

Informatienota voor de Gemeenteraad

Antwoord op schriftelijke vragen: Inzicht in problematiek rondom centrale gegevensopslag

Kernboodschap

Er is behoefte aan inzicht in problematiek rondom centrale gegevensopslag: D66 Wijchen is benieuwd naar de eventuele problemen binnen de gemeente Wijchen.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen

Vragen:

1. Is er binnen de gemeente Wijchen een centraal punt waar problemen zoals beschreven in het artikel van het Financieel Dagblad worden verzameld?

Antwoord: Nee. Niet alle meldingen over onregelmatigheden komen bij gemeente Wijchen binnen. Registratie zou landelijk geregeld moeten worden om een sluitende administratie hierover te krijgen.

2. Hoe worden momenteel dergelijke problemen opgelost?

Antwoord: Een klant die een onregelmatigheid constateert neemt contact op met de betrokken rijksdienst of met onze organisatie. Als de onregelmatigheid zich bevindt in een basisregistratie waarvan wij tussenpersoon zijn, zullen wij de klant zo goed mogelijk adviseren en tevens als bemiddelaar optreden. Wij volgen verder de landelijke richtlijnen hierin.

3. Bent u het met D66 eens dat er na ieder probleem een analyse gemaakt moet worden ter voorkoming van soortgelijke problemen in de toekomst? Zo ja, wat gaat u dan doen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: 3. Ons standpunt hierin is dat als wij problemen ondervinden er een evaluatie noodzakelijk is. Dit om de oorzaak te kunnen achterhalen en het probleem te verhelpen. Hiermee kunnen wij onze processen blijven verbeteren. Deze verbetercycli maken onlosmakelijk deel uit van onze organisatie.