



Concept Memo Beheersmaatregelen 2019
Datum 3-6-2019
Organisatie Rndom Wijchen

1. Inleiding

Naar aanleiding van het concept jaarrekening 2018 en de concept subsidieverantwoording 2018, werd helder dat de kosten van Jeugd en W.M.O., het subsidiebedrag 2018 overschrijden. Om deze reden heeft de gemeente Wijchen verzocht aan Rndom Wijchen om tot een voorstel beheersmaatregelen 2019 te komen. Het doel is om in 2019 binnen de budgettaire kaders te blijven. Na een nadere analyse van 2018 heeft Rndom Wijchen de volgende beheersmaatregelen opgesteld.

Deze memo beschrijft de prognose 2019, het voorstel beheersmaatregelen met de volgende onderwerpen: de toegangspoorten, Jeugd, W.M.O., mogelijkheden tot nader onderzoek, risico's en een implementatieplan.

2. Prognose 2019

Zonder rekening te houden met effecten van de transformatie, beheersmaatregelen of een mogelijke tegemoetkoming door de Rijksoverheid, ontstaat een tekort van 2.070.000 euro op 31-12-2019 (Bron: de monitor), verdeeld in Jeugd 2 miljoen te kort en W.M.O. 70.000 te kort.

3. Beheersmaatregelen

De beheersmaatregelen zijn onderverdeeld in maatregelen m.b.t. de toegangspoort, de uitvoering Jeugdwet, de uitvoering W.M.O., nader onderzoek en contractmanagement. Voor zowel de beheersmaatregelen Jeugd als W.M.O. geldt dat Rndom Wijchen een beweging wil inzetten om hulpvragen voor zover mogelijk op te lossen binnen het bestaande vrij toegankelijk aanbod binnen Rndom Wijchen en de gemeente Wijchen, bijvoorbeeld buurtnetwerken, buurtverbinders etc. Rndom Wijchen heeft de ambities om een aantal bouwstenen vrij toegankelijk maken. Belangrijk is om de sociale kaart op orde te hebben en indien mogelijk werkprocessen te versimpelen.

3.1 Beheersmaatregelen toegangspoorten

Behalve het Sociaal Wijkteam zijn meerdere toegangspoorten gemandateerd om indicaties af te geven, namelijk o.a. huisartsen en de gecertificeerde instellingen.

Als beheersmaatregel gaat Rndom Wijchen in overleg met

- De huisartsen over de beheersmaatregelen en het bieden van een alternatief. Voorbeeld uit andere gemeente: het gebruik van een plaatselijke verordening om indicaties die door een huisarts zijn afgegeven, standaard te laten beoordelen door een sociaal wijkteam. Als dit niet gebeurt, wordt geen beschikking afgegeven.
- Gecertificeerde instellingen over de beheersmaatregelen en het bieden van een alternatief. De gecertificeerde instellingen zijn regionaal gecontracteerd binnen het Rijk van Nijmegen. De afspraken met betrekking tot de lokale beheersmaatregelen rondom de Jeugdwet worden door de gemeente Wijchen vertaald naar de regionale contracten

3.2 Beheersmaatregelen voor de uitvoering Jeugdwet:

- Het sociaal wijkteam identificeert bij de nieuwe aanmeldingen de doelgroep die in aanmerking komt voor de W.L.Z. Deze doelgroep krijgt een indicatie jeugd voor maximaal drie maanden. Deze tijd wordt gebruikt om de W.L.Z. aan te vragen. Burgers kunnen gratis hulp krijgen bij deze aanvraag door de onafhankelijke cliëntondersteuning MEE Gelderse poort.



- Vanaf 1 juni niet meer dan 40 nieuwe indicaties per maand
Onderbouwing van de berekening van 40 indicaties is:
Extrapolatie huidige indicaties: 1207 (indicaties 2019 tot nu afgegeven)*(€9164 (productie of monitor)/2125 (som indicaties 2018)) = €5204 K
Begroting 2019: €6958 K
Nog te besteden : €6958K - €5204K = €1754K
€1754K is ongeveer 406 maximaal nog af te geven indicaties op basis van een min of meer stabiele productmix indien het strakke budgetplafond wordt gehanteerd.
Totaal aantal indicaties 2019 komt dan uit op 1207+406 = 1613 (2018: 2125)
- Herindicaties kritisch bekijken op intensiviteit en duur
- Contractmanagement met leveranciers Jeugd
 - 3 bijeenkomsten in 2019 met leveranciers met insteek om leveranciers mede verantwoordelijk te maken om binnen de budgettaire kaders te blijven en gezamenlijke oplossingen te bedenken en uit te voeren.
 - 4 werkgroepen met leveranciers producten Jeugdwet, namelijk: verschil specialistisch-reguliere begeleiding, verblijf, cultuur, aansluiting welzijn en onderwijs.
 - Individuele gesprekken met 10 grootste leveranciers (naar aanleiding van productie en kwaliteit van dienstverlening)

3.3 Beheersmaatregelen voor de uitvoering W.M.O.

- Het sociaal wijkteam identificeert bij de nieuwe aanmeldingen de doelgroep die in aanmerking komt voor de W.L.Z. Deze doelgroep krijgt een indicatie W.M.O. voor maximaal drie maanden. Deze tijd wordt gebruikt om de W.L.Z. aan te vragen. Burgers kunnen gratis hulp krijgen bij deze aanvraag door de onafhankelijke cliëntondersteuning MEE Gelderse poort.
- Bij nieuwe aanvragen dagbesteding indiceert het sociaal wijkteam eerst vrij toegankelijk aanbod en (indien nodig) aangevuld met maximaal 4 dagdelen dagbesteding.
- De indicaties voor reguliere, specialistische en praktische begeleiding worden afgegeven voor maximaal 5 uur. Uitzonderingen worden in betreffende team besproken.
- project Praktische begeleiding (Home Instead)
- Mocht deze beheersmaatregelen binnen twee maanden niet het gewenste resultaat opleveren, wordt een vervolgmaatregel ingezet:
 - de uitputting beschikbaarheidsfinanciering dag begeleiding meer efficiënt inzetten
- Contractmanagement met 10 grootste leveranciers W.M.O.
 - 3 bijeenkomsten in 2019 met leveranciers met insteek om leveranciers mede verantwoordelijk te maken om binnen de budgettaire kaders te blijven en gezamenlijke oplossingen te bedenken en uit te voeren.
 - Individuele gesprekken met 10 grootste leveranciers (naar aanleiding van productie en kwaliteit van dienstverlening)

3.4 Nader onderzoek

Niet alle vragen van burgers zijn op te lossen met het vrij toegankelijk aanbod. Binnen de gemeente Wijchen verblijven ongeveer 50 huishoudens met complexe problematiek. Deze doelgroep is binnen Rndom Wijchen bekend bij het regieteam.

Om meer zicht te krijgen op deze huishoudens wil Rndom Wijchen in samenwerking met de gemeente Wijchen een steekproef nemen van 10 huishoudens met een hoge consumptie zorg en problemen op meerdere leefgebieden (bijvoorbeeld: schulden, werk & inkomen, leerplicht, justitie). Deze analyse heeft als doel om tot een plan van aanpak te komen om:



- de toepassing van instrumenten van de verschillende betrokken organisaties beter te regisseren binnen een huishouden. Met als uiteindelijke doel om het aanbod aan deze doelgroep efficiënt
- met als gevolg het aantal maatwerkvoorzieningen te verminderen

4. Risico's

De invoering van de beheersmaatregelen kan mogelijk negatieve effecten bewerkstelligen. Rndom Wijchen wil anticiperen op deze risico's en een voorstel doen om de negatieve effecten beheersbaar en zo klein mogelijk te houden .

Risico's die mogelijk zouden kunnen ontstaan:

- Kritische casussen
Aanmeldingen waarbij inzet van maatwerkvoorzieningen noodzakelijk is terwijl het budget op is.
- Toename klachten van burgers
Klachten van burgers over de wachttijd en vermindering inzet maatwerkvoorzieningen.

Mogelijke oplossingen zijn:

- Het inrichten van een overleg waar de kritische casussen geagendeerd en besproken worden met de gemeente Wijchen
- Burgers tijdig informeren en een heldere route afspreken voor de klachtbehandeling.

5. Implementatieplan

Na besluitvorming door de gemeente Wijchen, start Rndom Wijchen per 1-6-2019 met de uitvoering van de beheersmaatregelen.

Het actieplan ziet er als volgt uit:

Tijd	Actie	Uitgevoerd door
Voor 1 juni	Beheersmaatregelen uitleggen aan Sociaal Wijkteam	M.T. Rndom Wijchen
Voor 1 juni	Werkproces beheersmaatregelen inrichten	M.T. Rndom Wijchen
Voor 1 juni	Communicatieplan maken en uitvoeren	M.T. Rndom Wijchen gemeente Wijchen
Voor 1 juni	Afspraken maken overleg kritische casussen en klachten	M.T. Rndom Wijchen gemeente Wijchen
Voor 1 juni	Data collectieve bijeenkomsten leveranciers Jeugd en W.M.O. plannen	M.T. Rndom Wijchen
Voor 1 juni	Data plannen gesprekken huisartsen en gecertificeerde instellingen	M.T. Rndom Wijchen Gemeente Wijchen
1 juni	Start beheersmaatregelen	Rndom Wijchen
Vanaf 1 juni	In de teams ouderen, volwassenen, jeugd, regieteams elke maatwerkvoorziening bespreken	M.T. Rndom Wijchen
Vanaf 1 juni	Twee wekelijkse update uit monitor om effecten te monitoren <ul style="list-style-type: none"> • Aantal maatwerkvoorzieningen tellen • Wachttijd monitoren • Inzet vrij toegankelijk aanbod monitoren • Herindicaties monitoren 	M.T. Rndom Wijchen gemeente Wijchen
Vanaf 1	Steekproef multi probleemhuishoudens	Gemeente Wijchen



juni		i.s.m. Rndom Wijchen
6 juni	Bezoek Raad uitleg beheersmaatregelen	Rndom Wijchen gemeente Wijchen
Vanaf 15 juni	Collectieve bijeenkomsten leveranciers Jeugd en W.M.O. uitvoeren en beheersmaatregelen uitleggen -vaktherapeuten uitnodigen	M.T. Rndom Wijchen
30 juni	Individuele gesprekken plannen en uitvoeren met leveranciers Jeugd en W.M.O.	M.T. Rndom Wijchen
Vanaf 1 juli	In gesprek met andere toegangspoorten; huisartsen en gecertificeerde instellingen	M.T. Rndom Wijchen
Vanaf 8 juli	Maandelijks monitoren effecten beheersmaatregelen in bestuurlijk overleg	Rndom Wijchen Gemeente Wijchen