Zienswijze IRvN

Geacht College,

U heeft gevraagd naar onze zienswijze op de begroting 2020 en de jaarrekening 2018 van de MGR Rijk van Nijmegen. De MGR bestaat uit de module WerkBedrijf en IRvN. Hierbij treft u de zienswijze inzake IRvN aan. De zienswijze is voor de gemeente Druten en Wijchen gezamenlijk opgesteld aangezien de ICT geïntegreerd is ingebracht bij de Werkorganisatie Druten Wijchen.

1. Zienswijze concept Jaarrekening 2018

1.1. Algemeen

Op 1 januari 2018 zijn de automatiseringstaken van de gemeente Wijchen net als voor de gemeente Druten ondergebracht bij de IRvN. Op grond hiervan voert de IRvN de automatiseringstaken voor de Werkorganisatie Druten-Wijchen uit. De Informatiseringskant wordt door de WDW zelf ingevuld en uitgevoerd. In middels is er sprake van een geïntegreerd technisch platform voor de WDW. De inbreng bij de IRvN heeft niet geleid tot een structurele toename van de automatiseringskosten en is conform het Bedrijfsplan D-W.

In het jaar 2018 heeft voor het IRvN de nadruk gelegen op:

- Informatieveiligheid in relatie tot AVG en BIG, samenwerking met CISO's.
- Verbetering van de dienstverlening.
- Verbetering van de infrastructuur.

Naar onze mening zullen deze thema's aandacht blijven vragen. Er zijn stappen gemaakt, maar het verder operationaliseren en verbeteren blijft noodzakelijk. Dit gegeven gebruikerstevredenheid ,oplostijden en toekomstgerichte ontwikkeling van diensten.

Bij de IRvN zijn investeringen gedaan en keuzes gemaakt. Transparantie in de investeringsplannen met de bijbehorende besluitvorming is van belang. Binnen de financiële kaders is het wenselijk om nadrukkelijk geïnformeerd en betrokken te zijn bij besluitvorming.

De jaarrekening is conform de richtlijnen van verantwoording. Gegeven belang voor de gemeenten wordt onderstaand nog even expliciet ingegaan op Informatieveiligheid.

1.2 Informatieveiligheid

Het belang van informatieveiligheid en privacy is voor onze inwoners en bedrijven van groot belang. De IRvN heeft naast onszelf hierin een belangrijke rol. Voor alle aangesloten gemeenten dient de IRvN de informatieveiligheid in te richten, operationeel te hebben en te borgen. In het kader van de BIG dient de IRvN ongeveer 50% van alle noodzakelijke maatregelen voor de gemeenten te borgen. De overige maatregelen dienen door de gemeenten zelf te worden opgevangen. De IRvN heeft in 2018 belangrijke stappen gemaakt.

In de jaarrekening legt de IRvN hier verantwoording over af. Zo ook in het regionaal overleg Hoofden Bedrijfsvoering en in het regionaal CISO overleg. Bevindingen zijn conform.
De basisinrichting heeft plaatsgevonden, het vergroten van kennis, bewustzijn, professionele monitoring en documentatie zal eveneens in 2019 veel aandacht vragen. De verklaring van toepasselijkheid zal door de deelnemende gemeenten worden verstrekt. De gemeente Wijchen en Druten hebben succesvol de ENSIA audits afgerond, daarnaast zijn alle verwerkingsovereenkomsten tot stand gebracht. Audits hebben in de WDW de risico's in beeld gebracht en zijn door de CISO en de vakafdelingen opgepakt.

1.3 Cijfermatige jaarrekening

In uw jaarrekening onderscheid u Automatisering en Informatisering. Voor de WDW is het Automatiseringsdeel van belang. De jaarrekening laat een resultaat van 263.000 euro positief zien. U geeft aan dat het resultaat grotendeels ca. 190.000 euro veroorzaakt wordt door het achterblijven van personele kosten in verband met het lastig invullen van vacatures. Indirect heeft dit ook invloed op de kwaliteit en niveau van dienstverlening en het is van belang dat dit structureel wel goed ingevuld wordt. Daarnaast is het Microsoftcontract pas per 1 april ingegaan in plaats van 1 januari 2018. Dit levert een eenmalig voordeel op van 60.000 euro.

Conform de begroting zijn in 2018 de bijdragen van de gemeente Wijchen en Druten in rekening gebracht. Additioneel zijn plusproducten afgenomen waarvoor specifieke en concrete opdrachten zijn verstrekt. De financiële afrekening van 2018 is conform en is opgenomen in de jaarrekening van de WDW. Het voordelig saldo is voor de WDW inmiddels geboekt.

Het IRvN stelt voor om het eenmalige resultaat van 2018 voor 2019 te bestemmen en dit in te zetten voor een extra impuls in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Baseline Informatiebeveiliging Overheidsorganisaties (BIO).

Modernisering en professionalisering op het gebied van Informatieveiligheid AVG/BIO is van groot belang. Initieel verbeteren en professionalisering bij IRvN is noodzakelijk. Borging en een extra impuls is wenselijk. Echter wij stellen voor dat hier een meer uitgewerkt plan voor wordt opgesteld met een concrete resultaatsopdracht en concrete financiële raming. Op grond hiervan dient dit besproken te worden en besluitvorming plaats te vinden. Dit kan dan in een begrotingswijziging worden verwerkt.
Deze dient afgestemd en besproken te worden in het regionaal overleg van Hoofden Bedrijfsvoering en CISO's.

Samengevat:

- Wij stemmen in met de verklaring van de oorzaken van onderschrijding van het Automatiseringsdeel van de IRvN en met de vaststelling van de jaarrekening 2018 voor de IRvN .
- Wij stemmen niet in met de bestemming van het resultaat ad. 240.000 euro als extra impuls voor AVG en BIO. Te meer omdat de saldo's al verwerkt zijn in de resultaten van 2018 bij de WDW Druten Wijchen. Dit is ook bij andere gemeenten het geval.

- Wij verzoeken u een uitgewerkt plan van aanpak te maken voor de inzet van het budget voor AVG en BIO met een concrete resultaatsopdracht en dit regionaal te bespreken in HBV en CISO overleg.

2. Zienswijze begroting 2020-2023

De WDW is vanaf 1 januari 2018 verantwoordelijk voor de ICT ondersteuning van de dienstverlening en de bedrijfsvoering van de WDW en de beide Gemeenten. De Automatiseringsactiviteiten zijn uitbesteed bij de IRvN die onderdeel uitmaakt van de MGR.

2.1. Algemeen

De IRvN geeft aan dat in 2020 de doorontwikkeling van IRvN gericht is op de ICT-dienstverlening voor een veilige, flexibele en moderne werkomgeving. Innovatie waar mogelijk, mobiel tenzij, maar altijd passend bij de vraag van haar deelnemende gemeenten. De primaire doelstelling is het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit middels een goede ICT Infrastructuur. Daarnaast is een belangrijke doelstelling van IRvN is het begeleiden van de bij haar aangesloten gemeenten in het digitale transformatie proces.

De IRvN adviseert, maar de gemeenten zijn leidend door hun rol als opdrachtgever. Het is van belang dat hiervoor een goede samenwerkingsstructuur inhoud te geven. Het opdrachtgeverschap vraagt ook om betrokkenheid en invloed in de beleidsmatige ontwikkeling met keuzes en dus ook de voorliggende investeringsbegroting. Dit staat op de agenda van het Regionaal Bedrijfsvoeringsoverleg. Momenteel wordt gewerkt aan ICT kaders voor samenwerking. Gemeenten blijven volledig verantwoordelijk voor hun eigen ontwikkeling van de informatievoorziening en inzet van innovatieve ICT-ontwikkelingen. Goede afstemming en samenwerking in de regio is daarbij van belang.

Belangrijke speerpunten 2020:
- Verbeteren van de dienstverlening aan de klant
- Waarborgen van de bedrijfscontinuïteit
- IRvN als ICT dienstverleners
    - Informatie veilige werkomgeving.
    - Flexibele werkomgeving
    - Moderne werkomgeving
- Doorontwikkeling als ICT- en I&A adviseur
- Strategisch Organisatie- en Personeelsplan
- Volgen en actief deelnemen Landelijke aanbestedingen en voorzieningen.
- Verbeteren communicatie

Geven de gewenste betrokkenheid en de rol van opdrachtgeverschap is het belangrijk dat de deelnemende gemeenten betrokken zijn bij de investeringsbegroting en de keuzes. Het investeringsbudget bedraagt plusminus 2,1 miljoen conform uw begroting.

2.2. Cijfermatige zienswijze Begroting

Begrotingswijziging 2019
In de begroting geeft de IRvN aan dat het saldo van de baten en lasten voor begroting voor 2019 226.000 euro stijgen. Dit als gevolg van indexering met 2,78% voor 2019 en o.a. uitbreiding van de dienstverlening in verband met uitbreiding devices en gebruikers, maar ook extra plusproducten buiten de basisdiensten om waar specifieke afspraken voor worden gemaakt.
Voor de gemeente Wijchen geeft u aan dat er sprake is van een uitbreiding ad. 51.000 euro. Deze kosten hebben betrekking op de accounts voor de Sociale Wijkteams en worden door de gemeente Wijchen bekostigd. Het aantal accounts en de geraamde kosten moeten opnieuw worden beoordeeld. In de begroting van de WDW is rekening gehouden met een indexering.

Begroting 2020-2023
De begroting bedragen voor 2020 zijn geïndexeerd met 2,84% . De meerjarige begroting voor het onderdeel Automatisering stijgt van 12,8 miljoen in 2020 naar 13,9 miljoen in 2023. U geeft aan dat de stijging van 1,1 miljoen wordt veroorzaakt door 390.000 euro als gevolg van indexering voor 2020 en dat de kapitaallasten stijgen 650.000 euro door afbouw van de compensatie voor kapitaallasten. Ook voor Wijchen en Druten verloopt dit aandeel conform.

Samengevat:
- Wij kunnen instemmen met de Begroting 2020 IRvN Automatisering voor wat betreft de bijdrage van de WDW inclusief de compensatie van de kapitaallasten.
- Wij kunnen instemmen met het in rekening brengen van de plusproducten voor 2019 ad. 23.000 euro dit is conform gemaakte afspraken
- Wij stemmen nog niet in met het bedrag ad. 51.000,- euro voor de gemeente Wijchen. Dit voor 2019 en volgende jaren. Voor het Sociaal Wijkteam dienen het aantal accounts met de kosten opnieuw worden afgestemd.
- De gemeenten zijn nauw betrokken bij het afstemmen van kaders voor samenwerking met de IRvN. Dit in lijn met de initiatieven die nu worden genomen.
- Wij verzoeken het IRvN om de investeringsplannen af te stemmen in het regionaal overleg Bedrijfsvoering en CISO.