

## Informatienota voor de Gemeenteraad

### Onderwerp: informatienota zienswijze behandeling WDW

#### Kernboodschap

Het bestuur van de WDW heeft uw zienswijze ten aanzien van de WDW ontvangen en als zodanig overgenomen.

Bijgaande nota geeft kort aan welke besluiten het bestuur heeft genomen op basis van uw zienswijze.

Daarnaast gaan wij kort in op enkele vragen die aan de orde zijn geweest tijdens de raadsvergadering, waarbij de zienswijze ter besluitvorming heeft voorgelegen.

#### Eerdere besluiten

<b>27-6-2019</b>	<b>Raadsbesluit: Zienswijze WDW jaarrekening 2018 en ontwerp-begroting 2020.</b>
------------------	--

#### Toelichting

##### 1. Besluitvorming bestuur WDW naar aanleiding van uw zienswijze.

###### Implementatiebudget in de jaarrekening

In uw zienswijze heeft u een opmerking gemaakt over een onnodig opdrijvend effect in het jaarverslag via de mutaties op de reserve implementatie. Dit zou het inzicht in de cijfers niet bevorderen.

U heeft daarbij aangegeven om de geplande activiteiten in het kader van het implementatie budget per jaar als jaarschijf in de begroting en jaarstukken op te nemen en daarvoor de reserve implementatie te onttrekken.

###### Hogere lasten in de begroting 2020

In uw zienswijze stemt u in met de (administratieve) hoofdoorzaken<sup>1</sup> van de lastenverhoging in de begroting 2020 dan in de jaarschijf 2020 uit de begroting 2019 was voorzien (+/+ €1.583k).

Tegelijkertijd heeft u het bestuur verzocht om de gevolgen van deze hoofdoorzaken voor de begroting 2019 via een begrotingswijziging inzichtelijk te maken.

###### Taakstelling WDW 2022

Tot slot heeft u in uw zienswijze het bestuur van de WDW verzocht om bij de begroting 2021 inzicht te verschaffen in de taakstelling, die de WDW vanaf 2022 moet invullen.

###### Besluitvorming Bestuur van de WDW

Het bestuur van de WDW heeft d.d. 5 juli 2019 als volgt besloten:

1. Kennis te nemen van de ontvangen zienswijzen van de gemeenten Druten en Wijchen
2. Vast te stellen de begroting 2020 van de Werkorganisatie Druten Wijchen.

---

<sup>1</sup> Namelijk: de in de WDW ingebrachte personele budgetten, de verhoogde indexering (CAO) voor de loonsom en de kosten van het wijkbeheer van de gemeente Druten.

3. Vast te stellen de jaarrekening 2018 van de Werkorganisatie Druten Wijchen.
4. Op basis van de zienswijze een begrotingswijziging voor te bereiden ingaande het jaar 2019 met betrekking tot:
  - a) de geplande activiteiten in het kader van het implementatie budget als jaarschijf op te nemen en daarvoor de reserve implementatie te onttrekken.
  - b) de in de WDW ingebrachte personele budgetten.
  - c) de verhoogde indexering voor de loonsom.
  - d) de kosten van het wijkbeheer van de gemeente Druten.
5. Bij de begroting 2021 inzicht te verschaffen in de invulling van de taakstelling voor 2022.

## **2. Vragen tijdens de raadsvergadering**

Tijdens de behandeling van de zienswijze zijn er in de Raden vragen gesteld over de volgende onderwerpen:

1. De kwaliteit van dienstverlening van de WDW en de wijze waarop dit meetbaar wordt gemaakt voor de Raadsleden.
2. Het hoge ziekteverzuim en de hoge inhuurverplichtingen in de WDW.

### Kwaliteit van dienstverlening

Met u is afgesproken om de kwaliteit van dienstverlening te meten via een burger- en ondernemerspeiling. Dit gebeurt om de twee jaar.

De 0-meting is in 2018 gerealiseerd en daarvan bent u op de hoogte gesteld via een informatienota (Druten 22-11-2018, Wijchen 20-12-2018). De inwoners en ondernemers van Wijchen waarderen de dienstverlening van hun gemeente met respectievelijk een 6,8 en 6,7. Voor Druten betreft dit respectievelijk 6,6 en 6,9.

In 2020 zullen we een nieuwe peiling gaan doen. Dit wordt de 1-meting.

Daarnaast zal in het najaar van 2019 met een kwaliteitspanel van bestuurders (uit de raden en colleges) de kwaliteit van bestuursondersteuning en regionale kracht worden geëvalueerd. Wij zullen daartoe een mini-enquête uitdoen.

### Hoog ziekteverzuim en inhuur

Een substantieel deel van het ziekteverzuim is niet werk-gerelateerd.

Het werk-gerelateerde ziekteverzuim heeft een sterke relatie met de veranderingen binnen de WDW.

Fusering van twee ambtelijke organisatie is meervoudige veranderopgave. Dit betreft in de kern het integreren van mensen vanuit verschillende achtergronden en gebruiken en het harmoniseren van werkwijzen. Dit leidt bij medewerkers tot een verhoogde reële en beleefde werkdruk. Helaas is uitval daarbij onvermijdbaar. Dit wordt ook bevestigd door onze Arbodienst. Met hen werken we aan het preventieprogramma 'Medewerkerkracht'.

Het hoge ziekteverzuim heeft gevolgen voor de inhuur. Om het niveau van dienstverlening te waarborgen, huren we in op kwetsbare posities. Het invullen van vacatures is niet altijd mogelijk. Dit heeft te maken met de gespannen arbeidsmarkt, waarin de WDW zich begeeft.