



**Adviesraad  
Sociaal Domein  
Druten**

|  |   |
|--|---|
| Afzender:                                    | Adviesraad Sociaal Domein Druten                              |
| Opgesteld door werkgroep:                    | WMO   |
| Bestemd voor:                                | College burgemeester en wethouders                            |
| Status                                       | Ongevraagd advies   |
| Vastgesteld in de plenaire vergadering d.d.: | 27-03-2019 en definitief 12-04-2019                           |
| Verstuurd:                                   | 16-04-2019  |
| Titel/onderwerp:                             | communicatie over wachttijden bij aanvraag zorg binnen de WMO |

Geacht college van burgemeester en wethouders,

Uit de samenleving bereiken ons berichten dat er wachtlijsten zijn voor de gesprekken, waarin de zorgvraag besproken en mogelijk toegekend wordt, de zogenaamde 'keukentafelgesprekken'.

Als Adviesraad Sociaal Domein betreuren we dat er wachtlijsten zijn, maar weten ook dat dit niet altijd voorkomen kan worden. We pleiten ervoor deze wachtlijsten zo kort mogelijk te houden en de specifieke wachttijd, per categorie zorg- ondersteuning vraag, gekoppeld aan het keukentafelgesprek aan te geven. bij de inwoners van de gemeente.

De Adviesraad Sociaal Domein is van mening dat er door duidelijke communicatie gewerkt kan worden aan het vertrouwen in de uitvoering van de WMO door de gemeente.

Wij adviseren in dat kader brede communicatie via de media over zorg aanvragen en mogelijke wachtlijsten binnen de gemeente.

Daarnaast adviseren we de zorg aanvragers inzicht te geven in de duur van de wachttijd voor het keukentafelgesprek en waar mogelijk de duur van de wachttijd voor de benodigde zorg.

Deze manier van communiceren maakt dat er duidelijkheid is en dat de mensen weten waar ze aan toe zijn. Dit draagt zeker bij aan het vertrouwen in de gemeente en haar ambtelijke organisatie.

Graag ontvangen wij binnen de daarvoor gestelde termijn een reactie op de geschetste stappen ter verbetering. We lezen graag welke stappen u gaat zetten en waarom.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Druten ondertekend door:

Dhr. J. Hendrikse, voorzitter;

Dhr. A. van der Meer, secretaris;