van het nieuwe handelingsprotocol en heeft meegedacht over het routeeroverleg. Tijdens dit gesprek zijn we zoekende geweest naar de mogelijkheid om het routeeroverleg te laten voortbestaan en daarbij ook de kwaliteit die wij als Veilig Thuis van groot belang vinden, te waarborgen.
- Op 29 januari 2019 heeft overleg met de politie plaatsgevonden (Johan Bakker en Leonie Tims). Tijdens dit overleg is het proces van zorgmeldingen Veilig Thuis in beeld gebracht. Hierbij is inzichtelijk geworden welke stappen er bij de politie gemaakt worden voordat een melding op het routeeroverleg besproken wordt, en hoe de politie hun rol ziet aan de routeertafel.
- In januari heeft Veilig Thuis 57 routeerdossiers geanalyseerd. Er is gekeken welke casuïstiek tijdens het routeeroverleg besproken wordt en welk type casussen naar welke partij gerouteerd worden.
- Er is ook gekeken naar het aantal zorgmeldingen bij Veilig Thuis: om welke aantallen gaat het per maand en hoeveel procent komt bij de verschillende routeerpartijen terecht?
- Er is opnieuw een ochtend meegelopen met het routeeroverleg om een beeld te krijgen van het proces wat doorlopen wordt tijdens het routeeroverleg.
- Er is contact gelegd met Veilig Thuis Midden Brabant (Tilburg) om te bespreken hoe zij omgaan met hun routeeroverleg versus de nieuwe ontwikkelingen bij Veilig Thuis.
- Het routeeroverleg is geëvalueerd met alle Veilig Thuis collega's die betrokken zijn bij het routeeroverleg. Besproken is hoe zij het routeeroverleg ervaren nu zij werken met de nieuwe veiligheidsbeoordeling en het nieuwe handelingsprotocol; wat is positief en waar lopen zij tegenaan.

- Aangezien veel meldingen binnen het routeeroverleg personen met verward gedrag betreffen, is nagegaan hoe met deze meldingen om te gaan. Immers het zijn geen Vtmeldingen maar ze worden nu wel als zodanig geregistreerd. Hierover is overleg gevoerd met de manager van Bijzondere Zorg.
- Er is overleg gevoerd met de ketenpartners (manager van het Veiligheidshuis, politie, JBG) over het nieuwe voorstel, de pilot en de processtappen.
- Via het reguliere Samen Doen overleg zijn ook alle vertegenwoordigers van de sociale wijkteams bijgepraat over het nieuwe voorstel, de pilot en de processtappen.

8. Het routeeroverleg in cijfers

In het laatste halfjaarrapport van Veilig Thuis staat aangegeven hoeveel meldingen besproken zijn in het routeeroverleg. Van juli t/m december 2018 zijn dat er in totaal 1.218 geweest.⁵ Dit is 9% meer dan in het vorige half jaar. Van alle rotaties is 28% naar Veilig Thuis gegaan (was in eerste half jaar 32%). Verder is 49% naar een wijkteam gegaan (was 45% in eerste half jaar), 18% naar de afdeling Bijzondere Zorg van de GGD en 6% naar Jeugdbescherming Gelderland (Zie tabel bijlage 2).

Routeerbeslissing bij het routeeroverleg januari t/m juni 2018 (Bron: Veiligheidshuis Gelderland-Zuid. Managementrapportage Routeeroverleg juli t/m december 2018 – Vis2).



9. De routeerdossiers

In januari 2019 zijn in totaal 57 routeerdossiers onder de loep genomen. Dit zijn meldingen van december 2018 en januari 2019, waarbij besloten is om deze niet te routeren naar Veilig Thuis. Het gaat om de 72 procent van alle politiemeldingen Veilig Thuis.

De vraag daarbij is: om wat voor soort casussen gaat het, en kunnen we op basis van de inhoud van deze casussen nagaan of volgens het nieuwe handelingsprotocol de casussen terecht niet naar Veilig Thuis zijn gerouteerd.

Ten eerste waren er 16 casussen die te maken hebben met verwarde personen en dus rechtstreeks door kunnen naar Bijzondere Zorg. Deze casussen hebben inhoudelijk niets te maken met de Veilig Thuis problematiek. Het gaat bijvoorbeeld om drugs en/of alcoholverslaving, verwarde personen of mensen die voor overlast zorgen.

De overige casussen betroffen bijna allemaal problematiek die volgens de nieuwe werkwijze van Veilig Thuis en gezien de aard van de problematiek door Veilig Thuis beoordeeld hadden moeten worden.

In het verleden is gesuggereerd dat veel politiemeldingen Veilig Thuis van lichte aard zouden zijn.

Daar is op basis van deze analyse nagenoeg geen sprake van; voor het gros van de meldingen is een veiligheidsbeoordeling op zijn plaats. We hebben in totaal 5 casussen met lichtere problematiek gevonden. Het ging dan bijvoorbeeld over diefstal, illegaal bezit of hulpbehoevende oudere.

10. Opinie over het routeeroverleg

Medewerkers Veilig Thuis

Een overleg met medewerkers van Veilig Thuis (5/2/2019) die regelmatig aan de routeertafel zitten geeft inzicht in het volgende dilemma. Per 1 januari 2019 werkt Veilig Thuis volgens het nieuwe handelingsprotocol, terwijl het routeeroverleg nog ongewijzigd is. Volgens het nieuwe handelingsprotocol zouden casussen waar sprake is van structurele onveiligheid bij Veilig Thuis terecht moeten komen, terwijl dit bij casussen via het routeeroverleg niet altijd het geval is. Ook de verbeterde veiligheidsbeoordeling strookt niet met de routeermethodiek. Tenslotte komt slechts een gedeelte van de politiemeldingen terecht bij VT, terwijl deze altijd via VT beoordeeld zouden moeten worden (en ook op de radar gezet moeten worden). Conclusie: de medewerkers van VT hebben moeite met de huidige methodiek en de verschillende aanpak/ beoordeling van een politiemelding aan VT of van een melding van andere professionals. Medewerkers van Veilig Thuis ervaren een spanning tov het routeeroverleg, aangezien deze gericht is geweest op snelheid en in mindere mate op de beoordeling van de veiligheid, dat centraal staat in het nieuwe handelingsprotocol.

Veilig Thuis Midden Brabant

Uit een gesprek met een stafmedewerker van Veilig Thuis (21/2/2019) Midden Brabant, blijkt dat zij inmiddels per 21/1/2019 hun routeeroverleg hebben opgeheven. Met als reden dat het routeeroverleg niet meer past bij de landelijke kwaliteitseisen die worden gesteld aan Veilig Thuis. Alle politiemeldingen worden vanaf deze datum beoordeeld door Veilig Thuis volgens de veiligheidsbeoordeling. De routeerpartners zijn via de mail op de hoogte gesteld van deze verandering in werkwijze. Veilig Thuis Midden Brabant is zich nu aan het beraden hoe ze de verrijking het beste kunnen organiseren.

11. Personen met verward gedrag

Gebleken is dat 18% van de meldingen die binnen het routeeroverleg besproken worden over personen met verward gedrag gaat (zie figuur 1). Deze meldingen worden altijd gerouteerd naar Bijzondere Zorg en gaan vrijwel nooit over huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Omdat deze meldingen bij de politie als zorgmelding worden opgenomen, komen ze echter wel op het routeeroverleg terecht en zijn het daarmee officieel politiemeldingen Veilig Thuis. Volgens het nieuwe handelingsprotocol zou er bij deze meldingen (over personen met verward gedrag) een veiligheidsbeoordeling gedaan moeten worden. Dit is onterecht.

Met betrekking tot de meldingen over personen met verward gedrag zijn de volgende opties denkbaar, waarbij onze voorkeur uitgaat naar optie 1.

1. De politie gebruikt nu één code voor alle zorgmeldingen (Veilig Thuis). Voorheen hanteerde de politie twee codes, één code voor meldingen omtrent huiselijk geweld en kindermishandeling en één code voor meldingen over verwarde personen. De reden dat de politie toentertijd de werkwijze heeft veranderd en heeft besloten om beide typen meldingen politiemelding Veilig Thuis te noemen, heeft te maken met de hectiek ter plaatse en daarmee de kans op verkeerde codering. Wanneer politiemeldingen door het gebruik van verschillende coderingen weer zouden worden gesplitst, dan kunnen de meldingen mbt personen met verward gedrag direct worden doorgezet naar Bijzondere Zorg.
2. Alle meldingen binnen laten komen zoals ze nu ook binnen komen. Wanneer tijdens het routeeroverleg of binnen VT besloten wordt dat het gaat om een melding over een verward persoon, wordt deze melding gelijk doorgezet naar het Meldpunt van Bijzondere Zorg. Er wordt door VT dan geen veiligheidsbeoordeling gedaan. Formeel zou dit echter wel moeten, waardoor deze optie vanuit Veilig Thuis niet de voorkeur heeft. Temeer omdat personen ten onrechte 15 jaar in het systeem van Veilig Thuis zouden worden geregistreerd.

12. De scenario's

Na het gehele proces te hebben doorlopen en de bevindingen zoals hierboven geanalyseerd te hebben, zijn we uitgekomen op drie scenario's.

Scenario 1

Huidige routeeroverleg wordt gehandhaafd, we voldoen niet aan landelijke eisen.

Uitgangspunt van scenario 1 is dat we het routeeroverleg in zijn huidige vorm laten bestaan, en alle routeerbeslissingen volgens de bestaande werkwijze blijven doen. Met als argument dat het huidige routeeroverleg zorgt voor een snelle doorgeleiding van alle politiemeldingen Veilig Thuis, dat de lijntjes tussen de zorg- en veiligheidspartners aan de routeertafel kort zijn, en dat de nieuwe veiligheidsbeoordeling niet haalbaar is omdat deze teveel tijd en capaciteit kost.

Het nadeel is dat Veilig Thuis zich in dat geval niet houdt aan de verbeterde Meldcode, en het daarmee samenhangende en landelijk vastgestelde nieuwe handelingsprotocol, welke is goedgekeurd door de VNG en de ministeries VWS en Justitie en Veiligheid. Kortom: we leveren daarmee niet de landelijk vereiste kwaliteit, en ook de inspecties zullen hier niet achter staan.

Scenario 2

Het routeeroverleg in zijn huidige vorm laten bestaan en de veiligheidsbeoordelingen achteraf doen.

Een tweede mogelijkheid is om het routeeroverleg in zijn huidige vorm te laten bestaan en alle meldingen waarbij sprake is van acute en structurele onveiligheid door te zetten naar Veilig Thuis. Omdat iedere veiligheidsbeoordeling veel tijd kost is het niet mogelijk om deze tijdens het routeeroverleg uit te voeren. Dus zullen deze altijd achteraf gedaan moeten worden.

Het nadeel is dat er voorbij wordt gegaan aan het doel van de veiligheidsbeoordeling, namelijk de veiligheid op een zorgvuldige manier beoordelen van de mensen die gemeld zijn. In dit scenario is de veiligheidsbeoordeling die achteraf wordt uitgevoerd een puur administratieve taak, immers het besluit is al genomen aan de routeertafel. De veiligheidsbeoordeling leidt normaal gesproken tot een gedegen besluit, terwijl tijdens het routeeroverleg dit besluit dan al is genomen zonder gedegen beoordeling van de veiligheid. Ook hier trekken we de conclusie dat we hiermee niet de landelijk vereiste kwaliteit leveren. Daarnaast rijst de vraag wat nog de toegevoegde waarde is van het routeeroverleg, en we doen dubbel werk.

Scenario 3

Het routeeroverleg afschaffen, alle politiemeldingen Veilig Thuis komen rechtstreeks binnen bij Veilig Thuis.

Veilig Thuis Gelderland-Zuid werkt per 1 januari 2019 met de verbeterde Meldcode, het nieuwe handelingsprotocol en de veiligheidsbeoordeling. Deze middelen dragen bij aan het waarborgen van de kwaliteit.

Volgens dit laatste scenario gaat Veilig Thuis, zoals ook het geval was vóór de start van het routeeroverleg eind 2016, weer alle politiemeldingen Veilig Thuis oppakken, registreren en beoordelen volgens de nieuwe veiligheidsbeoordeling. De ketenpartners worden waar nodig ingeschakeld bij de verrijking van deze politiemeldingen. Dat kan veelal via telefoon / mail / checken in de systemen zoals dat nu ook al gebeurt bij Veilig Thuis.

De consequentie van het nieuwe handelingsprotocol is dat alle politiemeldingen door Veilig Thuis moeten worden beoordeeld volgens de veiligheidsbeoordeling. De kosten die nu worden gemaakt voor het routeeroverleg bedragen op jaarbasis €162.000 in totaal (Veilig Thuis betaalt €127.000, en vanuit de Duvo gelden is ook €35.000 beschikbaar vanuit centrumgemeente Nijmegen). Deze kosten zullen ingezet moeten worden om de verrijking en veiligheidsbeoordeling van alle politiemeldingen bij Veilig Thuis te kunnen doen. Op basis van dit bedrag kan Veilig Thuis 1 fte frontoffice medewerker en 0,7 fte secretariële ondersteuning financieren. Vanaf 1 januari 2019 doet Veilig Thuis ervaring op met de nieuwe veiligheidsbeoordeling. Gemonitord wordt hoeveel capaciteit de nieuwe werkwijze kost. In juni 2019 zal een kostprijsonderzoek door Qconsult worden uitgevoerd.

13. Conclusie

Als Veilig Thuis Gelderland-Zuid werken we met het nieuwe handelingsprotocol en de veiligheidsbeoordelingen. Het routeeroverleg staat op gespannen voet met deze nieuwe werkwijze. Echter, we hebben de afgelopen twee jaar ook ervaren hoe we gezamenlijk snel en efficiënt werken binnen het routeeroverleg. Het dilemma bevindt zich tussen snelheid (routeeroverleg) en de kwaliteit (conform veiligheidsbeoordeling) van werken. Naar aanleiding van onze analyses en gesprekken, concluderen we dat het routeeroverleg in de huidige vorm een onvoldoende solide basis is voor de inhoudelijke beoordeling zoals beoogd en onderschreven binnen het werk van Veilig Thuis. Daardoor kunnen we alleen maar concluderen dat het routeeroverleg – op inhoudelijke gronden – moet komen te vervallen.

Het is daarbij van belang om te kijken hoe zorg en straf elkaar kunnen blijven vinden, de snelheid behouden kan blijven binnen het proces van Veilig Thuis en hoe vorm gegeven kan worden aan de verrijking van de gegevens door de politie en alle andere partners.

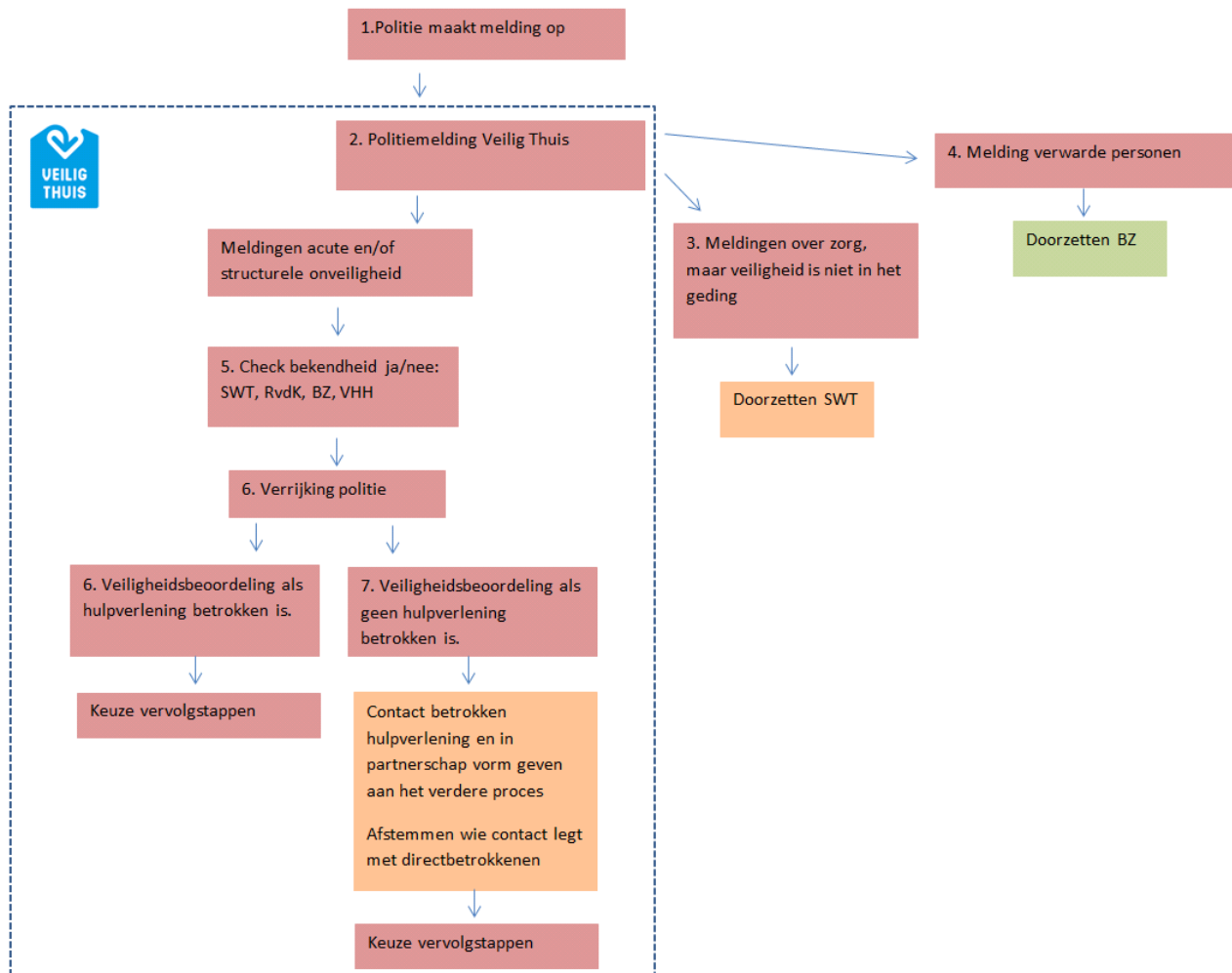
De overgang van het huidige routeeroverleg naar de nieuwe werkwijze zal goed moeten worden voorbereid. Veilig Thuis stelt daarom een gefaseerde start voor. Dit geeft ruimte om goed in te kunnen schatten wat de consequenties van de nieuwe werkwijze zullen zijn, en ook om bestuurders en ketenpartners goed mee te kunnen nemen in de te zetten stappen. Het voorstel is om per 15 april 2019 te starten met een aantal testdagen, waarop volgens de nieuwe werkwijze wordt beoordeeld. Het aantal dagen waarbij volgens handelingsprotocol wordt gewerkt, wordt per maand uitgebreid.

Om volgens de nieuwe werkwijze te werken, is extra capaciteit nodig in de frontoffice, om alle politiemeldingen Veilig Thuis op de goede manier te kunnen beoordelen en te vervolgen. Door de middelen voor het routeeroverleg hiervoor aan te wenden, wordt voor een deel hierin voorzien.

14. De nieuwe werkwijze (voorkeur)

Als het routeeroverleg wordt uit gefaseerd, dan is het van belang binnen Veilig Thuis een passende werkwijze te hanteren waarbij, net zoals nu tijdens het routeeroverleg, meldingen zo snel mogelijk opgepakt worden en zorg en straf elkaar blijven vinden. De werkwijze die de voorkeur van Veilig Thuis heeft, waarbij politiemeldingen worden gesplitst door de politie, is in het stroomschema uitgewerkt.

Stroomschema Werkwijze politiemeldingen Veilig Thuis



1. De politie maakt de politiemelding Veilig Thuis op.
2. De politiemeldingen komen binnen in het systeem van Veilig Thuis. Deze meldingen worden iedere dag gelezen door het team politiemeldingen Veilig Thuis.
3. De meldingen over zorg, maar waarbij de veiligheid niet in het geding is worden direct doorgezet naar het SWT. Deze meldingen horen niet bij VT thuis en worden actief verwijderd uit het systeem van VT. Dit gebeurt iedere dag tussen 09:00 en 11:00 uur.
4. De meldingen over verwarde personen worden direct doorgezet naar de afdeling Bijzondere Zorg. Deze meldingen horen niet bij VT thuis en worden actief verwijderd uit het systeem van VT. Dit gebeurt iedere dag tussen 09:00 en 11:00 uur.
5. Voor alle meldingen waarbij sprake is van acute en/of structurele onveiligheid geldt het volgende: een medewerker secretariaat van VT checkt iedere dag tussen 09:00 en 11:00 uur bij sociaal wijkteam/regieteam en Raad voor de Kinderbescherming en Bijzondere Zorg of een melding wel of niet bij hen bekend is en zo ja of zij actief betrokken zijn.
6. Alle meldingen waarbij sprake is van acute en/of structurele onveiligheid worden vervolgens door een frontoffice medewerker van VT bij de politie verrijkt. Deze verrijking zal iedere werkdag van 10.00 tot 12.00 uur plaatsvinden. De verrijking zal in eerste

instantie face-to-face bij het VHH worden gedaan. Tijdens de pilot zal worden bekeken of dit ook via facetime o.i.d. mogelijk is.

7. Veilig Thuis voert de veiligheidsbeoordeling uit. Dit hoeft, tenzij de inhoud van de melding hierom vraagt, niet perse op dezelfde dag te gebeuren als dat de melding is binnengekomen. Wél binnen 5 werkdagen. Wanneer er hulpverlening betrokken is stemmen Veilig Thuis en de hulpverlener tijdens de veiligheidsbeoordeling in partnerschap af. Gezamenlijk wordt besloten of er wordt overgedragen naar het lokale veld of dat VT vervolgstappen neemt.
8. Veilig Thuis voert de veiligheidsbeoordeling uit. Dit hoeft, tenzij de inhoud van de melding hierom vraagt, niet perse op dezelfde dag te gebeuren als dat de melding is binnengekomen. Wél binnen 5 werkdagen. Wanneer er geen hulpverlening betrokken is neemt VT contact op met de directbetrokkenen. VT besluit of er overgedragen wordt naar het lokale veld of dat VT vervolgstappen neemt.

15. Voorstel voor de pilot

Indien het AB op donderdag 4 april a.s. groen licht geeft, is het voorstel om de nieuwe werkwijze politiemeldingen Veilig Thuis te gaan oefenen op een aantal dinsdagen en vrijdagen in mei en juni. Om ervaring op te doen, om te bezien of het nieuwe proces bijstelling nodig heeft, en ook om een goede inschatting te maken hoeveel tijd gemoeid is met de nieuwe werkwijze. Ons voorstel is om te beginnen op vrijdag 10 mei; dit geeft Veilig Thuis en de ketenpartners voldoende tijd om de pilot goed voor te bereiden.

Het team politiemeldingen Veilig Thuis wordt geformeerd. Bestaande uit frontoffice medewerkers en een secretariaatsmedewerker van Veilig Thuis. Alle deelnemende partners zullen vooraf uitvoerend worden gebriefd over de opzet van de pilot. De manager van het VHH zal eerst het personeel zelf informeren over de pilot, vervolgens zal Veilig Thuis aanschuiven om een verdere toelichting te geven.

De pilotdata zijn de volgende:

Vrijdag 10/5, dinsdag 14/5, vrijdag 17/5, dinsdag 21/5, vrijdag 24/5, dinsdag 28/5.

Dinsdag 4/6, vrijdag 7/6, dinsdag 11/6, vrijdag 14/6, dinsdag 18/6.

De eerste evaluatie vindt plaats op woensdag 29 mei (na 6x oefenen). Hierbij zullen politie (coördinator en iemand van team verrijkingen), Veiligheidshuis, Bijzondere Zorg, coördinatoren van de SWT, en het team politiemeldingen Veilig Thuis bij aanwezig zijn. Bekeken wordt wat de eerste resultaten zijn en of de opzet bijstelling behoeft.

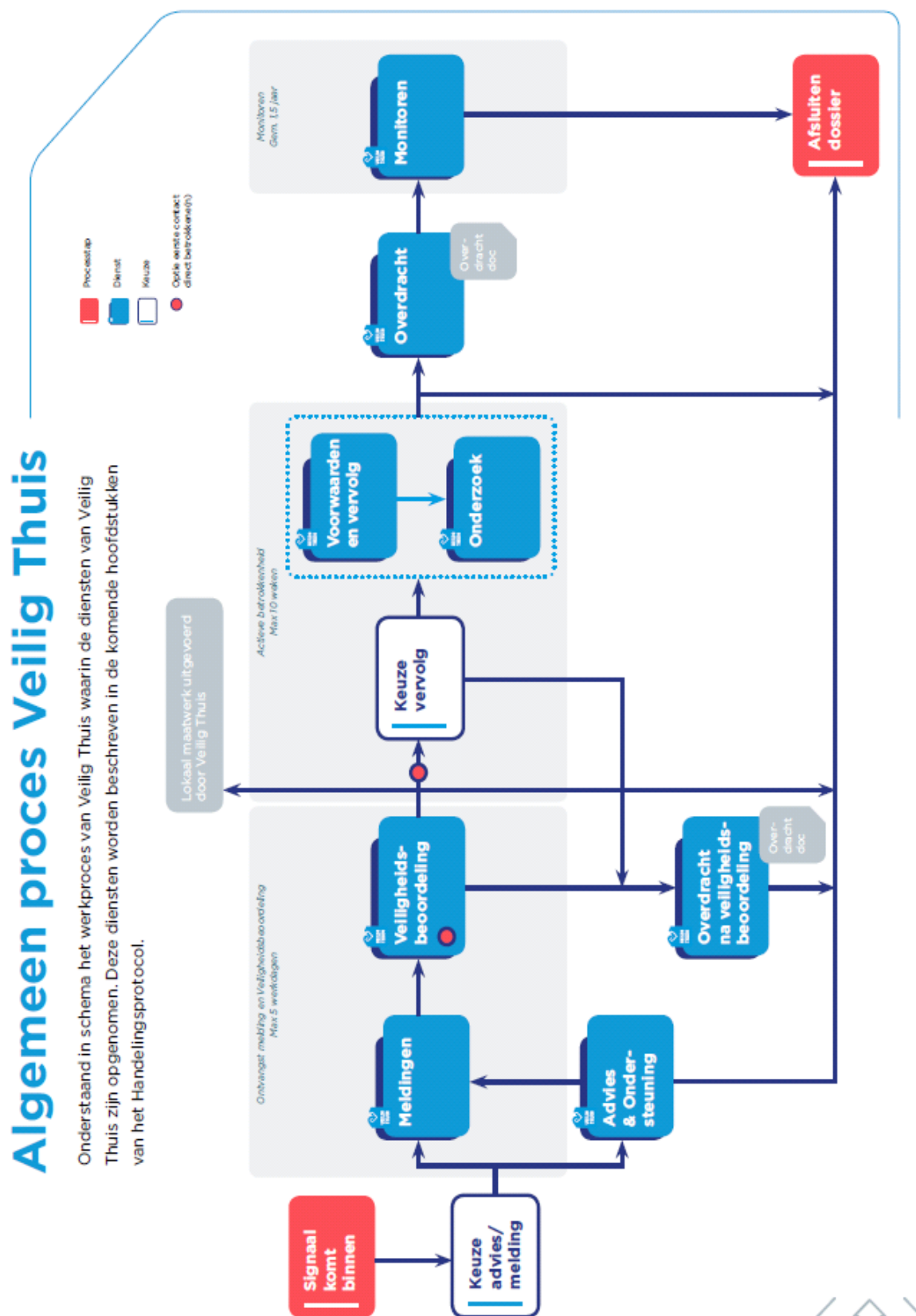
De tweede evaluatie vindt plaats op woensdag 19 juni (na 11x oefenen) met dezelfde partijen aan tafel. Tijdens deze bijeenkomst worden alle definitieve bevindingen van de pilot op een rij gezet, en de daaruit volgende conclusies. De conclusies worden vervolgens besproken met de stuurgroep Veiligheidshuis, en in het AB op 27 juni.

Als het AB op 27 juni instemt met de nieuwe werkwijze politiemeldingen Veilig Thuis, kunnen Veilig Thuis en de ketenpartners definitief van start gaan per 1 juli 2019.

Bijlage 1: Algemeen proces Veilig Thuis.

Bron: Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019

(Link naar het handelingsprotocol: <https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/kindermishandeling-en-huiselijk-geweld/publicaties/handelingsprotocol-veilig-thuis-2019>)



Bijlage 2: Aantal politiemeldingen Veilig Thuis per gemeente

Aantal politiemeldingen Veilig Thuis per gemeente (juli t/m december 2018) (Bron: Maandrapportage Veilig Thuis Gelderland-Zuid REGAS)

Gemeente	Aantal inwoners	jul-18	aug-18	sep-18	okt-18	nov-18	dec-18	Cumulatief 2018
Berg en Dal	34.764	17	12	3	23	22	10	87
Beuningen	25.424	8	5	7	7	12	17	56
Buren	26.348	12	0	7	5	5	4	33
Culemborg	27.864	11	10	9	5	6	13	54
Druten	18.563	7	2	2	8	5	10	34
Geldermalsen	26.587	7	10	8	7	8	12	52
Heumen	16.475	2	7	5	8	6	2	30
Lingewaal	11.158	2		2	3		1	8
Maasdriel	24.250	8	9	4	10	9	3	43
Neder-Betuwe	23.303	9	6	6	5	8	4	38
Neerijnen	12.344	5	2	3	5	2	6	23
Nijmegen	173.556	97	66	46	105	91	112	517
Tiel	41.488	14	13	12	20	14	11	84
West Maas en Waal	18.820	1	2	3	4	3	9	22
Wijchen	40.876	14	12	4	27	18	18	93
Zaltbommel	27.728	10	5	7	7	5	5	39
Overige		4			1			5
Totaal	549.548	228	161	128	250⁵	214	237	1.218

⁵ In oktober 2018 is het aantal politiemeldingen Veilig Thuis opvallend hoog. In deze maand vond namelijk een inhaalslag plaats bij de politie.