

Adviesraad Sociaal Domein Druten
Heuvel 1
6651 DA Druten

Gemeente Druten

Heuvel 1
Postbus 1
6650 AA Druten

t 088 432 70 00

e info@druten.nl

datum 16 juli 2019
onderwerp Reactie op meerdere adviezen
verzonden

contactpersoon

Kim van Elk
t 088 432 7535

ons kenmerk

Z/19/033109

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Hartelijk dank voor uw adviezen over meerdere onderwerpen binnen het Sociaal Domein. Door omstandigheden hebben wij nog geen gelegenheid gehad om formeel op deze adviezen te reageren. Wel nemen wij uw input uit schriftelijke adviezen en mondelinge contacten constant mee in ons beleid. Ook spraken wij met u al over sommige thema's. Bij deze ontvangt u alsnog een reactie op uw adviezen.

Kwaliteit doelgroepenvervoer

Op 21 juni 2018 bracht u een ongevraagd advies uit omdat u zich zorgen maakte over de veelheid en de diversiteit van de klachten over AVAN. Uit een eerder gehouden klanttevredenheidsonderzoek onder gebruikers van AVAN bleek, dat de reizigers tevreden zijn over de kwaliteit van AVAN. Reizigers uit Druten gaven zelfs een hoger rapportcijfer (7,8) dan het rapportcijfer dat Avan Breed werd gegeven (7,3). De klachtenafhandeling bij AVAN is uitbesteed aan een onafhankelijk orgaan. Iedere klacht wordt volgens de afgesproken procedure behandeld. De eerste vijf maanden van 2019 zijn er in totaal 6449 ritten gereden door reizigers uit Druten. Over deze periode zijn er in totaal 16 klachten ingediend. Hiervan zijn er 14 gegrond verklaard. Het aantal klachten ligt nu lager dan in 2018 (totaal 69 klachten).

U adviseert het college om een (zo nodig) strakke controle toe te passen op de naleving van de gunningscriteria. Het contractbeheer ligt bij de Bedrijfsvoeringsorganisatie (BVO). BVO houdt de gemeente op de hoogte van de ontwikkelingen.

Burgerpanel

Met uw raad onderzoeken we de mogelijkheden om inwoners te raadplegen over onderwerpen die de WMO en de jeugd(zorg) raken. We zijn hierover nog met u in gesprek. Het doel is om te komen tot een (digitale) vorm die meer (achtergrond) informatie geeft over wat inwoners bezig houdt. Daarnaast zijn er nog andere vormen van raadplegen. Ook hierover voeren we graag met u het gesprek.

Participatieagenda

Op 6 november 2018 bracht u een advies uit over burgerparticipatie. U vindt dat het succesvol samen verantwoordelijk zijn voor de inrichting van de totale leefomgeving ook een duidelijke visie omtrent burgerparticipatie behoeft.

Er bestaat geen visiedocument, maar uit het collegeakkoord en het coalitieakkoord blijkt dat de gemeente Druten graag samenwerkt met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties:

Voorbeelden uit het collegeakkoord:

- p.3: "Wij dagen u uit om samen met uw buurtgenoten aan de slag te gaan met een uitdaging. Is uw dorp of wijk straks de gezondste, of de actiefste, veiligste, aantrekkelijkste, duurzaamste of ondernemendste? Ga samen met uw buurtgenoten aan de slag met de uitdagingen en strijd om de titel. Hoe de uitdagingen er precies uit gaan zien maken we later bekend. Uiteraard doen we zelf ook mee. Wij gaan de uitdaging aan om de effectiefste te zijn.";
- p.5 De gezondste: "Samen met de scholen geven wij voorlichting aan jeugd en ouders over de gevaren van alcohol, roken, drugs en sexting. De GGD voert deze voorlichting voor ons uit."

Voorbeelden uit het coalitieakkoord:

- De titel: Samen verder;
- P.8: "2.2 Verbetering kwaliteit/beeldvorming openbare ruimte (raadsagenda) Door de bezuinigingen van de afgelopen 8 jaar is de staat van de openbare ruimte achteruit gegaan. In de komende periode moet er een inhaalslag gemaakt worden in de gehele gemeente. Aanpak samen uit te voeren met de inwoners.";
- P.11: "3.1 Ondernemers. In Druten wordt niet alleen gewoond, maar ook volop gewerkt. Druten moet een gemeente blijven met een aantrekkelijk klimaat om te wonen en te werken. Een goede samenwerking tussen gemeente en ondernemers is van groot belang.";

Preventieagenda

In uw advies vraagt u om de invulling van de preventieagenda van de gemeente. Dit geven wij vorm in het beleidsplan 2020-2023. Dit beleidsplan stellen wij op in samenwerking met professionals uit het sociale domein van de gemeente. Ook de Adviesraad Sociaal Domein heeft hier een belangrijke bijdrage aan geleverd. Tijdens meerdere bijeenkomsten zijn de beleidsprioriteiten opgehaald. Professionals hebben aangegeven wat volgens hun de behoeften van de samenleving zijn. Preventie kwam ook hier als essentieel punt naar boven.

In het najaar van 2019 bieden wij u het (concept) beleidsplan aan en vragen wij u om formeel advies. Wij nemen uw input mee in de definitieve versie. Deze versie bieden wij eind 2019 aan de gemeenteraad aan.

Toekomst huishoudelijke zorg

Wij ontvingen op 16 januari 2019 uw advies over de toekomst van huishoudelijke zorg. Hierin constateert u dat u inhoudelijk geen aanvullingen of bemerkingen heeft bij de nota van uitgangspunten voor de aanbesteding van de hulp bij het huishouden. U geeft aan dat de nota van uitgangspunten een procedurestuk is en niet een inhoudelijk programma

van eisen. U vindt het een gemiste kans als er geen gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om op inhoud de Adviesraad te betrekken bij de totstandkoming van de gunningscriteria en het programma van eisen.

Naar aanleiding van uw mail vond er op 24 januari 2019 een gesprek plaats met enkele leden van de werkgroep Wmo. Van dit gesprek is een kort verslag gemaakt. Wij begrepen dat de Adviesraad het verslag van de bespreking van het programma van eisen en de gunningscriteria voor de aanbesteding ziet als dialoog waarbij het advies gegoten is in dit verslag. Uw aanbevelingen zijn ingebracht tijdens een werkbijeenkomst in het kader van de aanbesteding. Hieronder leest u een terugkoppeling per advies:

- Uw aanbeveling met betrekking tot het niveau van een HH2-medewerker is overgenomen. De eis van MBO werk- en denkniveau voor een HH2-medewerker is vervangen door de bepaling dat de medewerker de competentie dient te bezitten om een stuk regie over te nemen binnen het huishoudelijke werk.
- Wij zien de door u verwachte toename van de vraag naar HH2 ook op ons afkomen. Hiermee wordt in de gemeentelijke begroting rekening gehouden. De raamovereenkomsten zijn zonder afnamegaranties. Hierdoor kan ingespeeld worden op toekomstige ontwikkelingen in de vraag.
- Het stellen van harde eisen met betrekking tot Social Return vindt u wenselijk. Social Return is in de offerte geformuleerd als een inspanningsverplichting met daarin wel de verplichting om jaarlijks in gesprek te gaan met het regionale Werkbedrijf Nijmegen om te bezien welke realisatie van de verplichtingen mogelijk is. Achtergrond hiervan is de huidige krapte op de arbeidsmarkt en feit dat het werven van voldoende hulpen voor sommige aanbieders nu al een opgave is. Het stellen van harde eisen zou naar onze inschatting alleen verdringing op de arbeidsmarkt tot gevolg hebben.

Toekomst van het regionaal doelgroepenvervoer en de notitie kostenbeheersing

Op 27 februari 2019 spraken wij met een delegatie van uw Adviesraad over het visiestuk over de toekomst van AVAN en de lokale notitie kostenbeheersing. U adviseert om vooral niet alleen met een financiële blik naar het doelgroepenvervoer te kijken, maar meer te redeneren vanuit inclusie. Dit advies onderschrijven wij volledig. Uitgangspunt is dat iedereen mee moet kunnen doen. Doelgroepenvervoer draagt wezenlijk bij aan zelfredzaamheid en participatie in de samenleving van gebruikers met een mobiliteitsbeperking en dat moet behouden blijven. Maar wij willen ook oog blijven houden voor de betaalbaarheid van het doelgroepenvervoer. Daarom komen wij met kostenbeheersingsmaatregelen, bijvoorbeeld de uitbreiding van het vrijwilligersvervoer via de Plusbus voor lokaal vervoer.

Ook uw advies om zoveel mogelijk de samenwerking tussen Opstap in Wijchen en de Plusbus in Druten aan te gaan om zo efficiency voordelen te behalen bij de telefooncentrale en de planning onderschrijven wij volledig. Wij zijn hierover in gesprek met MeerVoormekaar.

Wij zijn verheugd om te constateren dat u zich in overwegende mate kunt vinden in onze voorstellen tot kostenbeheersing. Zo onderschrijft u het verlagen van het kilometerbudget, het differentiëren op basis van zorgbehoefte en beschikbare hulpmiddelen. Wij zijn geen voorstander van het tijdelijk invoeren van de indicatie sociaal begeleider zodat er gewerkt kan worden aan alternatieven. De afschaffing van de kortingsregeling voor medereizigers

heeft tot op heden niet geleid tot problemen. Voornaamste reden is dat meereizen gewoon mogelijk blijft, zij het tegen een hoger tarief.

Ook wij vinden Automaatje een mooi initiatief. Pas nadat de uitbreiding van de Plusbus door MeerVoormekaar is geïmplementeerd kan uitwerking van het Automaatje aan de orde zijn.

Cliëntervaringsonderzoek jeugd

Op 7 maart 2019 bracht u een ongevraagd advies uit over het cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018. In dit advies geeft u vier stappen volgens u ter verbetering gezet kunnen worden.

Éen vast contact persoon per cliënt

We streven ernaar om vaste contactpersonen te koppelen aan vragen van inwoners. Dit is niet altijd mogelijk. Het kan voorkomen dat er wisselingen van medewerkers in het Sociaal Team zijn, waardoor het niet mogelijk is een vast contactpersoon gedurende het hele proces te hebben.

Meer bekendheid van het Sociaal Team

Er is een kleine werkgroep opgericht om het Sociaal Team te profileren. Deze werkgroep gaat o.a. de flyer updaten en verspreiden, een informatiehoek inrichten en op zoek naar belangrijke sleutelfiguren binnen de kerkdorpen. Ook sluiten we (meer) aan bij huidige activiteiten zoals de KBO-bijeenkomsten of het Alzheimercafé. Tot slot zijn we aan het onderzoeken of het organiseren van welzijnsbezoeken ook in Druten een preventieve functie kan vervullen. Na de zomer starten we met deze activiteiten.

Meer bekendheid van de cliëntondersteuner

We zijn het met u eens dat er meer bekendheid moet worden gegeven aan de cliëntondersteuner. We hebben de medewerkers van het Sociaal Team nogmaals geïnstrueerd om bij elk keukentafelgesprek de mogelijkheden van de cliëntondersteuner te benadrukken. Daarnaast staat er een beschrijving van de onafhankelijk cliëntondersteuner op de website van de gemeente en in de informatiefolder van het Sociaal Team.

Communicatie over wachttijden bij aanvraag zorg

De wachttijden voor hulpvragen bij het Sociaal Team kan, bijvoorbeeld door toename van complexe problematiek, fluctueren. De verantwoordelijkheid voor het communiceren van deze wachttijden ligt bij de zorgaanbieders. Het Sociaal Team heeft hier niet altijd zicht op.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

mr. drs. A.J.E.M. Buise-Jansen
gemeentesecretaris

C.A.A. van Rhee-Oud Ammerveld
burgemeester