



Jaarverantwoording 2018

Regeling gemeenschappelijk belastingkantoor Beuningen.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Financiële verantwoording 2018	4
2.1 Hybride Grondslagen	4
2.1.1 Kosten	4
2.2.2 Opbrengsten	4
2.2 Overzicht van Kosten en Opbrengsten 2018	5
2.3 Verschillenanalyse.....	6
2.4 Toelichting op verschillenanalyse (financieel)	6
2.4.1 Personeelskosten afwijking (€ 11.664)	6
2.4.2 Overige directe kosten afwijking (€ 199.883)	6
2.4.3 Overige indirecte kosten afwijking (€ 0)	7
2.5 Eindafrekening.....	8
2.6 Beknopte vergelijking en analyse cijfers begroting versus jaarverantwoording 2018	9
3. Vaststelling	10
4. Niet financieel overzicht.....	11
4.1 Taken en deelnemers	11
4.2 Ontwikkelingen deelnemers	11
4.3 Organisatie	11
4.4 Uitvoering WOZ-taken	11
4.5 Herwaardering.....	11
4.6 Bezwaar WOZ en belastingheffing.....	12
4.8 Beroep WOZ en belastingheffing	15
4.9 Heffing en invordering	16
4.10 Communicatie.....	16
4.11 Migratie en aansluiting landelijke basisadministraties	16
4.12 Personeel	17
4.13 Opleidingen	17

1. Inleiding

Hierbij bied ik u de jaarverantwoording van 2018 aan.

Munitax is een regionaal samenwerkingsverband op het gebied van gemeentelijke belastingen van de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen en Wijchen. In deze financiële verantwoording legt het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Beuningen verantwoording af over de uitvoering van Munitax.

De jaarverantwoording 2018 laat een relatief grote afwijking zien van het resultaat ten opzichte van de door ons vastgestelde begroting.

Door samen te werken op dit gebied laten wij jaarlijks zien dat we efficiënter kunnen werken en we kennis kunnen bundelen met als resultaat goede kwaliteit van de heffing, invordering en waardering. Dit merken wij niet alleen als deelnemende gemeenten maar ook onze inwoners en bedrijven. We zijn transparant naar de inwoners en bedrijven. Informeel contact is daarbij erg belangrijk voor ons. Daarom moedigen we persoonlijk, telefonisch contact aan. Want een eenvoudig telefoontje met een van onze specialisten kan veel verhelderen en wordt als zeer positief ervaren door onze inwoners.

Wij blijven continu bezig met het optimaliseren van onze dienstverlening. Verbetering van (interne) processen, digitalisering en het uitbreiden en delen van onze kennis zijn daarbij essentieel. En zoals blijkt het loont. In het begin waren processen nog niet goed op elkaar afgestemd. Wij hebben ons daarom gezamenlijk vanaf 2013 sterk ingezet op kwaliteitsverbetering, en met succes. Door onder andere eenduidige regels, één belastingapplicatie en website, een goede intergemeentelijke samenwerking en de grote inzet van alle medewerkers van Munitax verbeteren wij jaarlijks onze dienstverlening.

Een van de resultaten is dat Munitax in 2018 wederom de hoogst haalbare beoordeling 'goed' van de Waarderingskamer heeft gekregen voor de uitvoering van de Wet WOZ.

Een samenwerking waar we allemaal trots op kunnen zijn!

**Voorzitter portefeuillehouderoverleg,
Munitax,**

**Henk Plaizier
Wethouder gemeente Beuningen**

2. Financiële verantwoording 2018

2.1 Hybride Grondslagen

2.1.1 Kosten

Het Kostenoverzicht (01.01.2018 tm 31.12.2018) wordt gedeeltelijk op basis van kasstelsel en gedeeltelijk toegerekend op het jaar waarop zij betrekking hebben.

Zo worden de belastingaanslagen toegerekend via het kasstelsel.

2.2.2 Opbrengsten

Opbrengst verdeling van de kosten van de deelnemers o.b.v. de verdeelsleutel. Deze worden in vier termijnen bevoorschot en jaarlijks achteraf afgerekend.

2.2 Overzicht van Kosten en Opbrengsten 2018

De definitieve begroting 2018 is vastgesteld op een totale uitgave van € 2.271.192. De werkelijke uitgaven worden bij de financiële verantwoording vastgesteld op € 2.459.411

Dit betekent dat de totale kosten van Munitax € 188.219 hoger zijn dan begroot. Verklaring voor dit verschil treft u hieronder aan.

Kosten- en opbrengstenoverzicht 2018 Belastingkantoor Beuningen

Uitgaven	Kostenoverzicht 2017	Begroting 2018	Kostenoverzicht 2018
		(incl 1 ste wijziging)	
<i>Personele kosten</i>			
* Salariskosten personeel belastingsamenwerking	1.076.645,87	1.111.629,00	1.122.932,78
* Bijdrage Groesbeek personeel	-12.062,24	-12.233,25	-12.452,76
* Onvoorzien (vervanging ziekte e.d.)	4.134,00	22.748,00	
Totaal personele kosten	1.068.717,63	1.122.143,75	1.110.480,02
<i>Overige directe kosten</i>			
* Inhuur derden taxaties	161.071,25	165.660,00	253.056,69
* Inhuur derden overig	92.588,57	73.292,00	119.179,86
* Kosten dwanginvordering	30.081,75	25.100,00	13.638,38
* Drukwerk en porti	62.719,74	50.200,00	52.568,43
* Kosten software	239.789,36	236.932,00	311.858,79
* Bezwaar- en beroepschriften	48.324,43	40.160,00	42.982,91
* Kosten objectinventarisatie	28.921,40	26.104,00	0,00
* Onvoorzien (inclusief berichten box)	6.940,48	15.060,00	38.950,42
* Project BAG-oppervlakte	0,00	49.680,00	49.835,00
Totaal overige directe kosten	670.436,98	682.188,00	882.070,48
<i>Overige indirecte kosten</i>			
Totaal overige indirecte kosten	465.000,00	466.860,00	466.860,00
Totaal kosten belastingsamenwerking	2.204.155	2.271.192	2.459.411
Inkomsten	Opbrengstenoverzicht 2017	Begroting 2018	Opbrengstenoverzicht 2018
		(incl 1 ste wijziging)	
* Bijdrage gemeente Beuningen	403.500,66	436.131,00	450.953,25
* Bijdrage gemeente Druten	302.948,66	305.877,00	336.158,69
* Bijdrage gemeente Berg & Dal	553.467,19	559.002,00	596.250,32
* Bijdrage gemeente Heumen	280.636,55	287.619,00	312.634,81
* Bijdrage gemeente Wijchen	663.601,55	682.563,00	763.413,43
Totaal inkomsten belastingsamenwerking	2.204.155	2.271.192	2.459.411

Afwijkingen t.o.v. begroting > of < € 10.000 worden toegelicht

2.3 Verschillenanalyse

Het nadelige resultaat ten opzichte van de definitieve begroting 2018 wordt veroorzaakt door:

1. Personeelskosten	€ 11.664 V
2. Overige directe kosten	€ 199.883 N
3. Overige indirecte kosten	€ 0
Totaal	<u>€ 188.219 N</u>

2.4 Toelichting op verschillenanalyse (financieel)

2.4.1 Personeelskosten afwijking (€ 11.664)

Het voordeel ontstaat grotendeels door een uitkering van het UWV voor langdurig ziekte van een collega. Dit betreft een bedrag van € 11.189,-.

2.4.2 Overige directe kosten afwijking (€ 199.883)

Kosten dwanginvordering (voordeel €11.461)

Per 1 januari 2018 heeft Munitax een nieuwe deurwaarder. Door de implementatie van het proces zijn de eerste dwangbevelen later verstuurd, in november 2018. De helft van de geraamde dwangbevelen is verstuurd. Hierdoor is er een voordeel op deze kostenplaats (€ 11.461).

Kosten software (nadeel €74.926)

De *kosten software* zijn gestegen door stijgende kosten van producten die zijn afgenomen in de afgelopen jaren, o.a. door verlopen kortingen. Dit betreft de module voor WOZ in Mijnoverheid inclusief berichtenbox, de berichtenmonitor ten behoeve van de LV WOZ, de modules voor 'mijnoverheid' en het taxatiepakket 4Value. De kosten zullen structureel rond de € 270.000 liggen op basis van de huidige producten. Dit is reeds opgenomen in de meerjarenbegroting 2019-2022.

Inhuur derden (overig en taxaties) (nadeel €157.174)

Gedurende het hele jaar zijn we geconfronteerd met 2,39 fte langdurig zieken op de diverse functies. Dit staat gelijk aan 3.773 uur gedurende 2018. Tevens was sprake van vacatureruimte (frictie) nadat de reorganisatie per 1 januari 2018 is ingegaan die zolang de vacatures niet waren vervuld (gedeeltelijk) is ingevuld met inhuur.

In de toelichting op de begrotingsoverschrijding (bijlage 1) hebben wij ingeschat dat dat wij wegens ziekte en vacatureruimte voor € 408.000 zouden inhuren. Hier stond een begroot bedrag van € 254.012 tegenover. Uiteindelijk waren de werkelijke kosten voor inhuur € 411.186,- Dit betreft een overschrijding van € 157.174,-

Kosten objectinventarisatie (voordeel €26.104)

Er is in 2018 geen gebruik gemaakt van dit budget om de overschrijding op de kosten van inhuur derden te compenseren. Daarom is er een voordeel op deze kostenplaats van € 26.104,-

Resterend

Er resteert een bedrag van €5.347 voor overige kostenplaatsen wat we gezien de omvang niet verder verklaren.

2.4.3 Overige indirecte kosten afwijking (€ 0)

Uit eerder onderzoek van Thorbecke in 2012 bleek dat de indirecte kosten van de gemeente Beuningen lager is dan het gemiddelde bij andere gemeenten. De indirecte kosten per FTE bedroeg toen € 25.078 . Afspraak met de deelnemende gemeenten dat dit bedrag niet significant zou toenemen (excl. indexaties).

De overige indirecte kosten zijn in de begroting bepaald op een vast bedrag per fte. Deze kosten zijn totaal begroot op € 466.860. Dit bedrag is door de gemeente Beuningen als indirecte kosten ook ten laste geboekt van de begroting van Munitax.

In een projectgroep worden deze kosten in 2019 nader besproken.

2.5 Eindafrekening

Hieronder treft u een verdeling van de werkelijke kosten Munitax per gemeente op basis van begrote aantallen 2018. De aantallen zijn voor de WOZ en andere belastingen bepaald op basis van diverse standaard tellingenquery's vanuit de belastingadministratie.

Aantallen financieeloverzicht 2018		Beuningen	Druten	Berg en Dal	Heumen	Wijchen	Totaal
Financieeloverzicht 2018							
Aantallen	Gewicht						
Woningen, vrijstaand	1,0	1.960	1.653	3.205	1.642	2.853	11.313
Woningen, overig	0,5	9.467	6.144	12.891	5.636	15.449	49.587
CNW	5,0	556	421	621	371	1.107	3.076
Agrarisch	8,0	99	131	174	83	155	642
Incourant	10,0	272	229	446	328	431	1.706
Aantallen		12.354	8.578	17.337	8.060	19.995	
Somproduct aantallen		12.986	10.168	18.608	10.259	21.663	73.683
Financieeloverzicht 2018							
Aantallen	Gewicht						
Belastingen gecombineerde aanslag	7,0	13.961	9.667	17.949	8.393	22.911	72.881
Aanslagen diftar	1,0	8.800	6.004	466	-	16.415	31.685
Somproduct aantallen		106.527	73.673	126.109	58.751	176.792	541.852
Totaal aantallen		22.761	15.671	18.415	8.393	39.326	104.566
Hondenbelasting en registratie		2.442	1.787	-	1.386	3.887	9.502
Totaal hondenbelasting (aanslagregels)		2.442	1.787	-	1.386	3.887	9.502
Lijkbezorgingsrechten		-	-	-	-	-	-
Toeristenbelasting		22	-	109	-	41	172
Reclamebelasting		148	119	-	-	709	976
BIZ		-	-	68	61	-	129
Forensenbelasting		32	-	87	-	-	119
Baatbelasting		-	-	-	102	-	102
Totaal bijzondere aanslagen		202	119	264	163	750	1.498
Dwangbevelen		181	135	198	92	299	905
Totaal dwangbevelen		181	135	198	92	299	905
Kwijtscheldingen (niet automatisch)		127	127	312	101	327	994
Totaal kwijtscheldingen		127	127	312	101	327	994
Opslag rioolheffing m³		-	-	5.300	-	-	5.300
Totaal opslagkosten		-	-	5.300	-	-	5.300
Financieeloverzicht 2018							
Bijdrage structureel	Bedrag						
Waardebepaling		€ 242.734	€ 190.067	€ 347.824	€ 191.768	€ 404.930	€ 1.377.323
Hondenbelasting en registratie	€ 6,00	€ 14.652	€ 10.722	€ -	€ 8.316	€ 23.322	€ 57.012
Bijzondere aanslagen	€ 25,00	€ 5.050	€ 2.975	€ 6.600	€ 4.075	€ 18.750	€ 37.450
Opslag rioolheffing m³		-	-	€ 5.300	-	-	€ 5.300
Belastingen	€ 1,01	€ 107.802	€ 74.555	€ 127.618	€ 59.454	€ 178.908	€ 548.336
Dwanginvordering	€ 32,00	€ 5.792	€ 4.320	€ 6.336	€ 2.944	€ 9.568	€ 28.960
Kwijtscheldingverzoeken	€ 42,00	€ 5.334	€ 5.334	€ 13.104	€ 4.242	€ 13.734	€ 41.748
Debiteurenbeheer	€ 4,98	€ 69.590	€ 48.186	€ 89.468	€ 41.836	€ 114.202	€ 363.281
Totale bijdrage structureel		€ 450.953,25	€ 336.158,69	€ 596.250,32	€ 312.634,81	€ 763.413,43	€ 2.459.411

Afrekening 2018	Beuningen	Druten	Berg en Dal	Heumen	Wijchen	
Reeds in rekening gebracht						
* 1e voorschot	103.349,78	76.469,00	139.758,00	71.905,00	170.641,00	
* 2e voorschot	103.349,78	76.469,00	139.758,00	71.905,00	170.641,00	
* 3e voorschot	103.349,78	76.469,00	139.758,00	71.905,00	170.641,00	
* 4e voorschot	103.349,78	76.469,00	139.758,00	71.905,00	170.641,00	
Bijdrage	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Totaal reeds in rekening gebracht	436.130,63	305.876,00	559.032,00	287.620,00	682.564,00	2.271.223
Afrekening	14.822,62	30.282,69	37.218,32	25.014,81	80.849,43	188.187,87

2.6 Beknopte vergelijking en analyse cijfers begroting versus jaarverantwoording 2018

Munitax heeft in 2018 een overschrijding ten opzichte van de begroting. De onvoorziene kosten zijn gestegen door inhuur ten behoeve van ziektevervanging. Gedurende 2018 was er gemiddeld 2,24 FTE langdurig ziek. Verder zijn de kosten voor software gestegen.

Voor de gemeenten Beuningen, Druten en Heumen wijkt de jaarverantwoording niet veel af van de begroting. Berg en Dal heeft recht op teruggave door te hoog ingeschatte bijdrage in de rioolheffing. Wijchen moet extra bijdragen met name vanwege een hoger aantal aanslagen diftar in vergelijking met de begroting.

Kosten per categorie	Begroting 2018	Jaarverantwoording 2018	%
Kosten uitvoering wet WOZ	€ 1.294.818	€ 1.377.323	-6%
Kosten uitvoering Heffen	€ 567.635	€ 648.098	-14%
Kosten uitvoering Invordering	€ 408.739	€ 433.989	-6%
Totale uitvoeringskosten	€ 2.271.192	€ 2.459.411	-8%

Kosten per categorie	Begroting 2018	Jaarverantwoording 2018	%
Kosten uitvoering wet WOZ	€ 19,52	€ 20,77	-6%
Kosten uitvoering Heffen per inwoner	€ 4,16	€ 4,75	-14%
Kosten uitvoering Invordering per inwoner	€ 2,99	€ 3,18	-6%

Omschrijving	Beuningen	Druten	Berg en Dal	Heumen	Wijchen	Totaal
Objecten begroot 2018	12.099	8.398	17.117	7.911	19.679	65.204
Objecten werkelijk 2018	12.354	8.578	17.337	8.060	19.995	66.324
Totalen	255	180	220	149	316	1.120
Stijging / daling	2,11%	2,14%	1,29%	1,88%	1,61%	1,72%
Aantal aanslagen begroot 2018	12.461	8.933	16.671	8.084	20.007	66.156
Aantal aanslagen werkelijk 2018	13.961	9.667	17.949	8.393	22.911	72.881
Totalen	1.500	734	1.278	309	2.904	6.725
Stijging / daling	12,04%	8,22%	7,67%	3,82%	14,51%	10,17%
Aantallen hondenbelasting begroot 2018	2.364	1.683	0	1.414	3.685	9.146
Aantallen hondenbelasting werkelijk 2018	2.442	1.787	0	1.386	3.887	9.502
Totalen	78	104	0	-28	202	356
Stijging / daling	3,30%	6,18%	0,00%	-1,98%	5,48%	3,89%
Aantallen bijzondere belastingen begroot 2018	195	128	254	195	771	1.543
Aantallen bijzondere belastingen werkelijk 2018	202	119	264	163	750	1.498
Totalen	7	-9	10	-32	-21	-45
Stijging / daling	3,59%	-7,03%	3,94%	-16,41%	-2,72%	-2,92%
Aantallen dwangbevelen begroot 2018	307	151	302	106	365	1.231
Aantallen dwangbevelen werkelijk 2018	181	135	198	92	299	905
Totalen	-126	-16	-104	-14	-66	-326
Stijging / daling	-41,04%	-10,60%	-34,44%	-13,21%	-18,08%	-26,48%
Aantallen handmatige kwijtschelding begroot 2018	162	107	376	123	298	1.066
Aantallen handmatige kwijtschelding werkelijk 2018	127	127	312	101	327	994
Totalen	-35	20	-64	-22	29	-72
Stijging / daling	-21,60%	18,69%	-17,02%	-17,89%	9,73%	-6,75%

3. Vaststelling

1. Wij stellen u voor het financiële overzicht 2018 vast te stellen op een totaal bedrag van
€ 2.459.410,50
2. Wij stellen u voor de bijdrage van de deelnemers vast te stellen op:
 - a. Gemeente Beuningen € 450.953,25
 - b. Gemeente Druten € 336.158,69
 - c. Gemeente Heumen € 312.634,81
 - d. Gemeente Wijchen € 763.413,43
 - e. Gemeente Berg en Dal € 596.250,32

Vastgesteld in de vergadering van de portefeuillehouders financiën van Munitax, regeling
gemeenschappelijk Belastingkantoor Beuningen op

Beuningen,

**Voorzitter portefeuillehouderoverleg,
Munitax,**

**Henk Plaizier
Wethouder gemeente Beuningen**

4. Niet financieel overzicht

4.1 Taken en deelnemers

De gemeenten Beuningen, Druten, Berg en Dal, Heumen en Wijchen hebben een gezamenlijke uitvoeringsorganisatie Munitax die ondergebracht is bij de centrumgemeente Beuningen, op basis van de wet Gemeenschappelijke Regelingen.

De taken van Munitax zijn vastgelegd in de gemeenschappelijke regeling en bestaan uit:

- a. de heffing en invordering van belastingen
- b. de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ)
- c. het administreren van de relevante vastgoed gegevens
- d. het verstrekken van vastgoedgegevens aan de deelnemers en derden

De dienstverleningsovereenkomst is een nadere precisering van de aard van de werkzaamheden en de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en vormt daarmee de uitwerking van de opdrachtgever-opdrachtnemer relatie.

4.2 Ontwikkelingen deelnemers

Voor 2018 zijn er geen ontwikkelingen bij de deelnemende gemeenten geweest die van belang zijn voor Munitax.

4.3 Organisatie

Aan het hoofd van onze organisatie (gemeente Beuningen) staat de gemeentesecretaris mevrouw Kocken. De gemeente Beuningen bestaat uit vier afdelingen. Elke afdeling heeft een eigen manager. Munitax maakt onderdeel uit van de afdeling Belastingen en Buitenruimte. Ton Sterk is medio 2017 aangesteld als manager van de afdeling Belastingen en Buitenruimte. Peter Logemann fungeert als teamleider binnen Munitax.

4.4 Uitvoering WOZ-taken

Munitax is zodanig ingericht dat zoveel mogelijk werkzaamheden zelfstandig worden uitgevoerd. Waar bij de opstart nog is gekozen om taxatiewerkzaamheden buiten de deur uit te voeren heeft de gemeente Beuningen geïnvesteerd in de medewerkers van Munitax om meer taken zelfstandig te kunnen gaan uitvoeren. Daarnaast worden specifieke werkzaamheden nog uitgevoerd door gebruik te maken van externe adviseurs.

In 2017 is een reorganisatie afgerond. Deze reorganisatie beoogt het stimuleren van individuele en teamverantwoordelijkheid en stroomlijning van de belastingprocessen. Voor de uitvoering van de WOZ-taken beoogt de reorganisatie invulling te geven aan de formatie taxateur waardoor de regie ook voor dit onderdeel van extern naar intern verschuift.

4.5 Herwaardering

In 2018 is de herwaardering naar waarde peildatum 1 januari 2017 nog niet volledig afgerond. Er zijn nog 37 objecten niet beschikt voor belastingjaar 2018. Deze verwachten wij in mei 2019 op aanslag te brengen. De vertraging is veroorzaakt door langdurig ziekte van een taxateur en het werven van nieuwe taxateurs die niet het gehele jaar 2018 voor Munitax gewerkt hebben.

Verder is er overleg over enkele grote objecten dat langer duurt dan gepland. Wij verwachten daar binnenkort tot overeenstemming te komen.

Munitax steekt veel energie in de fine-tuning van de waardebepaling en het bijhouden van de objectkenmerken. De waarderingskamer controleert jaarlijks op de kwaliteit van de waardering. Zij constateren dat de kwaliteit van de waardebepaling 'goed' is en blijft.

4.6 Bezwaar WOZ en belastingheffing

Het informele contact dat Munitax stimuleert leidt tot een lager aantal bezwaren.

Er zijn in totaal in de eerste twee weken na de aanslagoplegging 2.678 telefoontjes binnengekomen bij Munitax. Daarvan zijn 1303 door het telefonisch informatie centrum behandeld en 1375 door de medewerkers van Munitax.

De vastgestelde waarde bleek bij in totaal 433 WOZ-objecten blijkt te hoog of te laag. Deze objecten zijn ambtshalve aangepast na overleg met belanghebbende(n).

Deze 433 objecten zouden mogelijk geleid hebben tot extra bezwaarschriften en kosten die wij nu hebben voorkomen.

ambtshalve aangepast	Beuningen	Berg en Dal	druten	Heumen	Wijchen
Totaal= 433	49	71	46	83	184

In 2018 zijn er 192 bezwaarschriften ingediend tegen een heffing op een aanslagbiljet. Op basis van 74.881 aanslagen is dit een percentage van 0,26%. (0,33% in 2017). Binnen 3 maanden na binnenkomst waren deze bezwaarschriften voorzien van een besluit.

In 2018 zijn in totaal 1064 bezwaarschriften ingediend tegen een WOZ object. In totaal zijn er 66.324 objecten. Dit resulteert in een bezwaarpercentage van 1,6%. Het betreffen 821 woningen en 243 niet-woningen.

61% van de bezwaarschriften zijn ongegrond verklaard. De bezwaarschriften zijn, conform de normen die gesteld zijn in de dienstverlenings-overeenkomst, afgehandeld.

Tabel: Aantal bezwaarschriften per gemeente.

Beuningen	Objecten / aanslagen	Bezwaarschriften	%	Gereed	%
WOZ (objecten)	12.354	204	1,65%	203	100%
Heffen (aanslagen)	13.961	28	0,20%	28	100%
Totaal	26315	232	0,88%	231	

Berg en Dal	Objecten / aanslagen	Bezwaarschriften	%	Gereed	%
WOZ (objecten)	17.337	269	1,55%	268	100%
Heffen (aanslagen)	19.949	71	0,36%	71	100%
Totaal	37.286	340	0,91%	339	

Druten	Objecten / aanslagen	Bezwaarschriften	%	Gereed	%
WOZ (objecten)	8.578	124	1,45%	120	97%
Heffen (aanslagen)	9.667	20	0,21%	20	100%
Totaal	18.245	144	0,79%	140	

Heumen	Objecten / aanslagen	Bezwaarschriften	%	Gereed	%
WOZ (objecten)	8.060	164	2,03%	164	100%
Heffen (aanslagen)	8.393	15	0,18%	15	100%
Totaal	16453	179	1,09%	179	

Wijchen	Objecten / aanslagen	Bezwaarschriften	%	Gereed	%
WOZ (objecten)	19995	303	1,52%	301	99%
Heffen (aanslagen)	22911	58	0,25%	58	100%
Totaal	42906	361	0,84%	359	

Tabel: Aantal objecten waartegen WOZ-bezwaar is ingediend per gemeente.

Beuningen	Aantal	Afgehandeld	Gehandhaafd	%	Verminderd	%
Woningen	135	135	93	69%	42	31%
Niet- woningen	69	68	47	68%	21	30%
Totaal	204	203	140		63	

Berg en Dal	Aantal	Afgehandeld	Gehandhaafd	%	Verminderd	%
Woningen	231	230	111	48%	119	52%
Niet- woningen	38	38	24	63%	14	37%
Totaal	269	268	135		133	

Druten	Aantal	Afgehandeld	Gehandhaafd	%	Verminderd	%
Woningen	94	93	64	68%	29	31%
Niet- woningen	30	27	14	47%	13	43%
Totaal	124	120	78		42	

Heumen	Aantal	Afgehandeld	Gehandhaafd	%	Verminderd	%
Woningen	130	130	95	73%	35	27%
Niet- woningen	34	34	11	32%	23	68%
Totaal	164	164	106		58	

Wijchen	Aantal	Afgehandeld	Gehandhaafd	%	Verminderd	%
Woningen	231	230	153	66%	77	33%
Niet- woningen	72	71	33	46%	38	53%
Totaal	303	301	186		115	

4.8 Beroep WOZ en belastingheffing

In totaal zijn er 20 beroepschriften tegen een object ingediend bij de rechtbank Arnhem. In 2017 waren dat er 36. Er zijn 2 zaken afgehandeld. Beiden zijn ongegrond of ingetrokken. De resterende zaken zijn nog in behandeling bij de Rechtbank Arnhem.

Tabel: overzicht beroepschriften 2018

Beuningen	Aantal	Afgehandeld	%	Gegron	Ongegron	Schikking
WOZ	1	0	0%	0	0	0
Belastingen	0	0	0%	0	0	0
Leges	0	0	0%	0	0	0

Berg en Dal	Aantal	Afgehandeld	%	Gegron	Ongegron	Schikking
WOZ	6	1	17%	0	1	0
Belastingen	0	0	0%	0	0	0
Leges	0	0	0%	0	0	0

Druten	Aantal	Afgehandeld	%	Gegron	Ongegron	Schikking
WOZ	2	1	50%	0	1	0
Belastingen	0	0	0%	0	0	0
Leges	0	0	0%	0	0	0

Heumen	Aantal	Afgehandeld	%	Gegron	Ongegron	Schikking
WOZ	4	0	0%	0	0	0
Belastingen	0	0		0	0	0
Leges	0	0		0	0	0

Wijchen	Aantal	Afgehandeld	%	Gegron	Ongegron	Schikking
WOZ	7	0	0%	0	0	0
Belastingen	0	0	0%	0	0	0
Leges	0	0	0%	0	0	0

4.9 Heffing en invordering

Tijdigheid aanslagoplegging

Munitax zette in 2018 voor alle deelnemers de aanslagen binnen de normen van de dienstverleningsovereenkomst op aanslag. Munitax legt het 1e kohier op binnen 8 weken na aanvang van het belastingjaar. Deze aanslagen zijn opgelegd met dagtekening 30 januari 2018.

Aantallen

In 2018 zijn er in totaal 74.881 aanslagen verstuurd. In totaal is er voor het bedrag van € 54,6 miljoen aan belastingaanslagen opgelegd. De kohieren voor 2017 zijn nog niet allen verzonden. Er staan nog enkele panden geblokkeerd. Deze verwachten wij uiterlijk in mei 2018 op aanslag gebracht te hebben.

Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Bij 2.512 biljetten is gedeeltelijk of volledig automatisch kwijtschelding toegepast voordat de aanslag werd verzonden. Munitax ontving aanvullend nog 994 verzoeken.

Invordering

In totaal zijn er 2.170 aanmaningen verzonden en 1.120 dwangbevelen verzonden. De inkomsten hiervan maken geen onderdeel uit van de bedrijfsvoering van Munitax. Ze zijn ook geen onderdeel van de begroting of jaarrekening van Munitax.

Voor een overzicht van het openstaand saldo kunt u de individuele overzichten raadplegen.

4.10 Communicatie

Een belangrijk aspect van de communicatie met de burger vormt het systeem van digitale communicatie via de website van Munitax. Diverse informatie kan hier overzichtelijk worden geraadpleegd door belastingplichtige. Diverse e- formulieren kunnen worden gebruikt door belastingplichtigen om bijvoorbeeld automatische incasso aan te vragen of een hond aan- of af te melden. Tevens is via DigiD de mogelijkheid geboden voor burgers in alle deelnemende gemeenten om digitaal bezwaar te maken. De burgers (maar ook de bedrijven) kunnen via deze site hun belastinggegevens raadplegen en digitaal bezwaar maken.

Een belangrijk onderdeel van de visie van Munitax is het persoonlijk contact met belastingplichtigen. We zijn transparant naar de inwoners, bedrijven en deelnemende gemeenten. Informeel contact is daarbij erg belangrijk voor ons. Daarom moedigen we persoonlijk, telefonisch contact aan. Bij het verzenden van de aanslag is wederom gekozen om in de vorm van een ansichtkaart belastingplichtigen uit te nodigen om contact met ons op te nemen.

4.11 Migratie en aansluiting landelijke basisadministraties

Conform het besluit van de portefeuillehouders is er een project opgestart om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen conform I-NUP. Voor de uitvoering van haar belastingtaken zal Munitax aansluiten op een viertal basisregistraties te weten;

- a. Aansluiting op de Landelijke Voorziening Wet Onroerende Zaken (LV-WOZ).
- b. Aansluiting op de Landelijke Voorziening Nieuw Handels Register (NHR).
- c. Aansluiting op de Landelijke Voorziening Basis Registratie Kadaster (BRK)
- d. Aansluiting op de Landelijke Voorziening Basis Registratie Adressen en Gebouwen (BAG)

- a. Munitax is in september 2016 succesvol aangesloten op de LVWOZ. Er is nog geen koppeling gerealiseerd tussen de WOZ en de BAG;
- b. De aansluiting op de LV NHR is in 2018 gerealiseerd;
- c. Er is succesvol aangesloten op de LV BRK;
- d. Er is succesvol aangesloten op de LV BAG;

4.12 Personeel

Per 1 januari 2018 waren er 19 mensen bij het team belastingen in vaste dienst. De totale formatie is 19,75 fte. Per 31 december 2018 zijn er 20 mensen binnen Munitax in vaste dienst en is er 0,65 fte vacatureruimte. Het percentage ziekteverzuim bij Munitax voor 2018 is 14,45%. Het landelijke ziekteverzuimpercentage 2018 ligt gemiddeld op 3,9%, voor de sector niet commerciële dienstverlening op 4,7% (bron: CBS).

4.13 Opleidingen

Permanente educatie is van belang om de kwaliteit te kunnen waarborgen en te verhogen. Verder draagt dit bij aan de motivatie van de medewerkers. Er is in totaal € 13.690,- besteed aan opleidingen.