

Bijpraten ASD op thema HH

donderdag 24 januari 2019 15:51

Bert van der Meer, Roberto Rodrigues, Lies Beekmans, Jessie Weijers

Afspraken

-Protocol HH: Lies mailt aan Bert stand van zaken

-Aanbesteding (nota van uitgangspunten):

- 3 Opmerkingen op de nota

-Aanbesteding (offerte aanvraag t/m hfdst PVE)

- Inhoudelijk: tarief gerelateerd aan CAO VVT? Het huidige tarief is reëel en staat vast voor de aanbesteding om het proces daarmee niet te belasten.
ASD: met dit tarief kun je geen MBO geschoolde mensen betalen. Lies neemt deze opmerking mee, uitgangspunt moet wel de kwaliteit zijn.
- HH2 gaat toenemen, zie rapport CBP (voornml. Als gevolg van toename dementie). Houdt de gemeente hiermee rekening?
- Plus is HH als mantelzorgondersteuning, denk wel aan de PR hierover!
- Social Return: harde eisen stellen wel wenselijk. Inspanning is niet voldoende.
Gemeente: verwachting is dat de inspanning er komt vanwege tekort aan personeel.
Advies ASD: als je het opneemt, dan concrete afspraken maken.
- Screenen op consequent gebruik van termen + typefouten
- M.b.t. Kwaliteit: is het niet wenselijk dat er een tussenrapportage komt per aanbieder? Gemeente: we gaan contractmanagementgesprekken voeren, hierin komt dat aan de orde. Advies ASD: klachtenoverzicht meenemen in deze gesprekken. Hierin ook expliciet leerpunt meenemen (dus wat doet de organisatie ermee).
- Klanttevredenheid: hoe werkt dit? Aanbieders moeten verplicht een klanttevredenheidsonderzoek hebben. Is ook een onderdeel van de managementgesprekken.
- MIM en MIC opnemen is wenselijk. Gaat om de rechten van de medewerkers bijv. Op een veilige werkomgeving.
- Signalering: eenzaamheid is een belangrijk (toenemend) aandachtspunt!
- Ondersteuningsplan: zinnen lopen niet goed + akkoord vanuit de inwoner nodig op dit plan.
- Wisseling van personeel beter te borgen? Is lastig, werkgevers durven werknemers niet in vaste dienst te nemen. We eisen wel continuïteit.
- Vervanging van personeel: is een expliciet gesprek voor dialoogsessie. Wat gaan de aanbieders daarin communiceren? Noodzaak tot vervanging ligt bij werknemer vd aanbieder. Deze kan het beste inschatten of vervanging noodzakelijk is of niet.
- 4.4. Kan de gemeente als eis stellen dat werknemers problemen als eenzaamheid signaleren? Nee, dat voert te ver, rekening houdend met het niveau.
- 4.4. Punt 2: MBO niveau is veel gevraagd. Zie eerste bullet.

-Aanbesteding (deel 5, gunningscriteria):

- We willen ook collega's uit de uitvoering betrekken we ook bij de beoordeling.
- ASD: vindt het zinvol dat de ASD meeleest bij het proces van de gunning (op de voorstellen vd aanbieders). De regiogemeenten zijn hiervan geen voorstander. Het proces wordt daarmee erg bewerkelijk.
- Moet meetbaarheid niet nadrukkelijker worden opgenomen onder aspect kwaliteit? Gemeente heeft straks managementrapportage, klanttevredenheidsonderzoek en klachtenoverzicht, dit moet voldoende zijn.