

De Gemeenteraad van Wijchen

19 33052 Perspectiefnota 2019

Motie 10

Tolk vergroot efficiëntie en kwaliteit dienstverlening

Motie van de fractie van D66

Eerste indiener motie: Emmy Wittenberg

De gemeenteraad van de gemeente Wijchen in openbare vergadering bijeen op 4 juli 2019.

De gemeenteraad, gehoord de beraadslaging,

Constaterende, dat

1. De gemeente Wijchen terughoudend is bij de inzet van tolken.
2. De gemeente Wijchen vindt dat een statushouder zelf verantwoordelijk is om er voor te zorgen dat hij zich verstaanbaar kan maken.
3. Een statushouder daarom vaak een kind, familielid of vriend vraagt om te tolken.
4. De werkorganisatie Druten Wijchen de kwaliteit van dienstverlening wil vergroten.
5. Het Tolk- en Vertaalcentrum Nederland aangeeft dat informele tolken tot minstens de helft van de vragen slecht of helemaal niet vertalen, meer vertaalfouten maken en vaker gevoelige onderwerpen niet vertalen. (Bron: TVCN)

Overwegende, dat

1. Problemen en/of vragen van statushouders soms zeer complex zijn (bijv. WMO, ZW).
2. Vluchtelingenwerk Wijchen constateert dat er door instanties niet altijd optimaal geholpen kan worden vanwege de taalbarrière.
3. Vluchtelingenwerk Wijchen de inzet van informele, afhankelijke tolken liever voorkomt.
4. Sommige huisartsen en hulpverleners van het sociaal wijkteam soms ook gebruik maken van de Tolkentelefoon. Hiervoor een vergoeding beschikbaar is via het SAN achterstandsfonds Nijmegen.
5. Op 22 mei 2019 Vluchtelingenwerk Wijchen heeft aangegeven dat zij de inzet van de tolkentelefoon bij schuldhulpverlening noodzakelijk vindt.
6. De Wijchense reserve Integratie en participatie van statushouders ruimte biedt.

Van oordeel, dat

1. De gemeente Wijchen tolken laagdrempelig zou moeten inzetten bij statushouders die de Nederlandse taal niet machtig zijn op B1 niveau.
2. Inzet van een tolk de efficiëntie en kwaliteit van dienstverlening zal verhogen.
3. Vergroting van efficiëntie en kwaliteit, potentieel financieel voordeel biedt.
4. Een statushouder benadeeld kan worden in zijn privacy op het moment dat kinderen, familie, vrienden of kennissen worden ingezet als tolk.

Verzoekt het college om in 2020

1. Bij wijze van pilot telefonische tolken laagdrempelig in te zetten door de Werkorganisatie Druten Wijchen, voor Wijchense statushouders met complexe WMO en/of financiële problematiek.
2. De gemeenteraad van de resultaten op de hoogte te stellen.
3. Te onderzoeken welke problemen in communicatie maatschappelijke partnerorganisaties ervaren en op welke wijze de gemeente Wijchen hen hierin kan ondersteunen.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van D66

Emmy Wittenberg