Bespreking armoedebeleid met externe partijen

Woensdag 22 mei 2019

Aanwezig:

Adriënne Hoogstraten	Het Werkt!Wijchen
Sibert van Gaal	Het Werkt!Wijchen
José Broekman	Het Werkt!Wijchen
Joop van Eeuwijk	Cliëntenraad Participatie Wijchen en FNV
Bert Wensink	Cliëntenraad Participatie Wijchen
Harrie Bakker	Seniorenvereniging Wijchen
Marlies van Dijk	Talis
Nynke Blom	Vluchtelingenwerk
Louise Swemmer	Vluchtelingenwerk
Caroline Visser	Vincentiusvereniging Wijchen
Peter Neef	St. Leergeld 2-stromenland
Hans Keizers	FNV
Wiel Keijsers	Caritas Wijchen
Hennie Witsiers	Caritas Wijchen
Annie van Bergen	Diaconie De Schakel
Marlien Joosse	De Eerste Stap
Dianne van Hoof	Voedselbank
Hennie Witsiers	De Twaalf Apostelen
Jesse van de Hoeven	Leefstijlcentrum Wijchen
Lies Beekmans	Gemeente Wijchen
Huub van Nijnatten	Gemeente Wijchen
Nick Derks	Wethouder Gemeente Wijchen
Hans Oosterveld	Gemeente Wijchen

Opening

Wethouder Derks opent de bijeenkomst en heet iedereen van harte welkom. Hij is blij met de grote opkomst.
In het afgelopen jaar is het besluit genomen de inkomensgrens voor de kindregeling te verhogen naar 120%. Hierdoor kunnen meer kinderen in aanmerking komen voor deze regeling. Daarnaast is in het najaar van 2018 door het college ingestemd met het uitvoeringsplan Preventie en Vroegsignalering van schulden 2019.
Het voornemen voor de komende periode is om meer gebruik te maken van de mogelijkheden van sociale media om op deze manier meer burgers te bereiken.

Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld en er worden twee punten toegevoegd, te weten: Bijzondere Bijstand en Daklozen in relatie tot toelating voedselbank.

Korte toelichting Minimabeleid

Huub van Nijnatten geeft een korte toelichting op het minimabeleid.
Allereerst een korte toelichting op de diverse mogelijkheden van inkomensondersteuning. Wat zijn de wijzigingen vanaf 2017 (invoering kindregeling, digitaal aanvragen, vaste contactpersoon en nieuw initiatief schuldpreventie). Wat zijn de kenmerken van de diverse regelingen en wat is het gebruik hiervan geweest in 2018. Wat zijn de verdere aandachtspunten voor de evaluatie 2017 en 2018. Onderwerpen hierbij zijn: Integraal en

digitaal werken, vereenvoudiging, alternatieven voor beschermingsbewind, armoedeval en samenwerking.
Er wordt toegezegd dat deze presentatie als bijlage bij het verslag zal worden toegezonden aan de deelnemers.

Preventie en vroegsignalering van schulden
Lies Beekmans geeft een korte toelichting op het besluit van het college om in te stemmen met het uitvoeringsplan Preventie en Vroegsignalering van schulden.
Deze pilot draait nu een paar maanden en het doel is zo vroeg mogelijk met mensen in contact te komen om zoveel mogelijk problemen te voorkomen. Graag zien we dat burgers zo spoedig mogelijk worden doorverwezen naar de medewerkers van schuldhulpverlening. Hiervoor zijn o.a. afspraken gemaakt met de woningbouwvereniging Talis, de energiemaatschappijen en zorgverzekeraars. Hiervoor is een preventiemedewerker in dienst van de gemeente die actief is om zoveel mogelijk zichtbaar te worden voor burgers en instanties. Daarnaast geeft Talis aan dat zij ook coaches inzetten om zo vroeg mogelijk betalingsproblemen te signaleren.
Er is één aanspreekpunt en de gemeente heeft de regie.

Alternatieven voor bewindvoering
Hans Oosterveld geeft een korte toelichting op bewindvoering in het algemeen en de alternatieven hiervoor in het bijzonder. We zien een (landelijke) trend dat de bewindvoering bij schulden enorm is toegenomen de afgelopen jaren en daarmee ook de kosten voor bijzondere bijstand. De rechter wijst een bewindvoerder aan en de gemeente is gehouden om hiervoor bijzondere bijstand te verstrekken wanneer men tot de doelgroep van de bijzondere bijstand behoort. Er is een wet in voorbereiding om de gemeente meer zeggenschap te geven in het proces van het toewijzen van een bewindvoerder. Wanneer deze wet in de tweede kamer wordt behandeld is nog niet bekend. Gemeenten zijn inmiddels bezig een alternatief voor de bewindvoering te bedenken. Ook de gemeente Wijchen heeft een notitie in voorbereiding om hier gehoor aan te geven.

Communicatie en samenwerking
De volgende onderwerpen en thema's komen aan de orde:

Privacy Huis van de Gemeente
Naast het digitaal aanvragen blijft de mogelijkheid aanwezig fysiek een aanvraagformulier bij het Huis van de Gemeente in te dienen. Vanuit de partners komt de reactie dat mensen het moeilijk vinden om in de grote open ruimte in het Huis van de Gemeente hun problemen te bespreken. Dit geldt met name voor het spreekuur van Talis. Zij kunnen zich niet terugtrekken in een aparte spreekkamer en moeten alles aan de balie afhandelen. Gekeken gaat worden of hier alternatieven voor zijn.

Nazorg en evaluatie
Gevraagd wordt of er nazorg wordt geboden en wat er met de evaluatie hiervan gebeurt. Er is zeker sprake van nazorg en evaluatie en de input van mensen worden gebruikt om de dienstverlening te optimaliseren.

Hoge kosten schoolgaande kinderen
Het kindbudget is een goed initiatief van de gemeente, maar in sommige schrijnende gevallen is dit ontoereikend. De kosten voor een kind dat naar de middelbare school gaat

zijn hoog. Zeker bij HAVO en VWO zijn de excursies duur. Caroline Visser van de Vincentiusvereniging Wijchen geeft aan dat er vaak wel mogelijkheden zijn, maar dat de communicatie vanuit de scholen niet optimaal is. We betreuren het daarom dat er geen vertegenwoordigers van de scholen aanwezig zijn, terwijl deze wel zijn uitgenodigd. We gaan een overleg met de scholen plannen om eerder zicht te krijgen op problematische situaties.
De vraag in dit kader is of de gemeente geen potje kan creëren om in voorkomende noodgevallen hier een beroep op te kunnen doen. Dit zal worden meegenomen in de evaluatie en aanbevelingen van het minimabeleid.

Kinderen van 18-21/25 jaar
Speciale aandacht wordt gevraagd voor deze doelgroep. Zij vallen niet meer onder verantwoordelijkheid van de ouders en hebben soms recht op een lage uitkering. De stichting Leergeld geeft aan dat zij voorzieningen hebben voor deze groep jongeren. Daarnaast schijnt er een grote groep jongeren te zijn (geschat ongeveer 500) die te maken hebben met financiële problemen. Dit signaal nemen we mee en gaan we naar kijken.

Schuldhulpverlening
Caroline Visser geeft aan dat sommige mensen niet in aanmerking komen voor een schuldhulpverleningstraject, omdat zij schulden hebben bij justitie. Daar komt bij dat gemeenten geen bijzondere bijstand verlenen aan mensen die niet aanvullend verzekerd zijn. Het niet aanvullend verzekerd zijn heeft ook vaak te maken met problematische schulden situatie. Mensen komen van de regen in de drup. Het verzoek aan de gemeente is hier ruimhartiger mee om te gaan.
Daarnaast wordt soms de kinderopvang stopgezet wanneer er een betalingsachterstand is. Afgesproken is dat de kinderopvangorganisatie in voorkomende gevallen contact opneemt met de gemeente.

Samenwerking
Door meerdere deelnemers wordt uitgesproken dat er behoefte bestaat om een vast contactpersoon bij de gemeente te hebben om eventuele casuïstiek te kunnen bespreken. Afgesproken is dat de betreffende beleidsmedewerkers de eerste aanspreekpunten zijn.

Asielzoekers
Vanuit Vluchtelingenwerk wordt een oproep gedaan om meer met de Tolkentelefoon te werken. Het doen van een beroep op vrienden of kinderen moet worden voorkomen. Zeker wanneer het om problematische zaken gaat.

Zicht op afwijzingen
Is er zicht op mensen die komen, maar geen hulp krijgen? De gemeente doet er alles aan om zicht te krijgen op alle mensen die zich melden. Er wordt een aanvraag of melding ingenomen waar iets mee moet gebeuren. Laagdrempeligheid vindt de gemeente van groot belang.

Stroomlijnen proces bij de gemeente
Vraag aan de gemeente is om de interne processen beter te stroomlijnen. Als voorbeeld wordt genoemd dat wanneer een subsidie voor een sportevenement wordt afgewezen,

wel kan worden aangeven wat andere mogelijkheden zijn. Met welke andere organisaties contact kan worden opgenomen. De gemeente erkent dit en is ermee bezig.

Inkomensgrens
De vraag is waarom niet voor alle voorzieningen een grens van 120% geldt. De gemeente geeft aan dat hier bewust voor is gekozen, maar dat dit zeker zal worden meegenomen in de evaluatie van het minimabeleid.

Extra agendapunten
Bijzondere bijstand. Dit is bij het vorige agendapunt communicatie en samenwerking al behandeld.
Voedselbank en daklozen. Mensen die dakloos zijn komen niet in aanmerking voor een voedselpakket van de Voedselbank, omdat zijn niet staan ingeschreven bij de gemeente. Dit is een voorwaarde om hiervoor in aanmerking te komen. Dit leidt soms tot schrijnende situaties. In voorkomende gevallen wordt gevraagd hier ruimhartig mee om te gaan en zal de voedselbank contact met de gemeente opnemen.

Rondvraag
Caroline Visser laat weten dat Vincentiusvereniging Wijchen 125 bestaat en dat er op 20 november 2019 een symposium over armoede wordt georganiseerd in kasteel Wijchen. Een vooraankondiging zal worden rondgestuurd.
Dianne van Hoof van de Voedselbank geeft aan dat de samenwerking met de gemeente uitstekend verloopt. Dank daarvoor.

Afsluiting
Wethouder Derks sluit de vergadering en dankt alle aanwezigen voor hun inbreng.