

Antwoord D66

## **Landelijke situatie**

### Het stelsel van basisregistraties

Elke basisregistratie kent zijn eigen, individuele wettelijke kader. Er is geen overkoepelende wet- en regelgeving over het hele stelsel van basisregistraties.

De doelstelling van alle basisregistraties is er op gericht de gegevens ten aanzien van (rechts)feiten en besluiten met rechtsgevolgen éénmalig in een geautomatiseerde registratie vast te leggen zodat alle overheidsorganen bij de uitvoering van hun publiekrechtelijke taken gebruik kunnen maken van die gegevens. Zij hoeven daarvoor geen eigen registratie bij te houden én dit niet bij de burger opnieuw uit te vragen.

Elke basisregistratie kent een streng regime van kwaliteitsbewaking om dit te waarborgen, waaronder allerlei wetten, regels en procedures over de wijze van bijhouding van de gegevens.

Doordat gegevens gemakkelijker verwerkt en uitgewisseld kunnen worden, verspreiden eventuele incorrecte gegevens zich daardoor ook sneller. Dit leidt ertoe dat deze incorrecte gegevens moeilijker te herstellen zijn. Voor burgers wordt het dan nog minder eenvoudig om gegevens te laten wijzigen. Tot nu toe ligt de bewijslast van fouten meestal bij burgers, terwijl het door digitalisering niet eenvoudig is om te herleiden waar de fout nu ligt. Burgers ervaren dat het correctieproces soms moeizaam verloopt en herstel - zeker met terugwerkende kracht - is niet altijd mogelijk. Doordat fouten doorwerken naar andere registraties en instanties, is het niet altijd mogelijk om de problemen volledig op te lossen bij de instantie waar de initiële fout is gemaakt. Tevens is het niet altijd mogelijk om vast te stellen waar de fout is gemaakt.

In het artikel recht op centrale correctie gaat het over sturing op het geheel. Zij stellen dat pas wanneer alle aangesloten organisaties op dezelfde wijze fouten kunnen corrigeren dit ook werkt voor burgers. Daarom stellen zij een Wet voor met het recht op centrale correctie voor burgers.

## **Gemeentelijke situatie**

Wij zijn ons bewust van het belang van correcte gegevens in de BRP en wat de gevolgen voor onze inwoners kunnen zijn van een fout in onze systemen. Binnen onze organisatie werken we samen met de afdelingen die de gegevens vanuit de basisregistraties verplicht moeten gebruiken. Zodra bijvoorbeeld een burger bij het aanvragen van een uitkering een ander adres opgeeft dan waar deze staat ingeschreven neemt de collega contact op met de collega van de BRP en zoeken we samen met de inwoner wat er aan de hand is.

### Hoe gaan wij als gemeente Wijchen om met een verzoek tot correctie in de BRP

In de Wet BRP is het correctierecht voor de burger opgenomen. Wij gaan bij een verzoek om correctie altijd in gesprek met de burger om samen te onderzoeken wat er aan de hand is, analyseren het probleem en kijken samen met de inwoner hoe we het kunnen oplossen.

Is er een verschil tussen de registratie in de BRP en bijvoorbeeld de belastingdienst dan moet de burger eerst zelf in contact gaan met de overheidsinstantie waar het probleem

zich voordoet. Blijft er dan toch een verschil bestaan tussen de registratie in de BRP en bijvoorbeeld de belastingdienst dan geven wij de inwoner het advies met de brief van die overheidsinstantie bij de gemeente te komen. Wij treden dan op als bemiddelaar tussen de andere overheidsinstantie en de inwoner. Bij elke overheidsinstantie is een contactpersoon BRP waar de specialist burgerzaken contact mee kan opnemen om een eventueel probleem op te lossen.